

Användarvillkor för X-köpare

Gäller från: 1 augusti 2025

Om du bor utanför Europeiska unionen, EFTA-länderna och Förenade kungariket, inklusive om du bor i USA, gäller följande [Användarvillkor för X-köpare](#).

Om du bor i Europeiska unionen, EFTA-länderna eller Förenade kungariket gäller dessa dig.

Användarvillkor för X-köpare

Om du bor utanför Europeiska unionen, EFTA-länderna eller Förenade kungariket, inklusive om du bor i USA

X ger dig tillgång till vissa funktioner i utbyte mot att du betalar en engångsavgift eller återkommande avgift, beroende på vad som är tillämpligt för de aktuella funktionerna (var och en "**betaltjänst**" och sammantaget "**betaltjänster**"). Exempelvis betraktas både X Premium (enligt definitionen nedan) och Prenumerationer var och en som en "Betaltjänst".

Om du registrerar dig för och/eller använder en betaltjänst, är ditt bruk av betaltjänsterna och eventuella motsvarande transaktioner föremål för (i) de villkor som anges här, däribland de tillämpliga villkoren för varje betaltjänst du köper enligt listan nedan ("**Användarvillkor för X-köpare**" med ett gemensamt namn) och (ii) [X:s tillämpliga användarvillkor](#), [X:s integritetspolicy](#), [Våra regler och policyer](#), samt alla policyer som införlivas i dem ("**X:s användaravtal**" med ett gemensamt namn). Dessa Användarvillkor för X-köpare och det tidigare nämnda X:s användaravtal benämns i detta dokument gemensamt "**villkoren**". "X" hänvisar till den X-enhet som tillhandahåller betaltjänsterna till dig.

Läs dessa Användarvillkor för X-köpare noga och se till att du förstår de aktuella villkoren och undantagen. OM DU BOR I USA INNEHÅLLER DESSA VILLKOR VIKTIG INFORMATION SOM GÄLLER DIG OM LÖSNING AV TVISTER, INKLUSIVE ATT DU AVSTÅR DIN RÄTT ATT VÄCKA GRUPPTALAN OCH EN BEGRÄNSNING AV DIN RÄTT ATT VÄCKA TALAN MOT X MER ÄN TVÅ ÅR EFTER ATT DE RELEVANTA HÄNDELSENA INTRÄFFADE, VILKET PÅVERKAR DINA RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER OM EN TVIST MED X UPPSTÅR. SE [AVSNITT 6](#) I DE ALLMÄNNA VILLKOREN FÖR MER INFORMATION OM DESSA BESTÄMMELSER.

Godtagande. Genom att använda eller ansluta till en betaltjänst från X, betala en faktura enligt villkoren och/eller klicka på en knapp för att göra ett engångsköp eller betala för en återkommande prenumeration på betaltjänsten som X tillhandahåller, samtycker du till att vara bunden av villkoren. Om du inte förstår villkoren eller inte accepterar delar av dem, får du inte använda eller ansluta till någon betaltjänst. Om du vill köpa och använda en betaltjänst måste du (i) vara minst 18 år eller myndig enligt lagarna i den jurisdiktion där du bor eller (ii) ha uttryckligt tillstånd från din förälder eller målsman om att köpa och använda betaltjänsten. Om du är förälder eller målsman och tillåter ditt barn (eller ett barn som du är målsman för) att köpa eller använda en betaltjänst, accepterar du att villkoren gäller dig, att du ska följa villkoren och att du ansvarar för barnets aktivitet på betaltjänsterna och garanterar att barnet också följer villkoren. Enligt avsnittet Vilka får använda tjänsterna i X:s användarvillkor, måste du i samtliga fall vara minst 13 år gammal för att få använda X-tjänsten. Om du accepterar dessa Användarvillkor för X-köpare och nyttjar betaltjänsterna på uppdrag av ett företag, en organisation, en myndighet eller en annan juridisk person, garanterar du att du är behörig att göra det och har befogenhet att binda en sådan juridisk person till dessa Användarvillkor för X-köpare, och i så fall refererar orden "du/dig" och "din/ditt/dina" i dessa Användarvillkor för X-köpare till denna juridiska person.

X Upphandlande enhet. Du ingår dessa Användarvillkor för X-köpare med den juridiska person som finns på den plats där du bor, enligt listan nedan. Denna juridiska person kommer att förse dig med betaltjänsterna. Ingen annan juridisk person har några skyldigheter gentemot dig enligt dessa Användarvillkor för köpare.

Din plats

Nordamerika (inklusive Hawaii) eller Sydamerika

Avtalsingående juridisk person

X Corp., med ett kontor beläget på 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

Din plats

Länder som inte finns på ovanstående två platser, däribland i Asien och Stilla-havsområdet, Mellanöstern, Afrika eller Europa (exklusive EU-länder, EFTA-länder och Förenade kungariket)

Avtalsingående juridisk person

X Global LLC, med registrerat kontor på 701 S. Carson St., Suite 200, Carson City, NV 89701, USA

Ändringar av villkoren, betaltjänster och priser

1. Ändringar av Villkoren. X kan komma att revidera dessa Användarvillkor för X-köpare från tid till annan av bland andra affärsmässiga, ekonomiska eller juridiska skäl.

Ändringarna kommer inte att vara retroaktiva, och den senaste versionen av Användarvillkor för X-köpare, som finns på adressen legal.x.com/purchaser-terms, styr din användning av betaltjänster och eventuella motsvarande transaktioner. Om vi ändrar eller reviderar dessa villkor efter att du har godkänt dem (om villkoren t.ex. ändras efter att du har köpt en prenumeration), meddelar vi dig på förhand om väsentliga ändringar av dessa villkor. Aviseringen kan ske elektroniskt, däribland (och utan begränsning) via en avisering i tjänsten eller ett e-postmeddelande till den e-postadress som är kopplad till ditt konto. Genom att fortsätta ansluta till eller använda betaltjänsterna efter att dessa ändringar har trätt i kraft, samtycker du till att vara bunden av de reviderade användarvillkoren för X-köpare. Om du inte samtycker till att följa dessa eller framtida användarvillkor för X-köpare ska du inte använda eller ansluta till (eller fortsätta att använda eller ansluta till) betaltjänsterna.

Användarvillkoren för X-köpare är skrivna på engelska men görs tillgängliga på flera språk genom översättning. X försöker se till att översättningarna är så identiska som möjligt med den engelska originalversionen. Men vid eventuella avvikelser eller bristande överensstämmelse ska den engelska versionen av användarvillkoren för X-köpare ha företräde. Du accepterar att engelska är referensspråket för tolkningen och konstruktionen av villkoren i användarvillkoren för X-köpare.

2. Ändringar av betaltjänster. Våra betaltjänster utvecklas ständigt. Som sådan kan de betalda tjänsterna ändras från tid till annan, efter eget gottfinnande, inklusive av affärsmässiga, finansiella eller juridiska skäl. Vi kan (permanent eller tillfälligt) sluta tillhandahålla betaltjänsterna och alla funktioner i betaltjänsterna till dig eller till användare i allmänhet med eller utan förvarning. X är inte ansvarigt gentemot dig eller någon extern part för någon ändring, avstängning eller något avbrott av betaltjänsterna. De specifika villkoren (som anges nedan) för den specifika betaltjänsten visar hur du kan säga upp en prenumeration eller, i aktuella fall, begära pengar tillbaka.

3. Ändringar av prissättningen. Priserna för Betaltjänster, inklusive återkommande prenumerationsavgifter, kan komma att ändras från tid till annan, bland annat av affärsmässiga, ekonomiska eller juridiska skäl. X meddelar dig i rimlig tid om alla väsentliga ändringar av priset på betaltjänster. För prenumerationsbetaltjänster träder prisändringar i kraft i början av nästa prenumerationsperiod efter datumet för prisändringen. Om du inte går med på en prisändring har du rätt att avvisa ändringen genom att säga upp din prenumeration på den aktuella betaltjänsten innan prisändringen träder i kraft.

Betalningsvillkor. X erbjuder olika betalningsalternativ som kan variera beroende på betaltjänst, din enhet och/eller ditt operativsystem, din geografiska plats eller andra faktorer. I mån av tillgång (eftersom X kan göra olika köpmetoder tillgängliga från tid till annan) kan dessa betalningsalternativ inkludera möjligheten att använda funktionen "Betala i appen" som erbjuds av Google eller Apple, eller att göra en webbetalning med X:s externa betalningsbehandlare Stripe (www.stripe.com, härnäst "Stripe"). När du betalar samtycker du uttryckligen till att (i) betala priset som anges för betaltjänsten och eventuella ytterligare belopp som rör aktuella skatter, kreditkortsavgifter, bankavgifter, avgifter för transaktioner med utlandet, valutaväxlingsavgifter och valutafluktuationer; och att (ii) följa alla relevanta användarvillkor, integritetspolicyer eller andra juridiska avtal eller begränsningar (däribland ytterligare åldersbegränsningar) som ålagts av Google, Apple eller Stripe (som X:s externa betalningsbehandlare) i samband med att du använder en given betalningsmetod (om du exempelvis väljer att betala via Apples funktion för köp i appar samtycker du till att följa alla relevanta villkor, krav och/eller begränsningar som Apple ställer upp). Alla privata personuppgifter som du tillhandahåller i samband med att du använder betaltjänsterna, däribland men utan begränsning alla uppgifter som tillhandahålls i samband med betalningen, kommer att behandlas enligt X:s integritetspolicy. X kan komma att dela dina betalningsuppgifter med betaltjänstleverantörer för att behandla betalningar; förhindra, upptäcka och undersöka bedrägerier eller andra förbjudna aktiviteter; underlätta lösningen av tvister såsom återkrav eller återbetalningar; och för andra ändamål i samband med godkännandet av kreditkort, betalkort eller ACH. Du ansvarar för att se till att dina bank-, kredit-, betalkortsuppgifter eller andra betalningsuppgifter alltid är aktuella, fullständiga och korrekta. Om du betalar för en betaltjänst kan vi få information om transaktionen, t.ex. när den gjordes, när en prenumeration är inställd på att löpa ut eller förlängas automatiskt, på vilken plattform du handlade och annan information. X kommer inte att vara ansvarigt för eventuella fel som görs eller förseningar som åsamkas av en betalningsbehandlare, Apples App Store eller Google Play Butik, din bank, ditt kreditkortsföretag och/eller något betalningsnätverk. Se villkoren för alla specifika betaltjänster nedan om du vill veta betalningsvillkoren som gäller för den specifika betaltjänsten, däribland hur prenumerationsförlängningar hanteras och andra viktiga villkor.

Tillämpning av X:s användaravtal, Uppsägning, Inga återbetalningar, Flera X-konton och Begränsningar

1. X-användaravtalet gäller dig. DU MÅSTE ALLTID FÖLJA OCH ÅTLYDA X:S ANVÄNDARAVTAL. X:s användaravtal gäller alltid ditt bruk av X-tjänsten, inklusive

betaltjänsterna och funktionerna. Om du inte följer och åttlyder X:s användaravtal, eller om X tror att du har underlåtit att följa och åttlyda X:s användaravtal, kan det leda till att dina betaltjänster sägs upp. En sådan uppsägning gäller utöver och utan begränsning till eventuella verkställande tvångsåtgärder som X kan vidta mot dig enligt X:s användaravtal. I sådana fall kan du förlora fördelarna med dina betaltjänster, och du kommer inte att vara berättigad till några pengar tillbaka för något du har betalat (eller förbetalat) för betaltjänster.

2. Varför X kan avsluta din åttkomst till betaltjänster. X kan stänga av eller avsluta din åttkomst till Betaltjänster, sluta tillhandahålla dig med hela eller delar av Betaltjänsterna, eller vidta andra åttgärder som X anser lämpliga, inklusive t.ex. att stänga av ditt konto (utan ansvar) när som helst av alla anledningar eller ingen anledning, däribland något av följande skäl:

- a. X anser, efter eget gottfinnande, att du har brutit mot villkoren eller att din användning av betaltjänsterna skulle bryta mot tillämpliga lagar;
- b. X uppmanas eller instrueras att göra det av någon behörig domstol, tillsynsmyndighet eller brottsbekämpande myndighet
- c. X har oväntade tekniska problem eller säkerhetsproblem
- d. X anser, efter eget gottfinnande, att du har brutit mot X:s Användaravtal
- e. X anser, efter eget gottfinnande, att du ägnar dig ått manipulation eller annat störande eller förbjudet beteende i allmänhet eller i samband med Betaltjänsterna
- f. Du skapar risk eller möjlig legal exponering för X;
- g. Ditt konto bör tas bort på grund av olagligt beteende
- h. Ditt konto bör tas bort på grund av långvarig inaktivitet
- i. Vårt tillhandahållande av betaltjänster (helt eller delvis) till dig är inte längre kommersiellt gångbart (enligt X:s eget gottfinnande).

3. Alla transaktioner är slutgiltiga. Alla betalningar för betaltjänster är slutgiltiga och kan inte återbetalas eller bytas ut, förutom vad som krävs enligt tillämplig lag. Vi lämnar inga garantier om arten, kvaliteten eller värdet av en betaltjänst eller tillgängligheten eller leveransen av den. Återbetalningar eller krediter ges inte för någon oanvänd eller delvis använd betaltjänst (till exempel en delvis använd prenumurationsperiod).

4. Betaltjänster kan inte överlåtas mellan X-konton. Varje köp av en betaltjänst gäller ett enda X-konto, vilket innebär att köpet endast gäller det konto du använde när du köpte betaltjänsten och inte gäller andra konton som du kan ha tillgång till eller kontroll över.

Om du har eller rör över flera konton och vill ha tillgång till betaltjänster på varje konto, måste du köpa betaltjänsten med varje konto.

5. Begränsningar och skyldigheter.

a. Du får endast köpa och använda en betaltjänst om du lagligen har rätt att använda betaltjänsten i ditt land och bor i ett land som stöds av X för den tillämpliga betaltjänsten. X kan, efter eget gottfinnande, begränsa möjligheten att komma åt eller köpa en betaltjänst i vissa länder. X förbehåller sig rätten att ändra listan över länder som stöds från tid till annan.

b. Vi förbehåller oss rätten att vägra transaktioner för betaltjänster eller att annullera eller avbryta försäljningen eller användningen av en betaltjänst efter eget gottfinnande.

c. Du får inte tillåta andra att använda ditt X-konto för att komma åt någon betaltjänst som den personen inte beställt.

d. Du får inte köpa eller använda en betaltjänst om du är en person med vilken amerikanska personer inte tillåts ha affärer på grund av ekonomiska sanktioner, inklusive, utan begränsning, sanktioner som administreras av USA:s finansdepartements Office of Foreign Assets Control eller någon annan tillämplig sanktionsmyndighet ("**förbjuden person**"). Detta omfattar, utan begränsning, personer som är belägna eller medborgare eller normalt bosatta i följande länder och regioner: Kuba, Iran, Krimregionen i Ukraina, Nordkorea och Syrien. Du garanterar att du inte är en förbjuden person.

e. DU GARANTERAR ATT DU KOMMER ATT ANVÄNDA BETALTJÄNSTERNA ENDAST FÖR LAGLIGA ÄNDAMÅL OCH ENDAST ENLIGT VILLKOREN.

Skatter och avgifter. Du ansvarar för och samtycker till att betala alla tillämpliga skatter, tullar, tariffer och avgifter som rör köpet av betaltjänster, inklusive sådana som måste betalas till antingen X eller en extern betalningsbehandlare. Dessa skatter kan omfatta men är inte begränsade till moms, GST; säljskatter, källskatter och andra tillämpliga skatter. Beroende på var du befinner dig kan X vara ansvarigt för att samla in och rapportera information som rör transaktionsskatter som härrör från ditt köp av betaltjänster. Du ger X tillstånd att tillhandahålla dina konto- och personuppgifter till den relevanta skattemyndigheten för att uppfylla våra skatteuppbörds- och rapporteringsskyldigheter.

Allmänna villkor

1. Kontaktuppgifter. Om du har några frågor om betaltjänsterna eller dessa villkor kan du se [X:s hjälpcenter för betaltjänster](#) om du vill veta mer. Om du redan har köpt en betaltjänst kan du även kontakta oss via supportlänken som finns i navigeringsmenyn på

ditt X-konto under betal- eller prenumerationsinställningarna. Om du har ytterligare frågor kan du kontakta oss [här](#) genom att använda formuläret Hjälp med betalfunktioner.

2. FRISKRIVNINGAR. I DEN MÅN TILLÄMPLIG LAG TILLÅTER DET SKER DIN TILLGÅNG TILL OCH DITT BRUK AV BETALTJÄNSTERNA PÅ EGEN RISK. DU FÖRSTÅR OCH GODKÄNNER ATT BETALTJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "I MÅN AV TILLGÅNG". X FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER OCH VILLKOR, BÅDA UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA, OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE ELLER ICKE-INTRÅNG. X GER INGA GARANTIER OCH FRÅNSÄGER SIG ALLT ANSVAR FÖR (I) BETALTJÄNSTERNAS FULLSTÄNDIGHET, NOGGRANNHET, TILLGÄNGLIGHET, AKTUALITET, SÄKERHET ELLER TILLFÖRLITLIGHET; OCH (II) ATT BETALTJÄNSTERNA UPPFYLLER DINA KRAV ELLER ÄR TILLGÄNGLIGA OAVBRUTET, SÄKERT ELLER FELFRITT. DU ANSVARAR FÖR DITT BRUK AV X-TJÄNSTEN, INKLUSIVE BETALTJÄNSTER, OCH ALLT INNEHÅLL DU LÄMNAR UT.

3. ANSVARSBEGRÄNSNING. I DEN MÅN TILLÄMPLIG LAG MEDGER DET SKA X-BOLAGEN INTE VARA ANSVARIGA FÖR NÅGRA INDIREKTA, OAVSIKTLIGA, SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER STRAFFSKADESTÅND, ELLER NÅGON FÖRLUST AV VINSTER ELLER INTÄKTER, VARE SIG DEN SKER DIREKT ELLER INDIREKT, ELLER FÖRLUST AV DATA, ANVÄNDNINGSMÖJLIGHETER, GOODWILL ELLER ANDRA IMMATERIELLA FÖRLUSTER SOM UPPKOMMER GENOM (i) DITT BRUK ELLER ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT BRUKA ELLER ANVÄNDA BETALTJÄNSTERNA; (ii) EVENTUELLT BETEENDE ELLER INNEHÅLL FRÅN NÅGON TREDJE MAN SOM LÄGGS UPP VIA BETALTJÄNSTERNA, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, EVENTUELLT ÄREKRÄNKANDE, STÖTANDE ELLER OLAGLIGT UPPFÖRANDE AV ANDRA ANVÄNDARE ELLER TREDJE MAN; (iii) INNEHÅLL SOM ERHÅLLS FRÅN BETALTJÄNSTERNA; SAMT (iv) OBEHÖRIG ÅTKOMST, ANVÄNDNING ELLER ÄNDRING AV DET DU ÖVERFÖR ELLER DITT INNEHÅLL. FÖR ATT UNDANRÖJA TVIVELSMÅL ÄR DEFINITIONEN AV BETALTJÄNSTER BEGRÄNSAD TILL DE FUNKTIONER SOM ERBJUDS AV X OCH OMFATTAR INTE NÅGOT INNEHÅLL DU KOMMER ÅT OCH/ELLER INTERAGERAR MED GENOM ATT ANVÄNDA DESSA FUNKTIONER. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA DET SAMLADE ANSVARET FÖR X-BOLAGEN ÖVERSTIGA DET STÖRRE VÄRDET AV ETTHUNDRA US-DOLLAR (100,00 USD) ELLER DET BELOPP DU BETALADE OSS, OM NÅGOT, UNDER DE SENASTE SEX MÅNADERNA FÖR BETALTJÄNSTERNA SOM GER UPPHOV TILL YRKANDET. BEGRÄNSNINGARNA I DETTA UNDERAVSNITT GÄLLER OAVSETT TEORI OM ANSVAR, VARE SIG DET GRUNDAS PÅ GARANTI, KONTRAKT, LAGAR, SKADESTÅND (INKLUSIVE FÖR FÖRSUMLIGHET) ELLER ANNAT, OCH OAVSETT OM X HAR INFORMERAS OM MÖJLIGHETEN AV EN SÅDAN SKADA ELLER INTE, OCH ÄVEN OM EN ÅTGÄRD SOM BESKRIVS HÄR BEFINNS INTE HA UPPNÅTT SITT VÄSENTLIGA SYFTE. "X-BOLAG" SYFTAR PÅ X,

DESS MODERBOLAG, ANKNUTNA KONTON, RELATERADE FÖRETAG, TJÄNSTEMÄN, DIREKTÖRER, ANSTÄLLDA, AGENTER, REPRESENTANTER, PARTNER OCH LICENSGIVARE.

LAGEN I DIN JURISDIKTION TILLÅTER KANSKE INTE VISSA BEGRÄNSNINGAR AV ANSVAR. I DEN MÅN SOM KRÄVS ENLIGT LAGEN I DIN JURISDIKTION BEGRÄNSAR DET OVANSTÅENDE INTE X-BOLAGENS ANSVAR FÖR BEDRÄGERIER, BEDRÄGLIG FELAKTIG FRAMSTÄLLNING, DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA SOM ORSAKAS AV VÅR VÅRDSLÖSHET, OAKTSAMHET, ELLER AVSIKTLIGA BETEENDE. I DEN MÅN LAGEN MEDGER DET SKA X-BOLAGENS MAXIMALA TOTALA ANSVAR FÖR EVENTUELLA ICKE EXKLUDERBARA GARANTIER VARA BEGRÄNSAT TILL ETTHUNDRA US-DOLLAR (100,00 USD).

4. Meddelande om Apple. Om du har köpt betaltjänsterna eller använder eller ansluter till betaltjänsterna på en iOS-enhet, bekräftar och samtycker du vidare till villkoren i detta avsnitt. Du bekräftar att villkoren endast gäller mellan dig och oss, inte med Apple, och att Apple inte är ansvarigt för betaltjänsterna och innehållet i dessa. Apple har ingen som helst skyldighet att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster som rör betaltjänsterna. Om betaltjänsterna inte uppfyller någon tillämplig garanti, kan du meddela Apple, så kommer Apple att återbetala ett eventuellt tillämpligt inköpspris för betaltjänsterna till dig; och i den mån lagen medger det har Apple ingen som helst annan garantiförpliktelse med avseende på betaltjänsterna. Apple ansvarar inte för att komma till rätta med några yrkanden från dig eller någon tredje man som rör betaltjänsterna eller ditt innehav och/eller bruk av betaltjänsterna, däribland (i) produktansvaryrkanden, (ii) påståenden om att betaltjänsterna inte överensstämmer med tillämpliga rättsliga krav, samt (iii) yrkanden som uppkommer genom konsumentlagstiftning eller liknande lagstiftning. Apple ansvarar inte för utredning, försvar, förlikning och betalning av tredje mans yrkanden om att betaltjänsterna och/eller ditt innehav och bruk av mobilappen gör intrång i den externa partens immateriella rättigheter. Du samtycker till att följa alla tillämpliga tredje mäns villkor när du använder betaltjänsterna. Apple och Apples dotterbolag är externa förmånstagare av villkoren, och när du godkänner villkoren kommer Apple att ha rätt (och kommer att anses ha accepterat rätten) att genomdriva villkoren gentemot dig som extern förmånstagare av villkoren. Du intygar och garanterar härmed att (i) du inte befinner dig i ett land som är föremål för embargo från de amerikanska myndigheterna eller som av de amerikanska myndigheterna har betecknats som ett "terroriststödjande" land; och att (ii) du inte finns med på någon av de amerikanska myndigheternas listor över förbjudna eller begränsade parter.

5. Konflikt. I händelse av en konflikt mellan bestämmelserna i dessa användarvillkor för X-köpare och villkoren i X:s användaravtal, har bestämmelserna i dessa användarvillkor för X-köpare företräde med avseende enbart på ditt bruk av en betaltjänst.

6. TVISTLÖSNING OCH AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN

a. Inledande tvistlösning. De flesta tvister mellan dig och X kan lösas informellt. Du kan kontakta oss genom att skriva till Betald support [här](#). När du kontaktar oss ska du kort beskriva arten av och anledningen till dina bekymmer, dina kontaktuppgifter och den specifika lösning du är ute efter. Parterna ska genom denna supportprocess göra sitt bästa för att lösa tvister, anspråk eller kontroverser som uppstår ur eller relaterat till dessa Villkor och/eller ditt deltagande i Programmet (en "Tvist" eller "Tvister"). Du och vi är överens om att deltagande i god tro i denna informella process krävs och måste slutföras enligt ovan innan någon av parterna kan inleda en rättstvist om någon tvist, förutom när det gäller begäran om brådskande föreläggande ("**Undantagen tvist**"). Om vi inte kan komma fram till en lösning med dig om en Tvist (annat än en Undantagen tvist) inom trettio (30) dagar från den tidpunkt då den informella tvistlösningen inleddes enligt bestämmelsen om initial tvistlösning ovan, kan antingen du eller vi inleda rättstvister.

b. Val av lag och val av forum.

LÄS DETTA AVSNITT NOGA – DET KAN PÅVERKA DINA JURIDISKA RÄTTIGHETER MARKANT, SÄRSKILT DIN RÄTT ATT LÄMNA IN EN STÄMNING I EN DOMSTOL. Lagarna i den amerikanska delstaten Texas, exklusive dess val av lagbestämmelser, skall styra dessa villkor och alla tvister som uppstår mellan dig och oss, oaktat andra avtal mellan dig och oss. Alla tvister som rör dessa villkor, inklusive eventuella tvister, anspråk eller kontroverser som uppstår på grund av eller i samband med dessa villkor, kommer uteslutande att föras i de federala eller statliga domstolarna i Tarrant County, Texas, USA, och du samtycker till personlig jurisdiktion i dessa forum och avstår från alla invändningar om olämpligt forum. Utan att det påverkar det föregående samtycker du till att X, efter eget gottfinnande, kan väcka alla möjliga anspråk, göra rättssak eller inleda en tvist mot dig i en behörig domstol i det land där du är bosatt som har jurisdiktion och behörighet för anspråket.

Om du är en federal, statlig eller lokal myndighet i USA i din officiella egenskap och juridiskt sett inte kan acceptera den kontrollerande lagen, jurisdiktionen eller platsen ovan, så gäller inte dessa klausuler dig. För sådana amerikanska federala regeringsenheter kommer detta avtal och alla åtgärder relaterade till detta att styras av lagarna i USA (utan hänvisning till lagkonflikt) och, i avsaknad av federal lag och i den utsträckning det är tillåtet enligt federal lag, lagarna i delstaten Texas (exklusive lagval).

c. DU HAR TVÅ ÅR PÅ DIG ATT VÄCKA TALAN MOT X. Du måste framställa eventuella anspråk mot X som uppstår till följd av eller i samband med dessa villkor inom två (2) år efter det datum då händelsen eller de faktiska omständigheterna

som gav upphov till tvisten inträffade, såvida inte tillämplig lag föreskriver att den normala preskriptionstiden för det anspråket inte får förkortas genom avtal. Om du inte väcker talan inom denna tid avsäger du dig för alltid rätten att driva ärendet eller orsaker till ärendet oavsett slag eller egenart baserat på sådana händelser eller fakta, och sådana yrkanden eller skäl till talan är permanent förbjudna. X kommer inte att ha något ansvar med avseende på en sådan talan.

d. Avstående från grupptalan. I den mån lagen tillåter det avsäger du dig även rätten att delta som målsägande eller gruppledare i en tänkt grupptalan.

Användarvillkor för X-köpare

Om du bor i Europeiska unionen, EFTA-länderna eller Förenade kungariket

X ger dig tillgång till vissa funktioner i utbyte mot att du betalar en engångsavgift eller återkommande avgift, beroende på vad som är tillämpligt för de aktuella funktionerna (var och en "betaltjänst" och sammantaget "betaltjänster"). Exempelvis betraktas både X Premium (enligt definitionen nedan) och Prenumerationer var och en som en "Betaltjänst".

Om du registrerar dig för och/eller använder en betaltjänst, är ditt bruk av betaltjänsterna och eventuella motsvarande transaktioner föremål för (i) de villkor som anges här, däribland de tillämpliga villkoren för varje betaltjänst du köper enligt listan nedan ("**Användarvillkor för X-köpare**" med ett gemensamt namn) och (ii) [X:s tillämpliga användarvillkor](#), [X:s integritetspolicy](#), [våra regler och policyer](#), samt alla policyer som införlivas i dem ("**X:s användaravtal**" med ett gemensamt namn). Dessa Användarvillkor för X-köpare och det tidigare nämnda X:s användaravtal benämns i detta dokument gemensamt "**villkoren**". "X" hänvisar till den X-enhet som tillhandahåller betaltjänsterna till dig.

Läs dessa Användarvillkor för X-köpare noga för att se till att du förstår de aktuella villkoren och undantagen. OM DU BOR I EUROPEISKA UNIONEN, EFTASTATERNA ELLER STORBRITANNIEN INNEHÅLLER DESSA VILLKOR VIKTIG INFORMATION SOM GÄLLER FÖR DIG OM LÖSNING AV TVISTER, INKLUSIVE ETT AVSTÅENDE FRÅN DIN RÄTT ATT VÄCKA TALAN SOM GRUPPTALAN OCH EN BEGRÄNSNING AV DIN RÄTT ATT VÄCKA TALAN MOT X MER ÄN ETT ÅR EFTER ATT DE RELEVANTA HÄNDELSENA INTRÄFFADE, VILKET PÅVERKAR DINA RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER OM EN TVIST MED X UPPSTÅR. SE [AVSNITT 6](#) I DE ALLMÄNNA VILLKOREN FÖR MER INFORMATION OM DESSA BESTÄMMELSER.

Godkännande. Genom att använda eller ansluta till en betaltjänst från X, betala en faktura enligt villkoren och/eller klicka på en knapp för att göra ett engångsköp eller betala för en återkommande prenumeration på betaltjänsten som X tillhandahåller, samtycker du till att vara bunden av villkoren. Om du inte förstår villkoren eller inte accepterar delar av dem, får du inte använda eller ansluta till någon betaltjänst. Om du vill köpa och använda en betaltjänst måste du (i) vara minst 18 år eller myndig enligt lagarna i den jurisdiktion där du bor eller (ii) ha uttryckligt tillstånd från din förälder eller målsman om att köpa och använda betaltjänsten. Om du är förälder eller målsman och tillåter ditt barn (eller ett barn som du är målsman för) att köpa eller använda en betaltjänst, accepterar du att villkoren gäller dig, att du ska följa villkoren och att du ansvarar för barnets aktivitet på betaltjänsterna och garanterar att barnet också följer villkoren. Enligt avsnittet Vilka får använda tjänsterna i X:s användarvillkor, måste du i samtliga fall vara minst 13 år gammal för att få använda X-tjänsten. Om du accepterar dessa Användarvillkor för X-köpare och nyttjar betaltjänsterna på uppdrag av ett företag, en organisation, en myndighet eller en annan juridisk person, garanterar du att du är behörig att göra det och har befogenhet att binda en sådan juridisk person till dessa Användarvillkor för X-köpare, och i så fall refererar orden "du/dig" och "din/ditt/dina" i dessa Användarvillkor för X-köpare till denna juridiska person.

Avtalsingående juridisk X-person. Du ingår dessa Användarvillkor för X-köpare med den juridiska person som finns på den plats där du bor, enligt listan nedan. Denna juridiska person kommer att förse dig med betaltjänsterna. Ingen annan juridisk person har några skyldigheter gentemot dig enligt dessa Användarvillkor för köpare.

Din plats

Europeiska unionen, EFTA-länderna eller Förenade kungariket

Avtalsingående juridisk person

X Internet Unlimited Company, med registrerat kontor på One Cumberland Place,
Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland

Ändringar av villkoren, betaltjänster och priser

1. Ändringar av Villkor. X kan från tid till annan revidera dessa Användarvillkor för X-köpare med giltiga och rimliga skäl. En giltig och rimlig grund kan innefatta (i) en ändring i våra tjänster, till exempel på grund av teknisk, säkerhetsrelaterad eller operativ utveckling, (ii) eliminering av tekniska fel, (iii) en förändring i vår verksamhet, till exempel på grund av policymässiga, finansiella eller andra riktningssändringar, (iv) en förändring

i den rättsliga situationen, till exempel på grund av en lagändring, en begäran från en officiell myndighet, eller ett beslut av en domstol, och (v) optimering av användarupplevelsen genom implementering av nya funktioner. Ändringarna kommer inte att vara retroaktiva, och den senaste versionen av Användarvillkor för X-köpare, som finns på adressen legal.x.com/purchaser-terms, styr din användning av betaltjänster och eventuella motsvarande transaktioner. Om vi ändrar eller reviderar dessa villkor efter att du har godkänt dem (till exempel om dessa villkor ändras efter att du har köpt en prenumeration), åtar vi oss att meddela dig upp till 30 dagar (beroende på de specifika ändringarna) innan väsentliga ändringar av dessa villkor träder i kraft, samtidigt som vi fastställer en rimlig tidsfrist för användaren med avseende på ändringarna och meddelar dig om konsekvenserna av fortsatt användning efter det att tidsfristen har löpt ut. Aviseringen kan ske elektroniskt, däribland (och utan begränsning) via en avisering i tjänsten eller ett e-postmeddelande till den e-postadress som är kopplad till ditt konto. Om du fortsätter att använda Betaltjänsterna efter att ovannämnda tidsfrist har löpt ut, samtycker du till att vara bunden av de reviderade Användarvillkoren för X-köpare. Om du inte godkänner ändringarna i Användarvillkoren för X-köpare måste du sluta använda eller ansluta till (eller fortsätta använda eller ansluta till) Betaltjänsterna.

Användarvillkoren för X-köpare är skrivna på engelska men görs tillgängliga på flera språk genom översättning. X försöker se till att översättningarna är så identiska som möjligt med den engelska originalversionen. Men vid eventuella avvikelser eller bristande överensstämmelse ska den engelska versionen av användarvillkoren för X-köpare ha företräde. Du accepterar att engelska är referensspråket för tolkningen och konstruktionen av villkoren i användarvillkoren för X-köpare.

2. Ändringar av betaltjänster. Våra betaltjänster och våra produkter och tjänster utvecklas ständigt. X kan ändra de betalda tjänsterna på en rimlig och giltig grund. En sådan giltig och rimlig grund kan innefatta (i) teknisk, säkerhetsrelaterad eller operativ utveckling, (ii) eliminering av tekniska fel, (iii) efterlevnad av en ändrad rättslig situation, till exempel på grund av en lagändring, en begäran från en officiell myndighet eller ett domstolsbeslut, (iv) optimering av användarupplevelsen genom implementering av nya funktioner, och (v) en förändring i vår verksamhet, till exempel på grund av policy, finansiella omständigheter eller andra rikttningsförändringar. Vi meddelar dig om eventuella ändringar av Betaltjänsterna upp till 30 dagar innan de träder i kraft, till exempel genom en notis i tjänsten eller ett e-postmeddelande som skickas till den e-postadress som är kopplad till ditt konto, där ändringarna och ikraftträdandedatumet specificeras. Vi informerar dig om din eventuella rätt att säga upp prenumerationen. Tidsfristen kan förkortas i händelse av säkerhetsrelaterade ändringar. Det följande ska inte betraktas som ändringar av Betaltjänsterna i den mening som avses i denna bestämmelse: (i) ändringar som påverkar den grundläggande egenskapen hos Betaltjänsterna och de väsentliga egenskaperna hos den tjänst som ska tillhandahållas av X, och (ii) tjänsternas permanenta upphörande. X är inte ansvarig gentemot dig för någon ändring, avstängning eller upphörande av de betalda tjänsterna. Om lagen kräver det gäller inte ovannämnda ansvarsbegränsning (i) ersättning för förutsebara

skador i fall av ringa försummelse av skyldigheter, i den mån fullgörandet av dem är nödvändigt för ett korrekt utförande av avtalet och att användarna kan förlita sig på att de fullgörs (väsentliga avtalsförpliktelser), av X eller dess juridiska ombud eller ställföreträdare, och (ii) X:s ansvar för (a) skador till följd av skada på liv, kropp eller hälsa samt för skador som orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet från X, dess juridiska ombuds eller ställföreträdarens sida, och (b) skador på grund av bristande efterlevnad av en garanti eller garanterad egenskap eller som ett resultat av en bedrägligt dold defekt. De särskilda villkoren (som ingår nedan) för den specifika Betaltjänsten anger hur du kan säga upp en prenumeration eller, i förekommande fall, begära återbetalning.

3. Ändringar av priser. Priserna för Betaltjänsterna, däribland återkommande prenumerationsavgifter, kan komma att ändras från tid till annan på grund av ändringar i kostnaderna för drift, underhåll, teknisk tillhandahållning, affärsöverväganden och avgifter som tas ut av tredje part eller lagstadgade avgifter, enligt vårt rimliga gottfinnande. I händelse av ökade kostnader förbehåller sig X rätten att justera priserna för avgiftsbelagda tjänster. X kommer att meddela dig om eventuella prisändringar skriftligen upp till 30 dagar innan de träder i kraft, till exempel genom ett servicemeddelande eller ett e-postmeddelande till den e-postadress som är kopplad till ditt konto, med angivande av dina rättigheter och konsekvenserna av att inte utöva dem. Om priset ändras kan du säga upp prenumerationen på den aktuella Betaltjänsten eller användaravtalet upp till 24 timmar före starten av nästa faktureringsperiod, förutsatt att uppsägningen görs inom 30 dagar från det att du mottog notisen. I annat fall träder prisändringen i kraft vid den tidpunkt som anges i notisen. För prenumerationstjänster träder prisändringar i kraft i början av nästa prenumerationsperiod efter datumet då prisändringen träder i kraft.

Betalningsvillkor. X erbjuder olika betalningsalternativ som kan variera beroende på betaltjänst, din enhet och/eller ditt operativsystem, din geografiska plats eller andra faktorer. I mån av tillgång (eftersom X kan göra olika köpmetoder tillgängliga från tid till annan) kan dessa betalningsalternativ inkludera möjligheten att använda funktionen "Betala i appen" som erbjuds av Google eller Apple, eller att göra en webbetalning med X:s externa betalningsbehandlare Stripe (www.stripe.com, härnäst "Stripe"). När du betalar samtycker du uttryckligen till att (i) betala priset som anges för betaltjänsten och eventuella ytterligare belopp som rör aktuella skatter, kreditkortsavgifter, bankavgifter, avgifter för transaktioner med utlandet, valutaväxlingsavgifter och valutafluktuationer; och att (ii) följa alla relevanta användarvillkor, integritetspolicyer eller andra juridiska avtal eller begränsningar (däribland ytterligare åldersbegränsningar) som ålagts av Google, Apple eller Stripe (som X:s externa betalningsbehandlare) i samband med att du använder en given betalningsmetod (om du exempelvis väljer att betala via Apples funktion för köp i appar samtycker du till att följa alla relevanta villkor, krav och/eller begränsningar som Apple ställer upp). Alla privata personuppgifter som du tillhandahåller i samband med att du använder betaltjänsterna, däribland men utan begränsning alla uppgifter som tillhandahålls i samband med betalningen, kommer att behandlas enligt X:s integritetspolicy. X kan komma att dela dina

betalningsuppgifter med betaltjänstleverantörer för att behandla betalningar; förhindra, upptäcka och undersöka bedrägerier eller andra förbjudna aktiviteter; underlätta lösningen av tvister såsom återkrav eller återbetalningar; och för andra ändamål i samband med godkännandet av kreditkort, betalkort eller ACH. Du ansvarar för att se till att dina bank-, kredit-, betalkortsuppgifter eller andra betalningsuppgifter alltid är aktuella, fullständiga och korrekta. Om du betalar för en betaltjänst kan vi få information om transaktionen, t.ex. när den gjordes, när en prenumeration är inställd på att löpa ut eller förlängas automatiskt, på vilken plattform du handlade och annan information. X kommer inte att vara ansvarigt för eventuella fel som görs eller förseningar som åsamkas av en betalningsbehandlare, Apples App Store eller Google Play Butik, din bank, ditt kreditkortsföretag och/eller något betalningsnätverk. Se villkoren för alla specifika betaltjänster nedan om du vill veta betalningsvillkoren som gäller för den specifika betaltjänsten, däribland hur prenumerationsförlängningar hanteras och andra viktiga villkor.

Tillämpning av X:s användaravtal, Uppsägning, Inga återbetalningar, Flera X-konton och Begränsningar

1. X-användaravtalet gäller dig. DU MÅSTE ALLTID FÖLJA OCH ÅTLYDA X:S ANVÄNDARAVTAL. X:s användaravtal gäller alltid ditt bruk av X-tjänsten, inklusive betaltjänsterna och funktionerna. Om du inte följer och åtlyder X:s användaravtal, eller om X tror att du har underlåtit att följa och åtlyda X:s användaravtal, kan det leda till att dina betaltjänster sägs upp. En sådan uppsägning gäller utöver och utan begränsning till eventuella verkställande tvångsåtgärder som X kan vidta mot dig enligt X:s användaravtal. I sådana fall kan du förlora fördelarna med dina betaltjänster, och du kommer inte att vara berättigad till några pengar tillbaka för något du har betalat (eller förbetalat) för betaltjänster.

2. Varför X kan avsluta din åtkomst till betaltjänster. X kan stänga av eller avsluta din åtkomst till Betaltjänster, sluta tillhandahålla dig med hela eller delar av Betaltjänsterna, eller vidta andra åtgärder som X anser lämpliga, inklusive t.ex. att stänga av ditt konto (utan ansvar) när som helst av alla anledningar eller ingen anledning, däribland något av följande rimliga skäl:

- a. X anser, efter eget gottfinnande, att du har brutit mot villkoren eller att din användning av betaltjänsterna skulle bryta mot tillämpliga lagar;
- b. X uppmanas eller instrueras att göra det av någon behörig domstol, tillsynsmyndighet eller brottsbekämpande myndighet
- c. X har oväntade tekniska problem eller säkerhetsproblem
- d. X anser, efter eget gottfinnande, att du har brutit mot X-användaravtalet;
- e. X av giltiga skäl anser att du t.ex. ägnar dig åt manipulation, utnyttjande eller annat störande eller förbjudet beteende i samband med Betaltjänsterna

- f. Du skapar risk eller möjlig legal exponering för X;
- g. Ditt konto bör tas bort på grund av olagligt beteende
- h. Ditt konto bör tas bort på grund av långvarig inaktivitet
- i. Vårt tillhandahållande av betaltjänster (helt eller delvis) till dig är inte längre kommersiellt gångbart (enligt X:s eget gottfinnande).

3. Alla transaktioner är slutgiltiga. Alla betalningar för betaltjänster är slutgiltiga och kan inte återbetalas eller bytas ut, förutom vad som krävs enligt tillämplig lag. Vi lämnar inga garantier om arten, kvaliteten eller värdet av en betaltjänst eller tillgängligheten eller leveransen av den. Återbetalningar eller krediter ges inte för någon oanvänd eller delvis använd betaltjänst (till exempel en delvis använd prenumerationsperiod).

4. Betaltjänster kan inte överlåtas mellan X-konton. Varje köp av en betaltjänst gäller ett enda X-konto, vilket innebär att köpet endast gäller det konto du använde när du köpte betaltjänsten och inte gäller andra konton som du kan ha tillgång till eller kontroll över. Om du har eller rör över flera konton och vill ha tillgång till betaltjänster på varje konto, måste du köpa betaltjänsten med varje konto.

5. Begränsningar och skyldigheter.

- a. Du får endast köpa och använda en betaltjänst om du lagligen har rätt att använda betaltjänsten i ditt land och bor i ett land som stöds av X för den tillämpliga betaltjänsten. X kan, efter eget gottfinnande, begränsa möjligheten att komma åt eller köpa en betaltjänst i vissa länder. X förbehåller sig rätten att ändra listan över länder som stöds från tid till annan.
- b. Vi förbehåller oss rätten att vägra transaktioner för betaltjänster eller att annullera eller avbryta försäljningen eller användningen av en betaltjänst efter eget gottfinnande.
- c. Du får inte tillåta andra att använda ditt X-konto för att komma åt någon betaltjänst som den personen inte beställt.
- d. Du får inte köpa eller använda en betaltjänst om du är en person med vilken amerikanska personer inte tillåts ha affärer på grund av ekonomiska sanktioner, inklusive, utan begränsning, sanktioner som administreras av USA:s finansdepartements Office of Foreign Assets Control eller någon annan tillämplig sanktionsmyndighet ("**förbjuden person**"). Detta omfattar, utan begränsning, personer som är belägna eller medborgare eller normalt bosatta i följande länder och regioner: Kuba, Iran, Krimregionen i Ukraina, Nordkorea och Syrien. Du garanterar att du inte är en förbjuden person.

e. DU GARANTERAR ATT DU KOMMER ATT ANVÄNDA BETALTJÄNSTERNA ENDAST FÖR LAGLIGA ÄNDAMÅL OCH ENDAST ENLIGT VILLKOREN.

Skatter och avgifter. Du ansvarar för och samtycker till att betala alla tillämpliga skatter, tullar, tariffer och avgifter som rör köpet av betaltjänster, inklusive sådana som måste betalas till antingen X eller en extern betalningsbehandlare. Dessa skatter kan omfatta men är inte begränsade till moms, GST; säljskatter, källskatter och andra tillämpliga skatter. Beroende på var du befinner dig kan X vara ansvarigt för att samla in och rapportera information som rör transaktionsskatter som härrör från ditt köp av betaltjänster. Du ger X tillstånd att tillhandahålla dina konto- och personuppgifter till den relevanta skattemyndigheten för att uppfylla våra skatteuppbörds- och rapporteringsskyldigheter.

Allmänna villkor

1. Kontaktuppgifter. Om du har några frågor om betaltjänsterna eller dessa villkor kan du se [X:s hjälpcenter för betaltjänster](#) om du vill veta mer. Om du redan har köpt en betaltjänst kan du även kontakta oss via supportlänken som finns i navigeringsmenyn på ditt X-konto under betal- eller prenumerationsinställningarna. Om du har ytterligare frågor kan du kontakta oss [här](#) genom att använda formuläret Hjälp med betalfunktioner.

2. FRISKRIVNINGAR. I DEN MÅN TILLÄMPLIG LAG TILLÅTER DET SKER DIN TILLGÅNG TILL OCH DITT BRUK AV BETALTJÄNSTERNA PÅ EGEN RISK. DU FÖRSTÅR OCH GODKÄNNER ATT BETALTJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "I MÅN AV TILLGÅNG". X FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER OCH VILLKOR, BÅDA UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA, OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE ELLER ICKE-INTRÅNG. X GER INGA GARANTIER OCH FRÅNSÄGER SIG ALLT ANSVAR FÖR (I) BETALTJÄNSTERNAS FULLSTÄNDIGHET, NOGGRANNHET, TILLGÄNGLIGHET, AKTUALITET, SÄKERHET ELLER TILLFÖRLITLIGHET; OCH (II) ATT BETALTJÄNSTERNA UPPFYLLER DINA KRAV ELLER ÄR TILLGÄNGLIGA OAVBRUTET, SÄKERT ELLER FELFRITT. DU ANSVARAR FÖR DITT BRUK AV X-TJÄNSTEN, INKLUSIVE BETALTJÄNSTER, OCH ALLT INNEHÅLL DU LÄMNAR UT.

3. ANSVARSBEGRÄNSNING. I DEN MÅN TILLÄMPLIG LAG MEDGER DET SKA X-BOLAGEN INTE VARA ANSVARIGA FÖR NÅGRA INDIREKTA, OAVSIKTLIGA, SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER STRAFFSKADESTÅND, ELLER NÅGON FÖRLUST AV VINSTER ELLER INTÄKTER, VARE SIG DEN SKER DIREKT ELLER INDIREKT, ELLER FÖRLUST AV DATA, ANVÄNDNINGSMÖJLIGHETER, GOODWILL ELLER ANDRA IMMATERIELLA FÖRLUSTER SOM UPPKOMMER GENOM (i) DITT BRUK ELLER ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT BRUKA ELLER ANVÄNDA BETALTJÄNSTERNA; (ii) EVENTUELLT BETEENDE ELLER INNEHÅLL FRÅN NÅGON TREDJE MAN SOM LÄGGS UPP VIA BETALTJÄNSTERNA, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, EVENTUELLT ÄREKRÄNKANDE, STÖTANDE ELLER OLAGLIGT UPPFÖRANDE AV ANDRA

ANVÄNDARE ELLER TREDJE MAN; (iii) INNEHÅLL SOM ERHÅLLS FRÅN BETALTJÄNSTERNA; SAMT (iv) OBEHÖRIG ÅTKOMST, ANVÄNDNING ELLER ÄNDRING AV DET DU ÖVERFÖR ELLER DITT INNEHÅLL. FÖR ATT UNDANRÖJA TVIVELSMÅL ÄR DEFINITIONEN AV BETALTJÄNSTER BEGRÄNSAD TILL DE FUNKTIONER SOM ERBJUDS AV X OCH OMFATTAR INTE NÅGOT INNEHÅLL DU KOMMER ÅT OCH/ELLER INTERAGERAR MED GENOM ATT ANVÄNDA DESSA FUNKTIONER. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA DET SAMLADE ANSVARET FÖR X-BOLAGEN ÖVERSTIGA DET STÖRRE VÄRDET AV ETTHUNDRA EURO (100,00 EUR) ELLER DET BELOPP DU BETALADE OSS, OM NÅGOT, UNDER DE SENASTE SEX MÅNADERNA FÖR BETALTJÄNSTERNA SOM GER UPPHOV TILL YRKANDET. BEGRÄNSNINGARNA I DETTA UNDERAVSNITT GÄLLER OAVSETT TEORI OM ANSVAR, VARE SIG DET GRUNDAS PÅ GARANTI, KONTRAKT, LAGAR, SKADESTÅND (INKLUSIVE FÖR FÖRSUMLIGHET) ELLER ANNAT, OCH OAVSETT OM X HAR INFORMERAS OM MÖJLIGHETEN AV EN SÅDAN SKADA ELLER INTE, OCH ÄVEN OM EN ÅTGÄRD SOM BESKRIVS HÄR BEFINNS INTE HA UPPNÅTT SITT VÄSENTLIGA SYFTE. "X-BOLAG" SYFTAR PÅ X, DESS MODERBOLAG, ANKNUTNA KONTON, RELATERADE FÖRETAG, TJÄNSTEMÄN, DIREKTÖRER, ANSTÄLLDA, AGENTER, REPRESENTANTER, PARTNER OCH LICENSGIVARE.

LAGEN I DIN JURISDIKTION TILLÅTER KANSKE INTE VISSA BEGRÄNSNINGAR AV ANSVAR. I DEN MÅN SOM KRÄVS ENLIGT LAGEN I DIN JURISDIKTION BEGRÄNSAR DET OVANSTÅENDE INTE X-BOLAGENS ANSVAR FÖR BEDRÄGERIER, BEDRÄGLIG FELAKTIG FRAMSTÄLLNING, DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA SOM ORSAKAS AV VÅR VÅRDSLÖSHET, OAKTSAMHET, ELLER AVSIKTLIGA BETEENDE. I DEN MÅN LAGEN MEDGER DET SKA X-BOLAGENS MAXIMALA TOTALA ANSVAR FÖR EVENTUELLA ICKE EXKLUDERBARA GARANTIER VARA BEGRÄNSAT TILL ETTHUNDRA EURO (100,00 EUR).

4. Meddelande om Apple. Om du har köpt betaltjänsterna eller använder eller ansluter till betaltjänsterna på en iOS-enhet, bekräftar och samtycker du vidare till villkoren i detta avsnitt. Du bekräftar att villkoren endast gäller mellan dig och oss, inte med Apple, och att Apple inte är ansvarigt för betaltjänsterna och innehållet i dessa. Apple har ingen som helst skyldighet att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster som rör betaltjänsterna. Om betaltjänsterna inte uppfyller någon tillämplig garanti, kan du meddela Apple, så kommer Apple att återbetala ett eventuellt tillämpligt inköpspris för betaltjänsterna till dig; och i den mån lagen medger det har Apple ingen som helst annan garantiförpliktelse med avseende på betaltjänsterna. Apple ansvarar inte för att komma till rätta med några yrkanden från dig eller någon tredje man som rör betaltjänsterna eller ditt innehav och/eller bruk av betaltjänsterna, däribland (i) produktansvaryrkanden, (ii) påståenden om att betaltjänsterna inte överensstämmer med tillämpliga rättsliga krav, samt (iii) yrkanden som uppkommer genom konsumentlagstiftning eller liknande lagstiftning. Apple ansvarar inte för utredning, försvar, förlikning och betalning av tredje mans yrkanden om att betaltjänsterna och/eller ditt innehav och bruk av mobilappen gör intrång i den externa partens immateriella rättigheter. Du samtycker till att följa alla tillämpliga tredje mäns

villkor när du använder betaltjänsterna. Apple och Apples dotterbolag är externa förmånstagare av villkoren, och när du godkänner villkoren kommer Apple att ha rätt (och kommer att anses ha accepterat rätten) att genomdriva villkoren gentemot dig som extern förmånstagare av villkoren. Du intygar och garanterar härmed att (i) du inte befinner dig i ett land som är föremål för embargo från de amerikanska myndigheterna eller som av de amerikanska myndigheterna har betecknats som ett "terroriststödande" land; och att (ii) du inte finns med på någon av de amerikanska myndigheternas listor över förbjudna eller begränsade parter.

5. Konflikt. I händelse av en konflikt mellan bestämmelserna i dessa användarvillkor för X-köpare och villkoren i X:s användaravtal, har bestämmelserna i dessa användarvillkor för X-köpare företräde med avseende enbart på ditt bruk av en betaltjänst.

6. TVISTLÖSNING OCH AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN

a. Inledande tvistlösning. De flesta tvister mellan dig och X kan lösas informellt. Du kan kontakta oss genom att skriva till Betald support [här](#). När du kontaktar oss ska du kort beskriva arten av och anledningen till dina bekymmer, dina kontaktuppgifter och den specifika lösning du är ute efter. Parterna ska genom denna supportprocess göra sitt bästa för att lösa tvister, anspråk eller kontroverser som uppstår ur eller relaterat till dessa Villkor och/eller ditt deltagande i Programmet (en "Tvist" eller "Tvister"). Du och vi är överens om att vi måste delta i denna informella process i god tro och att den måste slutföras enligt ovan innan någon av parterna får inleda rättstvister som rör någon tvist, utom när det gäller önskemål om omedelbara förelägganden ("Undantagen tvist"). Om vi inte kan komma fram till en lösning med dig om en Tvist (annat än en Undantagen tvist) inom trettio (30) dagar från den tidpunkt då den informella tvistlösningen inleddes enligt bestämmelsen om initial tvistlösning ovan, kan antingen du eller vi inleda rättstvister.

b. Lagval och val av forum.

LÄS DETTA AVSNITT NOGA – DET KAN PÅVERKA DINA JURIDISKA RÄTTIGHETER MARKANT, SÄRSKILT DIN RÄTT ATT LÄMNA IN EN STÄMNING I EN DOMSTOL. I den mån lagen tillåter det ska alla tvister som rör dessa Villkor, inklusive eventuella tvister, anspråk eller kontroverser som uppstår ur eller i samband med dessa Villkor, bara tas upp av en behörig domstol i Irland utan hänsyn till lagkonflikter och kommer att regleras av irländsk lag, oaktat eventuella avtal mellan dig och oss om motsatsen. Utan att det påverkar det föregående samtycker du till att X, efter eget gottfinnande, kan väcka alla möjliga anspråk, göra rättssak eller inleda en tvist mot dig i en behörig domstol i det land där du är bosatt som har jurisdiktion och behörighet för anspråket.

c. DU HAR ETT ÅR PÅ DIG ATT LÄMNA IN ETT YRKANDE MOT X. Du måste väcka anspråk mot X som härrör från eller som är relaterade till dessa Villkor inom ett (1) år efter datumet för händelsen eller de fakta som ger upphov till tvisten, såvida inte tillämplig lag föreskriver att den normala preskriptionstiden för det kravet inte får förkortas genom avtal. Om du inte väcker talan inom denna tid avsäger du dig för alltid rätten att driva ärendet eller orsaker till ärendet oavsett slag eller egenart baserat på sådana händelser eller fakta, och sådana yrkanden eller skäl till talan är permanent förbjudna. X kommer inte att ha något ansvar med avseende på en sådan talan.

d. Avstående från grupptalan. I den mån lagen tillåter det avsäger du dig även rätten att delta som målsägande eller gruppledare i en tänkt grupptalan.

Villkor för X Premium

*Genom att ha den återkommande prenumerationstjänsten från X ("**X Premium**") samtycker du till att du är underställd och omfattas av Villkoren, inklusive följande Villkor för X Premium, som kan ändras från tid till annan:*

1. X Premium Description. X Premium är en återkommande prenumerationstjänst från X som ger tillgång till vissa funktioner, förmåner och/eller tjänster, enligt beskrivningen [här](#). Din prenumeration på X Premium förlängs automatiskt tills den avslutas enligt villkoren, inklusive dessa Villkor för X Premium.

a. Nivåer av X Premium. X Premium-prenumeranter kan välja mellan flera nivåer. Varje nivå ger tillgång till olika funktioner och kostar olika. Både års- och månadspriser är tillgängliga på alla nivåer. Vissa funktioner kan kräva att kontot verifieras och att en bok visas offentligt på kontots profil. Specifik information om nivåerna finns i vårt [hjälpcenter](#).

2. Registrera dig och hantera ditt konto, betalningsprocess och priser, samt automatisk förlängning.

a. Registrering. Du måste vara inloggad på ditt X-konto för att kunna registrera dig för X Premium. När du registrerar dig för X Premium kan du registrera dig och betala via (i) Apple-köp i appen (om du registrerar dig med en iOS-baserad enhet), (ii) Google-köp i appen (om du registrerar dig med en Android-baserad enhet), eller (iii) med Stripe, X:s externa betalningspartner (om du registrerar dig med en webbläsare på www.x.com).

b. Hantera ditt konto. Metoden du använder för att registrera dig och betala för din X Premium-prenumeration avgör hur du måste hantera ditt konto. Om du registrerade dig och betalade för X Premium med Apples köp i appar, kan du hantera din prenumeration med Apples App Store. Om du registrerade dig och betalade för X Premium med Googles köp i appar kan du hantera din prenumeration via Google Play Butik. Om du registrerade dig och betalade för X Premium med Stripe, X:s betalningsbehandlare, kan du hantera ditt abonnemang på Stripe, som kan nås via X:s webbplats i dina X Premium-inställningar när du väl har loggat in på www.x.com. Mer information om hur du hanterar ditt X Premium-konto och din prenumeration på X Premium finns på sidan [Om X Premium](#) och [Hjälp om X Premium](#) och i vårt hjälpcenter angående [stöd för betaltjänster](#).

c. Betalningsprocess och pris. X bestämmer vad en prenumeration på X Premium kostar. Köper du en X Premium-prenumeration gör du det genom att löpande betala en prenumerationsavgift i förskott. När du prenumererar på X Premium går du uttryckligen med på återkommande debiteringar och att betalningarna görs med den betalningsmetod du har valt tills den aktuella X Premium-prenumerationen sägs upp av dig eller av X. Dina betalningsuppgifter behandlas automatiskt i början av varje prenumerationsperiod. Bearbetningsdatumet för mobilförlängningar kan variera med upp till tre dagar. Om dina betalningsuppgifter avvisas måste du ange nya betalningsuppgifter för X Premium-prenumeration. Annars kommer prenumerationen att avslutas. Om du anger nya betalningsuppgifter och ditt betalkonto debiteras, kommer din nya X Premium-prenumerationsperiod att inledas på det ursprungliga förlängningsdatumet och inte det datum då debiteringen lyckades. Du får inga pengar eller kredit för outnyttjade delar av prenumerationsperioden, inte ens då vissa funktioner, förmåner och/eller tjänster ändras eller upphör. PRENUMERATIONSPLANER BETALAS I FÖRSKOTT OCH ÅTERBETALAS INTE (OM LAGEN INTE KRÄVER DET) OCH FÖRLÄNGS AUTOMATISKT I SLUTET AV VARJE PRENUMERATIONS PERIOD OM INTE PRENUMERATIONEN AVBRYTS ENLIGT UPPSÄGNINGSPROCEDUREN NEDAN.

d. Uppgradering eller nedgradering. Uppgradering och nedgradering stöds för närvarande endast på iOS, Android och webben.

Om du på iOS uppgraderar till en högre prisnivå får du pengar tillbaka proportionellt för återstoden av din tidigare prenumeration om du byter nivå från plattformen där du tidigare prenumererade, dvs. iOS. Om du nedgraderar till en annan nivå kommer prenumerationen och motsvarande funktioner att bli kvar till slutet av den aktuella faktureringsperioden och sedan ändras till den nya prenumerationsnivån. När du nedgraderar får du inga pengar tillbaka för någon del av din tidigare prenumeration, såvida inte lagen kräver det. När du nedgraderar debiteras du för den nya nivån från och med slutet av din nuvarande faktureringsperiod.

Om du uppgraderar till en högre prisnivå på webben går krediten för återstoden av din tidigare prenumeration in på ditt konto och används automatiskt på framtida betalningar om du byter nivå från plattformen där du prenumererade tidigare, dvs. webben. Den nya prenumerationen inleds direkt. Om du nedgraderar till en annan nivå byts din nuvarande prenumeration och motsvarande funktioner till den nya prenumerationsnivån direkt. Du får inga pengar tillbaka för någon del av din tidigare prenumeration, såvida inte lagen kräver det. Du debiteras dessutom priset för den nya nivån omedelbart.

Om du uppgraderar till en högre prisnivå från plattformen där du tidigare prenumererade på Android i Google Play Butik, (Android var alltså den tidigare plattformen) inleds prenumerationen på den nya produkten direkt när du betalar det nya priset. Den återstående tiden räknas av proportionellt och krediteras dig. Om du nedgraderar till en annan nivå inleds prenumerationen på den nya produkten direkt. Nästa faktureringsdatum senareläggs beroende på värdet som återstår på den föregående nivån. Detta ger dig en kredit för det värde du skulle ha åtnjutit med den dyrare planen.

3. Säga upp prenumerationen. Du kan säga upp din prenumeration på X Premium när som helst. Om du köpte din X Premium-prenumeration med Apples köp i appar kan du endast avbryta din prenumeration via Apple App Store, som kan nås i dina X Premium-inställningar när du har loggat in på X iOS App. Om du köpte din X Premium-prenumeration med Googles köp i appar kan du bara avbryta din prenumeration via Google Play Butik, som du kan nå i dina X Premium-inställningar när du har loggat in på X:s Android-app. Om du köpte prenumerationen på X Premium med Stripe, X:s betalningsbehandlare, kan du bara säga upp den via Stripe, som du når via X:s webbplats i inställningarna för X Premium när du har loggat in på www.x.com. Oavsett hur du köpte prenumerationen, förlängs den automatiskt om du inte säger upp den minst 24 timmar innan prenumerationsperioden slutar. Om du säger upp prenumerationen förblir den aktiv från det att du säger upp den till slutet av din nuvarande prenumerationsperiod. Du får inte pengarna tillbaka eller någon kredit för återstående dagar under din nuvarande prenumerationsperiod, såvida det inte krävs enligt lag. Dessutom gäller avsnitt 4 nedan användare som bor i en EU-medlemsstat eller Förenade kungariket. Mer information om hur du säger upp ditt X Premium-konto och din prenumeration på X Premium finns på sidan [Om X Premium](#) och [Hjälp om X Premium](#) och i vårt hjälpcenter angående [stöd för betaltjänster](#).

4. Ångerrätt och återbetalning för användare som bor i EU eller Förenade kungariket. När du köper en X Premium-prenumeration samtycker du uttryckligen till att prenumerationen kommer att inledas omedelbart på köpdagen. Om du är konsument i en EU-medlemsstat eller Förenade kungariket samtycker du till att du har fjorton (14) dagar efter köpet på dig att ångra köpavtalet av någon anledning. Om du köpte din X Premium-prenumeration med Apple eller Googles köp i appar måste du meddela Apple eller Google direkt, beroende på vad som är aktuellt i ditt fall, om du vill utöva din

ångerrätt enligt Apples eller Googles återbetalningspolicyer. Sådana återbetalningar hanteras av Apple respektive Google, inte av X, och är föremål för Apples eller Googles återbetalningspolicyer. Du kan kolla instruktionerna för att säga upp ditt avtal och begära återbetalning direkt från Apple respektive Google på [X Premiums hjälpsida](#). Om du köpte X Premium-prenumerationen med Stripe, X:s betalningsbehandlare, kan du utöva din ångerrätt genom att följa anvisningarna för att säga upp ditt avtal och begära återbetalning enligt beskrivningen på [X Premiums hjälpsida](#).

5. Ingen ångerrätt för användare i Taiwan. När du köper en X Premium-prenumeration samtycker du uttryckligen till att X Premium-prenumerationen inleds omedelbart på inköpsdagen och att onlinetjänsterna har levererats helt när prenumerationen har inletts. Om du är konsument i Taiwan samtycker du till att du kan säga upp din X Premium-prenumeration enligt avsnitt 3 ovan, men att det i övrigt inte finns någon rätt att säga upp din X Premium-prenumeration och att ingen återbetalning kommer att utfärdas.

6. Konsumentklagomål för användare som bor i Indonesien. Klagomål kan lämnas in av konsumenter i Indonesien till handelsministeriet på <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Generaldirektoratet för konsumentskydd och handelsefterlevnad
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Republiken Indonesiens handelsministerium (Kementerian Perdagangan)
Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Främsta artiklarna.

a. Främsta artiklarna. X Premium kan omfatta funktionen Främsta artiklarna, som består av en artikellista och webbadresser (med tillhörande inlägg) till artiklar som nyligen har delats flest gånger av personer du följer på X, eller de artiklar som nyligen har delats flest gånger av personer du följer och personer de följer. Artiklarna väljs utifrån de X-konton som du har valt att följa och/eller de konton de följer. Listan Främsta artiklarna kanske inte innehåller artiklar från alla utgivare. Mer information om den här funktionen, hur konton och artiklar väljs ut till listan Främsta artiklarna samt hur artiklar och inlägg ordnas finns på hjälpsidan om [Främsta artiklarna](#).

b. FRISKRIVNING. Du förstår att X inte ställer sig bakom, stöder eller garanterar fullständigheten, sanningshalten i, exaktheten eller tillförlitligheten hos något innehåll eller meddelande som publiceras i funktionen Främsta artiklarna eller ställer sig bakom några åsikter som uttrycks där. X ansvarar inte för något innehåll som finns i eller nås via en artikel. Detta innehåll är det bara utgivaren som ansvarar för. Vi övervakar eller kontrollerar inte innehållet som publiceras på externa platser, och vi kan inte ta ansvar för sådant innehåll som visas för dig via funktionen Främsta artiklarna.

8. X Premium Labs. X Premium kan innehålla en "X Premium Labs"-funktion. X Premium-labbar ger X Premium-prenumeranter tidig tillgång till funktioner ("**X Premium-labbfunktioner**") som X fortfarande håller på att utveckla och testa för att eventuellt lägga till i X-tjänsterna eller en av betaltjänsterna. X ger inga utfästelser eller garanterar att X Premium-labbfunktionerna kommer att fungera som avsett eller enligt beskrivning, och X ansvarar inte för någon skada som uppstår på grund av eller i samband med en X Premium-labbfunktion. X gör inga utfästelser om antalet eller typen av X Premium-labbfunktioner som kommer att vara tillgängliga för X Premium-prenumeranter vid något tillfälle och förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande lägga till eller ta bort X Premium-labbfunktioner när som helst. X förbehåller sig rätten att återkalla eller på annat sätt begränsa din tillgång till en X Premium-labbfunktion (utan något ansvar) när som helst då X efter eget rimligt gottfinnande anser att du har missbrukat funktionen eller på annat sätt använt funktionen på ett oacceptabelt eller icke avsett vis. I samband med X Premium Labs-programmet kan du ge X kommentarer angående din utvärdering och användning av en X Premium Labs-funktion ("**Feedback**"). Du samtycker till att X och företagets utsedda personer har rätt att kopiera, modifiera, skapa härledda verk av, offentligt visa, avslöja, distribuera, licensiera och underlicensiera, införliva och på annat sätt använda återkopplingen, däribland härledda verk från denna, för alla kommersiella och icke-kommersiella ändamål utan förväntningar på betalning, eller tack, av något slag av eller till dig.

9. Kampanjer. I vissa fall kan X erbjuda speciella kampanjer eller gratis provperioder (en "**kampanj**") för X Premium. Om inget särskilt anges kommer dessa villkor att gälla för sådana kampanjer. Eventuella ytterligare villkor utöver dessa villkor meddelas vid registreringen eller i andra meddelanden som görs tillgängliga för dig innan du registrerar dig. Begränsningar kan gälla tillgängligheten av kampanjer. Vissa funktioner och fördelar med den kompletta X Premium-prenumerationen kanske inte är tillgängliga eller kan vara begränsade under kampanjperioden. Du är ensam ansvarig för att granska eventuella ytterligare villkor som styr din användning av en kampanj. I slutet av kampanjperioden kommer din X Premium-prenumeration att förlängas automatiskt, och du kommer att debiteras prenumerationsavgiften (som anges vid registreringen) återkommande. FÖR ATT UNDVIKA AVGIFTER EFTER EN KAMPANJ MÅSTE DU SÄGA UPP PRENUMERATIONEN INNAN KAMPANJPERIODEN UPPHÖR GENOM ATT FÖLJA UPPSÄGNINGSFÖRFARANDENA I STYCKE 3 OVAN ("SÄGA UPP DIN PRENUMERATION").

10. Operativsystem och geografiska begränsningar X Premium och motsvarande funktioner och fördelar kanske endast stöds i vissa operativsystem och på vissa geografiska platser (som X meddelar från tid till annan), vilket innebär att du om du prenumererar på X Premium kanske inte har tillgång till funktionerna eller fördelarna med X Premium när du ansluter till ditt X-konto via ett system som för närvarande inte stöds av X eller på en geografisk plats där X Premium inte erbjuds. Dessutom kan funktionerna och fördelarna med X Premium variera beroende på operativsystemet och/eller landet.

11. FRISKRIVNING. DU FÖRSTÅR OCH GODKÄNNER ATT X PREMIUM-TJÄNSTEN TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "I MÅN AV TILLGÅNG". SOM EXEMPEL GARANTERAR VI INTE ATT FUNKTIONEN FÖR ATT ÅNGRA ETT INLÄGG FUNGERAR SOM AVSETT OCH ATT DU INTE BÖR LITA PÅ DEN SOM ETT SÄTT ATT FÖRHINDRA ATT DU SKICKAR ETT INLÄGG.

Villkor för

Kreatörsprenumerationer

Du samtycker till att ditt köp av en skaparprenumeration kommer att styras av och omfattas av villkoren, inklusive följande villkor för prenumerationer för kreatörer, som kan komma att revideras från tid till annan:

1. Beskrivning av kreatörsprenumerationer. Kreatörsprenumerationer är en månadsprenumeration från X som ger dig tillgång till funktioner och förmåner (som innehåll, grupper, åtkomst och igenkänning) som görs tillgängliga av en kreatör ("kreatör") genom kreatörens X-konto, som beskrivs närmare på sidan [Om Kreatörsprenumerationer](#). Prenumerationen med X för att få tillgång till ett Kreatörsprenumerationskonto förlängs automatiskt varje månad tills den avslutas i enlighet med villkoren, inklusive dessa villkor för Kreatörsprenumerationer.

2. Registrera dig och hantera ditt konto, betalningsprocess och priser, samt automatisk förlängning.

a. Registrering. Du måste vara inloggad på ditt X-konto för att kunna registrera dig och betala för ett Kreatörsprenumerationskonto. I mån av tillgång (eftersom X kan släppa olika köpmetoder från tid till annan) kan du välja att registrera dig och köpa en Kreatörsprenumeration via Apples köp i appen (om du registrerar dig med en iOS-baserad enhet) eller Googles köp i appen (om du registrerar dig med en Android-baserad enhet) eller använda Stripe, X:s externa betalningspartner (om du registrerar dig med en webbläsare på www.x.com).

b. Hantera ditt konto. Metoden du använder för att registrera dig och köpa en Kreatörsprenumeration avgör hur du måste hantera Kreatörsprenumerationen. Om du köpte Kreatörsprenumerationen med Apples köp i appar kan du hantera prenumerationen med Apples App Store. Om du köpte prenumerationen med hjälp av Googles köp i appar kan du hantera den Creator-prenumerationen via Google Play Butik. Om du köpte Kreatörsprenumeration med Stripe, X:s betalningsbehandlare, kan du hantera prenumerationen på Stripe, som du når via X:s webbplats i inställningarna för Kreatörsprenumerationer när du har loggat in på www.x.com. Mer information om hur du hanterar Kreatörsprenumerationen finns på sidan [Hjälp om Kreatörsprenumerationer](#) eller i vårt hjälpcenter angående [stöd för betaltjänster](#).

c. Betalningsprocess och pris. Priset för en Kreatörsprenumeration bestäms av kreatören (utifrån prissättningsalternativen som X har byggt in i funktionen, som innebär att kreatören kan välja det pris till vilket X kommer att sälja en månatlig Kreatörsprenumeration till Kreatörsprenumerationskontot). Oaktat det föregående kan X, efter eget gottfinnande, införa begränsningar för vilka som får köpa en Kreatörsprenumeration (till exempel ett ålderskrav för att få köpa en Kreatörsprenumeration) och antalet Kreatörsprenumerationer som du får köpa för att komma åt ett visst Kreatörsprenumerationskonto. Om du köper en Kreatörsprenumeration gör du det genom att betala en Kreatörsprenumerationsavgift i förskott på månadsbasis. När du prenumererar för att komma åt ett Prenumerationskonto går du uttryckligen med på återkommande debiteringar och att betalningarna görs med den betalningsmetod du har valt tills den aktuella Kreatörsprenumerationen sägs upp av dig eller av X. Dina betalningsuppgifter behandlas automatiskt i början av varje Kreatörsprenumerationsperiod. Bearbetningsdatumet för mobilförlängningar kan variera med upp till tre dagar. Om dina betalningsuppgifter avvisas måste du ange nya betalningsuppgifter för din Kreatörsprenumeration. Annars kommer Kreatörsprenumerationen att avslutas. Om du anger nya betalningsuppgifter och ditt betalkonto debiteras, kommer din nya prenumerationsperiod att inledas på det ursprungliga förlängningsdatumet och inte det datum då debiteringen lyckades. Du får inga pengar eller kredit för outnyttjade delar av Kreatörsprenumerationsperioder, inte ens då vissa funktioner, förmåner och/eller tjänster ändras eller upphör. KREATÖRSPRENUMERATIONSPLANER BETALAS I FÖRSKOTT OCH ÅTERBETALAS INTE (OM LAGEN INTE KRÄVER DET) OCH FÖRLÄNGS AUTOMATISKT I SLUTET AV VARJE PRENUMERATIONS PERIOD OM INTE PRENUMERATIONEN AVBRYTS ENLIGT UPPSÄGNINGSPROCEDUREN NEDAN.

3. Avbryta din kreatörsprenumeration. Du kan säga upp din kreatörsprenumeration när som helst. Om du köpte Kreatörsprenumerationen med Apples köp i appar, kan du endast avbryta den via Apples App Store. Om du köpte Kreatörsprenumerationen med Googles köp i appar kan du bara avbryta den via Google Play Butik. Om du köpte Kreatörsprenumerationen med Stripe, X:s betalningsbehandlare, kan du bara säga upp den via Stripe, som du når via X:s webbplats i inställningarna för Kreatörsprenumerationer när du har loggat in på www.x.com. Oavsett hur du köpte Kreatörsprenumerationen, förlängs den automatiskt om du inte säger upp den minst 24 timmar innan Kreatörsprenumerationsperioden slutar. Om du säger upp Kreatörsprenumerationen förblir den aktiv från det att du säger upp den till slutet av din nuvarande Kreatörsprenumerationsperiod. Du får inte pengarna tillbaka eller någon kredit för återstående dagar under din nuvarande Kreatörsprenumerationsperiod, såvida det inte krävs enligt lag. Dessutom gäller avsnitt 5 nedan användare som bor i en EU-medlemsstat eller Förenade kungariket. Mer information om hur du säger upp Kreatörsprenumerationen finns på hjälpsidan om [Kreatörsprenumerationer eller i vårt hjälpcenter angående stöd för betaltjänster](#).

4. Begränsningar för köp och användning av Kreatörsprenumerationer.

a. En kreatör kan efter eget gottfinnande blockera personer som har köpt Kreatörsprenumerationer från att komma åt Kreatörens prenumerationskonto av godtycklig anledning. Om du blockeras kommer du inte att få tillgång till några funktioner eller förmåner i kreatörens prenumerationskonto. I detta fall måste du säga upp Kreatörsprenumerationen enligt dessa villkor, för annars förlängs Kreatörsprenumerationen automatiskt varje månad tills den sägs upp, även om du inte har tillgång till några funktioner eller förmåner som en kreatörs prenumerationskonto ger.

b. En kreatör kan välja att erbjuda incitament till folk att prenumerera för att få tillgång till kreatörens prenumerationskonto och/eller belöningar till prenumeranter på kreatörens prenumerationskonto. Sådana incitament eller belöningar erbjuds enbart av Kreatören, inte av X. X rör inte över huruvida Kreatören faktiskt levererar incitamentet eller belöningen, och X ansvarar inte för eventuella incitament eller belöningar som Kreatören kan komma att erbjuda.

5. Ångerrätt och återbetalning för användare som bor i EU eller Förenade kungariket. När du köper en Kreatörsprenumeration samtycker du uttryckligen till att Kreatörsprenumerationen kommer att inledas omedelbart på köpdagen. Om du är konsument i en EU-medlemsstat eller Storbritannien samtycker du till att du har fjorton (14) dagar efter ditt köp på dig att ångra ditt köpavtal av någon anledning. Om du köpte en prenumerations med Apple eller Googles köp i appar måste du meddela Apple eller Google direkt, beroende på vad som är aktuellt i ditt fall, om du vill utöva din ångerrätt enligt Apples eller Googles återbetalningspolicier. Sådana återbetalningar hanteras av Apple respektive Google, inte av X, och är föremål för Apples eller Googles

återbetalningspolicyer. Du kan kolla instruktionerna för att säga upp ditt avtal och begära återbetalning direkt från Apple respektive Google på hjälpsidan om Kreatörsprenumerationer. Om du köpte en Kreatörsprenumeration med Stripe, X:s betalningsbehandlare, kan du utöva din ångerrätt genom att följa anvisningarna för att säga upp ditt avtal och begära återbetalning enligt beskrivningen på hjälpsidan om Kreatörsprenumerationer. När du köper digitalt innehåll godkänner du att innehållet kommer att bli tillgängligt för dig omedelbart, och du bekräftar att du därför avsäger dig din automatiska lagstadgade ångerrätt.

6. Ingen ångerrätt för användare i Taiwan. När du köper en Kreatörsprenumeration samtycker du uttryckligen till att Kreatörsprenumerationen inleds omedelbart på inköpsdagen och att onlinetjänsterna har levererats helt när prenumerationen har inletts. Om du är konsument i Taiwan samtycker du till att du kan säga upp din Kreatörsprenumeration enligt avsnitt 3 ovan, men att det i övrigt inte finns någon rätt att säga upp din prenumeration och att ingen återbetalning kommer att utfärdas.

7. Konsumentklagomål för användare som bor i Indonesien. Klagomål kan lämnas in av konsument i Indonesien till handelsministeriet på:

Generaldirektoratet för konsumentskydd och handelsefterlevnad
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Republiken Indonesiens handelsministerium (Kementerian Perdagangan)
Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

8. Operativsystem och geografiska begränsningar. Prenumerationskonton och tillhörande funktioner och förmåner stöds kanske endast på vissa operativsystem och vissa geografiska platser (som X meddelar från tid till annan), vilket innebär att du om du prenumererar för att få tillgång till ett Prenumerationskonto kanske inte har tillgång till funktionerna eller fördelarna med det Kreatörsprenumerationskontot när du är inne på ditt X-konto via ett system som för närvarande inte stöds av X eller befinner sig på en geografisk plats där Kreatörsprenumerationer inte erbjuds. Dessutom kan funktionerna och fördelarna med Kreatörsprenumerationskonton variera från land till land.

9. Inget stöd för innehåll.

a. Du samtycker till att varje Skapare är ensam ansvarig för innehållet som delas av Skaparen genom X-tjänsterna, inklusive genom ett Skapar prenumerationskonto. Det är kreatören och inte X som är ansvarig för att producera och tillhandahålla innehållet. Dessutom är det kreatören och inte X som är ansvarig för hur ofta och hur mycket innehåll som publiceras.

b. I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag tar du frivilligt på dig alla risker som är förknippade med att köpa en prenumeration. Enligt avsnittet Innehåll i tjänsterna i [X:s användarvillkor](#) ställer sig X inte bakom, stöder eller

garanterar fullständigheten, sanningshalten i, noggrannheten eller tillförlitligheten hos något innehåll eller meddelande som publiceras via X-tjänsterna.

Det gäller även innehållet i, funktionerna hos eller fördelarna med ett Kreatörsprenumerationskonto. Inte heller ställer sig X bakom åsikter som uttrycks via ett prenumerationskonto.

Regler och villkor för Premium för företag och Premium för organisationer

Genom att delta i tjänsten Premium för företag eller Premium för organisationer samtycker du till att ditt deltagande styrs och omfattas av villkoren, däribland följande Villkor för Premium för företag och Premium för organisationer, som kan komma att revideras från tid till annan:

1. Premium för företag och Premium för organisationer Beskrivning. Premium för företag och Premium för organisationer är tjänster med återkommande prenumeration från X som ger tillgång till vissa funktioner, förmåner och/eller tjänster enligt beskrivning på hjälpsidorna för [Premium för företag](#) och [Premium för organisationer](#). Premium för företag och Premium för organisationer finns i olika nivåer. Din prenumeration på Premium för företag eller Premium för organisationer förlängs automatiskt tills den sägs upp enligt villkoren, inklusive dessa Villkor för Premium för företag och Premium för organisationer. Funktioner, förmåner och/eller tjänster kommer att bestämmas av X efter eget gottfinnande, och X kan ändra, pausa eller dra in dem när som helst.

2. Registrera dig och hantera ditt konto, betalningsprocessen och priser, automatisk förlängning och anknytning av konton.

a. Begränsningar för användning av Premium för företag och Premium för organisationer. De huvudsakliga affärs- och organisationskontona för Premium för företag och Premium för organisationer är endast avsedda för företag och organisationer, inte för privatpersoner. X förbehåller sig rätten att omedelbart säga upp en prenumeration på Premium för företag eller Premium för organisationer om en individs konto är huvudkontot. Du får inte pengarna tillbaka eller någon kredit för återstående dagar under din nuvarande prenumerationsperiod, såvida det inte krävs enligt lag. Dessutom gäller avsnitt 4 nedan användare som bor i en EU-medlemsstat eller Förenade kungariket.

b. Registrering. Du får en länk för att komma åt webbappen för Premium för företag eller Premium för organisationer via www.x.com. Du måste vara inloggad på ditt X-konto för att registrera dig för Premium för företag eller Premium för organisationer. När du registrerar dig för Premium för företag eller Premium för organisationer kan du registrera dig och betala med Stripe, X:s externa betalningspartner. Se våra fullständiga [villkor för köpare](#) för hur vi kan komma att använda all information du tillhandahåller.

c. Anknutna konton. När du prenumererar på nivåerna Premium för företag eller Premium för organisationer kan du ange konton i ditt företag eller din organisation som anknutna till ditt företags- eller organisationskonto. Observera att Anknutna konton inte är en funktion på den Grundläggande nivån. Ett anknutet konto erhåller en bock och ett anknytningsmärke som härleds från profilbilden för ditt företags- eller organisationskonto. Du samtycker till att ett anknutet konto är relaterat till din företag eller din organisation, och du är ansvarig för all kontoanknytning och koppling, och X har inget ansvar exempelvis i samband med felaktiga anknytningar eller för någon åtgärd eller något beteende hos anknutna konton. För att undvika tvivel förstår och samtycker du till att du inte kommer att sälja, byta, dela eller på annat sätt överföra ett anknutet konto. Du måste märka ett anknutet konto korrekt som ett företag, en organisation eller en individ. Om en anknytning märks felaktigt som ett företag, en organisation eller en individ, kan X omedelbart ta bort anknytningen även om du fortfarande kommer att debiteras fram till slutet av faktureringsperioden. Mer information finns på våra hjälpsidor för [Premium för företag](#) och [Premium för organisationer](#).

d. Anknutna konton. Som ett anknutet konto samtycker du till att vara anknuten till det företag eller den organisation som har bjudit in dig. Du kan tacka nej till ett företags eller en organisations anknytningsinbjudan. Genom att acceptera en inbjudan till medlemskap samtycker du till att vara bunden av alla skyldigheter som ditt företag eller din organisation har, inklusive till exempel deras namn och marknadsföringsmaterial som kopplar samman dina konton. För att själv ta bort en affiliering måste du kontakta ditt företags- eller organisationskonto. Ditt företags- eller organisationskonto kan ta bort anknytningen när som helst. X tar inget ansvar exempelvis för felaktiga eller inkorrekta anknytningar eller för någon åtgärd eller något beteende hos några anknutna konton. Mer information finns på våra hjälpsidor för [Premium för företag](#) och [Premium för organisationer](#).

När en kontoanknytning tas bort kommer vi omedelbart att ta bort bocken och anknytningsmärket för det kontot, även om du fortfarande kommer att debiteras fram till slutet av faktureringsperioden. Mer information finns på våra hjälpsidor för [Premium för företag](#) och [Premium för organisationer](#).

Observera att Anknutna konton inte är en funktion på Grundläggande nivå.

e. Hantera ditt konto. Genom att registrera dig och betala för nivåerna Premium för företag eller Premium för organisationer med Stripe, X:s betalningsbehandlare, kan du hantera din Premium för företag- eller Premium för organisationer-prenumeration på Stripe, som kan nås via Premium för företag- eller Premium för organisationer-webbplatserna med en webbläsare när du har loggat in på www.x.com. Vill du ha mer information om hur du hanterar ditt Premium för företag- eller Premium för organisationer-konto och din prenumeration på Premium för företag eller Premium för organisationer kan du kolla in de fullständiga [köpvillkoren](#), hjälpsidorna för [Premium för företag](#) och [Premium för organisationer](#) och vårt hjälpcenter angående [support för betaltjänster](#).

f. Betalningsprocess och prissättning. Priset för en Premium för företag- eller Premium för organisationer-prenumeration, oavsett nivå, fastställs av X. Om du köper en prenumeration på Premium för företag eller Premium för organisationer gör du det genom att betala en återkommande prenumerationsavgift i förskott. När du prenumererar på Premium för företag eller Premium för organisationer går du uttryckligen med på återkommande debiteringar och att betalningarna görs med den betalningsmetod du har valt tills den aktuella prenumerationen på Premium för företag eller Premium för organisationer sägs upp av dig eller av X. Dina betalningsuppgifter behandlas automatiskt i början av varje prenumerationsperiod. Priset kan ändras från tid till annan. Du får inga pengar eller kredit för outnyttjade delar av prenumerationsperioden, inte ens då vissa funktioner, förmåner och/eller tjänster ändras eller upphör. PRENUMERATIONSPLANER FÖR PREMIUM FÖR FÖRETAG OCH PREMIUM FÖR ORGANISATIONER BETALAS I FÖRSKOTT OCH ÅTERBETALAS INTE (OM LAGEN INTE KRÄVER DET) OCH FÖRLÄNGS AUTOMATISKT I SLUTET AV VARJE PRENUMERATIONS PERIOD OM INTE PRENUMERATIONEN AVBRYTS ENLIGT UPPSÄGNINGSPROCEDUREN NEDAN. X KAN OMEDELBART STÄNGA AV ALLA KONTON ELLER ANKNUTNA KONTON SOM ANSES BRYTA MOT [X:S VILLKOR OCH POLICYER](#) UTAN ÅTERBETALNING, I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT LAG.

3. Säga upp din prenumeration. Du kan när som helst säga upp din prenumeration på Premium för företag eller Premium för organisationer, oavsett nivå. Du kan endast säga upp din prenumeration på Premium för företag eller Premium för organisationer via Stripe, som kan nås via webbplatserna för Premium för företag eller Premium för organisationer med hjälp av en webbläsare på www.x.com. Prenumerationen förlängs automatiskt om du inte säger upp den minst 24 timmar innan prenumerationsperioden slutar. Om du säger upp prenumerationen förblir den aktiv från det att du säger upp den till slutet av din nuvarande prenumerationsperiod. Du får inte pengarna tillbaka eller någon kredit för återstående dagar under din nuvarande prenumerationsperiod, såvida det inte krävs enligt lag. Dessutom gäller avsnitt 4 nedan användare som bor i en EU-medlemsstat eller Förenade kungariket. Vill du ha mer information om hur du säger upp ditt Premium för

företag- eller Premium för organisationer-konto och din prenumeration på Premium för företag eller Premium för organisationer kan du kolla in de fullständiga hjälpsidorna för [Premium för företag](#) och [Premium för organisationer](#) och vårt hjälpcenter angående [support för betaltjänster](#).

a. Byta nivå. Vi stöder byte av prenumerationsnivå, men bara i begränsad omfattning. Om du vill flytta mellan en nivå och en annan kan du behöva avbryta din befintliga prenumeration på din nuvarande nivå och prenumerera på den nivå du vill använda på nytt i stället. Detaljer finns på hjälpsidorna för [Premium för företag](#) och [Premium för organisationer](#).

4. Ångerrätt och återbetalningar till användare som bor i EU eller Förenade kungariket. När du köper en prenumeration på Premium för företag eller Premium för organisationer, oavsett nivå, samtycker du uttryckligen till att prenumerationen kommer att inledas omedelbart på köpdagen. Om du är konsument i en EU-medlemsstat eller Förenade kungariket samtycker du till att du har fjorton (14) dagar efter köpet på dig att ångra köpavtalet av någon anledning. Om du köpte din prenumeration på Premium för företag eller Premium för organisationer med Stripe, X:s betalningsbehandlare, kan du utöva din ångerrätt genom att följa instruktionerna för att säga upp ditt kontrakt och begära en återbetalning enligt beskrivningen på hjälpsidan för [Premium för företag](#) och [Premium för organisationer](#).

5. Ingen ångerrätt för användare som bor i Taiwan. När du köper en prenumeration på Premium för företag eller Premium för organisationer, oavsett nivå, samtycker du uttryckligen till att prenumerationen på Premium för företag eller Premium för organisationer börjar omedelbart på ditt inköpsdatum och att onlinetjänsterna utförs fullt ut när de har börjat. Om du är konsument i Taiwan samtycker du till att du kan säga upp din prenumeration på Premium för företag eller Premium för organisationer enligt avsnitt 3 ovan, men att det annars inte finns någon rätt att säga upp din prenumeration på Premium för företag eller Premium för organisationer och att ingen återbetalning kommer att utfärdas.

6. Konsumentklagomål för användare som bor i Indonesien. Klagomål kan lämnas in av konsument i Indonesien till handelsministeriet på <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Generaldirektoratet för konsumentskydd och handelsefterlevnad
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Republiken Indonesiens handelsministerium (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Operativsystem och geografiska begränsningar. Premium för företag eller Premium för organisationer och motsvarande funktioner och fördelar kanske endast stöds i vissa operativsystem och på vissa geografiska platser (som X meddelar från tid till annan),

vilket innebär att du om du prenumererar på Premium för företag eller Premium för organisationer kanske inte har tillgång till funktionerna eller fördelarna med Premium för företag eller Premium för organisationer när du ansluter till ditt X-konto via ett system som för närvarande inte stöds av X eller på en geografisk plats där Premium för företag eller Premium för organisationer inte erbjuds. Dessutom kan funktionerna hos och fördelarna med Premium för företag eller Premium för organisationer variera beroende på operativsystem och/eller land.

8. ANSVARSFRISKRIVNING. DU ÄR INFÖRSTÅDD MED OCH SAMTYCKER TILL ATT TJÄNSTERNA PREMIUM FÖR FÖRETAG ELLER PREMIUM FÖR ORGANISATIONER TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK OCH I MÅN AV TILLGÅNG. SOM EXEMPEL GARANTERAR VI INTE ATT FUNKTIONEN FÖR ATT ÅNGRA ETT INLÄGG FUNGERAR SOM AVSETT OCH ATT DU INTE BÖR LITA PÅ DEN SOM ETT SÄTT ATT FÖRHINDRA ATT DU SKICKAR ETT INLÄGG.
