

Pogoji storitve za kupce za X

Začetek veljavnosti: 1. avgust 2025

Če živite zunaj Evropske unije, držav Efte ali Združenega kraljestva, vključno s tem, če živite v Združenih državah Amerike, za vas veljajo naslednji [pogoji storitve za kupce za X](#).

Če živite v Evropski uniji, državah Efte ali Združenem kraljestvu, za vas veljajo ti [pogoji storitve za kupce za X](#).

Pogoji storitve za kupce za X

Če živite zunaj Evropske unije, držav Efte ali Združenega kraljestva, vključno s tem, če živite v Združenih državah

V obsegu, v katerem se registrirate za plačljivo storitev in/ali jo uporabljate, morajo biti vaša uporaba plačljivih storitev in kakršne koli pripadajoče transakcije v skladu s: (i) tukaj določenimi pogoji in določili, vključno z veljavnimi pogoji in določili za vsako plačljivo storitev, ki jo kupite in kot je navedena spodaj (skupaj »**pogoji storitve za kupce za X**«), ter (ii) veljavnimi [pogoji storitve za X](#), [pravilnikom o zasebnosti za X](#), [pravili in pravilniki za X](#) ter vsemi pravilniki, vključenimi v te dokumente (skupaj »**uporabniška pogodba za X**«). Ti pogoji storitve za kupce za X in prej omenjena uporabniška pogodba za X so v tem dokumentu skupaj imenovani »**pogoji**«. »**X**« se nanaša na subjekt X, ki vam zagotavlja plačljive storitve.

Pozorno preberite te pogoje storitve za kupce za X in poskrbite, da razumete veljavne pogoje, določila in izjeme. ČE ŽIVITE V ZDRUŽENIH DRŽAVAH AMERIKE, TI POGOJI VSEBUJEJO POMEMBNE INFORMACIJE, KI VELJAJO ZA VAS GLEDE REŠEVANJA SPOROV, VKLJUČNO Z VAŠO ODPOVEDJO PRAVICI DO VLOŽITVE ZAHTEVKOV KOT SKUPINSKIH TOŽB TER OMEJITVIJO PRAVICE DO VLOŽITVE ZAHTEVKOV PROTI

DRUŽBI X VEČ KOT 2 LETI PO ZADEVNIH DOGODKIH, KAR VPLIVA NA VAŠE PRAVICE IN OBVEZNOSTI, ČE PRIDE DO KAKRŠNEGA KOLI SPORA Z DRUŽBO X. ZA PODROBNOSTI O TEH DOLOČBAH PREBERITE [6. RAZDELEK](#) POD SPLOŠNIMI POGOJI.

Sprejemanje. Z uporabo ali dostopom do plačljivih storitev družbe X, iz tega izhajajočo izvedbo plačila in/ali klikom gumba za enkratni nakup ali redna plačila naročnine za plačljive storitve, ki jih zagotavlja družba X, se strinjate, da vas zavezujejo ti pogoji. Če pogojev ne razumete pogojev ali katerega koli dela ne sprejemate, ne smete uporabljati nobenih plačljivih storitev ali dostopati do njih. Za nakup in uporabo plačljive storitve morate: (i) imeti vsaj 18 let ali biti polnoletni, kot določa pristojna zakonodaja v vašem kraju bivanja, ali (ii) imeti izrecno soglasje staršev ali skrbnika za nakup in uporabo zadevne plačljive storitve. Če ste starš ali zakoniti skrbnik in svojemu otroku (ali otroku, katerega skrbnik ste) dovolite nakup ali uporabo plačljive storitve, se strinjate, da ti pogoji veljajo za vas, da jih boste upoštevali ter da ste odgovorni za otrokovo dejavnost v plačljivih storitvah in za zagotavljanje, da vaš otrok tudi upošteva te pogoje. V vsakem primeru morate biti stari vsaj 13 let za uporabo storitve X, kot je navedeno v razdelku »Kdo lahko uporablja storitve« v pogojih storitve X. Če te pogoje storitve za kupce X sprejemate in plačljive storitve uporabljate v imenu podjetja, organizacije, vlade ali druge pravne osebe, izjavljate in jamčite, da ste za to pooblaščen in imate pooblastilo, da tak subjekt zavežete k tem pogojem storitve za kupce X, pri čemer se v tem primeru besedi »vi« in »vaš«, kot sta uporabljeni v teh pogojih storitve za kupce X, nanašata na ta subjekt.

Pogodbeni subjekt družbe X. Te pogoje storitve za kupca X sklenete s subjektom, ki ustreza vašemu prebivališču, kot je navedeno spodaj. Ta subjekt vam bo zagotovil plačljive storitve. Noben drug subjekt ni vezan na nobene obveznosti do vas v skladu s temi pogoji storitve za kupce.

Vaša lokacija

Celina Severna Amerika (vključno s Havaji) ali Južna Amerika

Pogodbeni subjekt

X Corp., s sedežem na naslovu 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

Vaša lokacija

Vse države, ki niso zajete v zgornjih dveh lokacijah, vključno z azijsko-pacifiško regijo, Bližnjim vzhodom, Afriko ali Evropo (razen držav EU, držav Efte in Združenega kraljestva)

Pogodbeni subjekt

Spremembe pogojev, plačljivih storitev in cen

1. Spremembe pogojev. X lahko občasno spremeni te pogoje storitve za kupca X, vključno s poslovnimi, finančnimi ali pravnimi razlogi. Spremembe ne veljajo retroaktivno, najnovejša različica pogojev storitve za kupce X, na voljo na spletnem mestu legal.x.com/purchaser-terms, bo določala vašo uporabo plačljivih storitev in kakršnih koli zadevnih transakcij. Če spremenimo ali popravimo te pogoje zatem, ko ste se z njimi že strinjali (če so ti pogoji na primer spremenjeni zatem, ko ste kupili naročnino), vas bomo vnaprej obvestili o pomembnih spremembah vsebine teh pogojev. Takšno obvestilo lahko posredujemo v elektronski obliki, kar (med drugim) vključuje obveščanje prek obvestila v storitvi ali e-pošte, poslane na e-poštni naslov, povezan z vašim računom. Z nadaljnjim dostopom do plačljivih storitev ali njihovo uporabo zatem, ko spremembe začnejo veljati, se strinjate, da vas zavezujejo spremenjeni pogoji storitve za kupce X. Če se ne strinjate z upoštevanjem teh ali katerih koli prihodnjih pogojev storitve za kupce X, ne uporabljajte plačljivih storitev ali dostopajte do njih (ali jih ne uporabljajte še naprej ali dostopajte do njih).

Pogoji storitve za kupce X so napisani v angleščini, vendar so s prevodi na voljo v več jezikih. Družba X si prizadeva, da bi prevodi čim bolj točno odražali izvirno angleško različico. Vendar ima v primeru odstopanj ali nedoslednosti prednost angleška različica pogojev storitve za kupce X. Potrjujete, da bo angleščina referenčni jezik za razlaganje in sestavljanje pogojev v pogojih storitve za kupce X.

2. Spremembe plačljivih storitev. Naše plačljive storitve se nenehno razvijajo. Plačljive storitve se lahko občasno spremenijo po naši presoji, vključno s poslovnimi, finančnimi ali pravnimi razlogi. Vam ali uporabnikom na splošno lahko prenehamo (trajno ali začasno) zagotavljati plačljive storitve ali katere koli funkcije v okviru plačljivih storitev s predhodnim obvestilom ali brez njega. Družba X ne prevzema odgovornosti do vas ali katere koli tretje osebe za kakršno koli spremembo, začasno prekinitvev ali ukinitvev plačljivih storitev. Posamezni pogoji in določila (vključeni spodaj) za posamezno plačljivo storitev določajo, kako lahko prekličete naročnino ali, kadar je ustrezno, zahtevate vračilo kupnine.

3. Spremembe cen. Cene plačljivih storitev, vključno s ponavljajočimi se naročinami, se lahko občasno spremenijo, vključno s poslovnimi, finančnimi ali pravnimi razlogi. Družba X vas bo v razumnem času predhodno obvestila o kakršni koli pomembni spremembi cen plačljivih storitev. Za naročniške storitve bodo spremembe cen začele veljati ob začetku naslednjega naročniškega obdobja po datumu spremembe cene. Če se ne strinjate s spremembo cene, imate pravico zavrniti spremembo tako, da prekličete naročnino na zadevno plačljivo storitev, preden sprememba cene začne veljati.

Plačilni pogoji. X ponuja različne možnosti plačila, ki se lahko razlikujejo glede na plačljivo storitev, vašo napravo in/ali operacijski sistem, vašo geografsko lokacijo ali druge dejavnike. Ti načini plačila lahko do mere, ki je na voljo (saj lahko družba X občasno omogoči različne načine nakupa), vključujejo uporabo funkcije za plačilo v aplikaciji, ki jo ponuja družba Google ali Apple, ali izvedbo spletnega plačila z uporabo storitve Stripe (www.stripe.com – v nadaljnjem besedilu »**Stripe**«), neodvisnega ponudnika obdelave plačil družbe X. Ko plačilo izvedete, se izrecno strinjate, (i) da boste plačali ceno, navedeno za plačljivo storitev, skupaj z vsemi dodatnimi zneski v zvezi z veljavnimi davki, provizijami za kreditne kartice, bančnimi provizijami, stroški za transakcije v tujino, stroški menjalnega tečaja in nihanji valut; ter (ii) da boste upoštevali vse ustrezne pogoje storitve, pravilnike o zasebnosti ali druge pravne pogodbe ali omejitve (vključno z dodatnimi starostnimi omejitvami), ki jih uvedejo družba Google, Apple ali Stripe (neodvisni ponudnik obdelave plačil družbe X) v zvezi z vašo uporabo določenega načina plačila (če se na primer odločite samo za plačilo prek Applove funkcije za nakup v aplikaciji, se strinjate, da boste spoštovali vse ustrezne pogoje, zahteve in/ali omejitve, ki jih uvede družba Apple). Vsi zasebni osebni podatki, ki jih posredujete v zvezi z uporabo plačljivih storitev, kar med drugim vključuje kakršne koli podatke, posredovane v zvezi s plačilom, se obdelujejo skladno s pravilnikom o zasebnosti X. Družba X lahko vaše podatke o plačilu deli s ponudniki plačilnih storitev za obdelavo plačil; preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje goljufij ali drugih prepovedanih dejavnosti; omogočanje reševanja sporov, na primer z vračilom plačil ali kupnine; in za druge namene, povezane s sprejemanjem kreditnih in debetnih kartic ali transakcij ACH. Odgovorni ste zagotoviti, da so vaši bančni podatki, podatki o kreditni kartici, debetni kartici in/ali drugi podatki o plačilu ves čas aktualni, popolni in točni. Če izvedete plačilo za plačljivo storitev, lahko prejmemo podatke o vaši transakciji, na primer, kdaj je bila opravljena, kdaj bo naročnina potekla ali se samodejno podaljšala, na kateri platformi ste opravili nakup in druge informacije. Družba X ni i pristojna in ne prevzema odgovornosti za morebitne napake ali zamude, ki jih povzroči ponudnik obdelave plačil, Applova storitev App Store ali Googlova storitev Play Store, vaša banka, izdajatelj vaše kreditne kartice in/ali katero koli plačilno omrežje. Za plačilne pogoje, ki veljajo za posamezno plačljivo storitev, vključno s tem, kako poteka obnovitev naročnine, in drugimi pomembnimi pogoji, si oglejte spodnje pogoje in določila za posamezno plačljivo storitev.

Uporaba uporabniške pogodbe C, odpoved pogodbe, nevračilo, več računov X in omejitve

1. Uporabniška pogodba za X velja za vas. UPORABNIŠKO POGODBO X MORATE VEDNO UPOŠTEVATI IN RAVNATI V SKLADU Z NJO. Uporabniška pogodba X vedno velja za vašo uporabo storitve X, vključno s plačljivimi storitvami in funkcijami. Vaše neupoštevanje uporabniške pogodbe X in neskladno ravnanje z njo ali prepričanje družbe X, da uporabniške pogodbe X niste upoštevali in niste ravnali skladno z njo, lahko vodi do preklica plačljivih storitev. Kakršen koli preklic bo sledil, vključno s katerim koli izvršilnim ukrepom, ki ga družba X lahko izvede proti vam v skladu z uporabniško pogodbo X, vendar ne omejeno nanj. V takih primerih lahko izgubite ugodnosti plačljivih storitev in ne boste upravičeni do vračila kupnine, ki ste jo plačali (ali predhodno plačali) za plačljive storitve.

2. Razlogi, zakaj družba X lahko ukine dostop do plačljivih storitev. Družba X lahko začasno prekine ali ukine dostop do plačljivih storitev ali preneha delno ali v celoti zagotavljati plačljive storitve ali sprejme kakršen koli drug ukrep, ki se ji zdi primeren, vključno z začasno prekinitvijo dostopa do računa, (brez kakršne koli odgovornosti) kadar koli in iz katerega koli razloga ali brez njega, kar med drugim vključuje katerega koli od naslednjih razlogov:

- a. Družba X je po lastni presoji prepričana, da ste kršili pogoje ali da bi vaša uporaba plačljivih storitev kršila katero koli veljavno zakonodajo.
- b. Od družbe X to zahteva ali ji to naroči katero koli pristojno sodišče, regulativni organ ali organ kazenskega pregona;
- c. Družba X ima nepričakovane tehnične ali varnostne težave;
- d. Družba X po lastni presoji meni, da ste kršili uporabniško pogodbo za X;
- e. X po lastni presoji verjame, da ste vpleteni v manipulacijo ali drugo moteče ali prepovedano ravnanje na splošno ali v povezavi s plačljivimi storitvami;
- f. Ustvarjate tveganje ali morebitno pravno izpostavljenost za X;
- g. Vaš račun je treba odstraniti zaradi nezakonitega ravnanja;
- h. Vaš račun je treba odstraniti zaradi daljše nedejavnosti ali
- i. Naše zagotavljanje plačljivih storitev (v celoti ali delno) za vas ni več komercialno izvedljivo (po lastni presoji X).

3. Vse transakcije so končne. Vsa plačila za plačljive storitve so končna in jih ni mogoče povrniti ali zamenjati, razen če to zahteva veljavna zakonodaja. Ne jamčimo za naravo, kakovost ali vrednost plačljive storitve ali njeno razpoložljivost ali dobavo.

Za neuporabljene ali delno uporabljene plačljive storitve (na primer delno uporabljeno naročniško obdobje) niso zagotovljena vračila kupnine ali dobropisi.

4. Plačljive storitve niso prenosljive med računi X. Vsak nakup plačljive storitve velja za en račun X, kar pomeni, da bo vaš nakup veljal samo za račun, ki ste ga uporabljali, ko ste kupili plačljivo storitev, in ne bo veljal za druge račune, do katerih imate morda dostop ali jih nadzorujete. Če imate ali nadzorujete več računov in želite imeti dostop do plačljivih storitev na vsakem računu, morate plačljivo storitev kupiti za vsak račun posebej.

5. Omejitve in obveznosti.

- a. Plačljivo storitev lahko kupite in uporabljate samo, če vam je zakonsko dovoljeno uporabljati plačljivo storitev v vaši državi in živite v državi, v kateri družba X podpira

zadevno plačljivo storitev. Družba X lahko po lastni presoji v določenih državah omeji možnost dostopa do plačljive storitve ali njenega nakupa. Družba X si pridržuje pravico, da občasno spremeni seznam podprtih držav.

b. Pridržujemo si pravico, da po lastni presoji zavrnemo transakcije plačljivih storitev ali prekličemo ali ukinemo prodajo ali uporabo plačljive storitve.

c. Drugim ne smete dovoliti, da uporabljajo vaš račun X za dostop do katere koli plačljive storitve, ki je ta oseba ni naročila.

d. Plačljive storitve ne smete kupiti ali uporabljati, če ste oseba, s katero osebam iz ZDA ni dovoljeno poslovati na podlagi gospodarskih sankcij, kar med drugim vključuje sankcije, ki jih uvaja Urad za nadzor tujega premoženja (ang. Office of Foreign Assets Control) pri Ministrstvu za finance ZDA ali kateri koli drug veljavni organ za sankcije (**»prepovedana oseba«**). To med drugim vključuje osebe, ki imajo prebivališče v naslednjih državah in regijah ali običajno prebivajo v njih: Kuba, Iran, regija Krim v Ukrajini, Severna Koreja in Sirija. Izjavljate in jamčite, da niste prepovedana oseba.

e. IZJAVLJATE, DA BOSTE PLAČLJIVE STORITVE UPORABLJALI SAMO V ZAKONITE NAMENE IN SAMO V SKLADU S TEMI POGOJI.

Davki in pristojbine. Odgovorni ste in se strinjate, da boste plačali vse veljavne davke, dajatve, tarife in pristojbine, povezane z nakupom plačljivih storitev, vključno s tistimi, ki jih je treba plačati X ali tretjemu plačilnemu procesorju. Ti davki lahko med drugim vključujejo DDV, davek na blago in storitve (GST), prometni davek, davčni odtegljaj in vse druge veljavne davke. Odvisno od vaše lokacije je družba X lahko odgovorna za zbiranje in poročanje podatkov v zvezi z davki na transakcije, ki izhajajo iz nakupa plačljivih storitev. Družbi X podeljujete dovoljenje, da ustreznim davčnim organom posreduje vaš račun in osebne podatke za izpolnjevanje obveznosti pobiranja davkov in poročanja.

Splošni pogoji

1. Podatki za stik. Če imate kakršna koli vprašanja o plačljivih storitvah ali teh pogojih, si lahko ogledate [središče za pomoč pri plačljivih storitvah družbe X](#) za več podrobnosti. Če ste že kupili plačljivo storitev, nas lahko kontaktirate tudi prek povezave za podporo, ki je na voljo v meniju za krmarjenje vašega računa X pod nastavitvami plačila ali naročnine. Če imate dodatna vprašanja, lahko stopite v stik z nami [tukaj](#) z uporabo obrazca »Help with paid features« (Pomoč pri plačljivih funkcijah).

2. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI. DO PLAČLJIVIH STORITEV DOSTOPATE V NAJVEČJI MERI, KI JO DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, IN JIH UPORABLJATE NA LASTNO ODGOVORNOST. RAZUMETE IN SE STRINJATE, DA SO VAM PLAČLJIVE STORITVE ZAGOTOVLJENE PO NAČELIH »KOT JE« IN »KOT JE NA

VOLJO«. DRUŽBA X ZAVRAČA KAKRŠNA KOLI JAMSTVA IN POGOJE, IZRECNE ALI IMPLICITNE, GLEDE PRODAJNOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN ALI NEKRŠITVE PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE. DRUŽBA X NE PODAJA NOBENEGA JAMSTVA ALI ZAGOTOVILA TER NE PREVZEMA NOBENE ODGOVORNOSTI ZA: (I) POPOLNOST, TOČNOST, RAZPOLOŽLJIVOST, PRAVOČASNOST, VARNOST ALI ZANESLJIVOST PLAČLJIVIH STORITEV; IN ZA TO, (II) DA BODO PLAČLJIVE STORITVE IZPOLNJEVALE VAŠE ZAHTEVE ALI BODO NA VOLJO NEPREKINJENO, VARNO ALI BREZ NAPAK. PREVZEMATE ODGOVORNOST ZA SVOJO UPORABO STORITVE X, VKLJUČNO S PLAČLJIVIMI STORITVAMI IN VSO VSEBINO, KI JO POSREDUJETE.

3. OMEJITEV ODGOVORNOSTI. V NAJVEČJI MERI, KI JO DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, SUBJEKTI DRUŽBE X NISO ODGOVORNI ZA KAKRŠNO KOLI POSREDNO, NAKLJUČNO, POSEBNO, POSLEDIČNO ALI KAZENSKO ŠKODO ALI KAKRŠNO KOLI IZGUBO DOBIČKA ALI PRIHODKOV, NASTALO BODISI NEPOSREDNO BODISI POSREDNO, ALI KAKRŠNO KOLI IZGUBO PODATKOV, UPORABE, DOBREGA IMENA ALI DRUGO NEPREMOŽENJSKO ŠKODO, KI SO POSLEDICA (i) VAŠEGA DOSTOPA DO PLAČLJIVIH STORITEV ALI NJIHOVE UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI DOSTOPA DO PLAČLJIVIH STORITEV ALI NJIHOVE UPORABE; (ii) KAKRŠNEGA KOLI RAVNANJA KATERE KOLI TRETJE OSEBE ALI NJENE VSEBINE, OBJAVLJENE PREK PLAČLJIVIH STORITEV, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE VSAKRŠNO OBREKLJIVO, ŽALJIVO ALI NEZAKONITO RAVNANJE DRUGIH UPORABNIKOV ALI TRETJIH OSEB; (iii) KAKRŠNE KOLI VSEBINE, PRIDOBLENE IZ PLAČLJIVIH STORITEV; ALI (iv) NEPOOBLAŠČENEGA DOSTOPA, UPORABE ALI SPREMEMBE VAŠIH PRENOSOV ALI VSEBINE. V IZOGIB DVOMOM JE OPREDELITEV PLAČLJIVIH STORITEV OMEJENA NA FUNKCIJE, KI JIH PONUJA DRUŽBA X, IN NE VKLJUČUJE NOBENIH VSEBIN, DO KATERIH DOSTOPATE IN/ALI S KATERIMI IMATE INTERAKCIJE MED UPORABO TEH FUNKCIJ. V NOBENEM PRIMERU SKUPNA ODGOVORNOST SUBJEKTOV DRUŽBE X NE PRESEGA STO AMERIŠKIH DOLARJEV (100,00 USD) ALI MOREBITNEGA ZNESKA, KI STE NAM GA PLAČALI V ZADNJIH ŠESTIH MESECIH V SKLADU S TEMI POGOJI PRED DOGODKOM ZA STORITVE, KI SO PODLAGA ZA ZAHTEVEK. OMEJITVE IZ TEGA PODRAZDELKA VELJAJO ZA VSE TEORIJE ODGOVORNOSTI, NE GLEDE NA TO, ALI TEMELJIJO NA GARANCIJI, POGODBI, STATUTU, ŠKODNEM DEJANJU (VKLJUČNO Z MALOMARNOSTJO) ALI DRUGEM IN NE GLEDE NA TO, ALI SO BILI SUBJEKTI DRUŽBE X OBVEŠČENI O MOŽNOSTI TAKE ŠKODE IN TUDI ČE SE UGOTOVI, DA TUKAJ NAVEDENO PRAVNO SREDSTVO NI IZPOLNILO SVOJEGA OSNOVNEGA NAMENA. »SUBJEKTI DRUŽBE X« SE NANAŠAJO NA DRUŽBO X, NJENO MATIČNO DRUŽBO, PODRUŽNICE, POVEZANA PODJETJA, URADNIKE, DIREKTORJE, ZAPOSLENE, ZASTOPNIKE, PREDSTAVNIKE, PARTNERJE IN DAJALCE LICENC.

VELJAVNA ZAKONODAJA NA OBMOČJU VAŠE SODNE PRISTOJNOSTI MORDA NE DOPUŠČA DOLOČENIH OMEJITEV ODGOVORNOSTI. V OBSEGU, KI GA

ZAHTEVA VELJAVNA ZAKONODAJA NA OBMOČJU VAŠE SODNE PRISTOJNOSTI, ZGORAJ NAVEDENO NE OMEJUJE ODGOVORNOSTI SUBJEKTOV DRUŽBE X ZA GOLJUFIO, GOLJUFIVO ZAVAJANJE, SMRT ALI TELESNO POŠKODBO ZARADI NAŠE MALOMARNOSTI, HUDE MALOMARNOSTI IN/ALI NAMERNEGA RAVNANJA. V NAJVEČJI MERI, KI JO DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, JE NAJVEČJA SKUPNA ODGOVORNOST SUBJEKTOV DRUŽBE X ZA VSA JAMSTVA, KI JIH NI MOGOČE IZKLJUČITI, OMEJENA NA STO AMERIŠKIH DOLARJEV (100,00 USD).

4. Obvestilo v zvezi z napravami Apple. V kolikor ste kupili plačljive storitve ali jih uporabljate ali dostopate do plačljivih storitev v napravi iOS, nadalje potrjujete in se strinjate s pogoji tega razdelka. Potrjujete, da so ti pogoji samo med vami in nami, ne z družbo Apple, in družba Apple ni odgovorna za plačljive storitve in njihovo vsebino. Družba Apple nima nikakršne obveznosti zagotavljati kakršno koli vzdrževanje in podporno storitev v zvezi s plačljivimi storitvami. V primeru kakršnega koli neskladja med plačljivimi storitvami in katerim koli ustreznim jamstvom, lahko o tem obvestite družbo Apple in družba Apple vam bo vrnila zadevno kupnino za plačljive storitve; in do največje mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Apple nima nobene druge jamstvene obveznosti v zvezi s plačljivimi storitvami. Družba Apple ni odgovorna za obravnavo kakršnih koli zahtevkov z vaše strani ali strani katere koli tretje osebe v zvezi s plačljivimi storitvami ali vašim lastništvom in/ali uporabo plačljivih storitev, kar med drugim vključuje: (i) zahtevke za odgovornost za izdelek; (ii) kakršne koli zahtevke, da plačljive storitve niso v skladu s katero koli veljavno pravno ali regulativno zahtevo; in (iii) zahtevke, ki izhajajo iz zakonodaje o varstvu potrošnikov ali podobne zakonodaje. Družba Apple ni odgovorna za preiskavo, obrambo, poravnavo in razrešitev kakršnih koli zahtevkov tretjih oseb, da plačljive storitve in/ali vaše lastništvo in uporaba mobilne aplikacije kršijo pravice intelektualne lastnine te tretje osebe. Strinjate se, da boste med uporabo plačljivih storitev upoštevali vse veljavne pogoje tretjih oseb. Družba Apple in njene podružnice so upravičena tretja stranka teh pogojev in zatem, ko sprejmete te pogoje, ima družba Apple pravico (in štelo se bo, da je sprejela pravico), da uveljavi pogoje proti vam kot upravičena tretja oseba teh pogojev. S tem izjavljate in jamčite, da (i) niste v državi, za katero velja embargo vlade ZDA ali ki jo je vlada ZDA označila kot državo, ki "podpira teroriste" in (ii) niste na nobenem seznamu vlade ZDA, ki vsebuje prepovedane ali omejene osebe.

5. Navzkrižje. V primeru navzkrižja med določbami teh pogojev storitve za kupce za X in določbami uporabniške pogodbe za X imajo določbe teh pogojev storitve za kupce za X prednosti izključno v zvezi z vašo uporabo plačljive storitve.

6. REŠEVANJE SPOROV IN ODPOVED SKUPINSKIM TOŽBAM

a. Začetno reševanje sporov. Večino sporov med vami in X je mogoče rešiti neformalno. [Tukaj](#) se lahko obrnete na plačljivo podporo. Ko se obrnete na nas, na kratko opišite naravo in razloge za svoje pomisleke, navedite svoje podatke za stik in želeno pomoč. Pogodbenci si v tem postopku podpore po svojih najboljših močeh prizadevata za rešitev sporov, zahtevkov ali nesoglasij, ki izhajajo iz teh

pogojev in/ali vašega sodelovanja v programu ali so povezani z njimi (posamezno »**spor**« ali v primeru večjega števila »**spori**«). Vi in mi se strinjamo, da je dobronamerno sodelovanje v tem neformalnem postopku obvezno in mora biti izpolnjeno, kot je navedeno zgoraj, preden lahko katera koli stranka sproži sodni postopek v zvezi s katerim koli sporom, razen v zvezi z zahtevami za nujno sodno prepoved (»**izvzeti spor**«). Če v tridesetih (30) dneh od začetka neformalnega reševanja spora skladno z zgoraj navedeno določbo o začetnem reševanju sporov z vami ne moremo doseči dogovorjene rešitve v zvezi s sporom (razen izvzetim sporom), lahko vi ali mi sprožimo zavezujočo arbitražo

b. Izbira prava in izbira sodišča.

POZORNO PREBERITE TA RAZDELEK – LAHKO POMEMBNO VPLIVA NA VAŠE ZAKONSKE PRAVICE, VKLJUČNO S PRAVICO DO VLOŽITVE TOŽBE NA SODIŠČU. Zakoni zvezne države Teksas, razen njenih določb o izbiri prava, bodo urejali te pogoje in vse spore, ki nastanejo med vami in nami, ne glede na kakršen koli drug dogovor med vami in nami o nasprotnem. Vsi spori, povezani s temi pogoji, vključno z vsemi spori, zahtevki ali polemikami, ki izhajajo iz teh pogojev ali so povezani z njimi, se bodo obravnavali izključno na zveznih ali državnih sodiščih v okrožju Tarrant v Teksasu v Združenih državah Amerike, vi pa se strinjate z osebno pristojnostjo teh forumov in se odpovedujete vsakršnemu ugovoru glede neprimerne sodišča. Brez poseganja v zgoraj navedeno se strinjate, da lahko X po lastni presoji vloži kakršen koli zahtevek, tožbo ali spor, ki ga imamo proti vam, na katerem koli pristojnem sodišču v državi, v kateri prebivate, ki je pristojno in krajevno pristojno za zahtevek.

Če ste zvezni, državni ali lokalni vladni subjekt v Združenih državah v svoji uradni vlogi in pravno ne morete sprejeti zgornjih klavzul o zakonodaji, jurisdikciji ali prizorišču, te klavzule za vas ne veljajo. Za takšne zvezne vladne subjekte ZDA bodo to pogodbo in vsa dejanja v zvezi z njo urejali zakoni Združenih držav Amerike (brez sklicevanja na kolizijo zakonov), v odsotnosti zveznega zakona in v obsegu, ki ga dovoljuje zvezna zakonodaja, pa zakoni zvezne države Teksas (razen izbire prava).

c. IMATE DVE LETI ZA VLOŽITEV ZAHTEVKA ZOPER X. Vsak zahtevek zoper družbo X, ki izhaja iz teh pogojev ali je z njimi povezan, morate vložiti v dveh (2) letih po datumu nastanka dogodka ali dejstev, ki so podlaga za spor, razen če veljavna zakonodaja določa, da običajnega zastaralnega roka za ta zahtevek ni mogoče skrajšati s sporazumom. Če v tem roku ne vložite zahtevka, se za vedno odrečete pravici do uveljavljanja kakršnega koli zahtevka ali tožbe kakršne koli vrste ali značaja, ki temelji na takšnih dogodkih ali dejstvih, in takšni zahtevki ali vzroki za tožbo so trajno prepovedani in X ne bo imel nobene odgovornosti v zvezi s takim zahtevkom.

d. **Odpoved skupinski tožbi.** V obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja, se odpovedujete tudi pravici do udeležbe kot tožnik ali skupinski tožnik v vseh domnevnih skupinskih tožbah, kolektivnih tožbah ali zastopniških tožbah.

Pogoji storitve za kupce za X

Če živite v Evropski uniji, državah Efte ali Združenem kraljestvu

Družba X omogoča dostop do določenih funkcij v zameno za enkratno ali večkratno plačilo glede na zadevno funkcijo (posamezno »plačljiva storitev« in skupno »plačljive storitve«). Na primer X Premium (kot je opredeljeno spodaj) in naročnine bi se vsaka obravnavala kot »plačljiva storitev«.

V obsegu, v katerem se registrirate za plačljivo storitev in/ali jo uporabljate, morajo biti vaša uporaba plačljivih storitev in kakršne koli pripadajoče transakcije v skladu s: (i) tukaj določenimi pogoji in določili, vključno z veljavnimi pogoji in določili za vsako plačljivo storitev, ki jo kupite in kot je navedena spodaj (skupaj »**pogoji storitve za kupce za X**«), ter (ii) veljavnimi [pogoji storitve za X](#), [pravilnikom o zasebnosti za X](#), [pravili in pravilniki za X](#) ter vsemi pravilniki, vključenimi v te dokumente (skupaj »**uporabniška pogodba za X**«). Ti pogoji storitve za kupce za X in prej omenjena uporabniška pogodba za X so v tem dokumentu skupaj imenovani »**pogoji**«. »**X**« se nanaša na subjekt X, ki vam zagotavlja plačljive storitve.

Pozorno preberite te pogoje storitve za kupce za X, da se prepričate, ali razumete veljavne pogoje, določila in izjeme. ČE ŽIVITE V EVROPSKI UNIJI, DRŽAVAH EFTE ALI ZDRUŽENEM KRALJESTVU, TI POGOJI VSEBUJEJO POMEMBNE INFORMACIJE, KI VELJAJO ZA VAS GLEDE REŠEVANJA SPOROV, VKLJUČNO Z VAŠO ODPOVEDJO PRAVICI DO VLOŽITVE ZAHTEVKOV KOT SKUPINSKIH TOŽB TER OMEJITVIJO PRAVICE DO VLOŽITVE ZAHTEVKOV PROTI DRUŽBI X VEČ KOT 1 LETO PO ZADEVNIH DOGODKIH, KAR VPLIVA NA VAŠE PRAVICE IN OBVEZNOSTI, ČE PRIDE DO KAKRŠNEGA KOLI SPORA Z DRUŽBO X. ZA PODROBNOSTI O TEH DOLOČBAH PREBERITE [6. RAZDELEK](#) POD SPLOŠNIMI POGOJI.

Sprejemanje. Z uporabo ali dostopom do plačljivih storitev družbe X, iz tega izhajajočo izvedbo plačila in/ali klikom gumba za enkratni nakup ali redna plačila naročnine za plačljive storitve, ki jih zagotavlja družba X, se strinjate, da vas zavezujejo ti pogoji. Če pogojev ne razumete pogojev ali katerega koli dela ne sprejemate, ne smete uporabljati nobenih plačljivih storitev ali dostopati do njih. Za nakup in uporabo plačljive storitve morate: (i) imeti vsaj 18 let ali biti polnoletni, kot določa pristojna zakonodaja v vašem kraju bivanja, ali (ii) imeti izrecno soglasje staršev ali skrbnika za nakup in uporabo zadevne plačljive storitve. Če ste starš ali zakoniti skrbnik in svojemu otroku (ali otroku, katerega skrbnik ste) dovolite nakup ali uporabo plačljive

storitve, se strinjate, da ti pogoji veljajo za vas, da jih boste upoštevali ter da ste odgovorni za otrokovo dejavnost v plačljivih storitvah in za zagotavljanje, da vaš otrok tudi upošteva te pogoje. V vsakem primeru morate biti stari vsaj 13 let za uporabo storitve X, kot je navedeno v razdelku »Kdo lahko uporablja storitve« v pogojih storitve X. Če te pogoje storitve za kupce X sprejemate in plačljive storitve uporabljate v imenu podjetja, organizacije, vlade ali druge pravne osebe, izjavljate in jamčite, da ste za to pooblaščen in imate pooblastilo, da tak subjekt zavežete k tem pogojem storitve za kupce X, pri čemer se v tem primeru besedi »vi« in »vaš«, kot sta uporabljeni v teh pogojih storitve za kupce X, nanašata na ta subjekt.

Pogodbeni subjekt družbe X. Te pogoje storitve za kupce za X sklepate s subjektom, ki ustreza kraju vašega bivanja, kot je navedeno spodaj. Ta subjekt vam bo zagotovil plačljive storitve. Noben drug subjekt ni vezan na nobene obveznosti do vas v skladu s temi pogoji storitve za kupce.

Vaša lokacija

Evropska unija, države Efte ali Združeno kraljestvo

Pogodbeni subjekt

X Internet Unlimited Company, s sedežem na naslovu One Cumberland Place,
Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland

Spremembe pogojev, plačljivih storitev in cen

1. Spremembe pogojev. Družba X lahko občasno spremeni te pogoje storitve za kupce za X na veljavni in razumni podlagi. Veljavna in razumna podlaga lahko vključuje (i) spremembo naših storitev, na primer zaradi tehničnega, varnostnega ali operativnega razvoja, (ii) odpravo tehničnih napak, (iii) spremembo v našem poslovanju, na primer zaradi sprememb politike, finančnih zadev ali drugih usmeritev, (iv) spremembo pravnega položaja, na primer zaradi spremembe zakonodaje, zahteve uradne agencije ali odločbe sodišča, in (v) optimizacijo uporabniške izkušnje z uvedbo novih funkcij. Spremembe ne veljajo retroaktivno, najnovejša različica pogojev storitve za kupce X, na voljo na spletnem mestu legal.x.com/purchaser-terms, bo določala vašo uporabo plačljivih storitev in kakršnih koli zadevnih transakcij. Če spremenimo te pogoje po tem, ko ste jih sprejeli (če se ti pogoji na primer spremenijo po nakupu naročnine), se zavezujemo, da vas bomo obvestili do 30 dni (odvisno od konkretnih sprememb) pred začetkom veljavnosti pomembnih sprememb teh pogojev, pri čemer bomo glede na spremembe določili razumen rok za uporabnike in vas obvestili o posledicah nadaljnje uporabe po izteku roka. Takšno obvestilo lahko posredujemo v elektronski obliki, kar (med drugim) vključuje

obveščanje prek obvestila v storitvi ali e-pošte, poslane na e-poštni naslov, povezan z vašim računom. V primeru, da še naprej uporabljate plačljive storitve po izteku zgoraj navedenega roka, se strinjate, da vas zavezujejo spremenjeni pogoji storitve za kupca X. Če se ne strinjate s spremembami pogojev storitve za kupce za X, boste morali prenehati uporabljati plačljive storitve ali dostopati do njih (oziroma jih še naprej uporabljati ali dostopati do njih).

Pogoji storitve za kupce X so napisani v angleščini, vendar so s prevodi na voljo v več jezikih. Družba X si prizadeva, da bi prevodi čim bolj točno odražali izvirno angleško različico. Vendar ima v primeru odstopanj ali nedoslednosti prednost angleška različica pogojev storitve za kupce X. Potrjujete, da bo angleščina referenčni jezik za razlaganje in sestavljanje pogojev v pogojih storitve za kupce X.

2. Spremembe plačljivih storitev. Naše plačljive storitve ter naši izdelki in storitve se nenehno razvijajo. X lahko spremeni plačljive storitve na razumni in veljavni podlagi. Takšna veljavna in razumna podlaga lahko vključuje (i) tehnični, varnostni ali operativni razvoj, (ii) odpravo tehničnih napak, (iii) skladnost s spremenjenim pravnim položajem, na primer zaradi spremembe zakona, zahteve uradne agencije ali odločitve sodišča, (iv) optimizacijo uporabniške izkušnje z uvedbo novih funkcij, in (v) spremembo v našem poslovanju, na primer zaradi politike, finančnih okoliščin ali drugih sprememb smeri. O vseh spremembah plačljivih storitev vas bomo obvestili do 30 dni pred začetkom njihove veljavnosti, na primer z obvestilom v storitvi ali e-poštnim sporočilom, poslanim na e-poštni naslov, povezan z vašim računom, pri čemer bomo navedli opis in datum začetka veljavnosti sprememb ter vas obvestili o morebitni pravici do prekinitve naročnine. Rok se lahko skrajša v primeru sprememb, povezanih z varnostjo. Naslednje se ne šteje za spremembe plačljivih storitev v smislu te določbe: (i) spremembe, ki vplivajo na temeljno naravo plačljivih storitev in bistvene značilnosti storitve, ki jo zagotavlja X, in (ii) trajna prekinitev storitev. X vam ne odgovarja za kakršno koli spremembo, začasno prekinitev ali prekinitev plačljivih storitev. Kjer je to zakonsko zahtevano, zgoraj navedena omejitev odgovornosti ne velja (i) za odškodnino za predvidljivo škodo v primerih rahle malomarne kršitve dolžnosti, če je njihovo izpolnitev bistvenega pomena za pravilno izvajanje pogodbe in se uporabniki lahko zanesejo na njihovo izpolnitev (bistvene pogodbene obveznosti) s strani X ali njegovih zakonitih zastopnikov ali posrednikov, in (ii) odgovornost X za (a) škodo, ki je posledica škode za življenje, telo ali zdravje, kakor tudi za škodo, ki je nastala zaradi naklepa ali hude malomarnosti s strani X, njenih zakonitih zastopnikov ali posrednikov, in (b) škodo zaradi neizpolnjevanja garancije ali zajamčene lastnosti ali kot posledica goljufivo prikritih napak. Posebni pogoji in določila (vključeni spodaj) za določeno plačljivo storitev določajo, kako lahko prekličete naročnino ali, če je to primerno, zahtevate vračilo kupnine.

3. Spremembe cen. Cene plačljivih storitev, vključno s ponavljajočimi se naročninami, se lahko občasno spremenijo zaradi sprememb stroškov v zvezi z delovanjem, vzdrževanjem, tehničnim zagotavljanjem, poslovnimi premisleki in pristojbinami, ki jih zaračunavajo tretje osebe, ali zakonskimi pristojbinami, po naši razumni presoji.

V primeru povišanja stroškov si X pridržuje pravico do prilagoditve cen plačljivih storitev. X vas bo pisno obvestil o morebitnih spremembah cen do 30 dni pred začetkom veljavnosti, na primer z obvestilom o storitvi ali e-poštnim sporočilom na e-poštni naslov, povezan z vašim računom, v katerem navede vaše pravice in posledice njihovega neuveljavitve. V primeru spremembe cene lahko naročnino na ustrezno plačljivo storitev ali uporabniško pogodbo prekličete do 24 ur pred začetkom naslednjega obračunskega obdobja, pod pogojem, da je preklic opravljen v 30 dneh od prejema obvestila. V nasprotnem primeru bo sprememba cene začela veljati v času, ki je določen v obvestilu. Za naročniške storitve bodo spremembe cen začele veljati na začetku naslednjega naročniškega obdobja po datumu začetka veljavnosti spremembe cene.

Plačilni pogoji. X ponuja različne možnosti plačila, ki se lahko razlikujejo glede na plačljivo storitev, vašo napravo in/ali operacijski sistem, vašo geografsko lokacijo ali druge dejavnike. Ti načini plačila lahko do mere, ki je na voljo (saj lahko družba X občasno omogoči različne načine nakupa), vključujejo uporabo funkcije za plačilo v aplikaciji, ki jo ponuja družba Google ali Apple, ali izvedbo spletnega plačila z uporabo storitve Stripe (www.stripe.com – v nadaljnjem besedilu »**Stripe**«), neodvisnega ponudnika obdelave plačil družbe X. Ko plačilo izvedete, se izrecno strinjate, (i) da boste plačali ceno, navedeno za plačljivo storitev, skupaj z vsemi dodatnimi zneski v zvezi z veljavnimi davki, provizijami za kreditne kartice, bančnimi provizijami, stroški za transakcije v tujino, stroški menjalnega tečaja in nihanji valut; ter (ii) da boste upoštevali vse ustrezne pogoje storitve, pravilnike o zasebnosti ali druge pravne pogodbe ali omejitve (vključno z dodatnimi starostnimi omejitvami), ki jih uvedejo družba Google, Apple ali Stripe (neodvisni ponudnik obdelave plačil družbe X) v zvezi z vašo uporabo določenega načina plačila (če se na primer odločite samo za plačilo prek Applove funkcije za nakup v aplikaciji, se strinjate, da boste spoštovali vse ustrezne pogoje, zahteve in/ali omejitve, ki jih uvede družba Apple). Vsi zasebni osebni podatki, ki jih posredujete v zvezi z uporabo plačljivih storitev, kar med drugim vključuje kakršne koli podatke, posredovane v zvezi s plačilom, se obdelujejo skladno s pravilnikom o zasebnosti X. Družba X lahko vaše podatke o plačilu deli s ponudniki plačilnih storitev za obdelavo plačil; preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje goljufij ali drugih prepovedanih dejavnosti; omogočanje reševanja sporov, na primer z vračilom plačil ali kupnine; in za druge namene, povezane s sprejemanjem kreditnih in debetnih kartic ali transakcij ACH. Odgovorni ste zagotoviti, da so vaši bančni podatki, podatki o kreditni kartici, debetni kartici in/ali drugi podatki o plačilu ves čas aktualni, popolni in točni. Če izvedete plačilo za plačljivo storitev, lahko prejmemo podatke o vaši transakciji, na primer, kdaj je bila opravljena, kdaj bo naročnina potekla ali se samodejno podaljšala, na kateri platformi ste opravili nakup in druge informacije. Družba X ni i pristojna in ne prevzema odgovornosti za morebitne napake ali zamude, ki jih povzroči ponudnik obdelave plačil, Applova storitev App Store ali Googlova storitev Play Store, vaša banka, izdajatelj vaše kreditne kartice in/ali katero koli plačilno omrežje. Za plačilne pogoje, ki veljajo za posamezno plačljivo storitev, vključno s tem, kako poteka obnovitev naročnine, in drugimi pomembnimi pogoji, si oglejte spodnje pogoje in določila za posamezno plačljivo storitev.

Uporaba uporabniške pogodbe C, odpoved pogodbe, nevračilo, več računov X in omejitve

1. Uporabniška pogodba za X velja za vas. UPORABNIŠKO POGODBO X MORATE VEDNO UPOŠTEVATI IN RAVNATI V SKLADU Z NJO. Uporabniška pogodba X vedno velja za vašo uporabo storitve X, vključno s plačljivimi storitvami in funkcijami. Vaše neupoštevanje uporabniške pogodbe X in neskladno ravnanje z njo ali prepričanje družbe X, da uporabniške pogodbe X niste upoštevali in niste ravnali skladno z njo, lahko vodi do preklica plačljivih storitev. Kakršen koli preklic bo sledil, vključno s katerim koli izvršilnim ukrepom, ki ga družba X lahko izvede proti vam v skladu z uporabniško pogodbo X, vendar ne omejeno nanj. V takih primerih lahko izgubite ugodnosti plačljivih storitev in ne boste upravičeni do vračila kupnine, ki ste jo plačali (ali predhodno plačali) za plačljive storitve.

2. Razlogi, zakaj lahko družba X ukine dostop do plačljivih storitev. Družba X lahko začasno prekine ali ukine dostop do plačljivih storitev ali preneha delno ali v celoti zagotavljati plačljive storitve ali sprejme kakršen koli drug ukrep, ki se ji zdi primeren, vključno z začasno prekinitvijo dostopa do računa, (brez kakršne koli odgovornosti) kadar koli in iz katerega koli razloga ali brez njega, kar med drugim vključuje katerega koli od naslednjih utemeljenih razlogov:

- a. Družba X je po lastni presoji prepričana, da ste kršili pogoje ali da bi vaša uporaba plačljivih storitev kršila katero koli veljavno zakonodajo.
- b. Od družbe X to zahteva ali ji to naroči katero koli pristojno sodišče, regulativni organ ali organ kazenskega pregona;
- c. Družba X ima nepričakovane tehnične ali varnostne težave;
- d. X po lastni razumni presoji meni, da ste kršili uporabniško pogodbo X;
- e. Družba X meni, da obstajajo utemeljeni razlogi, kot je sodelovanje pri manipulaciji, zavajanju ali drugih motečih ali prepovedanih dejavnostih v zvezi s plačljivimi storitvami;
- f. Ustvarjate tveganje ali morebitno pravno izpostavljenost za X;
- g. Vaš račun je treba odstraniti zaradi nezakonitega ravnanja;
- h. Vaš račun je treba odstraniti zaradi daljše nedejavnosti ali
- i. Naše zagotavljanje plačljivih storitev (v celoti ali delno) za vas ni več komercialno izvedljivo (po lastni presoji X).

3. Vse transakcije so končne. Vsa plačila za plačljive storitve so končna in jih ni mogoče povrniti ali zamenjati, razen če to zahteva veljavna zakonodaja. Ne jamčimo za naravo, kakovost ali vrednost plačljive storitve ali njeno razpoložljivost ali dobavo.

Za neuporabljene ali delno uporabljene plačljive storitve (na primer delno uporabljeno naročniško obdobje) niso zagotovljena vračila kupnine ali dobropisi.

4. Plačljive storitve niso prenosljive med računi X. Vsak nakup plačljive storitve velja za en račun X, kar pomeni, da bo vaš nakup veljal samo za račun, ki ste ga uporabljali, ko ste kupili plačljivo storitev, in ne bo veljal za druge račune, do katerih imate morda dostop ali jih nadzorujete. Če imate ali nadzorujete več računov in želite imeti dostop do plačljivih storitev na vsakem računu, morate plačljivo storitev kupiti za vsak račun posebej.

5. Omejitve in obveznosti.

a. Plačljivo storitev lahko kupite in uporabljate samo, če vam je zakonsko dovoljeno uporabljati plačljivo storitev v vaši državi in živite v državi, v kateri družba X podpira zadevno plačljivo storitev. Družba X lahko po lastni presoji v določenih državah omeji možnost dostopa do plačljive storitve ali njenega nakupa. Družba X si pridržuje pravico, da občasno spremeni seznam podprtih držav.

b. Pridržujemo si pravico, da po lastni presoji zavrnemo transakcije plačljivih storitev ali prekličemo ali ukinemo prodajo ali uporabo plačljive storitve.

c. Drugim ne smete dovoliti, da uporabljajo vaš račun X za dostop do katere koli plačljive storitve, ki je ta oseba ni naročila.

d. Plačljive storitve ne smete kupiti ali uporabljati, če ste oseba, s katero osebam iz ZDA ni dovoljeno poslovati na podlagi gospodarskih sankcij, kar med drugim vključuje sankcije, ki jih uvaja Urad za nadzor tujega premoženja (ang. Office of Foreign Assets Control) pri Ministrstvu za finance ZDA ali kateri koli drug veljavni organ za sankcije (**»prepovedana oseba«**). To med drugim vključuje osebe, ki imajo prebivališče v naslednjih državah in regijah ali običajno prebivajo v njih: Kuba, Iran, regija Krim v Ukrajini, Severna Koreja in Sirija. Izjavljate in jamčite, da niste prepovedana oseba.

e. IZJAVLJATE, DA BOSTE PLAČLJIVE STORITVE UPORABLJALI SAMO V ZAKONITE NAMENE IN SAMO V SKLADU S TEMI POGOJI.

Davki in pristojbine. Odgovorni ste in se strinjate, da boste plačali vse veljavne davke, dajatve, tarife in pristojbine, povezane z nakupom plačljivih storitev, vključno s tistimi, ki jih je treba plačati X ali tretjemu plačilnemu procesorju. Ti davki lahko med drugim vključujejo DDV, davek na blago in storitve (GST), prometni davek, davčni odtegljaj in vse druge veljavne davke. Odvisno od vaše lokacije je družba X lahko odgovorna za zbiranje in poročanje podatkov v zvezi z davki na transakcije, ki izhajajo iz nakupa plačljivih storitev. Družbi X podeljujete dovoljenje, da ustreznim davčnim organom posreduje vaš račun in osebne podatke za izpolnjevanje obveznosti pobiranja davkov in poročanja.

Splošni pogoji

1. Podatki za stik. Če imate kakršna koli vprašanja o plačljivih storitvah ali teh pogojih, si lahko ogledate [središče za pomoč pri plačljivih storitvah družbe X](#) za več podrobnosti. Če ste že kupili plačljivo storitev, nas lahko kontaktirate tudi prek povezave za podporo, ki je na voljo v meniju za krmarjenje vašega računa X pod nastavitvami plačila ali naročnine. Če imate dodatna vprašanja, lahko stopite v stik z nami [tukaj](#) z uporabo obrazca »Help with paid features« (Pomoč pri plačljivih funkcijah).

2. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI. DO PLAČLJIVIH STORITEV DOSTOPATE V NAJVEČJI MERI, KI JO DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, IN JIH UPORABLJATE NA LASTNO ODGOVORNOST. RAZUMETE IN SE STRINJATE, DA SO VAM PLAČLJIVE STORITVE ZAGOTOVLJENE PO NAČELIH »KOT JE« IN »KOT JE NA VOLJO«. DRUŽBA X ZAVRAČA KAKRŠNA KOLI JAMSTVA IN POGOJE, IZRECNE ALI IMPLICITNE, GLEDE PRODAJNOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN ALI NEKRŠITVE PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE. DRUŽBA X NE PODAJA NOBENEGA JAMSTVA ALI ZAGOTOVILA TER NE PREVZEMA NOBENE ODGOVORNOSTI ZA: (I) POPOLNOST, TOČNOST, RAZPOLOŽLJIVOST, PRAVOČASNOST, VARNOST ALI ZANESLJIVOST PLAČLJIVIH STORITEV; IN ZA TO, (II) DA BODO PLAČLJIVE STORITVE IZPOLNJEVALE VAŠE ZAHTEVE ALI BODO NA VOLJO NEPREKINJENO, VARNO ALI BREZ NAPAK. PREVZEMATE ODGOVORNOST ZA SVOJO UPORABO STORITVE X, VKLJUČNO S PLAČLJIVIMI STORITVAMI IN VSO VSEBINO, KI JO POSREDUJETE.

3. OMEJITEV ODGOVORNOSTI. V NAJVEČJI MERI, KI JO DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, SUBJEKTI DRUŽBE X NISO ODGOVORNI ZA KAKRŠNO KOLI POSREDNO, NAKLJUČNO, POSEBNO, POSLEDIČNO ALI KAZENSKO ŠKODO ALI KAKRŠNO KOLI IZGUBO DOBIČKA ALI PRIHODKOV, NASTALO BODISI NEPOSREDNO BODISI POSREDNO, ALI KAKRŠNO KOLI IZGUBO PODATKOV, UPORABE, DOBREGA IMENA ALI DRUGO NEPREMOŽENJSKO ŠKODO, KI SO POSLEDICA (i) VAŠEGA DOSTOPA DO PLAČLJIVIH STORITEV ALI NJIHOVE UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI DOSTOPA DO PLAČLJIVIH STORITEV ALI NJIHOVE UPORABE; (ii) KAKRŠNEGA KOLI RAVNANJA KATERE KOLI TRETJE OSEBE ALI NJENE VSEBINE, OBJAVLJENE PREK PLAČLJIVIH STORITEV, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE VSAKRŠNO OBREKLJIVO, ŽALJIVO ALI NEZAKONITO RAVNANJE DRUGIH UPORABNIKOV ALI TRETJIH OSEB; (iii) KAKRŠNE KOLI VSEBINE, PRIDOBLENE IZ PLAČLJIVIH STORITEV; ALI (iv) NEPOOBLAŠČENEGA DOSTOPA, UPORABE ALI SPREMEMBE VAŠIH PRENOSOV ALI VSEBINE. V IZOGIB DVOMOM JE OPREDELITEV PLAČLJIVIH STORITEV OMEJENA NA FUNKCIJE, KI JIH PONUJA DRUŽBA X, IN NE VKLJUČUJE NOBENIH VSEBIN, DO KATERIH DOSTOPATE IN/ALI S KATERIMI IMATE INTERAKCIJE MED UPORABO TEH FUNKCIJ. V NOBENEM PRIMERU SKUPNA ODGOVORNOST SUBJEKTOV X NE SME PRESEGATI VIŠJEGA ZNESKA STO EVROV (100,00 €) ALI ZNESKA, KI STE GA PLAČALI X, ČE OBSTAJA, V ZADNJIH ŠESTIH MESECIH ZA PLAČANE STORITVE, KI SO PODLAGA ZA ZAHTEVEK. OMEJITVE IZ TEGA PODRAZDELKA VELJAJO ZA VSE TEORIJE ODGOVORNOSTI, NE GLEDE NA TO, ALI TEMELJIJO

NA GARANCIJI, POGODBI, STATUTU, ŠKODNEM DEJANJU (VKLJUČNO Z MALOMARNOSTJO) ALI DRUGEM IN NE GLEDE NA TO, ALI SO BILI SUBJEKTI DRUŽBE X OBVEŠČENI O MOŽNOSTI TAKE ŠKODE IN TUDI ČE SE UGOTOVI, DA TUKAJ NAVEDENO PRAVNO SREDSTVO NI IZPOLNILO SVOJEGA OSNOVNEGA NAMENA. »SUBJEKTI DRUŽBE X« SE NANAŠAJO NA DRUŽBO X, NJENO MATIČNO DRUŽBO, PODRUŽNICE, POVEZANA PODJETJA, URADNIKE, DIREKTORJE, ZAPOSLENE, ZASTOPNIKE, PREDSTAVNIKE, PARTNERJE IN DAJALCE LICENC.

VELJAVNA ZAKONODAJA NA OBMOČJU VAŠE SODNE PRISTOJNOSTI MORDA NE DOPUŠČA DOLOČENIH OMEJITEV ODGOVORNOSTI. V OBSEGU, KI GA ZAHTEVA VELJAVNA ZAKONODAJA NA OBMOČJU VAŠE SODNE PRISTOJNOSTI, ZGORAJ NAVEDENO NE OMEJUJE ODGOVORNOSTI SUBJEKTOV DRUŽBE X ZA GOLJUFIMO, GOLJUFIVO ZAVAJANJE, SMRT ALI TELESNO POŠKODBO ZARADI NAŠE MALOMARNOSTI, HUDE MALOMARNOSTI IN/ALI NAMERNEGA RAVNANJA. V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, JE NAJVEČJA SKUPNA ODGOVORNOST X ENTITET ZA KAKRŠNA KOLI NEIZKLJUČLJIVA JAMSTVA OMEJENA NA STO EVROV (100,00 €).

4. Obvestilo v zvezi z napravami Apple. V kolikor ste kupili plačljive storitve ali jih uporabljate ali dostopate do plačljivih storitev v napravi iOS, nadalje potrjujete in se strinjate s pogoji tega razdelka. Potrjujete, da so ti pogoji samo med vami in nami, ne z družbo Apple, in družba Apple ni odgovorna za plačljive storitve in njihovo vsebino. Družba Apple nima nikakršne obveznosti zagotavljati kakršno koli vzdrževanje in podporno storitev v zvezi s plačljivimi storitvami. V primeru kakršnega koli neskladja med plačljivimi storitvami in katerim koli ustreznim jamstvom, lahko o tem obvestite družbo Apple in družba Apple vam bo vrnila zadevno kupnino za plačljive storitve; in do največje mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Apple nima nobene druge jamstvene obveznosti v zvezi s plačljivimi storitvami. Družba Apple ni odgovorna za obravnavo kakršnih koli zahtevkov z vaše strani ali strani katere koli tretje osebe v zvezi s plačljivimi storitvami ali vašim lastništvom in/ali uporabo plačljivih storitev, kar med drugim vključuje: (i) zahtevke za odgovornost za izdelek; (ii) kakršne koli zahtevke, da plačljive storitve niso v skladu s katero koli veljavno pravno ali regulativno zahtevo; in (iii) zahtevke, ki izhajajo iz zakonodaje o varstvu potrošnikov ali podobne zakonodaje. Družba Apple ni odgovorna za preiskavo, obrambo, poravnavo in razrešitev kakršnih koli zahtevkov tretjih oseb, da plačljive storitve in/ali vaše lastništvo in uporaba mobilne aplikacije kršijo pravice intelektualne lastnine te tretje osebe. Strinjate se, da boste med uporabo plačljivih storitev upoštevali vse veljavne pogoje tretjih oseb. Družba Apple in njene podružnice so upravičena tretja stranka teh pogojev in zatem, ko sprejmete te pogoje, ima družba Apple pravico (in štel se bo, da je sprejela pravico), da uveljavi pogoje proti vam kot upravičena tretja oseba teh pogojev. S tem izjavljate in jamčite, da (i) niste v državi, za katero velja embargo vlade ZDA ali ki jo je vlada ZDA označila kot državo, ki "podpira teroriste" in (ii) niste na nobenem seznamu vlade ZDA, ki vsebuje prepovedane ali omejene osebe.

5. Navzkrižje. V primeru navzkrižja med določbami teh pogojev storitve za kupce za X in določbami uporabniške pogodbe za X imajo določbe teh pogojev storitve za kupce za X prednosti izključno v zvezi z vašo uporabo plačljive storitve.

6. REŠEVANJE SPOROV IN ODPOVED SKUPINSKIM TOŽBAM

a. Začetno reševanje sporov. Večino sporov med vami in X je mogoče rešiti neformalno. [Tukaj](#) se lahko obrnete na plačljivo podporo. Ko se obrnete na nas, na kratko opišite naravo in razloge za svoje pomisleke, navedite svoje podatke za stik in želeno pomoč. Pogodbenici si v tem postopku podpore po svojih najboljših močeh prizadevata za rešitev sporov, zahtevkov ali nesoglasij, ki izhajajo iz teh pogojev in/ali vašega sodelovanja v programu ali so povezani z njimi (posamezno »spor« ali v primeru večjega števila »spori«). Vi in mi se strinjamo, da je dobronamerno sodelovanje v tem neformalnem postopku obvezno in mora biti izpolnjeno, kot je navedeno zgoraj, preden lahko katera koli stranka sproži sodni postopek v zvezi s katerim koli sporom, razen v zvezi z zahtevami za nujno sodno prepoved (»izvzeti spor«). Če v tridesetih (30) dneh od začetka neformalnega reševanja spora skladno z zgoraj navedeno določbo o začetnem reševanju sporov z vami ne moremo doseči dogovorjene rešitve v zvezi s sporom (razen izvzetim sporom), lahko vi ali mi sprožimo zavezujočo arbitražo

b. Izbira prava in izbira pristojnega sodišča.

POZORNO PREBERITE TA RAZDELEK – LAHKO POMEMBNO VPLIVA NA VAŠE ZAKONSKE PRAVICE, VKLJUČNO S PRAVICO DO VLOŽITVE TOŽBE NA SODIŠČU. V obsegu, ki ga dovoljuje zakon, bodo vsi spori v zvezi s temi pogoji, vključno s spori, zahtevki ali nesoglasji, ki izhajajo iz teh pogojev ali so z njimi povezani, obravnavani izključno pred pristojnim sodiščem na Irskem, ne glede na kolizijske določbe, urejali pa jih bodo irski zakoni, ne glede na kakršen koli drug dogovor med vami in nami o nasprotnem. Brez poseganja v zgoraj navedeno se strinjate, da lahko družba X po lastni presoji vloži kakršen koli zahtevek, tožbo ali spor, ki ga imamo proti vam, pri katerem koli pristojnem sodišču v državi vašega prebivališča, ki ima pristojnost in pravico do obravnave zahtevka.

c. ZAHTEVKE PROTI DRUŽBI X LAHKO VLOŽITE V ROKU ENEGA LETA.

Vse zahtevke proti družbi X, ki izhajajo iz teh pogojev ali so povezani z njimi, morate vložiti v enem (1) letu od datuma nastanka dogodka ali dejstev, ki povzročajo spor, razen če veljavna zakonodaja določa, da običajnega zastaralnega roka za zahtevek ni mogoče skrajšati s sporazumom. Če v tem roku ne vložite zahtevka, se za vedno odrečete pravici do uveljavljanja kakršnega koli zahtevka ali tožbe kakršne koli vrste ali značaja, ki temelji na takšnih dogodkih ali dejstvih, in takšni zahtevki ali vzroki za tožbo so trajno prepovedani in X ne bo imel nobene odgovornosti v zvezi s takim zahtevkom.

d. **Odpoved skupinski tožbi.** V obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja, se odpovedujete tudi pravici do udeležbe kot tožnik ali skupinski tožnik v vseh domnevnih skupinskih tožbah, kolektivnih tožbah ali zastopniških tožbah.

Pogoji in določila X Premium

S sodelovanjem v ponavljajoči se naročniški storitvi družbe X (»X Premium«) se strinjate, da vaše sodelovanje urejajo in zanj veljajo pogoji, vključno z naslednjimi pogoji in določili za X Premium, ki se lahko občasno spremenijo:

1. Opis storitve X Premium. X Premium je ponavljajoča se naročniška storitev družbe X, ki omogoča dostop do določenih funkcij, ugodnosti in/ali storitev, kot je opisano [tukaj](#). Vaša naročnina na storitev X Premium se bo samodejno obnavljala do preklica v skladu s pogoji, vključno s temi pogoji in določili za storitev X Premium.

a. Ravni naročnine na storitev X Premium. Naročniki na storitev X Premium lahko izbirajo med več ravnmi naročnine. Posamezna raven naročnine ima dostop do različnih funkcij in je na voljo po različni ceni. Za vse ravni naročnine sta na voljo letna in mesečna cena. Pri nekaterih funkcijah je lahko zahtevan potrjeni račun, ki ima javno prikazano kljukico v svojem profilu. Posebne informacije o ravneh naročnine so na voljo v našem [središču za pomoč](#).

2. Prijava in upravljanje računa; postopek plačila in cene; samodejno podaljšanje.

a. Prijava. Če se želite prijaviti v X Premium, morate biti prijavljeni v račun X.

Ko se prijavite v račun X Premium, se lahko prijavite in plačate prek:

- (i) Applove možnosti nakupa v aplikaciji (če se prijavite v napravi s sistemom iOS),
- (ii) Googleve možnosti nakupa v aplikaciji (če se prijavite v napravi s sistemom Android) ali
- (iii) storitve Stripe, neodvisnim partnerjem za plačila družbe X (če se prijavite s spletnim brskalnikom na www.x.com).

b. Upravljanje računa. Način, ki ga uporabljate za prijavo v storitev in plačilo naročnine na storitev X Premium, določa, kako morate upravljati račun. Če ste se prijavili v storitev X Premium in jo plačali prek Applove možnosti nakupa v aplikaciji, lahko naročnino upravljate prek Applove trgovine App Store. Če ste se prijavili v storitev X Premium in jo plačali prek Googleve možnosti nakupa v aplikaciji, lahko naročnino upravljate prek Googleve trgovine Play Store. Če ste se prijavili v storitev X Premium in jo plačali prek storitve Stripe, ponudnika obdelave plačil družbe X, lahko upravljate naročnino prek storitve Stripe, do katere lahko dostopate prek spletnega mesta X v nastavitvah storitve X Premium, ko se prijavite

na naslovu www.x.com. Za več informacij o upravljanju računa X Premium in naročnini na storitev X Premium si lahko ogledate strani [O storitvi X Premium](#) in [Pomoč za storitev X Premium](#) ter naše središče za pomoč glede [podpore za plačljive storitve](#).

c. Postopek plačila in cene. Ceno naročnine na storitev X Premium določi družba X. Če kupite naročnino na storitev X Premium, to storite tako, da naročnino plačate vnaprej in se ta redno obnavlja. Ko se naročite na storitev X Premium, se izrecno strinjate, da dovoljete ponavljajoča se plačila in da se bodo plačila izvajala z načinom plačila, ki ste ga izbrali, dokler veljavne naročnine na storitev X Premium ne prekličete vi ali družba X. Vaši podatki o plačilu bodo samodejno obdelani na začetku vsakega naročniškega obdobja. Datumi obdelave podaljšanja prek mobilnih naprav se lahko razlikujejo za do 3 dni. Če so vaši podatki o plačilu zavrženi, morate za naročnino na storitev X Premium vnesti nove podatke za plačilo, sicer bo naročnina preklicana. Če vnesete nove podatke o plačilu in je vaš račun za plačilo uspešno bremenjen, bo vaše novo naročniško obdobje za storitev X Premium temeljilo na prvotnem datumu podaljšanja in ne na datumu uspešne bremenitve. Za kakršna koli delna obdobja naročnine ni vračil ali dobropisov, vključno s primeri, ko so nekatere funkcije, ugodnosti in/ali storitve spremenjene ali ukinjene. NAROČNIŠKI PAKETI SO PREDPLAČNIŠKI, BREZ MOŽNOSTI VRAČILA (RAZEN ČE TO ZAHTEVA ZAKON) IN SE SAMODEJNO OBNAVLJAJO OB KONCU VSAKEGA NAROČNIŠKEGA OBDOBJA, RAZEN ČE JE NAROČNINA PREKLICANA PO SPODNJIH POSTOPKIH ODPOVEDI.

d. Prehod na višjo ali nižjo raven naročnine. Prehod na višjo ali nižjo raven naročnine je trenutno podprt samo v sistemih iOS in Android ter v spletu.

Če preidete na višjo cenovno raven naročnine v sistemu iOS, boste prejeli delno sorazmerno vračilo za preostali del prejšnje naročnine, pod pogojem, da ste ravni zamenjali na platformi, na kateri ste predhodno sklenili naročnino, tj. iOS. Če preidete na nižjo raven naročnine, bodo vaša naročnina in povezane funkcije na voljo do konca trenutnega obračunskega obdobja, nato pa bo izveden prekop na novo raven naročnine. Pri prehodu na nižjo raven naročnine ne boste prejeli vračila za noben del prejšnje naročnine, razen če to zahteva zakon. Če preidete na nižjo raven naročnine, vam bomo ceno nove ravni zaračunali ob koncu trenutnega obračunskega obdobja.

Če preidete na višjo cenovno raven naročnine v spletu, bo dobropis za preostali del prejšnje naročnine nakazan na vaš račun in se bo samodejno uporabil za prihodnja plačila, pod pogojem, da ste ravni zamenjali na platformi, na kateri ste predhodno sklenili naročnino, tj. spletna platforma. Vaša nova naročnina se bo takoj začela. Če preidete na nižjo raven naročnine, bodo vaša trenutna naročnina in povezane funkcije takoj zamenjane z novo ravnijsko naročnine. Ne boste prejeli vračila za

noben del prejšnje naročnine, razen če to zahteva zakon. Prav tako vam bomo takoj zaračunali ceno nove ravni naročnine.

Če preidete na višjo cenovno raven naročnine v sistemu Android v trgovini Google Play, se naročnina začne takoj z novim izdelkom, ko plačate novo ceno, pod pogojem, da ste prehod na višjo cenovno raven opravili na platformi, na kateri ste predhodno sklenili naročnino (tj. platformi Android). Preostali del bo sorazmerno ocenjen in prejeli boste vračilo. Če preidete na nižjo raven naročnine, se vaša naročnina začne takoj z novim izdelkom, datum naslednjega obračunavanja pa bo zakasnen v skladu s preostalo vrednostjo pri preostali ravni, tj. dobropis, ki ga prejmete za vrednost, ki bi jo imeli pri dražjem paketu.

3. Preklic naročnine. Naročnino na storitev X Premium lahko prekličete kadar koli. Če ste naročnino na storitev X Premium kupili prek Applove možnosti nakupa v aplikaciji, lahko naročnino prekličete samo prek Applove trgovine App Store, do katere lahko dostopate v nastavitvah storitve X Premium, ko ste prijavljeni v aplikacijo X za sistem iOS. Če ste naročnino na storitev X Premium kupili prek Googlove možnosti nakupa v aplikaciji, lahko naročnino prekličete samo prek trgovine Google Play, do katere lahko dostopate v nastavitvah storitve X Premium, ko ste prijavljeni v aplikacijo X za sistem Android. Če ste naročnino na storitev X Premium kupili s storitvijo Stripe, ponudnikom obdelave plačil za družbo X, lahko to naročnino prekličete samo v storitvi Stripe, do katere lahko dostopate prek spletnega mesta X v nastavitvah storitve X Premium, ko ste prijavljeni na naslovu www.x.com. Ne glede na to, kako ste kupili naročnino, se samodejno obnovi, razen če jo prekličete vsaj 24 ur pred koncem naročniškega obdobja. Če naročnino prekličete, ostane aktivna od trenutka, ko jo prekličete, do konca trenutnega naročniškega obdobja. Za morebitne preostale dni v trenutnem naročniškem obdobju ne boste prejeli vračila ali dobropisa, razen če to zahteva zakon. Za uporabnike, ki živijo v državi članici EU ali Združenem kraljestvu, velja tudi spodnji 4. razdelek. Več informacij o preklicu računa X Premium in naročnini na storitev X Premium najdete na straneh [O storitvi X Premium](#) in [Pomoč za storitev X Premium](#) ter v našem središču za pomoč glede [podpore za plačljive storitve](#).

4. Pravica do odstopa in vračila kupnine za uporabnike, ki živijo v EU ali Združenem kraljestvu. Ko kupite naročnino za storitev X Premium, se izrecno strinjate, da bo naročnina začela veljati takoj na datum nakupa. Če ste potrošnik v državi članici EU ali Združenem kraljestvu, se strinjate, da lahko iz katerega koli razloga odstopite od pogodbe o nakupu v štirinajstih (14) dneh po nakupu. Če ste naročnino za storitev X Premium kupili prek Applove ali Googlove možnosti nakupa v aplikaciji, morate obvestiti neposredno družbo Apple oziroma Google, če želite uveljavljati pravico do odstopa v skladu s pravilniki o vračilu kupnine družbe Apple ali Google. Morebitna in vsa vračila ureja družba Apple oziroma Google, ne družba X, in zanje veljajo Applovi ali Googlovi pravilniki o vračilu. Na [strani za pomoč storitve X Premium](#) si lahko ogledate navodila za preklic pogodbe in zahtevanje vračila neposredno pri Applu oziroma Googlu. Če ste naročnino X Premium kupili s storitvijo Stripe, ponudnikom obdelave plačil za družbo X,

lahko uveljavite svojo pravico do odstopa tako, da sledite navodilom za preklic pogodbe in zahtevate vračilo, kot je opisano na [strani za pomoč storitve X Premium](#).

5. Brez pravice do odstopa za uporabnike, ki živijo v Tajvanu. Ko kupite naročnino na storitev X Premium, se izrecno strinjate, da začne naročnina na storitev X Premium veljati takoj na datum nakupa in da so spletne storitve z začetkom veljavnosti naročnine na voljo v celoti. Če ste potrošnik v Tajvanu, se strinjate, da lahko prekličete naročnino X Premium v skladu z zgornjim 3. razdelkom, sicer pa nimate pravice preklicati naročnine X Premium in vam ne bomo povrnil denarja.

6. Pritožbe potrošnikov za uporabnike, ki živijo v Indoneziji. Pritožbe lahko potrošniki v Indoneziji vložijo na ministrstvo za trgovino na:

<https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Generalni direktorat za varstvo potrošnikov in skladnost trgovine
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministrstvo za trgovino Republike Indonezije (Kementerian Perdagangan
Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Najbolj priljubljeni članki.

a. Najbolj priljubljeni članki. X Premium lahko vključuje funkcijo »Najbolj priljubljeni članki«, ki vam nudi seznam člankov in URL-je (s povezanimi objavami) člankov, ki so jih nedavno največkrat dali v skupno rabo ljudje, ki jih spremljate na X, ali članki, ki so jih nedavno največkrat dali v skupno rabo osebe, ki jim sledite, in osebe, ki jih spremljajo. Članki so izbrani na podlagi računov X, ki ste jih izbrali za spremljanje, in/ali računov, ki jih spremljajo. Seznami najbolj priljubljenih člankov morda ne vključujejo člankov vseh založnikov. Za dodatne informacije o tej funkciji, o tem, kako se izberejo računi in članki, ki so vključeni v sestavljanje seznamov najbolj priljubljenih člankov, ter kako se naročajo članki in objave, obiščite [središče za pomoč za najbolj priljubljene članke](#).

b. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI. Razumete, da družba X ne potrjuje, podpira, predstavlja ali jamči za popolnost, resničnost, točnost ali zanesljivost katere koli vsebine ali sporočil, objavljenih prek funkcije Najbolj priljubljeni članki, niti ne podpira kakršnih koli mnenj, ki so v njih izražena. Družba X ni odgovorna za nobeno vsebino, ki je v članku ali do katere je v članku dostop. Za takšno vsebino je odgovoren izključno založnik. Ne spremljamo ali nadziramo vsebine, objavljene na spletnih mestih tretjih oseb, in ne moremo prevzeti odgovornosti za takšno vsebino, ki vam je prikazana prek funkcije Najbolj priljubljeni članki.

8. X Premium Labs. X Premium lahko vključuje funkcijo "X Premium Labs". X Premium Labs naročnikom na storitev X Premium zagotavlja zgodnji dostop do funkcij (»**funkcije X Premium Labs**«), ki jih družba X še vedno razvija in preizkuša za morebitno dodajanje k

storitvi X ali kateri od plačljivih storitev. Družba X ne daje zagotovil ali jamstev, da bodo funkcije X Premium Labs delovale, kot je predvideno ali kot je opisano, in družba X ne prevzema nikakršne odgovornosti za škodo, ki bi izhajala iz funkcije ali v povezavi s funkcijo X Premium Labs. X ne daje nobenih zagotovil glede števila ali vrste funkcij X Premium Labs, ki bodo na voljo naročnikom X Premium v danem trenutku, in si pridržuje pravico, da po lastni presoji in brez predhodnega obvestila kadar koli doda ali odstrani funkcije X Premium Labs. X si pridržuje pravico, da kadar koli prekliče ali kako drugače omeji vaš dostop do funkcije X Premium Labs (brez kakršne koli odgovornosti), če X po lastni razumni presoji meni, da ste zlorabili funkcijo ali kako drugače uporabili funkcijo na nesprejemljiv ali nenameren način. V povezavi s programom X Premium Labs lahko X posredujete pripombe v zvezi z vašo oceno in uporabo funkcije X Premium Labs (**»Povratne informacije«**). Strinjate se, da lahko družba X in njeni pooblaščenici prosto kopirajo, spreminjajo, ustvarjajo izpeljana dela, javno prikazujejo, razkrivajo, distribuirajo, licencirajo in podlicencirajo, vključujejo in drugače uporabljajo povratne informacije, vključno z njihovimi izpeljanimi deli, za vse komercialne in nekomercialne namene, ne da bi od ali za vas pričakovali kakršno koli plačilo ali priznanje.

9. Promocije. Družba X lahko za storitev X Premium občasno ponudi posebne promocije ali brezplačna preizkusna obdobja (**»promocija«**). Če ni posebej navedeno, za takšne promocije veljajo ti pogoji. Vsi dodatni pogoji k tem pogojem so razkriti ob prijavi ali v drugih sporočilih, ki so vam bila posredovana pred prijavo. Za razpoložljivost promocij lahko veljajo omejitve. V promocijskem obdobju določene funkcije in ugodnosti polne naročnine na storitev X Premium morda ne bodo na voljo ali so lahko omejene. Sami ste odgovorni za pregled vseh dodatnih pogojev, ki urejajo vašo uporabo promocije. Ob koncu promocijskega obdobja se bo vaša naročnina za storitev X Premium samodejno podaljšala in naročnino vam bomo redno zaračunavali (kot je navedeno ob prijavi). **DA SE IZOGNETE KAKRŠNIM KOLI STROŠKOM PO PROMOCIJI, MORATE NAROČNINO PREKLICATI PRED KONCEM PROMOCIJSKEGA OBDOBJA TAKO, DA UPOŠTEVATE POSTOPKE ZA ODPOVED IZ ODSTAVKA 3 ZGORAJ (»PREKLIC NAROČNINE«).**

10. Operacijski sistem in geografske omejitve. Storitve X Premium ter z njo povezane funkcije in ugodnosti so morda podprte le v določenih operacijskih sistemih in na določenih geografskih lokacijah (kot jih družba X občasno izda), kar pomeni, da če se naročite na storitev X Premium, morda ne boste imeli dostopa do funkcij ali ugodnosti storitve X Premium med dostopanjem do računa X prek sistema, ki ga družba X trenutno ne podpira, ali na geografski lokaciji, kjer storitev X Premium ni na voljo. Poleg tega se lahko funkcije in ugodnosti storitve X Premium razlikujejo glede na operacijski sistem in/ali državo.

11. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI. RAZUMETE IN SE STRINJATE, DA VAM JE STORITEV X PREMIUM NA VOLJO NA OSNOVI »KOT JE« IN »KAKOR JE NA VOLJO«. SAMO ZA PRIMER, NI ZAGOTOVLJENO, DA FUNKCIJA RAZVELJAVITVE

OBJAVE DELUJE, KOT JE NAMENJENO, IN SE NANJO NE SMETE ZANAŠATI
KOT NA MEHANIZEM ZA PREPREČEVANJE POŠILJANJA OBJAVE.

Pogoji in določila za naročnine ustvarjalca

Strinjate se, da bodo vaš nakup naročnine za ustvarjalce urejali in zanj veljali pogoji, vključno z naslednjimi določili in pogoji za naročnine za ustvarjalce, ki jih je mogoče občasno spremeniti:

1. Opis naročnin ustvarjalca. Naročnine ustvarjalca so mesečna naročnina v storitvi X, ki vam omogoča dostop do funkcij in ugodnosti (kot so vsebina, skupnost, dostop in priznanje), ki jih omogoča ustvarjalec (»**ustvarjalec**«) prek ustvarjalčevega računa X, kot je podrobneje opisano na naši strani [O naročninah ustvarjalca](#). Naročnina v storitvi X za dostop do ustvarjalčevega računa za naročnine se samodejno podaljša vsak mesec do preklica v skladu s pogoji, vključno s temi pogoji in določili za naročnine ustvarjalca.

2. Prijava in upravljanje računa; postopek plačila in cene; samodejno podaljšanje.

a. Prijava. Če se želite prijaviti in plačati naročnino za račun za naročnine ustvarjalca, morate biti vpisani v svoj račun X. V obsegu, ki je na voljo (ker lahko X občasno izda različne načine nakupa), se lahko odločite za prijavo in nakup naročnine ustvarjalca prek Applove možnosti nakupa v aplikaciji (če se prijavite z napravo, ki temelji na iOS-u) ali Googlove možnosti nakupa v aplikaciji (če se prijavite z napravo, ki temelji na Androidu) ali z uporabo storitve Stripe, neodvisnega partnerja za plačila družbe X (če se prijavite s spletnim brskalnikom na www.x.com).

b. Upravljanje računa. Način, ki ga uporabljate za prijavo in nakup naročnine ustvarjalca, določa, kako morate upravljati naročnino ustvarjalca. Če ste naročnino ustvarjalca kupili z Applovo možnostjo nakupa v aplikaciji, lahko to naročnino upravljate z Apple App Store. Če ste naročnino kupili z Googlovo možnostjo nakupa v aplikaciji, lahko to naročnino ustvarjalca upravljate v trgovini Google Play. Če ste kupili naročnino ustvarjalca s storitvijo Stripe, ponudnikom obdelave plačil za družbo X, lahko to naročnino upravljate v storitvi Stripe, do katere lahko dostopate prek spletnega mesta X v svojih nastavitvah naročnin ustvarjalca, ko se prijavite na naslovu www.x.com. Za več informacij o upravljanju vaše naročnine ustvarjalca si lahko ogledate [stran za pomoč za naročnine ustvarjalca](#) ali naše središče za pomoč glede [podpore za plačljive storitve](#).

c. Postopek plačila in cene. Ceno naročnine ustvarjalca določi ustvarjalec (na podlagi možnosti oblikovanja cen družbe X, vgrajenih v funkcijo, ki ustvarjalcu omogočajo, da izbere ceno, po kateri bo družba X prodala mesečno naročnino ustvarjalca na ta račun za naročnino ustvarjalca). Ne glede na navedeno lahko družba X po lastni presoji postavi omejitve glede tega, kdo lahko kupi naročnino ustvarjalca (na primer minimalna zahtevana starost za nakup naročnine ustvarjalca) in število naročnin ustvarjalca, ki jih lahko kupite za dostop do določenega računa za naročnine ustvarjalca. Če kupite naročnino ustvarjalca, to storite tako, da mesečno plačate naročnino ustvarjalca vnaprej. Ko se naročite na naročniški račun, se izrecno strinjate, da dovoljete ponavljajoča se plačila in da se bodo plačila izvajala z načinom plačila, ki ste ga izbrali, dokler veljavne naročnine ustvarjalca ne prekličete vi ali družba X. Vaši podatki o plačilu bodo samodejno obdelani na začetku vsakega naročniškega obdobja za naročnino ustvarjalca. Datumi obdelave podaljšanja prek mobilnih naprav se lahko razlikujejo za do 3 dni. Če so vaši podatki o plačilu zavrženi, morate vnesti nove podatke o plačilu za svojo naročnino ustvarjalca, sicer bo naročnina ustvarjalca preklicana. Če vnesete nove podatke o plačilu in je vaš plačilni račun uspešno bremenjen, bo vaše novo naročniško obdobje temeljilo na prvotnem datumu obnovitve in ne na datumu uspešne bremenitve. Za morebitna delna obdobja naročnine Creator ni vračil ali dobropisov, vključno v primeru, ko so nekatere funkcije, ugodnosti in/ali storitve spremenjene ali ukinjene. **PAKETI NAROČNIN USTVARJALCA SO PREDPLAČNIŠKI, BREZ MOŽNOSTI VRAČILA (RAZEN ČE TO ZAHTEVA ZAKON) IN SE SAMODEJNO OBNAVLJAJO OB KONCU VSAKEGA NAROČNIŠKEGA OBDOBJA, RAZEN ČE JE NAROČNINA PREKLICANA PO SPODNJIH POSTOPKIH ODPOVEDI.**

3. Preklic naročnine ustvarjalca. Naročnino ustvarjalca lahko prekličete kadar koli. Če ste naročnino ustvarjalca kupili z Applovo možnostjo nakupa v aplikaciji, lahko naročnino ustvarjalca prekličete samo prek Applove trgovine App Store. Če ste naročnino ustvarjalca kupili z Googlovo možnostjo nakupa v aplikaciji, lahko naročnino ustvarjalca prekličete samo prek trgovine Google Play. Če ste naročnino ustvarjalca kupili s storitvijo Stripe, ponudnikom obdelave plačil za družbo X, lahko to naročnino ustvarjalca upravljate v storitvi Stripe, do katere lahko dostopate prek spletnega mesta X v nastavitvah naročnine ustvarjalca, ko se prijavite na naslovu www.x.com. Ne glede na to, kako ste kupili naročnino ustvarjalca, se samodejno obnovi, razen če jo prekličete vsaj 24 ur pred koncem naročniškega obdobja za naročnino ustvarjalca. Če naročnino ustvarjalca prekličete, ostane aktivna od trenutka, ko jo prekličete, do konca trenutnega naročniškega obdobja za naročnino ustvarjalca. Za morebitne preostale dni v trenutnem naročniškem obdobju za naročnino ustvarjalca ne boste prejeli vračila ali dobropisa, razen če to zahteva zakon. Poleg tega razdelek 5 spodaj velja za uporabnike, ki živijo v državi članici EU ali Združenem kraljestvu. Za več informacij o preklicu naročnine ustvarjalca si lahko ogledate [stran za pomoč za naročnine ustvarjalca](#) ali naše središče za pomoč glede [podpore za plačljive storitve](#).

4. Omejitve pri nakupu in uporabi naročnin ustvarjalca.

a. Ustvarjalec se lahko po lastni presoji odloči, da osebam, ki so kupile naročnine za ustvarjalce, prepreči dostop do računa za naročnine ustvarjalca iz katerega koli razloga. Če ste blokirani, ne boste mogli dostopati do funkcij in ugodnosti računa za naročnine ustvarjalca. V tem primeru morate preklicati naročnino ustvarjalca v skladu s temi pogoji ali pa se bo naročnina ustvarjalca še naprej samodejno obnavljala vsak mesec do preklica, tudi če ne boste mogli dostopati do nobenih funkcij in ugodnosti takega računa za naročnine ustvarjalca.

b. Ustvarjalec se lahko odloči ponuditi spodbude ljudem, da se naročijo za dostop do računa ustvarjalčevih naročnin in/ali nagrad naročnikom računa ustvarjalčevih naročnin. Take spodbude ali nagrade ponuja izključno ustvarjalec, ne družba X. Družba X ne nadzoruje, ali vam bo ustvarjalec dejansko zagotovil spodbudo ali nagrado, in družba X prav tako ni odgovorna za nobene spodbude ali nagrade, ki jih lahko ponudi ustvarjalec.

5. Pravica do odstopa in vračila kupnine za uporabnike, ki živijo v EU ali Združenem kraljestvu. Ko kupite naročnino ustvarjalca, se izrecno strinjate, da bo naročnina ustvarjalca začela veljati takoj na datum nakupa. Če ste potrošnik v državi članici EU ali Združenem kraljestvu, se strinjate, da lahko iz katerega koli razloga odstopite od pogodbe o nakupu v štirinajstih (14) dneh po nakupu. Če ste naročnino kupili z Applovo ali Googlovo možnostjo nakupa v aplikaciji, morate Apple ali Google neposredno obvestiti, če želite uveljaviti svojo pravico do odstopa v skladu z Applovimi ali Googlovimi pravilniki o vračilu kupnine. Morebitna in vsa vračila kupnine ureja Apple oziroma Google, ne X, in zanje veljajo Applovi ali Googlovi pravilniki o vračilu. Na strani za pomoč za naročnine ustvarjalca si lahko ogledate navodila za preklic pogodbe in zahtevanje vračila neposredno pri Applu oziroma Googlu. Če ste naročnino ustvarjalca kupili s storitvijo Stripe, ponudnikom obdelave plačil za družbo X, lahko uveljavite svojo pravico do odstopa tako, da sledite navodilom za preklic pogodbe in zahtevate vračilo, kot je opisano na strani za pomoč za naročnine ustvarjalca. Če kupite digitalno vsebino, se strinjate, da vam bo vsebina na voljo takoj, in potrjujete, da se posledično odpovedujete svoji samodejni zakonski pravici do odstopa.

6. Brez pravice do odstopa za uporabnike, ki živijo v Tajvanu. Ko kupite naročnino ustvarjalca, se izrecno strinjate, da se naročnina ustvarjalca začne takoj na datum nakupa in da so spletne storitve v celoti izvedene, ko se začnejo. Če ste potrošnik v Tajvanu, se strinjate, da lahko prekličete naročnino ustvarjalca v skladu z zgornjim razdelkom 3, sicer pa nimate pravice preklicati naročnine in vam ne bomo povrnil denarja.

7. Pritožbe potrošnikov za uporabnike, ki živijo v Indoneziji. Pritožbe lahko potrošniki v Indoneziji vložijo na ministrstvo za trgovino na:

Generalni direktorat za varstvo potrošnikov in skladnost trgovine
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministrstvo za trgovino Republike Indonezije (Kementerian Perdagangan
Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

8. Operacijski sistem in geografske omejitve. Računi za naročnine ter povezane funkcije in ugodnosti so morda podprti le v določenih operacijskih sistemih in na določenih geografskih lokacijah (kot jih družba X občasno izda), kar pomeni, da če se naročite za dostop do računa za naročnine, morda ne boste imeli dostopa do funkcij ali ugodnosti tega računa za naročnine ustvarjalca med dostopanjem do vašega računa X prek sistema, ki ga X trenutno ne podpira, ali na geografski lokaciji, kjer naročnine ustvarjalca niso na voljo. Poleg tega se lahko funkcije in ugodnosti računov za naročnine ustvarjalca razlikujejo glede na državo.

9. Brez odobritve vsebine.

a. Strinjate se, da je vsak ustvarjalec izključno odgovoren za vsebino, ki jo ustvarjalec deli prek storitev X, vključno prek računa za naročnine ustvarjalca. Ustvarjalec, in ne družba X, je odgovoren za izdelavo in zagotavljanje vsebine. Poleg tega je za pogostost in/ali količino vsebine odgovoren ustvarjalec in ne družba X.

b. V največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, prostovoljno prevzimate vsa tveganja, povezana z nakupom naročnine. Kot je navedeno v razdelku Vsebina v storitvah [pogojev storitve družbe X](#), družba X ne potrjuje, podpira, predstavlja ali jamči za popolnost, resničnost, točnost ali zanesljivost katere koli vsebine ali sporočil, objavljenih prek storitev X, vključno z vsebino, funkcijami ali prednostmi računa za naročnine ustvarjalca, niti ne podpira nikakršna mnenja, izražena prek računa za naročnine.

Pogoji in določila za Premium Business in Premium organizacije

S sodelovanjem v storitvi Premium Business ali Premium Organizations se strinjate, da bo vaše sodelovanje urejeno in podvrženo pogojem, vključno z naslednjimi pogoji in določili Premium Business in Premium Organizations, ki se lahko občasno spremenijo:

1. Premium Business in Premium Organizations Opis. Premium Business in Premium Organizations sta ponavljajoči se naročniški storitvi družbe X, ki omogočata dostop do

določenih funkcij, ugodnosti in/ali storitev, kot je opisano na [straneh pomoči za Premium Business](#) in [Premium Organizations](#). Premium Business in Premium organizacije so sestavljene iz stopenj. Vaša naročnina na Premium Business ali Premium Organizations se bo samodejno podaljševala, dokler je ne prekličete v skladu s pogoji, vključno s temi pogoji in določili za Premium Business in Premium Organizations. Funkcije, ugodnosti in/ali storitve bo določila družba X po lastni presoji in družba X jih lahko kadar koli spremeni, začasno ustavi ali prekine.

2. Prijava in upravljanje vašega računa, postopek plačila in cene, samodejno podaljšanje, pridruženi računi.

a. Omejitve uporabe Premium Business in Premium organizacij. Glavni poslovni in organizacijski računi Premium Business in Premium Organizations so namenjeni izključno podjetjem in organizacijam, ne pa posameznikom. Družba X si pridržuje pravico do takojšnjega preklica naročnine na Premium Business ali Premium Organizations, če je glavni račun račun posameznika. Za morebitne preostale dni v trenutnem naročniškem obdobju ne boste prejeli vračila ali dobropisa, razen če to zahteva zakon. Za uporabnike, ki živijo v državi članici EU ali Združenem kraljestvu, velja tudi spodnji 4. razdelek.

b. Prijava. Poslana vam bo povezava za dostop do spletne aplikacije za Premium Business or Premium Organizations s spletnim brskalnikom na www.x.com. Če se želite prijaviti v storitev za Premium Business ali Premium Organizations, morate biti vpisani v svoj račun X. Ko se prijavite v storitev za Premium Business ali Premium Organizations, se lahko prijavite in plačate s storitvijo Stripe, neodvisnim partnerjem za plačila družbe X. Glejte naše celotne [pogoje za kupca](#) glede tega, kako lahko uporabimo vse informacije, ki jih posredujete.

c. Pridruževanje računov. Ko se naročite na storitev na ravni za Premium Business ali Premium Organizations, boste lahko določili račune v vašem podjetju ali organizaciji kot pridružene račune vašega poslovnega ali organizacijskega računa. Upoštevajte, da funkcija za pridruževanje računov ni na voljo pri naročnini z ravno osnovnega dostopa. Pridruženi račun bo prejel kljukico in značko podružnice, ki izhaja iz slike profila vašega poslovnega ali organizacijskega računa. Strinjate se, da je pridruženi račun povezan z vašim podjetjem ali organizacijo in da ste izključno odgovorni za kakršno koli pridružitve in povezavo z računom in družba X ne nosi nobene odgovornosti, vključno na primer v zvezi z nepravilnimi ali napačnimi pridružitvami ali za kakršno koli dejanje ali vedenje pridruženih računov. V izogib dvomu razumete in se strinjate, da ne boste prodali, zamenjali, delili ali drugače prenesli pridruženega računa. Podružnico morate natančno označiti kot podjetje, organizacijo ali posameznika. Če je pridružitev nepravilno označena kot podjetje, organizacija ali posameznik, lahko družba X takoj odstrani pridružitve, čeprav vam bomo še vedno zaračunavali do konca

obračunskega obdobja. Za več informacij si oglejte naše [strani za pomoč za Premium Business](#) in [Premium Organizations](#).

d. Povezani računi. Kot povezani račun se strinjate, da ste povezani s podjetjem ali organizacijo, ki vas je povabila. Imate možnost, da zavrnete povabilo podjetja ali organizacije k pridružitvi. S sprejetjem povabila k pridružitvi se strinjate, da vas zavezujejo vse obveznosti vašega podjetja ali organizacije, vključno z njihovim imenom in trženjskim gradivom, ki povezuje vaše račune. Če želite sami odstraniti pridružitev, se morate obrniti na svoj poslovni ali organizacijski račun. Vaš poslovni ali organizacijski račun lahko kadar koli odstrani povezavo. Družna X ne nosi nobene odgovornosti, vključno na primer v zvezi z nepravilnimi ali napačnimi pridružitvami ali za kakršno koli dejanje ali vedenje katerega koli povezanega računa. Za več informacij si oglejte naše [strani za pomoč za Premium Business](#) in [Premium Organizations](#).

Ko je pridružitev k računu odstranjena, bomo takoj odstranili kljukico in značko podružnice za ta račun, čeprav vam bomo še vedno zaračunavali do konca obračunskega obdobja. Za več informacij si oglejte naše [strani za pomoč za Premium Business](#) in [Premium Organizations](#).

Upoštevajte, da funkcija za pridruževanje računov ni na voljo pri naročnini z ravnijo osnovnega dostopa.

e. Upravljanje računa. Če se prijavite in plačate za ravni Premium Business ali Premium Organizations z uporabo Stripe, plačilnega procesorja X, lahko svojo naročnino Premium Business ali Premium Organizations upravljate na Stripe, do katere lahko dostopate s spletnim brskalnikom prek spletnih strani za Premium Business ali Premium Organizations, ko se prijavite v www.x.com. Če želite več informacij o upravljanju računa Premium Business ali Premium Organizations in naročnine na Premium Business ali Premium Organizations, si lahko ogledate celotne strani za pomoč [Pogoji storitve](#), [Premium Business](#) in [Premium Organizations](#) ter naš center za pomoč v zvezi s [podporo za plačljive storitve](#).

f. Postopek plačila in cene. Ceno naročnine Premium Business ali Premium Organizations, ne glede na stopnjo, določi X. Če kupite naročnino Premium Business ali Premium Organizations, to storite tako, da vnaprej plačate naročnino na ponavljajoči se osnovi. Ko se naročite na storitev za Premium Business ali Premium Organizations, se izrecno strinjate, da dovoljujete ponavljajoča se plačila in da se bodo plačila izvajala z načinom plačila, ki ste ga izbrali, dokler veljavne naročnine za storitev za Premium Business ali Premium Organizations ne prekličete vi ali družba X. Vaši podatki o plačilu bodo samodejno obdelani na začetku vsakega naročniškega obdobja. Cene se lahko občasno spremenijo. Za delna naročniška obdobja ni vračil kupnine ali dobropisov, vključno s primeri, ko so nekatere funkcije, ugodnosti in/ali storitve spremenjene ali

ukinjene. NAROČNIŠKI PAKETI PREMIUM BUSINESS IN PREMIUM ORGANIZATIONS SO PREDPLAČNIŠKI, BREZ MOŽNOSTI VRAČILA DENARJA (RAZEN ČE TO ZAHTEVA ZAKONODAJA) IN SE SAMODEJNO PODALJŠAJO OB KONCU VSAKEGA NAROČNIŠKEGA OBDOBJA, RAZEN ČE NAROČNINO PREKLIČETE V SKLADU S SPODNJIMI POSTOPKI PREKLICA. DRUŽBA X LAHKO TAKOJ PREKLIČE VSE RAČUNE ALI PRIDRUŽENE RAČUNE, ZA KATERE SMATRA, DA KRŠIJO [POGOJE IN PRAVILNIKE DRUŽBE X](#), BREZ VRAČILA, V MERI, KI GA DOVOLJUJE ZAKON.

3. Preklic naročnine. Naročnino Premium Business ali Premium Organizations lahko kadar koli prekličete ne glede na stopnjo. Naročnino na Premium Business ali Premium Organizations lahko prekličete samo prek Stripe, do katerega lahko dostopate prek spletnih strani za Premium Business ali Premium Organizations s spletnim brskalnikom na www.x.com. Vaša naročnina se samodejno obnovi, razen če je ne prekličete vsaj 24 ur pred koncem naročniškega obdobja. Če naročnino prekličete, ostane aktivna od trenutka, ko jo prekličete, do konca trenutnega naročniškega obdobja. Za morebitne preostale dni v trenutnem naročniškem obdobju ne boste prejeli vračila ali dobropisa, razen če to zahteva zakon. Za uporabnike, ki živijo v državi članici EU ali Združenem kraljestvu, velja tudi spodnji 4. razdelek. Če želite več informacij o preklicu računa Premium Business ali Premium Organizations in naročnine na Premium Business ali Premium Organizations, si lahko ogledate celotne strani za pomoč [Premium Business](#) in [Premium Organizations](#) ter naš center za pomoč v zvezi s [podporo za plačljive storitve](#).

a. Preklapljanje stopenj. Ponujamo omejeno podporo za preklapljanje naročnin med stopnjami. Če želite uporabljati drugo raven naročnine, boste morda morali preklicati obstoječo naročnino na storitev s trenutno ravniyo in se znova naročiti na storitev z želeno ravniyo. Za podrobnosti si lahko ogledate [strani za pomoč Premium Business](#) in [Premium Organizations](#).

4. Pravica do odstopa in vračila za uporabnike, ki živijo v EU ali Združenem kraljestvu. Ko kupite naročnino na storitev za Premium Business ali Premium Organizations, ne glede na raven, se izrecno strinjate, da bo naročnina začela veljati takoj na datum nakupa. Če ste potrošnik v državi članici EU ali Združenem kraljestvu, se strinjate, da lahko iz katerega koli razloga odstopite od pogodbe o nakupu v štirinajstih (14) dneh po nakupu. Če ste naročnino na Premium Business ali Premium Organizations kupili s pomočjo Stripe, obdelovalca plačil X, lahko svojo pravico do odstopa od pogodbe uveljavljate tako, da sledite navodilom za preklic pogodbe in zahtevate vračilo, kot je opisano na [straneh za pomoč Premium Business](#) in [Premium Organizations](#).

5. Brez pravice do odstopa za uporabnike, ki živijo na Tajvanu. Ko kupite naročnino Premium Business ali Premium Organizations, ne glede na stopnjo, se izrecno strinjate, da se bo naročnina Premium Business ali Premium Organizations začela izvajati takoj na vaš datum nakupa in da se bodo spletne storitve v celoti izvajale, ko se bodo začele. Če ste potrošnik v Tajvanu, se strinjate, da lahko prekličete naročnino na Premium

Business ali Premium Organizations v skladu z zgornjim razdelkom 3, sicer pa nimate pravice preklicati naročnine na Premium Business ali Premium Organizations in vam ne bomo povrnili denarja.

6. Pritožbe potrošnikov za uporabnike, ki živijo v Indoneziji. Pritožbe lahko potrošniki v Indoneziji vložijo na ministrstvo za trgovino na:

<https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Generalni direktorat za varstvo potrošnikov in skladnost trgovine
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministrstvo za trgovino Republike Indonezije (Kementerian Perdagangan
Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Operacijski sistem in geografske omejitve. Storitvi Premium Business in Premium Organizations ter z njima povezane funkcije in ugodnosti so morda podprte le v določenih operacijskih sistemih in na določenih geografskih lokacijah (kot družba X občasno izdaja), kar pomeni, da če se naročite na storitev Premium Business ali Premium Organizations, morda ne boste imeli dostopa do funkcij ali ugodnosti storitve Premium Business ali Premium Organizations med dostopanjem do računa X prek sistema, ki ga družba X trenutno ne podpira, ali na geografski lokaciji, kjer storitvi Premium Business in Premium Organizations nista na voljo. Poleg tega se lahko funkcije in prednosti Premium Business in Premium organizacij razlikujejo glede na operacijski sistem in/ali državo.

8. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI. RAZUMETE IN SE STRINJATE, DA STA VAM STORITVI PREMIUM BUSINESS IN PREMIUM ORGANIZATIONS ZAGOTOVLJENI PO NAČELIH »KOT JE« IN »KOT JE NA VOLJO«. SAMO ZA PRIMER, NI ZAGOTOVLJENO, DA FUNKCIJA RAZVELJAVITVE OBJAVE DELUJE, KOT JE NAMENJENO, IN SE NANJO NE SMETE ZANAŠATI KOT NA MEHANIZEM ZA PREPREČEVANJE POŠILJANJA OBJAVE.
