

Algemene aankoopvoorwaarden van X

Inwerkingtreding: 1 augustus 2025

Als je buiten de Europese Unie, de EVA-landen of het Verenigd Koninkrijk woont, ook als je in de Verenigde Staten woont, zijn de volgende [Algemene aankoopvoorwaarden van X](#) op jou van toepassing.

Als je in de Europese Unie, de EVA-landen of het Verenigd Koninkrijk woont, zijn deze [Algemene aankoopvoorwaarden van X](#) op jou van toepassing.

Algemene aankoopvoorwaarden van X

Als je buiten de Europese Unie, de EFTA-landen of het Verenigd Koninkrijk woont, ook als je in de Verenigde Staten woont

X geeft je toegang tot bepaalde functies in ruil voor betaling van een eenmalige of terugkerende vergoeding, zoals van toepassing op de relevante functies (elk een '**Betaalde dienst**' en gezamenlijk de "**Betaalde diensten**"). Zo worden X Premium (zoals hieronder gedefinieerd) en Abonnementen elk beschouwd als een 'Betaalde dienst'.

Voor zover jij je inschrijft voor een Betaalde dienst en/of deze gebruikt, zijn je gebruik van de Betaalde diensten en alle overeenkomstige transacties onderworpen aan: (i) de hierin beschreven voorwaarden, waaronder de toepasselijke voorwaarden voor elke Betaalde dienst die je koopt, elk zoals hieronder vermeld (gezamenlijk de '**Algemene aankoopvoorwaarden van X** ') en (ii) de toepasselijke [Algemene voorwaarden van X](#), [het Privacybeleid van X](#), de [Regels en het beleid van X](#) en alle daarin opgenomen beleidsregels (gezamenlijk de '**X-gebruikersovereenkomst**').

Deze Algemene aankoopvoorwaarden van X en de bovengenoemde X-gebruikersovereenkomst worden in dit document gezamenlijk de '**Voorwaarden**' genoemd. "**X**" verwijst naar de X-entiteit die de Betaalde Diensten aan u levert.

Lees deze Algemene aankoopvoorwaarden van X goed door, zodat je de voorwaarden en uitzonderingen begrijpt. ALS JE IN DE VERENIGDE STATEN WOONT, BEVATTEN DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJKE INFO DIE VOOR JOU VAN TOEPASSING IS OP HET OPLOSSEN VAN GESCHILLEN, WAARONDER EEN AFSTAND VAN JE RECHT OM EEN COLLECTIEVE CLAIM IN TE DIENEN EN EEN BEPERKING VAN JE RECHT OM EEN CLAIM IN TE DIENEN TEGEN X MEER DAN 2 JAAR NA DE RELEVANTE GEBEURTENISSEN, WAT INVLOED HEEFT OP JE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN ALS ER EEN GESCHIL MET X ONTSTAAT. ZIE [ARTIKEL 6 ONDER ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR NADERE INFORMATIE OVER DEZE BEPALINGEN.](#)

Aanvaarding. Door gebruik te maken van of toegang te krijgen tot een Betaalde dienst van X, een bedrag daarvoor te betalen en/of op een knop te klikken om een eenmalige aankoop of terugkerende abonnementsbetalingen te doen voor de Betaalde dienst geleverd door X, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan de Voorwaarden. Als je de Voorwaarden niet begrijpt of een deel ervan niet accepteert, mag je geen Betaalde diensten gebruiken of openen. Om een Betaalde dienst te kopen en te gebruiken, moet je: (i) minimaal 18 jaar oud of meerderjarig zijn, zoals bepaald door de wetten van het rechtsgebied waar je woont, of (ii) de uitdrukkelijke toestemming hebben van je ouder of voogd om die Betaalde dienst te mogen kopen en gebruiken. Als je een ouder of wettelijke voogd bent en je staat toe dat je kind (of een kind waarvan je een voogd bent) een Betaalde dienst koopt of gebruikt, ga je ermee akkoord dat de Voorwaarden op jou van toepassing zijn, dat jij je aan de Voorwaarden zult houden, dat je verantwoordelijk bent voor het reilen en zeilen van het kind op de Betaalde diensten en dat je erop toeziet dat het kind zich ook aan de Voorwaarden houdt. In ieder geval, zoals vermeld onder Wie mag de diensten gebruiken in de Algemene voorwaarden van X, moet je minimaal 13 jaar oud zijn om de X-dienst te mogen gebruiken. Als je deze Algemene aankoopvoorwaarden van X accepteert en de Betaalde diensten gebruikt namens een bedrijf, organisatie, overheid of andere rechtspersoon, verklaar en garandeer je dat je bevoegd bent om dit te doen en de bevoegdheid hebt om een dergelijke entiteit te binden aan deze Algemene aankoopvoorwaarden van X, in welk geval de woorden 'jij/je' en 'je' zoals gebruikt in deze Algemene aankoopvoorwaarden van X verwijzen naar een dergelijke entiteit.

X Contracterende entiteit. Je gaat deze Algemene aankoopvoorwaarden van X aan met de entiteit die overeenkomt met je woonplaats, zoals hieronder vermeld. Deze entiteit zal de Betaalde diensten aan jou leveren. Geen enkele andere partij heeft verplichtingen jegens jou op grond van deze Algemene aankoopvoorwaarden.

Je locatie

De continenten van Noord-Amerika (inclusief Hawaiï) of Zuid-Amerika

Entiteit waarmee je deze overeenkomst afsluit

X Corp., met een kantoor gevestigd op 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

Je locatie

Elk land dat niet onder de bovenstaande twee locaties valt, inclusief de regio's Azië-Oceanië, het Midden-Oosten, Afrika of Europa (exclusief de EU-landen, EFTA-landen en het Verenigd Koninkrijk)

Entiteit waarmee je deze overeenkomst afsluit

X Global LLC, met maatschappelijke zetel te 701 S. Carson St., Suite 200, Carson City, NV 89701, USA

Wijzigingen in voorwaarden, betaalde diensten en prijzen

1. Wijzigingen in voorwaarden. X kan deze Algemene aankoopvoorwaarden van X van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld om zakelijke, financiële of juridische redenen. De wijzigingen werken niet met terugwerkende kracht en de meest recente versie van de Algemene aankoopvoorwaarden van X, beschikbaar op legal.x.com/purchaser-terms, is van toepassing op je gebruik van Betaalde diensten en alle bijbehorende transacties. Als we deze Voorwaarden wijzigen of herzien nadat je ermee hebt ingestemd (bijvoorbeeld als deze Voorwaarden worden gewijzigd nadat je een abonnement hebt gekocht), zullen we jou van tevoren op de hoogte brengen van de wezenlijke aanpassingen in deze Voorwaarden. Een dergelijke kennisgeving kan elektronisch worden verstrekt, inclusief (en niet beperkt tot) via een servicemelding of een e-mail naar het e-mailadres dat aan je account is gekoppeld. Als je na deze aanpassingen doorgaat met toegang krijgen tot of gebruiken van de Betaalde diensten, ga je akkoord met de herziene Algemene aankoopvoorwaarden van X. Als je niet akkoord gaat met deze of enige toekomstige Algemene aankoopvoorwaarden van X, mag je de Betaalde diensten niet gebruiken of toegang daartoe krijgen (of dit blijven doen).

De Algemene aankoopvoorwaarden van X zijn in het Engels opgesteld, maar worden in meerdere talen vertaald. X streeft ernaar de originele Engelse versie zo nauwkeurig mogelijk te vertalen. Bij afwijkingen of inconsistenties heeft de Engelstalige versie van de Algemene aankoopvoorwaarden van X echter voorrang. Je erkent dat Engels de referentietaal zal zijn voor het interpreteren en opstellen van de voorwaarden van de Algemene aankoopvoorwaarden van X.

2. Wijzigingen in Betaalde diensten. Wij blijven onze Betaalde diensten ontwikkelen. Als zodanig kunnen de Betaalde Services van tijd tot tijd naar eigen goeddunken worden gewijzigd, onder meer om zakelijke, financiële of juridische redenen. We kunnen in het algemeen en met of zonder kennisgeving (permanent of tijdelijk) stoppen met het aan jou of aan gebruikers leveren van de Betaalde diensten of functies binnen de Betaalde diensten. X is niet aansprakelijk ten opzichte van jou of een derde voor enige wijziging, opschorting of stopzetting van de Betaalde diensten. In de specifieke voorwaarden (zie hieronder) voor de specifieke Betaalde dienst wordt beschreven hoe je een abonnement kan opzeggen of, indien van toepassing, een terugbetaling kan aanvragen.

3. Prijswijzigingen. De prijzen voor Betaalde Services, inclusief terugkerende abonnementskosten, kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd, onder meer om zakelijke, financiële of juridische redenen. X zal je redelijkerwijs van tevoren informeren over elke materiële wijziging van de prijs van Betaalde diensten. Voor abonnementsdiensten gaan prijswijzigingen in aan het begin van de eerstvolgende abonnementsperiode volgend op de datum van de prijswijziging. Als je het niet eens bent met een prijswijziging, heb je het recht om de wijziging af te wijzen door je abonnement op de betreffende Betaalde dienst op te zeggen voordat de prijswijziging ingaat.

Betaalvoorwaarden. X biedt verschillende betalingsopties die kunnen verschillen per Betaalde dienst, je apparaat en/of besturingssysteem, je geografische locatie of andere factoren. Voor zover beschikbaar (aangezien X van tijd tot tijd verschillende aankoopmethoden beschikbaar kan stellen), kunnen deze betalingsopties de mogelijkheid omvatten om de functie 'In app-betaling' te gebruiken die wordt aangeboden door Google of Apple, of om een webbetaling te doen via Stripe, de externe betalingsverwerker van X (www.stripe.com - hierna '**Stripe**'). Wanneer je een betaling doet, stem je er uitdrukkelijk mee in: (i) om de vermelde prijs voor de Betaalde dienst te betalen, samen met eventuele extra bedragen met betrekking tot toepasselijke belastingen, creditcardkosten, bankkosten, kosten voor buitenlandse transacties, kosten voor vreemde valuta en valutafluctuaties; en (ii) om je te houden aan relevante algemene voorwaarden, privacybeleid of andere wettelijke overeenkomsten of beperkingen (inclusief aanvullende leeftijdsbeperkingen) opgelegd door Google, Apple of Stripe (als externe betalingsverwerker van X) in verband met je gebruik van een bepaalde betalingsmethode (alleen als je ervoor kiest om je betaling te doen via de functionaliteit voor in-app-aankopen van Apple, ga je ermee akkoord je te houden aan alle relevante voorwaarden, vereisten en/of beperkingen opgelegd door Apple). Alle persoonlijke privégegevens die je verstrekt in verband met je gebruik van de Betaalde diensten, inclusief maar niet beperkt tot alle gegevens die worden verstrekt in verband met betalingen, zullen worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van X. X kan jouw betalingsgegevens delen met betalingsdienstproviders om betalingen te verwerken; fraude of andere verboden activiteiten te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken; beslechten van geschillen, zoals terugvorderingen of terugbetalingen, te vergemakkelijken; en voor andere doeleinden die verband houden met de acceptatie van creditcards, betaalkaarten of ACH. Het is je verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je bank-, creditcard-, betaalpas- en/of andere betalingsgegevens te allen tijde up-to-date, volledig en nauwkeurig zijn. Als je een betaling doet voor een Betaalde dienst, kunnen wij informatie over je transactie ontvangen, zoals wanneer deze is uitgevoerd, wanneer een abonnement afloopt of automatisch wordt verlengd, op welk platform je de aankoop hebt gedaan en andere informatie. X is

niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele fouten of vertragingen door een betalingsverwerker, de App Store van Apple of Google Play Store, je bank, je creditcardmaatschappij en/of een betalingsnetwerk. Raadpleeg de onderstaande Algemene voorwaarden voor elke specifieke Betaalde dienst voor de betalingsvoorwaarden die van toepassing zijn op die specifieke Betaalde dienst, inclusief hoe abonnementsverlengingen worden afgehandeld en andere belangrijke voorwaarden.

Toepassing van de X-gebruikersovereenkomst, beëindiging, geen restituties, meerdere X-accounts en beperkingen

1. De X-Gebruikersovereenkomst is op u van toepassing. JE MOET JE ALTIJD HOUDEN AAN DE GEBRUIKERSOVEREENKOMST VAN X EN DIE NALEVEN. De X-gebruikersovereenkomst is altijd van toepassing op je gebruik van de X-dienst, inclusief de Betaalde diensten en functies. Als je de X-gebruikersovereenkomst niet opvolgt en naleeft, of als X van mening is dat je de X-gebruikersovereenkomst niet opvolgt en naleeft, kan dit leiden tot de annulering van je Betaalde diensten. Een dergelijke annulering is een aanvulling op, en zonder enige beperking, van eventuele handhavingsmaatregelen die X tegen jou kan nemen op grond van de X-gebruikersovereenkomst. In dergelijke gevallen kun je de voordelen van je Betaalde diensten verliezen en kom je niet in aanmerking voor restitutie van eventuele gelden die je hebt betaald (of vooruitbetaald) voor Betaalde diensten.

2. Waarom X je toegang tot betaalde diensten kan beëindigen. X mag je toegang tot Betaalde diensten opschorten of beëindigen, je niet langer alle of een deel van de Betaalde diensten leveren, of elke andere actie ondernemen die zij passend acht, inclusief bijvoorbeeld het opschorten van je account, (zonder enige aansprakelijkheid) op elk moment om welke reden dan ook of om geen enkele reden, inclusief, maar niet beperkt tot een van de volgende redenen:

- a. X meent, naar eigen goeddunken, dat je de Voorwaarden hebt geschonden of dat jouw gebruik van de Betaalde diensten in strijd zou zijn met toepasselijke wetten;
- b. X hiertoe wordt verzocht of opgedragen door een bevoegde rechtbank, toezichthoudende autoriteit of wetshandhavingsinstantie;
- c. X heeft onverwachte technische of beveiligingsproblemen;
- d. X is naar eigen goeddunken van mening dat u de X Gebruikersovereenkomst heeft geschonden;
- e. X van mening is, naar eigen goeddunken, dat u zich bezighoudt met manipulatie of ander storend of verboden gedrag in het algemeen of in verband met de Betaalde Services;
- f. Je veroorzaakt een risico voor X of stelt X mogelijk bloot aan juridische procedures;
- g. Je account moet worden verwijderd vanwege onrechtmatig gedrag;

- h. Je account zou moeten worden verwijderd omdat je je account lange tijd niet hebt gebruikt; of
- i. Onze levering van de Betaalde Diensten (geheel of gedeeltelijk) aan u is niet langer commercieel levensvatbaar (naar eigen goeddunken van X).

3. Alle transacties zijn definitief. Alle betalingen voor betaalde services zijn definitief en kunnen niet worden terugbetaald of geruild, behalve indien vereist door de toepasselijke wetgeving. We geven geen garantie voor de aard, kwaliteit of waarde van een Betaalde dienst of de beschikbaarheid of levering daarvan. Restituties of tegoeden worden niet verstrekt voor ongebruikte of gedeeltelijk gebruikte Betaalde diensten (bijvoorbeeld een gedeeltelijk gebruikte abonnementsperiode).

4. Betaalde diensten zijn niet overdraagbaar tussen X-accounts. Elke aankoop van een Betaalde dienst is van toepassing op één X-account, wat betekent dat je aankoop alleen van toepassing is op het account dat je gebruikte toen je de Betaalde dienst kocht, en niet van toepassing is op andere accounts waartoe je mogelijk toegang hebt of die je beheert. Als je meerdere accounts hebt of beheert en je wilt toegang tot de Betaalde diensten voor elk account, moet je de Betaalde dienst voor elk account afzonderlijk kopen.

5. Beperkingen en verplichtingen.

- a. Je mag een Betaalde dienst alleen kopen en gebruiken als je wettelijk toestemming hebt om die Betaalde dienst te gebruiken in je land en je woont in een land dat door X voor de betreffende Betaalde dienst wordt erkend. X kan naar eigen goeddunken de mogelijkheid beperken om in bepaalde landen toegang te krijgen tot een Betaalde dienst of om in die landen een Betaalde dienst te kopen. X behoudt zich het recht voor om de lijst met ondersteunde landen van tijd tot tijd te wijzigen.
- b. Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken transacties met Betaalde diensten te weigeren of de verkoop of het gebruik van een Betaalde dienst te annuleren of stop te zetten.
- c. Je mag anderen geen toestemming geven om je X-account te gebruiken voor toegang tot een Betaalde dienst die deze persoon niet heeft gekocht.
- d. Je mag geen Betaalde dienst kopen of gebruiken als je een persoon bent met wie Amerikaanse personen niet mogen handelen vanwege economische sancties, inclusief maar niet beperkt tot sancties die zijn opgelegd door het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse Department of the Treasury of door een andere toepasselijke autoriteit die sancties heeft opgelegd ("**Verboden persoon**"). Daartoe behoren onder andere personen die wonen in, of een staatsburger zijn van, of een reguliere inwoner zijn van, de volgende landen of regio's: Cuba, Iran, de Oekraïense regio's de Krim, Noord-Korea en Syrië. Je verklaart en garandeert dat je geen Verboden persoon bent.

e. JIJ VERKLAART DAT JE DE BETAALDE DIENSTEN ALLEEN VOOR LEGITIEME DOELEINDEN ZULT GEBRUIKEN EN ALLEEN IN OVEREENSTEMMING MET DE VOORWAARDEN.

Belastingen en vergoedingen. Jij bent verantwoordelijk voor en stemt ermee in alle van toepassing zijnde belastingen, heffingen, tarieven en vergoedingen te betalen met betrekking tot de aankoop van Betaalde diensten, inclusief die welke moeten worden betaald aan X of aan een externe betalingsverwerker. Deze belastingen kunnen omvatten maar zijn niet beperkt tot btw, GST, omzetbelasting, bronbelasting en alle andere van toepassing zijnde belastingen. Afhankelijk van je locatie kan X verantwoordelijk zijn voor het verzamelen en rapporteren van informatie met betrekking tot transactiebelastingen die voortvloeien uit je aankoop van Betaalde diensten. Je verleent X toestemming om je account en persoonlijke gegevens te verstrekken aan de relevante belastingdiensten om te voldoen aan onze verplichtingen om belastingen te innen en te rapporteren.

Algemene Voorwaarden

1. Contactinformatie. Als je vragen hebt over de Betaalde diensten of deze Voorwaarden, kan je het [Helpcentrum van X voor Betaalde diensten](#) raadplegen. Als je al een Betaalde dienst hebt gekocht, kun je ook contact met ons opnemen via de ondersteuningslink in het navigatiemenu van je X-account onder de betalings- of abonnementsinstellingen. Mocht je nog vragen hebben, dan kun je [hier](#) contact met ons opnemen via het formulier voor 'Hulp bij betaalde functies'.

2. DISCLAIMERS. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS JOUW TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN DE BETAALDE DIENSTEN OP EIGEN RISICO. JE BEGRIJPT EN STEM T ERMEE IN DAT DE DIENSTEN ALS ZODANIG EN VOOR ZOVER BESCHIKBAAR AAN JOU WORDEN AANGEBODEN. X WIJST ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF, EXPLICIET OF IMPLICIET, VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUK. X GEEFT GEEN GARANTIES OF VERKLARINGEN AF EN WIJST ELKE VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID AF VOOR: (I) DE VOLLEDIGHEID, JUISTHEID, BESCHIKBAARHEID, ACTUALITEIT, BEVEILIGING OF BETROUWBAARHEID VAN DE BETAALDE DIENSTEN, EN (II) OF DE BETAALDE DIENSTEN ZULLEN VOLDOEN AAN DE EISEN OF ONONDERBROKEN, VEILIG EN ZONDER FOUTEN BESCHIKBAAR ZULLEN ZIJN. JIJ BENT VERANTWOORDELIJK VOOR JOUW GEBRUIK VAN DE X-DIENST, INCLUSIEF DE BETAALDE DIENSTEN, EN ALLE CONTENT DIE JE VERSTREKT.

3. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID. IN DE MAXIMALE WETTELIJKE TOEGESTANE MATE ZIJN X-ENTITEITEN NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF ALS STRAF BEDOELDE SCHADEVERGOEDING, OF ENIG VERLIES VAN WINSTEN OF INKOMSTEN, ZOWEL DIRECT ALS INDIRECT, OF ENIG VERLIES VAN GEGEVENS, GEBRUIK, GOODWILL OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT (i) JOUW TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN OF GEEN TOEGANG TOT OF GEEN GEBRUIK VAN DE BETAALDE DIENSTEN; (ii) ELK GEDRAG OF ELKE CONTENT VAN EEN DERDE DIE IS GEPOST VIA DE BETAALDE DIENSTEN, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT ELK

LASTERLIJK, BELEDIGEND OF ONWETTIG GEDRAG VAN ANDERE GEBRUIKERS OF DERDEN; (iii) ELKE CONTENT DIE AFKOMSTIG IS VAN DE TWITTER-DIENSTEN OF (iv) ONGEORLOOFDE TOEGANG TOT OF ONGEORLOOFD GEBRUIK OF WIJZIGING VAN JOUW OVERDRACHTEN OF CONTENT. VOOR ALLE DUIDELIJKHEID: DE DEFINITIE VAN BETAALDE DIENSTEN IS BEPERKT TOT DE FUNCTIES DIE DOOR X WORDEN AANGEBODEN, EN OMVAT GEEN ENKELE CONTENT DIE JE OPENT EN/OF WAARMEE JE INTERACTIE HEBT DOOR DEZE FUNCTIES TE GEBRUIKEN. IN GEEN ENKEL GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE X-ENTITEITEN GROTER ZIJN DAN HONDERD AMERIKAANSE DOLLARS (US \$100,00) OF HET BEDRAG DAT JE IN DE AFGELOPEN ZES MAANDEN AAN ONS HEBT BETAALD, INDIEN VAN TOEPASSING, VOOR DE BETAALDE DIENSTEN WAAROP DE CLAIM IS GEBASEERD. DE BEPERKINGEN VAN DEZE PARAGRAAF ZIJN VAN TOEPASSING OP ELKE THEORIE BETREFFENDE AANSPRAKELIJKHEID, ONGEACHT OF DEZE IS GEBASEERD OP GARANTIE, CONTRACT, STATUUT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, EN ONGEACHT OF DE X-ENTITEITEN ZIJN INGELICHT OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, EN ZELFS ALS EEN HIERIN BESCHREVEN VERHAAL IN ESSENTIE NIET IS GESLAAGD. 'X-ENTITEITEN' BETEKENT X, ZIJN MOEDERMAATSCHAPPIJEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, GERELATEERDE BEDRIJVEN, BESTUURDERS, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, AGENTEN, VERTEGENWOORDIGERS, PARTNERS EN LICENTIEGEVERS.

BEPAALEDE BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID ZIJN VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IN JOUW JURISDICTIE MOGELIJK NIET TOEGESTAAN. IN DE DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IN JOUW JURISDICTIE TOEGESTANE MATE BEPERKT HET BOVENSTAANDE NIET DE AANSPRAKELIJKHEID VAN X-ENTITEITEN VOOR FRAUDE, FRAUDULEUZE VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN, OVERLIJDEN OF LICHAMELIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR ONZE NALATIGHEID, GROVE NALATIGHEID EN/OF OPZETTELIJK GEDRAG. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS DE MAXIMALE GEZAMENLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE X-ENTITEITEN VOOR ALLE NIET-UITSLUITBARE GARANTIES BEPERKT TOT ÉÉN HONDERD AMERIKAANSE DOLLARS (USD 100,00).

4. Kennisgeving met betrekking tot Apple. Voor zover u de Betaalde Diensten hebt aangeschaft of de Betaalde Diensten gebruikt of opent op een iOS-apparaat, erkent u de voorwaarden van dit artikel en gaat u ermee akkoord. Je erkent dat de Voorwaarden alleen geldig zijn tussen jou en ons en niet met Apple, en dat Apple niet verantwoordelijk is voor de Betaalde diensten en de content daarvan. Apple heeft geen enkele verplichting om onderhoud en ondersteuning te verlenen met betrekking tot de Betaalde diensten. In het geval dat de Betaalde diensten niet voldoen aan een van toepassing zijnde garantie, kun je Apple hiervan op de hoogte brengen en zal Apple de toepasselijke aankoop prijs voor de Betaalde diensten aan jou terugbetalen; en heeft Apple voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de Betaalde diensten. Apple is niet verantwoordelijk voor het afhandelen van eventuele vorderingen van jou of een

derde partij met betrekking tot de Betaalde diensten of je bezit en/of gebruik van de Betaalde diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot: (i) aansprakelijkheidsvorderingen over producten; (ii) elke vordering waarin wordt aangegeven dat de Betaalde diensten niet voldoen aan enige van toepassing zijnde wettelijke of reglementaire vereiste; en (iii) vorderingen die voortvloeien uit consumentenbescherming of vergelijkbare wetgeving. Apple is niet verantwoordelijk voor het onderzoek, de verdediging, de schikking en de kwijting van vorderingen van derden dat de Betaalde diensten en/of je bezit en gebruik van de mobiele applicatie inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van die derden. Je stemt ermee in om te voldoen aan alle toepasselijke voorwaarden van derden bij het gebruik van de Betaalde diensten. Apple en de dochterondernemingen van Apple zijn derde begunstigden van de Voorwaarden, en na je aanvaarding van de Voorwaarden heeft Apple het recht (en wordt geacht het recht te hebben aanvaard) om als begunstigde derde partij van de Voorwaarden die Voorwaarden ten opzichte van jou af te dwingen. Je verklaart en garandeert hierbij dat (i) jij je niet bevindt in een land dat is onderworpen aan een embargo van de Amerikaanse overheid, of dat door de Amerikaanse overheid is aangemerkt als een land dat "terrorisme ondersteunt"; en (ii) je niet op een lijst van verboden of beperkte partijen van de Amerikaanse overheid staat.

5. Conflict. In het geval van een conflict tussen de bepalingen van deze Algemene aankoopvoorwaarden van X en die van de X-gebruikersovereenkomst, hebben de bepalingen van deze Algemene aankoopvoorwaarden van X uitsluitend voorrang met betrekking tot je gebruik van een Betaalde dienst.

6. GESCHILLENBESLECHTING EN AFSTAND VAN COLLECTIEVE VORDERINGEN

a. Initiële geschillenbeslechting. De meeste geschillen tussen jou en X kunnen informeel worden opgelost. Je kan [hier](#) schriftelijk contact met ons opnemen door te schrijven naar Betaalde Ondersteuning. Geef als je contact met ons opneemt een korte beschrijving van de aard en redenen voor je zorgen, je contactgegevens en de specifieke oplossing die je wenst. De partijen zullen hun uiterste best doen om via dit ondersteuningsproces geschillen, claims of controverses te beslechten die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden en/of uw deelname aan het Programma (afzonderlijk een "**Geschil**," of meer dan één, "**Geschillen**"). Jij en wij komen overeen dat deelname te goeder trouw aan dit informele proces vereist is en moet worden voltooid zoals hierboven uiteengezet voordat een van beide partijen een rechtszaak kan beginnen met betrekking tot een Geschil, met uitzondering van verzoeken om een spoedeisende voorziening ("**Uitgesloten Geschil**"). Indien wij binnen een periode van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de informele geschillenbeslechting begint op grond van de bovenstaande bepaling inzake de eerste geschillenbeslechting, geen overeengekomen oplossing met u kunnen bereiken met betrekking tot een Geschil (anders dan een Uitgezonderd Geschil), dan kunnen u of wij een rechtszaak starten.

b. Rechtskeuze en forumkeuze.

LEES DIT ARTIKEL AANDACHTIG DOOR – HET KAN AANZIENLIJKE GEVOLGEN VOOR JOUW WETTELIJKE RECHTEN HEBBEN, WAARONDER JOUW RECHT OM

EEN RECHTSZAAK AAN TE SPANNEN. Deze Voorwaarden en geschillen die tussen jou en ons ontstaan, vallen onder de wetten van de staat Texas, met uitsluiting van de bepalingen ten aanzien van de keuze van de wet, niettegenstaande enige andere overeenkomst tussen jou en ons van het tegendeel. Alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, inclusief alle geschillen, claims of controverses die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de federale of staatsrechtbanken in Tarrant County, Texas, Verenigde Staten, en je stemt in met de persoonlijke jurisdictie van die rechtbanken en ziet af van elk bezwaar met betrekking tot een onverenigbaar forum. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, ga je ermee akkoord dat X, naar eigen goeddunken, elke claim, rechtsvordering of geschil dat we tegen je hebben, mag voorleggen aan elke bevoegde rechtbank in het land waar je woont die jurisdictie en rechtsgebied heeft over de claim.

Als je een federale, staats- of lokale overheidsinstantie in de Verenigde Staten bent in je officiële hoedanigheid en juridisch niet in staat bent om de bovenstaande clausules met betrekking tot toepasselijk recht, jurisdictie of rechtsgebied te accepteren, dan zijn deze clausules niet op jou van toepassing. Voor dergelijke entiteiten van de federale overheid van de VS zijn deze Overeenkomst en alle daarmee verband houdende handelingen onderworpen aan de wetten van de Verenigde Staten van Amerika (zonder verwijzing naar conflictenrecht) en, bij afwezigheid van federale wetgeving en voor zover toegestaan onder federale wetgeving, de wetten van de staat Texas (met uitzondering van rechtskeuze).

c. U HEBT TWEE JAAR VOOR HET INDIENEN VAN EEN VORDERING TEGEN X. U dient een vordering tegen X die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden in te dienen binnen twee (2) jaar na de datum van het voorval of de feiten die aanleiding geven tot het geschil, tenzij de toepasselijke wetgeving bepaalt dat de normale verjaringstermijn voor die vordering niet bij overeenkomst mag worden verkort. Als je geen claim indient binnen deze periode, doe je voor altijd afstand van het recht om een claim of rechtsvordering, van welke aard dan ook, in te dienen op basis van dergelijke gebeurtenissen of feiten, en worden dergelijke claims of rechtsvorderingen permanent verboden en is X niet aansprakelijk met betrekking tot een dergelijke claim.

d. Afstandsverklaring voor groepsvordering. Voor zover wettelijk toegestaan doe je ook afstand van het recht om als eiser of groepslid deel te nemen aan een vermeende groepsvordering, collectieve vordering of vertegenwoordigersvordering.

Algemene aankoopvoorwaarden van X

Als je in de Europese Unie, de EFTA-landen of het Verenigd Koninkrijk woont

X geeft je toegang tot bepaalde functies in ruil voor betaling van een eenmalige of terugkerende vergoeding, zoals van toepassing op de relevante functies (elk een '**Betaalde dienst**' en gezamenlijk de "**Betaalde diensten**"). Zo worden X Premium (zoals hieronder gedefinieerd) en Abonnementen elk beschouwd als een 'Betaalde dienst'.

Voor zover jij je registreert voor een Betaalde dienst en/of deze gebruikt, zijn je gebruik van de Betaalde diensten en alle overeenkomstige transacties onderworpen aan: (i) de hierin beschreven voorwaarden, waaronder de toepasselijke voorwaarden voor elke Betaalde dienst die je koopt, elk zoals hieronder vermeld (gezamenlijk de '**Algemene aankoopvoorwaarden van X**') en (ii) de toepasselijke [Algemene voorwaarden van X](#), [het Privacybeleid van X](#), [onze regels en het beleid van X](#) en alle daarin opgenomen beleidsregels (gezamenlijk de '**X-gebruikersovereenkomst**'). Deze Algemene aankoopvoorwaarden van X en de bovengenoemde X-gebruikersovereenkomst worden in dit document gezamenlijk de '**Voorwaarden**' genoemd. "**X**" verwijst naar de X-entiteit die de Betaalde Diensten aan u levert.

Lees deze Algemene aankoopvoorwaarden van X aandachtig door zodat je de toepasselijke voorwaarden en uitzonderingen begrijpt. ALS JE IN DE EUROPESE UNIE, EER-LANDEN OF HET VERENIGD KONINKRIJK WOONT, BEVATTEN DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJKE INFO DIE OP JOU VAN TOEPASSING IS MET BETREKKING TOT GESCHILLENBESLECHTING, WAARONDER EEN AFSTAND VAN JE RECHT OM EEN COLLECTIEVE CLAIM IN TE STELLEN EN EEN BEPERKING VAN JE RECHT OM EEN CLAIM IN TE STELLEN TEGEN X MEER DAN 1 JAAR NA DE RELEVANTE GEBEURTENISSEN, WAT INVLOED HEEFT OP JOUW RECHTEN EN VERPLICHTINGEN ALS ER EEN GESCHIL MET X ONTSTAAT. ZIE [ARTIKEL 6 ONDER ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR NADERE INFORMATIE OVER DEZE BEPALINGEN.](#)

Acceptatie. Door gebruik te maken van of toegang te krijgen tot een Betaalde dienst van X, een bedrag daarvoor te betalen en/of op een knop te klikken om een eenmalige aankoop of terugkerende abonnementsbetalingen te doen voor de Betaalde dienst geleverd door X, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan de Voorwaarden. Als je de Voorwaarden niet begrijpt of een deel ervan niet accepteert, mag je geen Betaalde diensten gebruiken of openen. Om een Betaalde dienst te kopen en te gebruiken, moet je: (i) minimaal 18 jaar oud of meerderjarig zijn, zoals bepaald door de wetten van het rechtsgebied waar je woont, of (ii) de uitdrukkelijke toestemming hebben van je ouder of voogd om die Betaalde dienst te mogen kopen en gebruiken. Als je een ouder of wettelijke voogd bent en je staat toe dat je kind (of een kind waarvan je een voogd bent) een Betaalde dienst koopt of gebruikt, ga je ermee akkoord dat de Voorwaarden op jou van toepassing zijn, dat jij je aan de Voorwaarden zult houden, dat je verantwoordelijk bent voor het reilen en zeilen van het kind op de

Betaalde diensten en dat je erop toeziet dat het kind zich ook aan de Voorwaarden houdt. In ieder geval, zoals vermeld onder Wie mag de diensten gebruiken in de Algemene voorwaarden van X, moet je minimaal 13 jaar oud zijn om de X-dienst te mogen gebruiken. Als je deze Algemene aankoopvoorwaarden van X accepteert en de Betaalde diensten gebruikt namens een bedrijf, organisatie, overheid of andere rechtspersoon, verklaar en garandeer je dat je bevoegd bent om dit te doen en de bevoegdheid hebt om een dergelijke entiteit te binden aan deze Algemene aankoopvoorwaarden van X, in welk geval de woorden 'jij/je' en 'je' zoals gebruikt in deze Algemene aankoopvoorwaarden van X verwijzen naar een dergelijke entiteit.

X contracterende entiteit. Je gaat deze Algemene aankoopvoorwaarden van X aan met de entiteit die overeenkomt met je woonplaats, zoals hieronder vermeld. Deze entiteit zal de Betaalde diensten aan jou leveren. Geen enkele andere partij heeft verplichtingen jegens jou op grond van deze Algemene aankoopvoorwaarden.

Je locatie

De Europese Unie, de EFTA-landen of het Verenigd Koninkrijk

Entiteit waarmee je deze overeenkomst afsluit

X Internet Unlimited Company, gevestigd te One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland.

Wijzigingen in voorwaarden, betaalde diensten en prijzen

1. Wijzigingen in de voorwaarden. X kan deze Algemene aankoopvoorwaarden van X van tijd tot tijd aanpassen als daar een goede reden voor is. Een geldige en redelijke reden kan zijn: (i) een verandering in onze diensten, bijvoorbeeld door technische, veiligheidsgerelateerde of operationele ontwikkelingen, (ii) het oplossen van technische fouten, (iii) een verandering in ons bedrijf, bijvoorbeeld door beleids-, financiële of andere koerswijzigingen, (iv) een verandering in de juridische situatie, bijvoorbeeld door een wetswijziging, een verzoek van een officiële instantie of een beslissing van een rechtbank, en (v) het verbeteren van de gebruikerservaring door nieuwe functies toe te voegen. De wijzigingen werken niet met terugwerkende kracht en de meest recente versie van de Algemene aankoopvoorwaarden van X, beschikbaar op legal.x.com/purchaser-terms, is van toepassing op je gebruik van Betaalde diensten en alle bijbehorende transacties. Als we deze Voorwaarden aanpassen of herzien nadat je ermee akkoord bent gegaan (bijvoorbeeld als deze voorwaarden worden aangepast nadat je een abonnement hebt gekocht), zullen we je tot 30 dagen (afhankelijk van de specifieke wijzigingen) vooraf op de hoogte stellen van de inwerkingtreding van belangrijke wijzigingen in deze Voorwaarden, waarbij we een redelijke termijn vaststellen voor de gebruiker met betrekking tot de wijzigingen en je op de hoogte stellen van de gevolgen van voortgezet gebruik na het verstrijken van de termijn. Een

dergelijke kennisgeving kan elektronisch worden verstrekt, inclusief (en niet beperkt tot) via een servicemelding of een e-mail naar het e-mailadres dat aan je account is gekoppeld. Als je na het verstrijken van de bovengenoemde termijn gebruik blijft maken van de betaalde diensten, ga je akkoord met de herziene Algemene aankoopvoorwaarden van X. Als je niet akkoord gaat met de wijzigingen in de Algemene aankoopvoorwaarden van X, moet je het gebruik van of de toegang tot de betaalde diensten stopzetten (of het gebruik ervan voortzetten).

De Algemene aankoopvoorwaarden van X zijn in het Engels opgesteld, maar worden in meerdere talen vertaald. X streeft ernaar de originele Engelse versie zo nauwkeurig mogelijk te vertalen. Bij afwijkingen of inconsistenties heeft de Engelstalige versie van de Algemene aankoopvoorwaarden van X echter voorrang. Je erkent dat Engels de referentietaal zal zijn voor het interpreteren en opstellen van de voorwaarden van de Algemene aankoopvoorwaarden van X.

2. Wijzigingen in Betaalde diensten. Onze Betaalde diensten en onze producten en diensten ontwikkelen zich voortdurend. X mag de Betaalde diensten wijzigen op redelijke en geldige gronden. Een dergelijke geldige en redelijke grondslag kan bestaan uit (i) technische, beveiligingsgerelateerde of operationele ontwikkelingen, (ii) de verwijdering van technische fouten, (iii) naleving van een gewijzigde juridische situatie, bijvoorbeeld door een wetswijziging, een verzoek van een officiële instantie of een beslissing van een rechtbank, (iv) de optimalisatie van de gebruikerservaring door de implementatie van nieuwe functies, en (v) een wijziging in ons bedrijf, bijvoorbeeld door beleid, financiële omstandigheden of andere koerswijzigingen. We stellen u op de hoogte van wijzigingen aan de Betaalde Services tot 30 dagen voordat deze van kracht worden, bijvoorbeeld door middel van een servicemelding of een e-mail naar het e-mailadres dat is gekoppeld aan uw account, waarin de kenmerken en de ingangsdatum van de wijzigingen worden gespecificeerd en u wordt geïnformeerd over uw eventuele recht om het abonnement te beëindigen. De deadline kan worden verkort in het geval van veiligheidsgerelateerde wijzigingen. Het volgende wordt niet gezien als veranderingen aan de Betaalde diensten zoals bedoeld in deze bepaling: (i) veranderingen die de basis van de Betaalde diensten en de belangrijkste kenmerken van de dienst die X levert, veranderen, en (ii) het voorgoed stoppen van diensten. X is niet aansprakelijk jegens u voor enige wijziging, opschorting of stopzetting van de Betaalde diensten. Waar wettelijk vereist, geldt de bovenstaande beperking van aansprakelijkheid niet (i) voor vergoeding van voorzienbare schade in geval van licht nalatige plichtsverzuim, voor zover de nakoming ervan essentieel is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en gebruikers op de nakoming ervan kunnen vertrouwen (essentiële contractuele verplichtingen), door X of haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten, en (ii) de aansprakelijkheid van X voor (a) schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, alsmede voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van X, haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten, en (b) schade als gevolg van het niet nakomen van een garantie of gewaarborgde eigenschap of als gevolg van een frauduleus verborgen gebrek. In de specifieke voorwaarden (hieronder opgenomen) voor de specifieke Betaalde dienst wordt gespecificeerd hoe je een abonnement kan annuleren of, indien van toepassing, restitutie kan aanvragen.

3. Prijswijzigingen. De prijzen voor Betaalde Services, inclusief terugkerende abonnementskosten, kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd als gevolg van wijzigingen in de kosten met betrekking tot werking, onderhoud, technische voorziening, zakelijke overwegingen en vergoedingen die door derden in rekening worden gebracht of wettelijke vergoedingen, naar ons redelijk oordeel. Als de kosten stijgen, mag X de prijzen voor betaalde diensten aanpassen. X zal u schriftelijk op de hoogte stellen van prijswijzigingen tot 30 dagen voordat deze van kracht worden, bijvoorbeeld door middel van een servicemelding of een e-mail naar het e-mailadres dat is gekoppeld aan uw account, met vermelding van uw rechten en de gevolgen van het niet uitoefenen daarvan. In het geval van een prijswijziging kan je het abonnement op de van toepassing zijnde Betaalde Service of de gebruikersovereenkomst beëindigen tot 24 uur voor het begin van uw volgende factureringscyclus, op voorwaarde dat de annulering binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving plaatsvindt. Anders wordt de prijswijziging van kracht op het in de kennisgeving vermelde tijdstip. Voor abonnementsdiensten worden prijswijzigingen van kracht aan het begin van de volgende abonnementsperiode na de datum waarop de prijswijziging van kracht wordt.

Betaalvoorwaarden. X biedt verschillende betalingsopties die kunnen verschillen per Betaalde dienst, je apparaat en/of besturingssysteem, je geografische locatie of andere factoren. Voor zover beschikbaar (aangezien X van tijd tot tijd verschillende aankoopmethoden beschikbaar kan stellen), kunnen deze betalingsopties de mogelijkheid omvatten om de functie 'In app-betaling' te gebruiken die wordt aangeboden door Google of Apple, of om een webbetaling te doen via Stripe, de externe betalingsverwerker van X (www.stripe.com - hierna '**Stripe**'). Wanneer je een betaling doet, stem je er uitdrukkelijk mee in: (i) om de vermelde prijs voor de Betaalde dienst te betalen, samen met eventuele extra bedragen met betrekking tot toepasselijke belastingen, creditcardkosten, bankkosten, kosten voor buitenlandse transacties, kosten voor vreemde valuta en valutafluctuaties; en (ii) om je te houden aan relevante algemene voorwaarden, privacybeleid of andere wettelijke overeenkomsten of beperkingen (inclusief aanvullende leeftijdsbeperkingen) opgelegd door Google, Apple of Stripe (als externe betalingsverwerker van X) in verband met je gebruik van een bepaalde betalingsmethode (alleen als je ervoor kiest om je betaling te doen via de functionaliteit voor in-app-aankopen van Apple, ga je ermee akkoord je te houden aan alle relevante voorwaarden, vereisten en/of beperkingen opgelegd door Apple). Alle persoonlijke privégegevens die je verstrekt in verband met je gebruik van de Betaalde diensten, inclusief maar niet beperkt tot alle gegevens die worden verstrekt in verband met betalingen, zullen worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van X. X kan jouw betalingsgegevens delen met betalingsdienstproviders om betalingen te verwerken; fraude of andere verboden activiteiten te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken; beslechten van geschillen, zoals terugvorderingen of terugbetalingen, te vergemakkelijken; en voor andere doeleinden die verband houden met de acceptatie van creditcards, betaalkaarten of ACH. Het is je verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je bank-, creditcard-, betaalpas- en/of andere betalingsgegevens te allen tijde up-to-date, volledig en nauwkeurig zijn. Als je een betaling doet voor een Betaalde dienst, kunnen wij informatie over je transactie ontvangen, zoals wanneer deze is uitgevoerd, wanneer een abonnement afloopt of automatisch wordt verlengd, op welk platform je de aankoop hebt gedaan en andere informatie. X is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele fouten of vertragingen door een betalingsverwerker, de App Store van Apple of Google Play Store, je bank, je creditcardmaatschappij en/of een betalingsnetwerk. Raadpleeg de onderstaande Algemene voorwaarden voor elke

specifieke Betaalde dienst voor de betalingsvoorwaarden die van toepassing zijn op die specifieke Betaalde dienst, inclusief hoe abonnementsverlengingen worden afgehandeld en andere belangrijke voorwaarden.

Toepassing van de X-gebruikersovereenkomst, beëindiging, geen restituties, meerdere X-accounts en beperkingen

1. De X-Gebruikersovereenkomst is op u van toepassing. JE MOET JE ALTIJD HOUDEN AAN DE GEBRUIKERSOVEREENKOMST VAN X EN DIE NALEVEN. De X-gebruikersovereenkomst is altijd van toepassing op je gebruik van de X-dienst, inclusief de Betaalde diensten en functies. Als je de X-gebruikersovereenkomst niet opvolgt en naleeft, of als X van mening is dat je de X-gebruikersovereenkomst niet opvolgt en naleeft, kan dit leiden tot de annulering van je Betaalde diensten. Een dergelijke annulering is een aanvulling op, en zonder enige beperking, van eventuele handhavingsmaatregelen die X tegen jou kan nemen op grond van de X-gebruikersovereenkomst. In dergelijke gevallen kun je de voordelen van je Betaalde diensten verliezen en kom je niet in aanmerking voor restitutie van eventuele gelden die je hebt betaald (of vooruitbetaald) voor Betaalde diensten.

2. Waarom X je toegang tot betaalde diensten kan beëindigen. X mag je toegang tot Betaalde diensten opschorten of beëindigen, je niet langer alle of een deel van de Betaalde diensten leveren, of elke andere actie ondernemen die zij passend acht, inclusief bijvoorbeeld het opschorten van je account, (zonder enige aansprakelijkheid) op elk moment om welke reden dan ook of om geen enkele reden, inclusief, maar niet beperkt tot een van de volgende redelijke redenen:

- a. X meent, naar eigen goeddunken, dat je de Voorwaarden hebt geschonden of dat jouw gebruik van de Betaalde diensten in strijd zou zijn met toepasselijke wetten;
- b. X hiertoe wordt verzocht of opgedragen door een bevoegde rechtbank, toezichthoudende autoriteit of wetshandhavingsinstantie;
- c. X heeft onverwachte technische of beveiligingsproblemen;
- d. X denkt, naar eigen goeddunken, dat je de Gebruikersovereenkomst van X hebt geschonden;
- e. X denkt dat er een goede reden is, bijvoorbeeld als je bezig bent met manipulatie, gokken of ander storend of verboden gedrag in verband met de Betaalde diensten;
- f. Je veroorzaakt een risico voor X of stelt X mogelijk bloot aan juridische procedures;
- g. Je account moet worden verwijderd vanwege onrechtmatig gedrag;
- h. Je account zou moeten worden verwijderd omdat je je account lange tijd niet hebt gebruikt; of

i. Onze levering van de Betaalde Diensten (geheel of gedeeltelijk) aan u is niet langer commercieel levensvatbaar (naar eigen goeddunken van X).

3. Alle transacties zijn definitief. Alle betalingen voor betaalde services zijn definitief en kunnen niet worden terugbetaald of geruild, behalve indien vereist door de toepasselijke wetgeving. We geven geen garantie voor de aard, kwaliteit of waarde van een Betaalde dienst of de beschikbaarheid of levering daarvan. Restituties of tegoeden worden niet verstrekt voor ongebruikte of gedeeltelijk gebruikte Betaalde diensten (bijvoorbeeld een gedeeltelijk gebruikte abonnementsperiode).

4. Betaalde diensten zijn niet overdraagbaar tussen X-accounts. Elke aankoop van een Betaalde dienst is van toepassing op één X-account, wat betekent dat je aankoop alleen van toepassing is op het account dat je gebruikte toen je de Betaalde dienst kocht, en niet van toepassing is op andere accounts waartoe je mogelijk toegang hebt of die je beheert. Als je meerdere accounts hebt of beheert en je wilt toegang tot de Betaalde diensten voor elk account, moet je de Betaalde dienst voor elk account afzonderlijk kopen.

5. Beperkingen en verplichtingen.

a. Je mag een Betaalde dienst alleen kopen en gebruiken als je wettelijk toestemming hebt om die Betaalde dienst te gebruiken in je land en je woont in een land dat door X voor de betreffende Betaalde dienst wordt erkend. X kan naar eigen goeddunken de mogelijkheid beperken om in bepaalde landen toegang te krijgen tot een Betaalde dienst of om in die landen een Betaalde dienst te kopen. X behoudt zich het recht voor om de lijst met ondersteunde landen van tijd tot tijd te wijzigen.

b. Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken transacties met Betaalde diensten te weigeren of de verkoop of het gebruik van een Betaalde dienst te annuleren of stop te zetten.

c. Je mag anderen geen toestemming geven om je X-account te gebruiken voor toegang tot een Betaalde dienst die deze persoon niet heeft gekocht.

d. Je mag geen Betaalde dienst kopen of gebruiken als je een persoon bent met wie Amerikaanse personen niet mogen handelen vanwege economische sancties, inclusief maar niet beperkt tot sancties die zijn opgelegd door het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse Department of the Treasury of door een andere toepasselijke autoriteit die sancties heeft opgelegd ("**Verboden persoon**"). Daartoe behoren onder andere personen die wonen in, of een staatsburger zijn van, of een reguliere inwoner zijn van, de volgende landen of regio's: Cuba, Iran, de Oekraïense regio's de Krim, Noord-Korea en Syrië. Je verklaart en garandeert dat je geen Verboden persoon bent.

e. JIJ VERKLAART DAT JE DE BETAALDE DIENSTEN ALLEEN VOOR LEGITIEME DOELEINDEN ZULT GEBRUIKEN EN ALLEEN IN OVEREENSTEMMING MET DE VOORWAARDEN.

Belastingen en vergoedingen. Jij bent verantwoordelijk voor en stemt ermee in alle van toepassing zijnde belastingen, heffingen, tarieven en vergoedingen te betalen met betrekking tot de aankoop van Betaalde diensten, inclusief die welke moeten worden betaald aan X of aan een externe betalingsverwerker. Deze belastingen kunnen omvatten maar zijn niet beperkt tot btw, GST, omzetbelasting, bronbelasting en alle andere van toepassing zijnde belastingen. Afhankelijk van je locatie kan X verantwoordelijk zijn voor het verzamelen en rapporteren van informatie met betrekking tot transactiebelastingen die voortvloeien uit je aankoop van Betaalde diensten. Je verleent X toestemming om je account en persoonlijke gegevens te verstrekken aan de relevante belastingdiensten om te voldoen aan onze verplichtingen om belastingen te innen en te rapporteren.

Algemene Voorwaarden

1. Contactinformatie. Als je vragen hebt over de Betaalde diensten of deze Voorwaarden, kan je het [Helpcentrum van X voor Betaalde diensten](#) raadplegen. Als je al een Betaalde dienst hebt gekocht, kun je ook contact met ons opnemen via de ondersteuningslink in het navigatiemenu van je X-account onder de betalings- of abonnementsinstellingen. Mocht je nog vragen hebben, dan kun je [hier](#) contact met ons opnemen via het formulier voor 'Hulp bij betaalde functies'.

2. DISCLAIMERS. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS JOUW TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN DE BETAALDE DIENSTEN OP EIGEN RISICO. JE BEGRIJPT EN STEM T ERMEE IN DAT DE DIENSTEN ALS ZODANIG EN VOOR ZOVER BESCHIKBAAR AAN JOU WORDEN AANGEBODEN. X WIJST ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF, EXPLICIET OF IMPLICIET, VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUK. X GEEFT GEEN GARANTIES OF VERKLARINGEN AF EN WIJST ELKE VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID AF VOOR: (I) DE VOLLEDIGHEID, JUISTHEID, BESCHIKBAARHEID, ACTUALITEIT, BEVEILIGING OF BETROUWBAARHEID VAN DE BETAALDE DIENSTEN, EN (II) OF DE BETAALDE DIENSTEN ZULLEN VOLDOEN AAN DE EISEN OF ONONDERBROKEN, VEILIG EN ZONDER FOUTEN BESCHIKBAAR ZULLEN ZIJN. JIJ BENT VERANTWOORDELIJK VOOR JOUW GEBRUIK VAN DE X-DIENST, INCLUSIEF DE BETAALDE DIENSTEN, EN ALLE CONTENT DIE JE VERSTREKT.

3. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID. IN DE MAXIMALE WETTELIJKE TOEGESTANE MATE ZIJN X-ENTITEITEN NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF ALS STRAF BEDOELDE SCHADEVERGOEDING, OF ENIG VERLIES VAN WINSTEN OF INKOMSTEN, ZOWEL DIRECT ALS INDIRECT, OF ENIG VERLIES VAN GEGEVENS, GEBRUIK, GOODWILL OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT (i) JOUW TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN OF GEEN TOEGANG TOT OF GEEN GEBRUIK VAN DE BETAALDE DIENSTEN; (ii) ELK GEDRAG OF ELKE CONTENT VAN EEN DERDE DIE IS GEPOST VIA DE BETAALDE DIENSTEN, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT ELK LASTERLIJK, BELEDIGEND OF ONWETTIG GEDRAG VAN ANDERE GEBRUIKERS OF DERDEN; (iii) ELKE CONTENT DIE AFKOMSTIG IS VAN DE TWITTER-DIENSTEN OF (iv) ONGEORLOOFDE TOEGANG TOT OF ONGEORLOOFD GEBRUIK OF WIJZIGING VAN JOUW OVERDRACHTEN OF CONTENT. VOOR ALLE DUIDELIJKHEID: DE

DEFINITIE VAN BETAALDE DIENSTEN IS BEPERKT TOT DE FUNCTIES DIE DOOR X WORDEN AANGEBODEN, EN OMVAT GEEN ENKELE CONTENT DIE JE OPENT EN/OF WAARMEE JE INTERACTIE HEBT DOOR DEZE FUNCTIES TE GEBRUIKEN. IN GEEN GEVAL IS DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE X-ENTITEITEN MEER DAN HONDERD EURO (€ 100,00) OF HET BEDRAG DAT JE IN DE AFGELOPEN ZES MAANDEN AAN X HEBT BETAALD VOOR DE BETAALDE DIENSTEN DIE AAN DE CLAIM TEN GRONDE LIGGEN, AL NAARGELANG WELK BEDRAG HET HOOGSTE IS. DE BEPERKINGEN VAN DEZE PARAGRAAF ZIJN VAN TOEPASSING OP ELKE THEORIE BETREFFENDE AANSPRAKELIJKHEID, ONGEACHT OF DEZE IS GEBASEERD OP GARANTIE, CONTRACT, STATUUT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, EN ONGEACHT OF DE X-ENTITEITEN ZIJN INGELICHT OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, EN ZELFS ALS EEN HIERIN BESCHREVEN VERHAAL IN ESSENTIE NIET IS GESLAAGD. 'X-ENTITEITEN' BETEKENT X, ZIJN MOEDERMAATSCHAPPIJEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, GERELATEERDE BEDRIJVEN, BESTUURDERS, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, AGENTEN, VERTEGENWOORDIGERS, PARTNERS EN LICENTIEGEVERS.

BEPAALE BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID ZIJN VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IN JOUW JURISDICTIE MOGELIJK NIET TOEGESTAAN. IN DE DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IN JOUW JURISDICTIE TOEGESTANE MATE BEPERKT HET BOVENSTAANDE NIET DE AANSPRAKELIJKHEID VAN X-ENTITEITEN VOOR FRAUDE, FRAUDULEUZE VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN, OVERLIJDEN OF LICHAMELIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR ONZE NALATIGHEID, GROVE NALATIGHEID EN/OF OPZETTELIJK GEDRAG. VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER HET TOEPASSELIJK RECHT, IS DE MAXIMALE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE X-ENTITEITEN VOOR ALLE NIET-UITSLUITBARE GARANTIES BEPERKT TOT HONDERD EURO (€ 100,00).

4. Kennisgeving met betrekking tot Apple. Voor zover u de Betaalde Diensten hebt aangeschaft of de Betaalde Diensten gebruikt of opent op een iOS-apparaat, erkent u de voorwaarden van dit artikel en gaat u ermee akkoord. Je erkent dat de Voorwaarden alleen geldig zijn tussen jou en ons en niet met Apple, en dat Apple niet verantwoordelijk is voor de Betaalde diensten en de content daarvan. Apple heeft geen enkele verplichting om onderhoud en ondersteuning te verlenen met betrekking tot de Betaalde diensten. In het geval dat de Betaalde diensten niet voldoen aan een van toepassing zijnde garantie, kun je Apple hiervan op de hoogte brengen en zal Apple de toepasselijke aankoop prijs voor de Betaalde diensten aan jou terugbetalen; en heeft Apple voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de Betaalde diensten. Apple is niet verantwoordelijk voor het afhandelen van eventuele vorderingen van jou of een derde partij met betrekking tot de Betaalde diensten of je bezit en/of gebruik van de Betaalde diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot: (i) aansprakelijkheidsvorderingen over producten; (ii) elke vordering waarin wordt aangegeven dat de Betaalde diensten niet voldoen aan enige van toepassing zijnde wettelijke of reglementaire vereiste; en (iii) vorderingen die voortvloeien uit consumentenbescherming of vergelijkbare wetgeving. Apple is niet

verantwoordelijk voor het onderzoek, de verdediging, de schikking en de kwijting van vorderingen van derden dat de Betaalde diensten en/of je bezit en gebruik van de mobiele applicatie inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van die derden. Je stemt ermee in om te voldoen aan alle toepasselijke voorwaarden van derden bij het gebruik van de Betaalde diensten. Apple en de dochterondernemingen van Apple zijn derde begunstigden van de Voorwaarden, en na je aanvaarding van de Voorwaarden heeft Apple het recht (en wordt geacht het recht te hebben aanvaard) om als begunstigde derde partij van de Voorwaarden die Voorwaarden ten opzichte van jou af te dwingen. Je verklaart en garandeert hierbij dat (i) jij je niet bevindt in een land dat is onderworpen aan een embargo van de Amerikaanse overheid, of dat door de Amerikaanse overheid is aangemerkt als een land dat "terrorisme ondersteunt"; en (ii) je niet op een lijst van verboden of beperkte partijen van de Amerikaanse overheid staat.

5. Conflict. In het geval van een conflict tussen de bepalingen van deze Algemene aankoopvoorwaarden van X en die van de X-gebruikersovereenkomst, hebben de bepalingen van deze Algemene aankoopvoorwaarden van X uitsluitend voorrang met betrekking tot je gebruik van een Betaalde dienst.

6. GESCHILLENBESLECHTING EN AFSTAND VAN COLLECTIEVE VORDERINGEN

a. Eerste geschillenbeslechting. De meeste geschillen tussen jou en X kunnen informeel worden opgelost. Je kan [hier](#) schriftelijk contact met ons opnemen door te schrijven naar Betaalde Ondersteuning. Geef als je contact met ons opneemt een korte beschrijving van de aard en redenen voor je zorgen, je contactgegevens en de specifieke oplossing die je wenst. De partijen zullen hun uiterste best doen om via dit ondersteuningsproces geschillen, claims of controverses die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden en/of je deelname aan het Programma (afzonderlijk een 'Geschil,' of meer dan één, 'Geschil') op te lossen.. Jij en wij komen overeen dat deelname te goeder trouw aan deze informele procedure vereist is en moet worden voltooid zoals hierboven uiteengezet, voordat een van de partijen een rechtszaak kan aanspannen met betrekking tot een geschil, behalve met betrekking tot verzoeken om voorlopige voorzieningen ('**Uitgesloten Geschil**'). Indien wij binnen een periode van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de informele geschillenbeslechting begint op grond van de bovenstaande bepaling inzake de eerste geschillenbeslechting, geen overeengekomen oplossing met u kunnen bereiken met betrekking tot een Geschil (anders dan een Uitgezonderd Geschil), dan kunnen u of wij een rechtszaak starten.

b. Rechtskeuze en Forumkeuze.

LEES DIT ARTIKEL AANDACHTIG DOOR – HET KAN AANZIENLIJKE GEVOLGEN VOOR JOUW WETTELIJKE RECHTEN HEBBEN, WAARONDER JOUW RECHT OM EEN RECHTSZAAK AAN TE SPANNEN. Voor zover wettelijk toegestaan, zullen alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, met inbegrip van alle geschillen, claims of controverses die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank in Ierland, zonder rekening te houden met bepalingen inzake wetsconflicten en zullen deze worden beheerst door

de Ierse wet, niettegenstaande andersluidende overeenkomsten tussen jou en ons. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, ga je ermee akkoord dat X, naar eigen goeddunken, elke claim, rechtsvordering of geschil dat we tegen je hebben, mag voorleggen aan elke bevoegde rechtbank in het land waar je woont die jurisdictie en rechtsgebied heeft over de claim.

c. JE HEBT ÉÉN JAAR OM EEN CLAIM TEGEN X IN TE DIENEN. Je dient een vordering tegen X die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden in te dienen binnen één (1) jaar na de datum waarop de gebeurtenis of feiten die aanleiding geven tot het geschil zich hebben voorgedaan, tenzij de toepasselijke wetgeving bepaalt dat de normale verjaringstermijn voor die vordering niet bij overeenkomst mag worden verkort. Als je geen claim indient binnen deze periode, doe je voor altijd afstand van het recht om een claim of rechtsvordering, van welke aard dan ook, in te dienen op basis van dergelijke gebeurtenissen of feiten, en worden dergelijke claims of rechtsvorderingen permanent verboden en is X niet aansprakelijk met betrekking tot een dergelijke claim.

d. Afstandsverklaring voor groepsvordering. Voor zover wettelijk toegestaan doe je ook afstand van het recht om als eiser of groepslid deel te nemen aan een vermeende groepsvordering, collectieve vordering of vertegenwoordigersvordering.

Algemene voorwaarden voor X Premium

Door deel te nemen aan de terugkerende abonnementservice van X ('X Premium'), stem je ermee in dat op je deelname de Voorwaarden van toepassing zijn, inclusief de volgende Algemene voorwaarden voor X Premium, die van tijd tot tijd kunnen worden herzien:

1. X Premium Beschrijving. X Premium is een terugkerende abonnementservice van X die toegang biedt tot bepaalde functies, voordelen en/of services, zoals [hier](#) beschreven. Je abonnement op X Premium wordt automatisch verlengd totdat het wordt opgezegd conform de Voorwaarden, inclusief deze Algemene voorwaarden van X Premium.

a. Niveaus van X Premium. Abonnees van X Premium kunnen kiezen uit meerdere niveaus. Elk niveau biedt toegang tot verschillende functies en wordt tegen verschillende prijzen aangeboden. Voor elk niveau zijn zowel jaarlijkse als maandelijkse prijzen beschikbaar. Voor sommige functies moet een account worden geverifieerd en moet het vinkje op het accountprofiel openbaar worden weergegeven. Specifieke informatie over de niveaus vind je in ons [Helpcentrum](#).

2. Registreren en beheren van je account, betalingsproces en prijzen, automatische verlenging.

a. Registreren. Je moet ingelogd zijn op je X-account om je te kunnen registreren voor X Premium. Wanneer jij je registreert voor X Premium, kan jij je registreren en betalen via de (i) in-app aankoop van Apple (als je je registreert voor een op iOS gebaseerd apparaat), (ii) via de in-app aankoop van Google (als je je registreert met een op Android gebaseerd apparaat), of (iii) met Stripe, de externe betalingspartner van X (als je je registreert via een webbrowser op www.x.com).

b. Je account beheren. De methode die je gebruikt voor je registratie voor en betaling van je X Premium-abonnement, bepaalt hoe je je account moet beheren. Als je je hebt geregistreerd en X Premium hebt betaald via de in-app-aankoop van Apple, kan je je abonnement beheren met de Apple Play Store. Als je je hebt geregistreerd en X Premium hebt betaald via de in-app-aankoop van Google, kan je je abonnement beheren met de Google Play Store. Als je je hebt geregistreerd en X Premium hebt betaald via Stripe, de betalingsverwerker van X, kan je je abonnement beheren op Stripe, dat toegankelijk is via de X-website in je X Premium-instellingen nadat je bent ingelogd op www.x.com. Meer informatie over het beheren van je X Premium-account en je abonnement op X Premium vind je op de pagina's [Over X Premium](#) en [Help met X Premium](#) en ons Helpcentrum over [ondersteuning voor Betaalde diensten](#).

c. Betalingsproces en prijzen. De prijs van een X Premium-abonnement wordt bepaald door X. Als je een X Premium-abonnement aanschaft, doe je dit door periodiek vooraf abonnementskosten te betalen. Wanneer je je abonneert op X Premium, ga je er uitdrukkelijk mee akkoord dat je periodieke betalingen autoriseert en dat betalingen worden uitgevoerd met de betalingsmethode die je hebt geselecteerd totdat het toepasselijke X Premium-abonnement door jou of door X wordt geannuleerd. Je betalingsgegevens worden automatisch verwerkt aan het begin van elke abonnementsperiode. Het kan tot drie dagen duren om een mobiele verlenging te verwerken. Als je betalingsgegevens worden geweigerd, moet je nieuwe betalingsgegevens voor je X Premium-abonnement invoeren, anders wordt je abonnement geannuleerd. Als je nieuwe betalingsgegevens verstrekt en je betalingsaccount is belast, wordt je nieuwe abonnementsperiode voor X Premium gebaseerd op de oorspronkelijke verlengingsdatum en niet op de datum waarop het abonnementsgeld is afgeschreven. Er zijn geen restituties of tegoeden voor gedeeltelijke abonnementsperioden, ook niet in een situatie waarin bepaalde functies, voordelen en/of diensten worden gewijzigd of stopgezet. ABONNEMENTSPLANNEN WORDEN VOORUITBETAALD, WORDEN NIET TERUGBETAALD (TENZIJ VERPLICHT DOOR DE WET), EN WORDEN AUTOMATISCH VERLENGD AAN HET EINDE VAN ELKE ABONNEMENTSPERIODE, TENZIJ HET ABONNEMENT WORDT GEANNULEERD VOLGENS DE ONDERSTAANDE ANNULERINGSPROCEDURES.

d. Upgraden of downgraden. Upgraden en downgraden wordt momenteel alleen ondersteund op iOS, Android en web.

Als je op iOS een upgrade uitvoert naar een hoger geprijsd niveau, krijg je een gedeeltelijke restitutie naar rato voor het restant van je vorige abonnement als je van niveau wisselt vanaf het platform waarop je eerder was geabonneerd, namelijk iOS. Als je je abonnement verlaagt naar een ander niveau, blijven je abonnement en de bijbehorende functies geldig tot het einde van de huidige factureringscyclus en worden daarna overgeschakeld naar het nieuwe abonnementsniveau. Bij downgraden ontvang je geen restitutie voor een deel van je vorige abonnement, tenzij dit wettelijk verplicht is. Bij downgraden wordt de prijs van het nieuwe niveau in rekening gebracht vanaf het einde van je huidige factureringscyclus.

Als je op het web een upgrade uitvoert naar een hoger geprijsd niveau, wordt het tegoed voor het restant van je vorige abonnement toegevoegd aan je account en automatisch toegepast op toekomstige betalingen als je van niveau wisselt vanaf het platform waarop je eerder was geabonneerd, namelijk het web. Je nieuwe abonnement gaat onmiddellijk in. Als je je abonnement verlaagt naar een ander niveau, worden je huidige abonnement en de bijbehorende functies onmiddellijk overgezet naar het nieuwe niveau. Je ontvangt geen restitutie voor een deel van je vorige abonnement, tenzij dit wettelijk verplicht is. De prijs van het nieuwe niveau wordt ook onmiddellijk in rekening gebracht.

Op Android in de Google Play Store geldt dat als je een upgrade uitvoert naar een hoger geprijsd niveau van het platform waarop je eerder was geabonneerd (bijvoorbeeld dat Android dat platform was), het abonnement direct start met het nieuwe product zodra je de nieuwe prijs hebt betaald. Resterende tijd wordt naar rato berekend en aan je terugbetaald. Als je naar een ander niveau downgradet, begint je abonnement direct met het nieuwe product en wordt de volgende factureringsdatum uitgesteld op basis van de resterende waarde op het vorige niveau, waardoor je een tegoed krijgt voor de waarde die je zou hebben gehad onder het duurdere abonnement.

3. Je Abonnement annuleren. Je kan je abonnement op X Premium op elk moment opzeggen. Als je je X Premium-abonnement hebt gekocht via de in-app-aankoop van Apple, kan je je abonnement alleen opzeggen in de Apple App Store, die je kan openen via je X Premium-instellingen nadat je bent ingelogd op de X iOS app. Als je je X Premium-abonnement hebt gekocht via de in-app-aankoop van Google, kan je je abonnement alleen opzeggen in de Google Play Store, die je kan openen via je X Premium-instellingen nadat je bent ingelogd bij de X voor Android-app. Als je je X Premium-abonnement heb gekocht via Stripe, de betalingsverwerker van X, kan je je abonnement alleen opzeggen via Stripe, dat toegankelijk is via de X-website in je abonnementsinstellingen nadat je bent ingelogd bij www.x.com. Ongeacht hoe je je Abonnement heb gekocht, je Abonnement wordt automatisch verlengd, tenzij je minimaal 24 uur voor het verstrijken van de abonnementsperiode je Abonnement opzegt. Als je je abonnement annuleert, is je abonnement nog geldig vanaf het moment dat je annuleert, tot het einde van je lopende abonnementsperiode. Je ontvangt geen restitutie of tegoed voor de resterende dagen van je huidige abonnementsperiode, tenzij dit wettelijk vereist is. Bovendien is artikel 4 hieronder van toepassing op gebruikers die in een EU-lidstaat of in het VK wonen. Meer informatie over het annuleren van je X Premium-account en je abonnement op X Premium vind je op de

pagina's [Over X Premium](#) en [Help met X Premium](#) en ons Helpcentrum over [ondersteuning voor Betaalde diensten](#).

4. Herroepingsrecht en restitutie voor gebruikers die in de EU of het VK wonen. Wanneer u een X Premium-abonnement koopt, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat het abonnement onmiddellijk ingaat op de aankoopdatum. Als je een consument bent in een EU-lidstaat of in het VK, ga je ermee akkoord dat je tot veertien (14) dagen na je aankoop de tijd hebt om je aankoopcontract om welke reden dan ook te herroepen. Als je je X Premium-abonnement hebt gekocht via de in-app-aankoop van Apple of Google, moet je conform het terugbetalingsbeleid van Apple of Google, indien van toepassing, rechtstreeks contact opnemen met Apple of Google als je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht. Al deze restituties worden afgehandeld door Apple of Google en niet door X, en zijn onderworpen aan het terugbetalingsbeleid van Apple of Google. De instructies voor het annuleren van je contract en het aanvragen van een terugbetaling door Apple of Google vind je op de [X Premium helppagina](#). Als je je X Premium-abonnement hebt gekocht via Stripe, de betalingsverwerker van X, kan je je herroepingsrecht uitoefenen door de instructies te volgen voor het annuleren van je contract en het aanvragen van een terugbetaling zoals beschreven op de [X Premium helppagina](#).

5. Geen herroepingsrecht voor gebruikers die in Taiwan wonen. Wanneer u een X Premium-abonnement koopt, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat het X Premium-abonnement onmiddellijk ingaat op de aankoopdatum en dat de onlinediensten volledig worden uitgevoerd zodra ze zijn begonnen. Als je een consument in Taiwan bent, ga je ermee akkoord dat je je X Premium-abonnement kan opzeggen zoals hierboven beschreven in artikel 3, maar dat er anders geen recht is om je X Premium-abonnement te herroepen en dat er geen restitutie zal worden verleend.

6. Consumentenklachten voor gebruikers die in Indonesië wonen. Klachten kunnen door consumenten in Indonesië worden ingediend bij het Ministerie van Handel op <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Directoraat-Generaal Consumentenbescherming en Handelsnaleving
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministerie van Handel van de Republiek Indonesië (Kementerian Perdagangan
Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Topartikelen.

a. Topartikelen. X Premium kan een functie 'Topartikelen' bevatten, die u een lijst met artikelen en URL's (met bijbehorende berichten) biedt van artikelen die onlangs het vaakst zijn gedeeld door mensen die u volgt op X, of de artikelen die onlangs het vaakst zijn gedeeld door mensen die u volgt en de mensen die zij volgen. De artikelen worden geselecteerd op basis van de X-accounts die je hebt gekozen om te volgen en/of de accounts die zij volgen. Lijsten met topartikelen bevatten mogelijk niet artikelen van alle uitgevers. Meer informatie over deze functie, hoe accounts en artikelen worden

geselecteerd voor opname bij het bepalen van de lijsten met Topartikelen en hoe artikelen en posts worden gerangschikt, vind je in het [Helpcentrum voor Topartikelen](#).

b. DISCLAIMER. Je begrijpt dat X de volledigheid, waarheidsgetrouwheid, nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van enige content of communicatie die via de functie Topartikelen wordt gepost, niet onderschrijft, ondersteunt, vertegenwoordigt of garandeert, of de daarin geuite meningen onderschrijft. X is niet verantwoordelijk voor de content van of toegang tot een artikel. Dergelijke content is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de uitgever. We bewaken of controleren niet de content die op sites van derden wordt geplaatst, en wij kunnen geen verantwoordelijkheid nemen voor content die aan jou wordt getoond via de functie Topartikelen.

8. X Premium Labs. X Premium kan een "X Premium Labs"-functie bevatten. X Premium Labs biedt X Premium-abonnees vroegtijdige toegang tot functies ("**X Premium Labs-functies**") die X nog aan het ontwikkelen en testen is voor mogelijke toevoeging aan de X-service of een van de betaalde services. X geeft geen verklaringen of garanties dat de X Premium Labs-functies zullen functioneren zoals bedoeld of zoals beschreven, en X is niet aansprakelijk voor enig nadeel of enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met een X Premium Labs-functie. X doet geen uitspraken over het aantal of type X Premium Labs-functies die op enig moment beschikbaar zullen zijn voor X Premium-abonnees, en behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving op elk moment X Premium Labs-functies toe te voegen of te verwijderen. X behoudt zich het recht voor om je toegang tot een X Premium Labs-functie in te trekken of anderszins te beperken (zonder enige aansprakelijkheid) op elk moment wanneer X naar eigen goeddunken van mening is dat je de functie hebt misbruikt of de functie anderszins op een onaanvaardbare of onbedoelde manier hebt gebruikt. In verband met het X Premium Labs-programma kan je X opmerkingen sturen over je evaluatie en gebruik van een X Premium Labs-functie ("**Feedback**"). Je gaat ermee akkoord dat X en de door X aangewezen personen de Feedback, met inbegrip van daarvan afgeleide werken, voor alle commerciële en niet-commerciële doeleinden mogen kopiëren, wijzigen, er afgeleide werken van mogen maken, publiekelijk weergeven, bekendmaken, verspreiden, in licentie en in sublicentie geven, opnemen en anderszins gebruiken, zonder enige verwachting van betaling of toekenning door of aan jou.

9. Promoties. Soms biedt X speciale promoties of gratis proefperiodes (een "**Promotie**") aan voor X Premium. Tenzij specifiek vermeld, zijn deze Voorwaarden van toepassing op dergelijke Promoties. Eventuele aanvullende voorwaarden voor deze Voorwaarden worden bekendgemaakt bij de aanmelding of in andere mededelingen die voorafgaand aan de aanmelding aan jou ter beschikking worden gesteld. Er kunnen beperkingen gelden voor de beschikbaarheid van Promoties. Bepaalde functies en voordelen van het volledige X Premium-abonnement zijn mogelijk niet beschikbaar of zijn beperkt tijdens de Promotieperiode. Je bent als enige verantwoordelijk voor het doorlezen van eventuele aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op je gebruik van een Promotie. Aan het einde van de actieperiode wordt je X Premium-abonnement automatisch verlengd en worden de abonnementskosten (zoals aangegeven bij registratie) periodiek in rekening gebracht. OM KOSTEN NA EEN PROMOTIE

TE VOORKOMEN, MOET JE VOOR HET EINDE VAN DE PROMOTIEPERIODE OPZEGGEN DOOR DE ANNULERINGSPROCEDURES TE VOLGEN IN ARTIKEL 3 HIERBOVEN ("JOUW ABONNEMENT OPZEGGEN").

10. Besturingssysteem en geografische beperkingen. X Premium, en de bijbehorende functies en voordelen, worden mogelijk alleen ondersteund op bepaalde besturingssystemen en op bepaalde geografische locaties (zoals X van tijd tot tijd wordt uitgebracht), wat betekent dat als jij je abonneert op X Premium, je mogelijk geen toegang hebt tot de functies of voordelen van X Premium terwijl je toegang hebt tot je X Premium-account via een systeem dat momenteel niet wordt ondersteund door X of op een geografische locatie waar X Premium niet wordt aangeboden. Bovendien kunnen de functies en voordelen van X Premium per besturingssysteem en/of land verschillen.

11. DISCLAIMER. JE BEGRIJPT EN STEM ERMEE IN DAT DE X PREMIUM-DIENST 'IN DE HUIDIGE STAAT' EN 'VOOR ZOVER BESCHIKBAAR' AAN JOU WORDT AANGEBODEN. ZO WORDT BIJVOORBEELD NIET GEGARANDEERD DAT DE FUNCTIE VOOR HET ONGEDAAN MAKEN VAN POSTS ZOALS BEDOELD WERKT EN DAT JE ER NIET OP MAG VERTROUWEN ALS EEN MECHANISME OM TE VOORKOMEN DAT EEN POST WORDT VERZONDEN.

Algemene voorwaarden voor Makersabonnementen

Je gaat ermee akkoord dat je aankoop van een Makersabbonnement wordt beheerst door en onderworpen is aan de Voorwaarden, met inbegrip van de volgende Algemene voorwaarden voor Makersabonnementen, die van tijd tot tijd kunnen worden herzien:

1. Makers abonnementen Beschrijving. Makersabonnementen zijn een maandelijks abonnement van X waarmee je toegang krijgt tot functies en voordelen (zoals content, community, toegang en herkenning) die via het X-account van een Maker beschikbaar zijn gesteld door die Maker ('**Maker**'), zoals verder beschreven op onze pagina [Over Makersabonnementen](#). Het abonnement bij X voor toegang tot het Abonnementsaccount van een Maker wordt automatisch elke maand verlengd totdat het wordt opgezegd conform de Voorwaarden, inclusief deze Algemene voorwaarden voor Makersabonnementen.

2. Registreren en beheren van je account, betalingsproces en prijzen, automatische verlenging.

a. Registreren. Je moet zijn ingelogd op je X-account voor het registreren en betalen van een abonnement op een Makers abonnementsaccount. Voor zover beschikbaar (aangezien X van tijd tot tijd verschillende aankoopmethoden kan goedkeuren) kan je

ervoor kiezen om je aan te registreren voor een Makers abonnement en dit te kopen via de in-app-aankoop van Apple (als je je registreert via een op iOS gebaseerd apparaat) of via de in-app-aankoop van Google (als je je registreert via een op Android gebaseerd apparaat) of via Stripe, de externe betalingspartner van X (als je je registreert via een webbrowser op www.x.com).

b. Je account beheren. De methode van je registratie en aankoop van een Makersabonnement bepaalt hoe je het Makersabonnement moet beheren. Als je het Makers abonnement heb gekocht via de in-app-aankoop van Apple, kan je dat Abonnement beheren met de Apple App Store. Als je het abonnement hebt aangeschaft via de in-app-aankopen van Google, kan je dat Maker-abonnement beheren via de Google Play Store. Als je het Makers abonnement hebt gekocht via Stripe, de betalingsverwerker van X, kan je dat Abonnement beheren op Stripe, dat toegankelijk is via de X-website in je Makers abonnementsinstellingen nadat je bent ingelogd op www.x.com. Meer informatie over het beheren van je Makers abonnement vind je op de helppagina voor [Makersabonnementen](#) of ons Helpcentrum voor [ondersteuning van Betaalde diensten](#).

c. Betalingsproces en prijzen. De prijs van een Makersabonnement wordt bepaald door de Maker (gebaseerd op de prijsopties van X die in de functie zijn ingebouwd, waarmee de Maker de prijs kan kiezen waartegen X het maandelijkse Makersabonnement voor dat Makersabonnementsaccount zal verkopen). Ongeacht het voorgaande kan X naar eigen goeddunken beperkingen opleggen aan degene die een Makers abonnement mag kopen (bijvoorbeeld een minimumleeftijd om een Makers abonnement te kopen) en het aantal Makers abonnementen dat je mag kopen voor toegang tot een specifiek makersabonnementsaccount. Als je een Makersabonnement koopt, dien je het Makersabonnementsgeld aan het begin van elke maand te voldoen. Wanneer je je abonneert voor toegang tot een Abonnementsaccount, ga je er uitdrukkelijk mee akkoord dat je periodieke betalingen autoriseert en dat betalingen worden uitgevoerd met de betalingsmethode die je hebt geselecteerd totdat het toepasselijke Makers abonnement door jou of door X wordt geannuleerd. Je betalingsgegevens worden automatisch verwerkt aan het begin van elke Makers abonnementsperiode. Het kan tot drie dagen duren om een mobiele verlenging te verwerken. Als je betalingsgegevens worden geweigerd, moet je nieuwe betalingsgegevens voor je Makersabonnement invoeren, anders wordt je Makersabonnement geannuleerd. Als je nieuwe betalingsgegevens verstrekt en het bedrag is van je betaalrekening afgeschreven, wordt je nieuwe Abonnementsperiode gebaseerd op de oorspronkelijke verlengingsdatum en niet op de datum waarop het abonnementsgeld is afgeschreven. Er zijn geen restituties of tegoeden voor gedeeltelijke Makersabonnementsperioden, ook niet in een situatie waarin bepaalde functies, voordelen en/of diensten worden gewijzigd of stopgezet.

MAKERSABONNEMENTSPLANNEN WORDEN VOORUITBETAALD, WORDEN NIET TERUGBETAALD (TENZIJ VERPLICHT DOOR DE WET), EN WORDEN AUTOMATISCH VERLENGD AAN HET EINDE VAN ELKE ABONNEMENTSPERIODE,

TENZIJ HET ABONNEMENT WORDT GEANNULEERD VOLGENS DE ONDERSTAANDE ANNULERINGSPROCEDURES.

3. Je makersabbonnement opzeggen. Je kan je makersabbonnement op elk gewenst moment opzeggen. Als je je Makersabbonnement hebt gekocht via de in-app-aankoop van Apple, kan je je Makersabbonnement alleen opzeggen via de Apple App Store. Als je je Makers abbonnement hebt gekocht via de in-app-aankoop van Google, kan je je Makers abbonnement alleen annuleren via de Google Play Store. Als je een Makers abbonnement hebt gekocht via Stripe, de betalingsverwerker van X, kan je je Makers abbonnement alleen opzeggen via Stripe, dat toegankelijk is via de X-website in je Makers abonnementsinstellingen nadat je bent ingelogd op www.x.com. Ongeacht hoe je je abbonnement heb gekocht, je Makers abbonnement wordt automatisch verlengd, tenzij je minimaal 24 uur voor het verstrijken van de abonnementsperiode je Makers bonnement opzeft. Als je je Makers abbonnement opzeft, is je Makers abbonnement nog geldig vanaf het moment dat je opzeft, tot het einde van je lopende Makers abonnementsperiode. Je ontvangt geen restitutie of tegoed voor de resterende dagen van je huidige Makers abonnementsperiode, tenzij dit wettelijk vereist is. Bovendien is artikel 5 hieronder van toepassing op gebruikers die in een EU-lidstaat of in het VK wonen. Meer informatie over het annuleren van je Makers abbonnement vind je op de helppagina voor [Makersabbonnementen of ons Helpcentrum voor ondersteuning van Betaalde diensten](#).

4. Beperkingen voor het kopen en gebruiken van Makersabbonnementen.

- a. Een Maker kan naar eigen goeddunken ervoor kiezen om degenen die Makersabbonnementen hebben gekocht, om welke reden dan ook de toegang tot het Abbonnementsaccount van de Maker te blokkeren. Als je geblokkeerd bent, heb je geen toegang tot de functies en voordelen van het Abbonnementsaccount van de Maker. In dat geval moet je het Makersabbonnement conform deze Voorwaarden opzeggen, anders wordt het Makersabbonnement elke maand automatisch verlengd totdat het wordt opgezegd, zelfs als je geen toegang meer hebt tot de functies en voordelen van het Abbonnementsaccount van de Maker.
- b. Een Maker kan ervoor kiezen om mensen stimulansen aan te bieden om zich te abonneren op en toegang te krijgen tot het Abbonnementsaccount van de Maker en/of beloningen aan abonnees van het Abbonnementsaccount van de Maker. Dergelijke stimulansen of beloningen worden uitsluitend aangeboden door de Maker, niet X. X heeft geen zeggenschap over het al dan niet leveren van de stimulans of beloning aan jou door de Maker, en X is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor stimulansen of beloningen die de Maker mogelijk aanbiedt.

5. Herroepingsrecht en restituties voor gebruikers die in de EU of het VK wonen.

Wanneer je een Makersabbonnement koopt, ga je er uitdrukkelijk mee akkoord dat het Makersabbonnement direct ingaat op de datum van aankoop. Als je een consument bent in een EU-lidstaat of in het VK, ga je ermee akkoord dat je tot veertien (14) dagen na je aankoop de tijd hebt om je aankoopcontract om welke reden dan ook te herroepen. Als je een Abbonnement via in-app-aankopen van Apple of Google hebt gekocht, moet je Apple of Google conform het terugbetalingsbeleid van Apple of Google indien van toepassing Apple of Google rechtstreeks

op de hoogte brengen als je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht. Al dergelijke restituties worden afgehandeld door respectievelijk Apple of Google en niet door X, en zijn onderworpen aan het terugbetalingsbeleid van Apple of Google. Je kan de instructies voor het annuleren van je contract en het aanvragen van een terugbetaling door Apple of Google op de helppagina voor Makers abonnementen bekijken. Als je een Makers abonnement hebt gekocht via Stripe, de betalingsverwerker van X, kan je je herroepingsrecht uitoefenen door de instructies te volgen voor het annuleren van jouw contract en het aanvragen van een terugbetaling zoals beschreven op de helppagina voor Makers abonnementen. Wanneer je digitale content koopt, ga je ermee akkoord dat je onmiddellijk over die content kan beschikken en erken je dat je daardoor afstand doet van je automatische wettelijke herroepingsrecht.

6. Geen herroepingsrecht voor gebruikers die in Taiwan wonen. Wanneer je een Makersabonnement koopt, stem je er uitdrukkelijk mee in dat het Makersabonnement onmiddellijk ingaat op de datum van aankoop en dat de online diensten volledig worden uitgevoerd zodra die zijn gestart. Als je een consument in Taiwan bent, ga je ermee akkoord dat je je Makers abonnement kan opzeggen conform artikel 3 hierboven, maar dat er anders geen recht is om je Abonnement te herroepen en dat er geen restitutie zal worden verleend.

7. Consumentenklachten voor gebruikers die in Indonesië wonen. Klachten kunnen door consumenten in Indonesië worden ingediend bij het Ministerie van Handel op:

Directoraat-Generaal Consumentenbescherming en Handelsnaleving (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministerie van Handel van de Republiek Indonesië (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

8. Besturingssysteem en geografische beperkingen. Abonnementsaccounts en bijbehorende functies en voordelen worden mogelijk alleen ondersteund op bepaalde besturingssystemen en op bepaalde geografische locaties (zoals X van tijd tot tijd wordt uitgebracht), wat betekent dat als je je abonneert op toegang tot een Abonnementsaccount, je mogelijk geen toegang tot de functies of voordelen van dat Makersabonnementsaccount hebt terwijl je toegang hebt tot je X-account via een systeem dat momenteel niet wordt ondersteund door X of op een geografische locatie waar geen Makersabonnementsaccounts worden aangeboden. Bovendien kunnen de functies en voordelen van Makers abonnementsaccounts per land verschillen.

9. Geen goedkeuring van content.

a. Je stemt ermee in dat iedere Maker als enige aansprakelijk is voor de content die door de Maker wordt gedeeld via de X-diensten, inclusief via een Makersabonnementsaccount. De Maker, en niet X, is verantwoordelijk voor het produceren en leveren van de content. Bovendien is de Maker, en niet X, verantwoordelijk voor de frequentie en/of hoeveelheid van de content.

b. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, aanvaardt u vrijwillig alle risico's die samenhangen met de aanschaf van een Abonnement. Zoals

vermeld in het artikel Content van de diensten in de [Algemene voorwaarden van X](#), onderschrijft, ondersteunt, vertegenwoordigt of garandeert X niet de volledigheid, waarheidsgetrouwheid, nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van enige content of communicatie die via de X-diensten is gepost, inclusief de content, kenmerken of voordelen van een Makers abonnementsaccount of meningen die via een Abonnementsaccount worden geuit.

Algemene Voorwaarden Premium Business en Premium Organisaties

Door deel te nemen aan de service van Premium Business of Premium Organisaties ga je ermee akkoord dat je deelname wordt beheerst door en onderworpen is aan de Voorwaarden, met inbegrip van de volgende Algemene Voorwaarden van Premium Business of Premium Organisaties, die van tijd tot tijd kunnen worden herzien:

1. Premium Business en Premium Organisaties Beschrijving. Premium Business en Premium Organisaties zijn terugkerende abonnementsdiensten van X die toegang bieden tot bepaalde functies, voordelen en/of services, zoals beschreven op de hulppagina's [Premium Business](#) en [Premium Organisaties](#). Premium Business en Premium Organisaties zijn opgebouwd uit verschillende niveaus. Je abonnement op Premium Business of Premium Organisaties wordt automatisch verlengd totdat je het opzegt volgens de voorwaarden, inclusief deze Algemene Voorwaarden Premium Business en Premium Organisaties. Functies, voordelen en/of diensten worden door X naar eigen goeddunken bepaald en X kan deze op elk moment wijzigen, onderbreken of stopzetten.

2. Registreren en beheren van je account, betalingsproces en prijzen, automatische verlenging, gelieerde accounts.

a. Beperkingen op het gebruik van Premium Business en Premium Organisaties. De belangrijkste zakelijke en organisatorische accounts van Premium Business en Premium Organisaties zijn alleen bedoeld voor bedrijven en organisaties, niet voor individuen. X behoudt zich het recht voor om een abonnement op Premium Business of Premium Organisaties onmiddellijk op te zeggen als het account van een persoon het hoofdacount is. Je ontvangt geen restitutie of tegoed voor de resterende dagen van je huidige abonnementsperiode, tenzij dit wettelijk vereist is. Bovendien is artikel 4 hieronder van toepassing op gebruikers die in een EU-lidstaat of in het VK wonen.

b. Registreren. Je ontvangt een link om met een webbrowser toegang te krijgen tot je webapp Premium Business of Premium Organisaties op www.x.com. Je moet zijn ingelogd op je X-account om je te registreren voor Premium Business of Premium

Organisaties. Wanneer je je registreert voor Premium Business of Premium Organisaties kan je je registreren en betalen met Stripe, de externe betalingspartner van X. Raadpleeg onze volledige [Aankoopvoorwaarden](#) voor hoe we de door jou verstrekte informatie kunnen gebruiken.

c. Gelieerde accounts. Als je je abonneert op de niveaus Premium Business of Premium Organisaties, kan je accounts binnen je bedrijf of organisatie aanwijzen als gelieerde accounts van je zakelijke of organisatieaccount. Hou er rekening mee dat Gelieerde accounts geen onderdeel zijn van het Basisniveau. Een gelieerd account krijgt een vinkje en een gelieerde badge die is afgeleid van de profielfoto van jouw zakelijke of organisatieaccount. Je stemt ermee in dat een gelieerd account is gerelateerd aan jouw bedrijf of organisatie, dat je als enige verantwoordelijk bent voor een accountaffiliatie en associatie met een account en dat X geen verantwoordelijkheid draagt, inclusief bijvoorbeeld in verband met onjuiste of foutieve aansluitingen, of voor enige actie of gedrag van de gelieerde accounts. Voor alle duidelijkheid: je begrijpt en stemt ermee in dat je een gelieerd account niet zult verkopen, ruilen, delen of anderszins overdragen. Je moet een gelieerd account nauwkeurig labelen als een bedrijf, organisatie of individu. Als een affiliatie ten onrechte wordt gelabeld als een bedrijf of organisatie of een individu, kan X het gelieerde account onmiddellijk verwijderen, hoewel er tot het einde van je factureringsperiode nog steeds kosten in rekening worden gebracht. Raadpleeg onze hulppagina's [Premium Business](#) en [Premium Organisaties](#) voor meer informatie.

d. Aangesloten accounts. Als aangesloten account ga je ermee akkoord dat je verbonden bent met het bedrijf of de organisatie die je heeft uitgenodigd. Je hebt de mogelijkheid om de uitnodiging tot affiliatie bij een bedrijf of organisatie af te wijzen. Door een affiliatie-uitnodiging te accepteren, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan alle verplichtingen van je bedrijf of organisatie, inclusief bijvoorbeeld hun naam en marketingmateriaal die de verbinding tussen je accounts zijn. Als u zelf een affiliatie wilt verwijderen, moet u contact opnemen met uw bedrijfs- of organisatieaccount. Je zakelijke of organisatieaccount kan de affiliatie op elk moment verwijderen. X is niet verantwoordelijk, inclusief bijvoorbeeld in verband met onjuiste of foutieve affiliaties, of voor enige actie of gedrag van gelieerde accounts. Raadpleeg onze hulppagina's [Premium Business](#) en [Premium Organisaties](#) voor meer informatie.

Wanneer een affiliatie wordt verwijderd, verwijderen we onmiddellijk het vinkje en de badge voor dat account, hoewel er tot het einde van je factureringsperiode nog steeds kosten in rekening worden gebracht. Raadpleeg onze hulppagina's [Premium Business](#) en [Premium Organisaties](#) voor meer informatie.

Hou er rekening mee dat Gelieerde accounts geen onderdeel zijn van het Basisniveau.

e. Je account beheren. Door je te registreren en te betalen voor Premium Business of Premium Organisaties via Stripe, de betalingsverwerker van X, kun je je Premium Business of Premium Organisaties-abonnement beheren op Stripe. Je kan toegang krijgen tot Stripe via de websites van Premium Business of Premium Organisaties met

een webbrowser nadat je bent ingelogd op www.x.com. Voor meer info over het beheren van je Premium Business- of Premium Organisaties-account en je abonnement op Premium Business of Premium Organisaties, kun je de volledige helppagina's [Aankoopvoorwaarden](#), [Premium Business](#) en [Premium Organisaties](#) bekijken, en ons Helpcentrum over [ondersteuning voor betaalde services](#).

f. Betalingsproces en prijzen. De prijs van een Premium Business of Premium Organisaties abonnement, ongeacht het niveau, wordt bepaald door X. Als u een Premium Business of Premium Organisaties abonnement aanschaft, doet u dit door vooraf op terugkerende basis abonnementsgeld te betalen. Wanneer je je abonneert op Premium Business of Premium Organisaties ga je er uitdrukkelijk mee akkoord dat je periodieke betalingen autoriseert en dat betalingen worden uitgevoerd met de betalingsmethode die je hebt geselecteerd totdat het toepasselijke abonnement op Premium Business of Premium Organisaties door jou of door X wordt geannuleerd. Je betalingsgegevens worden automatisch verwerkt aan het begin van elke abonnementsperiode. Prijzen kunnen van tijd tot tijd veranderen. Er zijn geen restituties of tegoeden voor gedeeltelijke abonnementsperioden, ook niet in een situatie waarin bepaalde functies, voordelen en/of diensten worden gewijzigd of stopgezet. ABONNEMENTSPLANNEN VAN PREMIUM BUSINESS OF PREMIUM ORGANISATIES WORDEN VOORUITBETAALD, KUNNEN NIET WORDEN TERUGBETAALD (TENZIJ VERPLICHT DOOR DE WET), EN WORDEN AUTOMATISCH VERLENGD AAN HET EINDE VAN ELKE ABONNEMENTSPERIODE, TENZIJ HET ABONNEMENT WORDT OPGEZEGD VOLGENS DE ONDERSTAANDE ANNULERINGSPROCEDURES. X KAN ZONDER TERUGBETALING, VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, ONMIDDELIJK ELK ACCOUNT OF GELIEERD ACCOUNT ANNULEREN DAT IN STRIJD WORDT GEACHT TE ZIJN MET [DE VOORWAARDEN EN HET BELEID VAN X](#).

3. Je abonnement opzeggen. Je kan je Premium Business- of Premium Organisaties-abonnement, ongeacht het niveau, op elk gewenst moment opzeggen. Je kan je Premium Business- of Premium Organisaties-abonnement alleen opzeggen via Stripe, dat je via de websites van Premium Business of Premium Organisaties kan bereiken met een webbrowser op www.x.com. Je abonnement wordt automatisch verlengd, tenzij je het minimaal 24 uur vóór het einde van je abonnementsperiode annuleert. Als je je abonnement annuleert, is je abonnement nog geldig vanaf het moment dat je annuleert, tot het einde van je lopende abonnementsperiode. Je ontvangt geen restitutie of tegoed voor de resterende dagen van je huidige abonnementsperiode, tenzij dit wettelijk vereist is. Bovendien is artikel 4 hieronder van toepassing op gebruikers die in een EU-lidstaat of in het VK wonen. Voor meer info over het annuleren van je Premium Business- of Premium Organisaties-account en je abonnement op Premium Business of Premium Organisaties, kun je de volledige helppagina's Aankoopvoorwaarden, [Premium Business](#) en [Premium Organisaties](#) bekijken, en ons Helpcentrum over [ondersteuning voor betaalde services](#).

a. Van niveaus wisselen. We bieden beperkte ondersteuning voor het wisselen van abonnementen tussen de verschillende niveaus. Als je van het ene niveau naar het

andere wilt overstappen, kan je je bestaande abonnement op je huidige niveau opzeggen en je opnieuw abonneren op het niveau dat je wil gebruiken. Je kan de hulppagina's [Premium Business](#) en [Premium Organisaties](#) raadplegen voor meer informatie.

4. Herroepingsrecht en restitutie voor gebruikers die in de EU of het VK wonen. Bij aankoop van een Premium Business of Premium Organisaties abonnement, ongeacht het niveau, ga je er uitdrukkelijk mee akkoord dat het abonnement onmiddellijk ingaat op de datum van aankoop. Als je een consument bent in een EU-lidstaat of in het VK, ga je ermee akkoord dat je tot veertien (14) dagen na je aankoop de tijd hebt om je aankoopcontract om welke reden dan ook te herroepen. Als je je Premium Business- of Premium Organisaties-abonnement hebt gekocht via Stripe, de betalingsverwerker van X, kan je je herroepingsrecht gebruiken door de instructies voor het opzeggen van je contract en het aanvragen van een terugbetaling te volgen, zoals beschreven op de hulppagina's [Premium Business](#) en [Premium Organisaties](#).

5. Geen herroepingsrecht voor gebruikers die in Taiwan wonen. Bij aankoop van een Premium Business of Premium Organisaties abonnement, ongeacht het niveau, stemt u er uitdrukkelijk mee in dat het Premium Business of Premium Organisaties abonnement onmiddellijk ingaat op uw aankoopdatum en dat de online diensten volledig worden uitgevoerd zodra ermee wordt begonnen. Als je een consument in Taiwan bent, ga je ermee akkoord dat je je abonnement op Premium Business of Premium Organisaties kan opzeggen conform artikel 3 hierboven, maar dat er anders geen recht is om je abonnement op Premium Business of Premium Organisaties te herroepen en dat er geen restitutie zal worden verleend.

6. Klachten van consumenten voor gebruikers die in Indonesië wonen. Klachten kunnen door consumenten in Indonesië worden ingediend bij het Ministerie van Handel op <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Directoraat-Generaal Consumentenbescherming en Handelsnaleving (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministerie van Handel van de Republiek Indonesië (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Besturingssysteem en geografische beperkingen. Premium Business en Premium Organisaties, en de bijbehorende functies en voordelen, worden misschien alleen ondersteund op bepaalde besturingssystemen en in bepaalde gebieden (zoals X af en toe aangeeft). Dit betekent dat als je je aanmeldt voor Premium Business of Premium Organisaties, je misschien geen toegang hebt tot de functies of voordelen van Premium Business of Premium Organisaties als je je X-account opent via een systeem dat nu niet door X wordt ondersteund of in een gebied waar Premium Business en Premium Organisaties niet worden aangeboden. Bovendien kunnen de functies en voordelen van Premium Business en Premium Organisaties verschillen per besturingssysteem en/of land.

8. DISCLAIMER. JE BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE PREMIUM BUSINESS- EN PREMIUM ORGANISATIES-SERVICES WORDEN GELEVERD ZOALS ZE ZIJN EN BESCHIKBAAR ZIJN. ZO WORDT BIJVOORBEELD NIET GEGARANDEERD DAT



**DE FUNCTIE VOOR HET ONGEDAAN MAKEN VAN POSTS ZOALS BEDOELD WERKT
EN DAT JE ER NIET OP MAG VERTROUWEN ALS EEN MECHANISME OM TE
VOORKOMEN DAT EEN POST WORDT VERZONDEN.**
