

X 購入者利用規約

発効日: 2025 年 8 月 1 日 日

EU、EFTA 諸国または英国に居住しているユーザーの場合（米国に居住しているユーザーの場合も含まれます）は、[こちらの](#) X 購入者利用規約が適用されます。

EU、EFTA 諸国または英国に居住しているユーザーの場合は、[こちらの](#) X 購入者利用規約が適用されます。

X 購入者利用規約

EU、EFTA 諸国または英国以外の国に居住しているユーザーの場合（米国に居住しているユーザーの場合も含まれます）

X では、該当する機能に応じて、1 回限りまたは定期的な料金を支払うことで、特定の機能にアクセスできます（以下、総称して「有料サービス」といいます）。たとえば、X プレミアム（以下に定義）と サブスクリプション はそれぞれ「有料サービス」とみなされます。

お客様が有料サービスに登録および/または有料サービスを利用する場合、有料サービスの利用およびそれに伴う取引は、(i) 本利用規約に記載されている条件（お客様が購入する各有料サービスに適用される、以下に記載のそれぞれの条件を含み、以下、総称して「サービスに関する X 購入者利用規約」といいます。）

(ii) 適用される [X 利用規約](#)、[X プライバシーポリシー](#)、[X ルールとポリシー](#)、およびこれらに組み込まれているすべてのポリシー（以下、総称して「X 利用者契約」といいます。）に従うものとします。この X 購入者利用規約および前述の X 利用者契約は、本書では総称して「規約」と呼ばれます。「X」は、お客様に有料サービスを提供する X 事業体を指します。

以下の X 購入者利用規約をよくお読みいただき、適用される条件および除外事項を理解するようにしてください。お客様が米国に居住している場合、本規約には、お客様に適用される、紛争解決に関する重要な情報が含まれています。これには、集団訴訟を提起する権利の放棄、および当該事由の発生後 2 年以上経過してから X に対して請求を行う権利の制限が含まれており、これらは、X との間にならかの紛争が発生した場合に、お客様の権利および義務に影響を与えます。これらの規定の詳細については、[第 6 条（一般条件）](#)をご覧ください。

同意。お客様は、X の有料サービスを利用するか、または有料サービスにアクセスするか、X が提供する有料サービスの利用料金を支払うか、ボタンをクリックして 1 回限りの購入または定期的なサブスクリプション料金の支払いを行うことにより、本規約に拘束されることに同意するものとします。本規約をご理解いただけない場合、または本規約のいずれかの部分にご同意いただけない場合、有料サービスを利用することも、有料サービスにアクセスすることもできません。有料サービスを購入し、利用するには、お客様は、(i) 18 歳以上もしくはお客様が居住する法域の法律が定める成人年齢以上であるか、または (ii) 有料サービスを購入して利用することについて、保護者が明示的に同意している必要があります。保護者の方がお子様に有料サービスの購入または利用を許可した場合、本規約が保護者に適用されること、保護者が本規約を遵守すること、また、有料サービスにおけるお子様の活動について保護者が責任を負うとともに、お子様にも本規約を遵守させることに同意するものとします。いかなる場合においても、X 利用規約の「本サービスを利用できる人」条項に記載されているとおり、X サービスを利用するには、お客様は 13 歳以上でなければなりません。お客様が、特定の会社、組織、政府、その他の法人を代表して本 X 購入者利用規約に同意し、有料サービスを利用する場合、お客様は代理としてその権限を有することを保証し、そうした法人を本 X 購入者利用規約に拘束

させる権限を有するものとします。その場合、本 X 購入者利用規約の「お客様」および「あなた」とはその法人を指すものとします。

X 契約主体。お客様は、以下に記載のとおり、お客様の居住地に対応する事業体と本 X 購入者利用規約を締結します。有料サービスは、当該エンティティによって提供されます。他のいかなる事業体も、本購入者利用規約に基づくお客様に対するいかなる義務にも拘束されません。

お客様の居住地

北米大陸（ハワイを含む）または南米大陸

契約エンティティ

X Corp.、オフィス所在地：865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

お客様の居住地

上記の2つの地域に含まれていないすべての国（アジア地域、中東、アフリカ、またはEU加盟国、EFTA加盟国および英国を除くヨーロッパを含みます）

契約エンティティ

X Global LLC（登録事務所所在地：701 S. Carson St., Suite 200, Carson City, NV 89701, USA）

規約、有料サービスおよび料金の変更について

1. **規約の変更。** X は、本 X 購入者利用規約を業務上、財務上または法務上の理由などにより、随時改定することができます。変更には遡及効果はありません。有料サービスおよびそれに対応する取引の使用には、X 購入者利用規約の最新

バージョン (legal.x.com/purchaser-terms で確認可能) が適用されるものとします。お客様が本規約に同意後に、当社が本規約を変更または改定する場合 (たとえば、お客様がサブスクリプションを購入後に、本規約が改訂される場合)、当社は、本規約の重大な改定を事前にお客様に通知します。かかる通知は、サービス通知またはお客様のアカウントに関連付けられている電子メールアドレスへの電子メールを含むが、これらに限定されない電子的方法で提供されるものとします。本規約の改定が発効した後に本サービスへのアクセスまたは有料サービスの利用を継続した場合、X 購入者利用規約の改定版に拘束されることに同意したとみなされます。X 購入者利用規約の本版または今後の改定版の順守に同意しない場合、有料サービスの使用またはアクセス (または継続して使用またはアクセス) はしないものとします。

X 購入者の利用規約は英語で起草されていますが、複数の言語の翻訳版が提供されています。X は、元の英語版に可能な限り忠実な翻訳を行うよう努めていますが、X 購入者の利用規約の英語版と翻訳版との間で相違や矛盾がある場合、英語版が優先されるものとします。お客様は、X 購入者の利用規約の解釈および構成において、英語を基準言語とすることに同意するものとします。

2. 有料サービスの変更。 当社の有料サービスは、継続的に改良されています。従って本有料サービスは、業務上、財務上または法務上の理由などにより、当社の独断で随時変更することができます。当社は、お客様または一般的にはユーザーに対する有料サービスまたは有料サービス内機能を、事前通知の有無にかかわらず、(永久的または一時的に) 中止することができます。X は有料サービスの変更、停止、廃止について、お客様またはいかなる第三者に対しても責任を負いません。特定の有料サービスに対する特定の利用規約 (以下を含む) には、お客様がサブスクリプションをキャンセルする方法、または該当する場合、返金する方法が規定されています。

3. 価格の変更。 サブスクリプション料金を含む有料サービスの料金は、業務上、財務上または法務上の理由などにより、随時変更される場合があります。X は、本有料サービスの料金に重大な変更がある場合は、合理的な範囲で事前

に通知します。サブスクリプションサービスの場合、料金変更は、料金変更日の次のサブスクリプション期間開始時に適用されます。料金変更に同意しない場合、料金変更が適用される前に、該当する有料サービスのサブスクリプションをキャンセルすることで変更を拒否する権利を有します。

支払い条件。 X は、有料サービス、ご利用の端末および/またはオペレーティングシステム、お住まいの地域またはその他要因に応じて、異なるさまざまな支払い方法を用意しています。利用可能な範囲で（X が随時さまざまな購入方法を提供するため）、これら支払い方法には、Google または Apple 提供の「アプリ内支払い」機能または、X の第三者決済業者 Stripe (www.stripe.com - 以下、「Stripe」といいます。) を利用したウェブ支払いが含まれます。支払い時、お客様は明示的に、(i) 有料サービスに表示された料金に加えて、適用される税金、クレジットカード手数料、銀行手数料、外国為替手終了および為替変動に関わる追加料金の支払い; および (ii) お客様が指定するお支払い方法を利用することに関連して、Google、Apple または Stripe (X の第三者決済業者) が課す関連利用規約、プライバシーポリシー、またはその他法的契約または制限（追加の年齢制限を含む）を順守すること（たとえば、Apple のアプリ内購入機能を使用した支払いを選択した場合、Apple が課した関連規約、要件および/または制限に順守すること）に同意するものとします。支払いに関連して提供されるデータを含むがこれに限定されない有料サービスの利用に関連してお客様が提供するいかなる個人情報も、X プライバシーポリシーに沿って処理されるものとします。X は、支払い処理、詐欺やその他禁止行為の防止、検出および調査、支払い拒否または返金を含む紛争解決の促進、およびクレジットカード、デビットカード、または ACH の受け付けに関するその他目的のために、お客様の支払い情報を支払いサービスプロバイダーに共有することができます。銀行、クレジットカード、デビットカードおよび/またはその他支払い情報を常に最新、完全かつ正確に保つことはお客様の責任です。有料サービスに対して支払いを行う場合、当社は、支払日、サブスクリプションの有効期限、自動更新日、購入を行ったプラットフォーム、その他情報を受け取ることができます。X は、決済業者、Apple App Store、Google Play Store、お客様の取引銀行、クレジットカード会社および/または支払いネットワークによるエラー、遅延に対して一切の責任や義務を負いません。サブスクリプション更新の対応方法、その他重要規約を含む特定の有

料サービスに対して該当する以下の支払い規約については、該当する有料サービス利用規約を参照してください。

X 利用者契約の適用、契約の終了、返金の否定、複数の X アカウント、および制限事項

1. **X 利用者契約がお客様に適用されます。** お客様は、常に X 利用者契約に従い、それを遵守する必要があります。X 利用者契約は、お客様による X サービス（有料サービスおよび機能を含みます）の利用に対して常に適用されます。お客様が X 利用者契約に従わず、これを遵守しなかった場合、またはお客様が X 利用者契約に従わず、これを遵守しなかったと X が判断した場合、お客様の有料サービスがキャンセルされる場合があります。当該キャンセルは、X 利用者契約に従い X がお客様に対して行うすべての強制措置に加えて行われるものであり、また、当該強制措置によって制限されることもありません。その場合、お客様は、有料サービスの特典を利用できなくなる場合があります、また、有料サービスに対してお客様が支払った（または前払いした）一切の金額について、返金を受けることができません。

2. **有料サービスへのアクセスが X により停止される原因となりうる事項。** X は、いつでも、以下のいずれかの理由により（ただしこれらに限定されません）、または理由の有無を問わず、（いかなる責任も負うことなく）お客様による有料サービスへのアクセスの停止もしくは終了、お客様に対する有料サービスのすべてもしくは一部の提供の中止、または当社が適切であると判断したその他の措置を取ることがあります。

a. X が独自の裁量により、お客様が本規約に違反したか、またはお客様による有料サービスの利用が適用法に違反すると判断した場合。

b. X が管轄裁判所、規制当局、または法執行機関から要請または指示を受けた場合；

c. 予期せぬ技術的またはセキュリティの問題が X に発生した場合

- d. X が、その単独の裁量により、お客様が X ユーザー契約に違反していると判断した場合。
- e. X が、その単独の裁量により、お客様が有料サービスを悪用したか、または主に有料サービスに対して、もしくは有料サービスに関連して、その他の妨害行為や禁止行為に関与していると判断した場合。
- f. ユーザーが X にリスクまたは法的責任の可能性をもたらした場合。
- g. 不法行為によりお客様のアカウントの削除が必要となった場合
- h. 長期にわたる不活動によりお客様のアカウントの削除が必要となった場合
- i. 当社による有料サービスの全部または一部をお客様に提供することは、もはや商業的に実行可能ではありません(X の単独の裁量により)。

3. すべての取引は最終的なものです。 有料サービスに対するすべてのお支払いは最終的なものであり、適用法令により要求される場合を除き、返金または交換は行われません。当社は、有料サービスの性質、品質もしくは価値について、または有料サービスの利用可能性もしくは供給について、一切の保証を行いません。未使用の、または一部使用した有料サービス（登録期間の一部使用など）に対して、返金またはクレジットは提供されません。

4. 有料サービスを X アカウント間で譲渡することはできません。 有料サービスの各購入は、単一の X アカウントに適用されます。したがって、購入は、当該有料サービスの購入時に使用したアカウントにのみ適用され、お客様がアクセスできる、またはお客様の管理下にあるその他のアカウントには適用されません。お客様が複数のアカウントを所有または管理している場合で、それぞれのアカウントから有料サービスにアクセスすることを希望するときは、有料サービスを各アカウントで個別に購入する必要があります。

5. 制限と義務。

- a. お客様は、お客様の居住国で有料サービスの利用が法的に認められており、その有料サービスが X によりサポートされている国に居住している場合にのみ、当該有料サービスを購入および利用できます。X は、独自の判断により、特定の国において有料サービスへのアクセスまたはその購入を制限することができます。X は、サポート対象国のリストを随時変更する権利を留保します。
- b. 当社は、独自の裁量により有料サービスの取引を拒否したり、有料サービスの販売または使用をキャンセルまたは中止したりする権利を留保します。
- c. お客様は、他者がお客様の X アカウントを使用して、その人が注文していない有料サービスにアクセスすることを許可することはできません。
- d. お客様は、ご自身が経済制裁（米国財務省外国資産管理局またはその他の該当する制裁当局が執行する制裁措置を含みますが、これらに限定されません）に基づき米国人が取引を行うことが禁止されている者（以下、「取引禁止対象者」といいます。）である場合、有料サービスを購入または利用することはできません。これにはキューバ、イラン、クリミアのウクライナ地域、北朝鮮、シリアに在住する人物か、またはこれらの国および地域の通常居住者が含まれますが、これらに限定されません。お客様はご自身が取引禁止人物でないことを表明し保証するものとします。
- e. お客様は、有料サービスを合法的な目的のためにのみ、かつ、本規約に沿ってのみ利用することを表明します。

税金と手数料。 お客様は、有料サービスの購入に関連して適用される税金、関税および手数料（X または第三者決済処理業者に支払う必要があるものを含みます）について責任を負い、これらを支払うことに同意します。これらの租税等には、VAT、GST、売上税、源泉徴収税およびその他の適用される税金が

含まれますが、これらに限定されません。お客様の居住地によっては、X は、お客様が有料サービスを購入した際に発生する取引税に関する情報を収集し、それを報告する責任を負う場合があります。お客様は、X が税金の徴収および報告の義務を果たすために、お客様のアカウント情報および個人情報を管轄税務当局に提供することを X に許可します。

一般条件

1. **連絡先情報。** 有料サービスまたは本規約についてご質問がある場合は、[X 有料サービスヘルプセンター](#)で詳細をご確認ください。すでに有料サービスを購入されている場合は、お客様の X アカウントのナビゲーションメニューのお支払いまたは登録の設定にあるサポートリンクからも問い合わせることができます。その他のご質問がある場合は、[こちら](#)から、「有料機能に関するヘルプ」フォームを使ってお問い合わせください。

2. **免責事項。** 適用法令の下で許容される最大限の範囲において、お客様による有料サービスへのアクセスおよびその利用は、お客様自身の責任で行うものとし、お客様は、有料サービスが「現状のまま」かつ「提供可能な限度」で提供されることを理解し、同意するものとし、X は、明示または黙示を問わず、市場性、特定目的に対する適合性または権利非侵害についていかなる保証および条件付けも行わないものとし、X は、(i) 有料サービスの完全性、正確性、利用可能性、適時性、安全性または信頼性、および (ii) 有料サービスがお客様の要求を満たすかどうか、または有料サービスが中断されることなく、安全に、もしくはエラーなく利用できるかどうかについて、いかなる表明保証もせず、一切責任を負わないものとし、お客様は、有料サービスを含む X サービスのご利用およびお客様が提供するコンテンツについて責任を負います。

3. **責任の制限。** X エンティティは、適用法令の下で許容される最大限の範囲において、(i) 有料サービスへのアクセスもしくはその利用または当該アクセスもしくは利用ができないこと、(ii) 第三者の行為もしくは有料サービスを介して第三者がポストするコンテンツ（他の利用者または第三者による

名誉毀損、侮辱または違法行為を含みますが、これらに限定されません。)、
(iii) 有料サービスにより得られるコンテンツ、または (iv) お客様の通信もしくはコンテンツに対する不正アクセス、不正利用もしくは改変に起因する、いかなる間接損害、付随損害、特別損害、結果損害もしくは懲罰的損害、逸失利益もしくは逸失収益（直接的に発生したか間接的に発生したかを問いません）、データ、利用状況、営業権の損失その他の無形損害についても責任を負いません。疑義を避けるために、有料サービスの定義は、X が提供する機能に限定されており、お客様がこれらの機能を使用する際にアクセスおよび/または操作するコンテンツは含まれません。いかなる場合においても、X エンティティの責任は、総額で、100.00 米ドルまたはお客様が過去 6 か月間に請求の原因となった有料サービスに対して X に支払った金額のいずれか大きい金額を超えることはないものとします。本項で定める責任の制限は、責任の原因が保証に起因するか、契約によるか、法定であるか、不法行為（過失を含む）によるか、その他の原因によるかを問わず、また X エンティティが損害発生の可能性について知らされていたか否かを問わず、本規約に定める救済手段がその本来の目的を果たせないことが判明した場合にも適用されるものとします。「X エンティティ」とは、X、その親会社、関連会社、関係会社、役員、取締役、従業員、代理人、代表者、パートナーおよびライセンサーをいいます。

お客様の法域の適用法令によっては、特定の責任制限が認められない場合があります。上記は、お客様の法域の適用法令で要求される範囲において、X の過失、重過失および/または故意の行為に起因する詐欺、詐欺的な不実表示、死亡または人身傷害に対する X エンティティの責任を制限するものではありません。適用法令の下で許容される最大限の範囲において、非除外対象の保証に対する X エンティティの責任の最大総額は、100.00 米ドルに限定されます。

4. Apple に関する通知。有料サービスを購入した場合、または iOS デバイスで有料サービスを使用またはアクセスしている場合、お客様はさらに本セクションの条件を承認し、同意するものとします。お客様は、本規約がお客様と当

社との間のみのものであり、Apple との間のものではないこと、また、有料サービスおよびそのコンテンツについて Apple が責任を負わないことに同意するものとします。Apple は、有料サービスに関する保守およびサポートのサービスを提供する義務を一切負いません。有料サービスが該当する保証に適合しない場合、お客様は Apple に通知することができ、Apple は当該有料サービスの該当する購入代金をお客様に返金します。ただし、Apple は、適用法令の下で許容される最大限の範囲において、有料サービスに関してその他一切の保証義務を負いません。Apple は、有料サービスまたはお客様による有料サービスの所有および/または使用に関連して、お客様または第三者が行ういかなる請求についても、それに対応する責任を負いません。そのような請求には、(i) 製造物賠償責任に関する請求、(ii) 有料サービスにおける適用される法律または規制要件への不適合に関する請求、(iii) 消費者保護法または類似の法律に基づく請求が含まれますが、これらに限定されません。Apple は、有料サービスおよび/またはお客様によるモバイルアプリケーションの所持および使用が第三者の知的財産権を侵害しているという第三者からの請求について、その調査、防御、和解および免責について責任を負いません。お客様は、有料サービスを利用する場合、適用される第三者の条件を遵守することに同意するものとします。Apple および Apple の子会社は、本規約の第三者受益者であり、お客様が本規約に同意した場合、Apple は、本規約の第三者受益者として、本規約をお客様に対して強制する権利を有します（また、その権利を受諾したものとみなされます）。お客様は本規約により、(i) お客様が、米国政府による禁輸措置の対象国または米国政府により「テロ支援国家」として指定されている国に所在していないこと、また、(ii) お客様が米国政府の取引禁止対象者または取引制限対象者のリストに記載されていないことを表明し、保証します。

5. 矛盾。 本規約（X 購入者の利用規約）の規定と X 利用者契約の規定との間に矛盾がある場合、有料サービスの利用に関してのみ、本規約（X 購入者の利用規約）の規定が優先されます。

6. 紛争解決および集団訴訟の放棄

a. 最初の紛争解決. あなたと X の間のほとんどの紛争は、非公式に解決することができます。有料サポート [にこちらからご連絡いただくこともできます](#)。なおご連絡をいただく際は、懸念の性質と根拠についての簡単な説明、お客様の連絡先、ご希望の救済措置をお知らせください。当事者は、このサポートプロセスを通じて、本規約および／または本プログラムへの参加に関連して生じた紛争、請求または論争（以下、「紛争」といいます。）を解決するために最大限の努力を払うものとし、お客様と当社は、この非公式なプロセスへの誠実な参加が必要であり、いずれかの当事者が緊急差止命令による救済の要求に関する場合を除き、紛争に関する訴訟を開始する前に、上記のように完了する必要があることに同意します(以下**免除紛争**)。上記の初期紛争解決条項に基づいて非公式の紛争解決が開始されてから 30 日以内に、当社がお客様との間で紛争（免除対象紛争を除く）に関する合意解決に達することができない場合、お客様または当社が訴訟を起こすことができます。

b. 準拠法および裁判地の選択。

本条は、お客様の法的権利（裁判所に訴訟を提起する権利を含みます）に大きな影響を及ぼす可能性があるため、よく注意してお読みください。お客様と当社の間で別途合意があった場合でも、本規約およびお客様と当社の間で生じるあらゆる紛争には、法の選択規定を除くテキサス州の法律が適用されます。本規約に関連するすべての紛争（本規約に起因または関連するあらゆる紛争、請求、論争を含む）は、米国テキサス州タラント郡に所在する連邦地方裁判所または州裁判所にのみ提起されるものとし、お客様はこれらの法廷における対人管轄権に同意し、不便宜法廷地に関する異議申し立てを放棄するものとし、上記を損なうことなく、お客様は、X が独自の裁量により、当社がお客様に対して有する請求、訴訟原因、または紛争を、請求に対する管轄権および裁判地

を有するお客様が居住する国の管轄裁判所に提起できることに同意するものとします。

お客様が、米国の連邦政府、州政府または地方自治体の機関であり、その公的な地位に基づき、上記の準拠法の指定や合意管轄裁判所または法廷地に関する規定に法的に同意できない場合、それらの規定はご自身に適用されないものとします。かかる米国連邦政府機関の場合、本契約およびこれに関連するすべての行為は、アメリカ合衆国の法律に（法令の矛盾を参照することなしに）準拠し、連邦法がない場合および連邦法で許可される範囲において、テキサス州の法律（法の選択を除く）に準拠するものとします。

c. お客様による X に対する請求の時効期間は 2 年です。お客様は、X に対するいかなる請求も、紛争の原因となる出来事または事実の発生日から 2 年以内に提起しなければなりません。ただし、適用法令により、当該請求に関して、通常の消滅時効を合意により短縮することはできないと定められている場合を除きます。この期間内に請求を行わない場合、お客様は、かかる出来事または事実に基づくあらゆる種類または性質の請求または訴因を提起する権利を永久に放棄することになり、かかる請求または訴因は永久に禁止されます。また、X はかかる請求に関して一切の責任を負いません。

d. 集団訴訟の放棄: また、法律で許容される範囲において、お客様は集団訴訟、集団行動、または代表訴訟に原告またはクラスメンバーとして参加する権利を放棄するものとします。

X 購入者利用規約

EU、EFTA 諸国または英国に居住しているユーザーの場合

Xでは、該当する機能に応じて、1回限りまたは定期的な料金を支払うことで、特定の機能にアクセスできます（以下、総称して「有料サービス」といいます）。たとえば、Xプレミアム（以下に定義）とサブスクリプションはそれぞれ「有料サービス」とみなされます。

お客様が有料サービスに登録および/または有料サービスを利用する場合、有料サービスの利用およびそれに伴う取引は、(i) 本利用規約に記載されている条件（お客様が購入する各有料サービスに適用される、以下に記載のそれぞれの条件を含み、以下、総称して「サービスに関するX購入者利用規約」といいます。）、ならびに (ii) 適用される [X利用規約](#)、[Xプライバシーポリシー](#)、[Xルールとポリシー](#)、およびこれらに組み込まれているすべてのポリシー（以下、総称して「X利用者契約」といいます。）に従うものとします。このX購入者利用規約および前述のX利用者契約は、本書では総称して「規約」と呼ばれます。「X」は、お客様に有料サービスを提供するX事業体を指します。

以下のX購入者利用規約をよくお読みいただき、適用される条件および除外事項を理解するようにしてください。お客様が欧州連合、EFTA加盟国、または英国にお住まいの場合、本規約には、集団訴訟として請求を提起する権利の放棄、および関連する事象が発生してから1年以上経過した後Xに対して請求を提起する権利の制限など、紛争の解決に関してお客様に適用される重要な情報が含まれています。これは、Xとの紛争が発生した場合にお客様の権利と義務に影響を与えます。これらの規定の詳細については、[第6条（一般条件）](#)をご覧ください。

承諾。お客様は、Xの有料サービスを利用するか、または有料サービスにアクセスするか、Xが提供する有料サービスの利用料金を支払うか、ボタンをクリックして1回限りの購入または定期的なサブスクリプション料金の支払いを行うことにより、本規約に拘束されることに同意するものとします。本規約をご理解いただけない場合、または本規約のいずれかの部分にご同意いただけない場合、有料サービスを利用することも、有料サービスにアクセスすることもできません。有料サービスを購入し、利用するには、お客様は、(i) 18歳以上もしくはお客様が居住する法域の法律が定める成人年齢以上であるか、または(ii) 有料サービスを購入して利用するこ

とについて、保護者が明示的に同意している必要があります。保護者の方がお子様に有料サービスの購入または利用を許可した場合、本規約が保護者に適用されること、保護者が本規約を遵守すること、また、有料サービスにおけるお子様の活動について保護者が責任を負うとともに、お子様にも本規約を遵守させることに同意するものとします。いかなる場合においても、X 利用規約の「本サービスを利用できる人」条項に記載されているとおり、X サービスを利用するには、お客様は 13 歳以上でなければなりません。お客様が、特定の会社、組織、政府、その他の法人を代表して本 X 購入者利用規約に同意し、有料サービスを利用する場合、お客様は代理としてその権限を有することを保証し、そうした法人を本 X 購入者利用規約に拘束させる権限を有するものとします。その場合、本 X 購入者利用規約の「お客様」および「あなた」とはその法人を指すものとします。

X 契約事業体. お客様は、以下に記載のとおり、お客様の居住地に対応する事業体と本 X 購入者利用規約を締結します。有料サービスは、当該エンティティによって提供されます。他のいかなる事業体も、本購入者利用規約に基づくお客様に対するいかなる義務にも拘束されません。

お客様の居住地

欧州連合、EFTA 加盟国、または英国

契約エンティティ

X Internet Unlimited Company は、One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland に登録事務所を構えています。

規約、有料サービスおよび料金の変更について

1. **規約の変更。** X は、X 購入者利用規約を有効かつ合理的な根拠により、随時改定する場合があります。有効かつ合理的な根拠には、(i) 技術的、セキュ

リティ上、または運用上の進展に伴うサービスの変更、(ii) 技術的な不具合の解消、(iii) ポリシー、財務、その他の方向性の変更起因する事業の変更、(iv) 法律の改正、公的機関からの要請、または裁判所の判断による法的状況の変化、(v) 新機能の実装によるユーザー体験の最適化などがあります。変更には遡及効果はありません。有料サービスおよびそれに対応する取引の使用には、X 購入者利用規約の最新バージョン (legal.x.com/purchaser-terms で確認可能) が適用されるものとします。お客様が本規約に同意された後に本規約を変更または修正する場合 (たとえば、お客様のサブスクリプション購入後に規約が変更される場合など)、当社は、重要な修正の発効前に、変更内容に応じて、遅くとも 30 日前までに通知を行い、ユーザーに対して合理的な対応期限を設定するとともに、当該期限後も引き続きサービスを利用された場合の結果についても通知するものとします。かかる通知は、サービス通知またはお客様のアカウントに関連付けられている電子メールアドレスへの電子メールを含むが、これらに限定されない電子的方法で提供されるものとします。前述の期限が過ぎた後も有料サービスの利用を継続する場合、お客様は、改定後の X 購入者利用規約に拘束されることに同意するものとします。お客様は X 購入者利用規約の変更同意されない場合、有料サービスの使用もしくはアクセス (または使用もしくはアクセスの継続) を停止する必要があります。

X 購入者の利用規約は英語で起草されていますが、複数の言語の翻訳版が提供されています。X は、元の英語版に可能な限り忠実な翻訳を行うよう努めていますが、X 購入者の利用規約の英語版と翻訳版との間で相違や矛盾がある場合、英語版が優先されるものとします。お客様は、X 購入者の利用規約の解釈および構成において、英語を基準言語とすることに同意するものとします。

2. 有料サービスの変更。 X の有料サービスや、X のプロダクトおよびサービスは常に進化し続けています。X は、合理的かつ有効な根拠に基づいて有料サービスを変更することができるものとします。そうした有効かつ合理的な根拠には、(i) 技術的、セキュリティ上、または運用上の進展、(ii) 技術的な不具合の解消、(iii) 法律の改正、公的機関からの要請、または裁判所の判断などによる法的状況の変化への対応、(iv) 法律の改正、公的機関からの要請、ま

たは裁判所の判断による法的状況の変化、(v) ポリシー、財務状況、またはその他の経営方針の変更に伴う事業の変更などがあります。有料サービスに変更がある場合は、遅くとも変更の発効日の 30 日前までに通知いたします。通知は、サービス内のお知らせや、アカウントに紐づけられたメールアドレスへのメールの送信などの方法で行い、変更の内容および発効日を明示するとともに、必要に応じてサブスクリプションを解約する権利があることもご案内いたします。安全上の問題等により変更が生じた場合、期限が短縮されることがあります。以下の事項は、本条における「有料サービスの変更」には該当しないものとします。(i) 有料サービスの根本的な性質および X が提供するサービスの本質的な特性に影響を与える変更、および (ii) サービスの恒久的な提供終了。X は、有料サービスの変更、停止、または中止について、お客様に対して責任を負いません。法的に義務付けられている場合には、上記の責任制限は以下には適用されません。(i) X またはその法定代理人もしくは代理人による、軽度の過失による義務違反により発生した予見可能な損害の補償。ただし、その義務の履行が契約の適正な遂行に不可欠であり、かつユーザーがその履行を信頼できる場合(本質的契約義務)に限ります。(ii) X またはその法定代理人もしくは代理人による以下の責任：(a) 生命、身体または健康への損害、ならびに故意または重過失によって生じた損害、および (b) 保証または品質保証された特性の不履行、または故意に隠された欠陥に起因する損害。特定の有料サービスの特定の利用規約(以下に記載)には、サブスクリプションをキャンセルする方法、または該当する場合は返金を求める方法が明記されています。

3. 価格の変更 定期的なサブスクリプション料金を含む有料サービスの価格は、運用、保守、技術提供、ビジネス上の考慮事項、および第三者が請求する料金または法定料金に関連するコストの変更により、当社の合理的な裁量により随時変更される場合があります。コストが増加した場合、X は有料サービスの価格を調整する権利を留保します。X は、価格変更が効力を生じる最大 30 日前に、サービス通知やアカウントにリンクされているメールアドレスへの電子メールなどにより、お客様の権利とそれらを行行使しなかった場合の結果を記載した書面で通知します。価格が変更された場合、通知を受け取ってから 30 日以内にキャンセルが行われることを条件に、次の請求サイクルの開始の 24 時間

前まで、該当する有料サービスのサブスクリプションまたはユーザー契約を終了することができます。それ以外の場合、価格変更は通知で指定された時間に有効になります。サブスクリプションサービスの場合、料金変更は、料金変更の発効日以降のサブスクリプション期間開始時に適用されます。

支払い条件。 X は、有料サービス、ご利用の端末および/またはオペレーティングシステム、お住まいの地域またはその他要因に応じて、異なるさまざまな支払い方法を用意しています。利用可能な範囲で (X が随時さまざまな購入方法を提供するため)、これら支払い方法には、Google または Apple 提供の「アプリ内支払い」機能または、X の第三者決済業者 Stripe (www.stripe.com - 以下、「Stripe」といいます。) を利用したウェブ支払いが含まれます。支払い時、お客様は明示的に、(i) 有料サービスに表示された料金に加えて、適用される税金、クレジットカード手数料、銀行手数料、外国為替手続終了および為替変動に関わる追加料金の支払い; および (ii) お客様が指定するお支払い方法を利用することに関連して、Google、Apple または Stripe (X の第三者決済業者) が課す関連利用規約、プライバシーポリシー、またはその他法的契約または制限 (追加の年齢制限を含む) を順守すること (たとえば、Apple のアプリ内購入機能を使用した支払いを選択した場合、Apple が課した関連規約、要件および/または制限に順守すること) に同意するものとします。支払いに関連して提供されるデータを含むがこれに限定されない有料サービスの利用に関連してお客様が提供するいかなる個人情報も、X プライバシーポリシーに沿って処理されるものとします。X は、支払い処理、詐欺やその他禁止行為の防止、検出および調査、支払い拒否または返金を含む紛争解決の促進、およびクレジットカード、デビットカード、または ACH の受け付けに関するその他目的のために、お客様の支払い情報を支払いサービスプロバイダーに共有することができます。銀行、クレジットカード、デビットカードおよび/またはその他支払い情報を常に最新、完全かつ正確に保つことはお客様の責任です。有料サービスに対して支払いを行う場合、当社は、支払日、サブスクリプションの有効期限、自動更新日、購入を行ったプラットフォーム、その他情報を受け取ることができます。X は、決済業者、Apple App Store、Google Play Store、お客様の取引銀行、クレジットカード会社および/または支払いネットワークによるエラー、遅延に対して一切の責任や義務を負いません。サブスクリプション更新の対応方法、その他重要規約を含む特定の有

料サービスに対して該当する以下の支払い規約については、該当する有料サービス利用規約を参照してください。

X 利用者契約の適用、契約の終了、返金の否定、複数の X アカウント、および制限事項

1. **X 利用者契約がお客様に適用されます。**お客様は、常に X 利用者契約に従い、それを遵守する必要があります。X 利用者契約は、お客様による X サービス（有料サービスおよび機能を含みます）の利用に対して常に適用されます。お客様が X 利用者契約に従わず、これを遵守しなかった場合、またはお客様が X 利用者契約に従わず、これを遵守しなかったと X が判断した場合、お客様の有料サービスがキャンセルされる場合があります。当該キャンセルは、X 利用者契約に従い X がお客様に対して行うすべての強制措置に加えて行われるものであり、また、当該強制措置によって制限されることもありません。その場合、お客様は、有料サービスの特典を利用できなくなる場合があります、また、有料サービスに対してお客様が支払った（または前払いした）一切の金額について、返金を受けることができません。

2. **有料サービスへのアクセスが X により停止される原因となりうる事項。** X は、いつでも、以下のいずれかの合理的根拠により（ただしこれらに限定されません）、または理由の有無を問わず、（いかなる責任も負うことなく）お客様による有料サービスへのアクセスの停止もしくは終了、お客様に対する有料サービスのすべてもしくは一部の提供の中止、または当社が適切であると判断したその他の措置を取ることがあります。

a. X が独自の裁量により、お客様が本規約に違反したか、またはお客様による有料サービスの利用が適用法に違反すると判断した場合。

b. X が管轄裁判所、規制当局、または法執行機関から要請または指示を受けた場合；

c. 予期せぬ技術的またはセキュリティの問題が X に発生した場合

- d. X は、その単独の合理的な裁量により、お客様が X ユーザー契約に違反したと考えています。
- e. X が、その単独の裁量により、お客様が有料サービスの悪用もしくは操作を行っているか、または有料サービスに関連して、その他の妨害行為や禁止行為に関与していると判断した場合。
- f. ユーザーが X にリスクまたは法的責任の可能性をもたらした場合。
- g. 不法行為によりお客様のアカウントの削除が必要となった場合
- h. 長期にわたる不活動によりお客様のアカウントの削除が必要となった場合
- i. 当社による有料サービスの全部または一部をお客様に提供することは、もはや商業的に実行可能ではありません(X の単独の裁量により)。

3. すべての取引は最終的なものです。 有料サービスに対するすべてのお支払いは最終的なものであり、適用法令により要求される場合を除き、返金または交換は行われません。当社は、有料サービスの性質、品質もしくは価値について、または有料サービスの利用可能性もしくは供給について、一切の保証を行いません。未使用の、または一部使用した有料サービス（登録期間の一部使用など）に対して、返金またはクレジットは提供されません。

4. 有料サービスを X アカウント間で譲渡することはできません。 有料サービスの各購入は、単一の X アカウントに適用されます。したがって、購入は、当該有料サービスの購入時に使用したアカウントにのみ適用され、お客様がアクセスできる、またはお客様の管理下にあるその他のアカウントには適用されません。お客様が複数のアカウントを所有または管理している場合で、それぞれのアカウントから有料サービスにアクセスすることを希望するときは、有料サービスを各アカウントで個別に購入する必要があります。

5. 制限と義務。

- a. お客様は、お客様の居住国で有料サービスの利用が法的に認められており、その有料サービスが X によりサポートされている国に居住している場合にのみ、当該有料サービスを購入および利用できます。X は、独自の判断により、特定の国において有料サービスへのアクセスまたはその購入を制限することができます。X は、サポート対象国のリストを随時変更する権利を留保します。
- b. 当社は、独自の裁量により有料サービスの取引を拒否したり、有料サービスの販売または使用をキャンセルまたは中止したりする権利を留保します。
- c. お客様は、他者がお客様の X アカウントを使用して、その人が注文していない有料サービスにアクセスすることを許可することはできません。
- d. お客様は、ご自身が経済制裁（米国財務省外国資産管理局またはその他の該当する制裁当局が執行する制裁措置を含みますが、これらに限定されません）に基づき米国人が取引を行うことが禁止されている者（以下、「取引禁止対象者」といいます。）である場合、有料サービスを購入または利用することはできません。これにはキューバ、イラン、クリミアのウクライナ地域、北朝鮮、シリアに在住する人物か、またはこれらの国および地域の通常居住者が含まれますが、これらに限定されません。お客様はご自身が取引禁止人物でないことを表明し保証するものとします。
- e. お客様は、有料サービスを合法的な目的のためにのみ、かつ、本規約に沿ってのみ利用することを表明します。

税金と手数料。 お客様は、有料サービスの購入に関連して適用される税金、関税および手数料（X または第三者決済処理業者に支払う必要があるものを含みます）について責任を負い、これらを支払うことに同意します。これらの租税等には、VAT、GST、売上税、源泉徴収税およびその他の適用される税金が含まれますが、これら

に限定されません。お客様の居住地によっては、X は、お客様が有料サービスを購入した際に発生する取引税に関する情報を収集し、それを報告する責任を負う場合があります。お客様は、X が税金の徴収および報告の義務を果たすために、お客様のアカウント情報および個人情報を管轄税務当局に提供することを X に許可します。

一般条件

1. **連絡先情報。** 有料サービスまたは本規約についてご質問がある場合は、[X 有料サービスヘルプセンター](#)で詳細をご確認ください。すでに有料サービスを購入されている場合は、お客様の X アカウントのナビゲーションメニューのお支払いまたは登録の設定にあるサポートリンクからも問い合わせることができます。その他のご質問がある場合は、[こちら](#)から、「有料機能に関するヘルプ」フォームを使ってお問い合わせください。

2. **免責事項。** 適用法令の下で許容される最大限の範囲において、お客様による有料サービスへのアクセスおよびその利用は、お客様自身の責任で行うものとします。お客様は、有料サービスが「現状のまま」かつ「提供可能な限度」で提供されることを理解し、同意するものとします。X は、明示または黙示を問わず、市場性、特定目的に対する適合性または権利非侵害についていかなる保証および条件付けも行わないものとします。X は、(i) 有料サービスの完全性、正確性、利用可能性、適時性、安全性または信頼性、および (ii) 有料サービスがお客様の要求を満たすかどうか、または有料サービスが中断されることなく、安全に、もしくはエラーなく利用できるかどうかについて、いかなる表明保証もせず、一切責任を負わないものとします。お客様は、有料サービスを含む X サービスのご利用およびお客様が提供するコンテンツについて責任を負います。

3. **責任の制限。** X エンティティは、適用法令の下で許容される最大限の範囲において、(i) 有料サービスへのアクセスもしくはその利用または当該アクセスもしくは利用ができないこと、(ii) 第三者の行為もしくは有料サービスを介して第三者がポストするコンテンツ（他の利用者または第三者による名誉毀損、侮辱または違法行為を含みますが、これらに限定されません。）

(iii) 有料サービスにより得られるコンテンツ、または (iv) お客様の通信もしくはコンテンツに対する不正アクセス、不正利用もしくは改変に起因する、いかなる間接損害、付随損害、特別損害、結果損害もしくは懲罰的損害、逸失利益もしくは逸失収益（直接的に発生したか間接的に発生したかを問いません）、データ、利用状況、営業権の損失その他の無形損害についても責任を負いません。疑義を避けるために、有料サービスの定義は、X が提供する機能に限定されており、お客様がこれらの機能を使用する際にアクセスおよび/または操作するコンテンツは含まれません。いかなる場合においても、X エンティティの責任は、総額で、100.00 ユーロまたはお客様が過去 6 か月間に請求の原因となった有料サービスに対して X に支払った金額のいずれか大きい金額を超えることはないものとします。本項で定める責任の制限は、責任の原因が保証に起因するか、契約によるか、法定であるか、不法行為（過失を含む）によるか、その他の原因によるかを問わず、また X エンティティが損害発生の可能性について知らされていたか否かを問わず、本規約に定める救済手段がその本来の目的を果たせないことが判明した場合にも適用されるものとします。「X エンティティ」とは、X、その親会社、関連会社、関係会社、役員、取締役、従業員、代理人、代表者、パートナーおよびライセンサーをいいます。

お客様の法域の適用法令によっては、特定の責任制限が認められない場合があります。上記は、お客様の法域の適用法令で要求される範囲において、X の過失、重過失および/または故意の行為に起因する詐欺、詐欺的な不実表示、死亡または人身傷害に対する X エンティティの責任を制限するものではありません。適用法令の下で許容される最大限の範囲において、非除外対象の保証に対する X エンティティの責任の最大総額は、100.00 ユーロに限定されます。

4. Apple に関する通知。有料サービスを購入した場合、または iOS デバイスで有料サービスを使用またはアクセスしている場合、お客様はさらに本セクションの条件を承認し、同意するものとします。お客様は、本規約がお客様と当社との間のみのものであり、Apple との間のものではないこと、また、有料サ

ービスおよびそのコンテンツについて Apple が責任を負わないことに同意するものとします。Apple は、有料サービスに関する保守およびサポートのサービスを提供する義務を一切負いません。有料サービスが該当する保証に適合しない場合、お客様は Apple に通知することができ、Apple は当該有料サービスの該当する購入代金をお客様に返金します。ただし、Apple は、適用法令の下で許容される最大限の範囲において、有料サービスに関してその他一切の保証義務を負いません。Apple は、有料サービスまたはお客様による有料サービスの所有および/または使用に関連して、お客様または第三者が行ういかなる請求についても、それに対応する責任を負いません。そのような請求には、(i) 製造物賠償責任に関する請求、(ii) 有料サービスにおける適用される法律または規制要件への不適合に関する請求、(iii) 消費者保護法または類似の法律に基づく請求が含まれますが、これらに限定されません。Apple は、有料サービスおよび/またはお客様によるモバイルアプリケーションの所持および使用が第三者の知的財産権を侵害しているという第三者からの請求について、その調査、防御、和解および免責について責任を負いません。お客様は、有料サービスを利用する場合、適用される第三者の条件を遵守することに同意するものとします。Apple および Apple の子会社は、本規約の第三者受益者であり、お客様が本規約に同意した場合、Apple は、本規約の第三者受益者として、本規約をお客様に対して強制する権利を有します（また、その権利を受諾したものとみなされます）。お客様は本規約により、(i) お客様が、米国政府による禁輸措置の対象国または米国政府により「テロ支援国家」として指定されている国に所在していないこと、また、(ii) お客様が米国政府の取引禁止対象者または取引制限対象者のリストに記載されていないことを表明し、保証します。

5. 矛盾。本規約（X 購入者の利用規約）の規定と X 利用者契約の規定との間に矛盾がある場合、有料サービスの利用に関してのみ、本規約（X 購入者の利用規約）の規定が優先されます。

6. 紛争解決および集団訴訟の放棄

a. 紛争の当初の解決手段。お客様と X の間で生じる紛争の大半は、非公式に解決され得るものです。有料サポート [にこちらからご連絡いただくこともできます](#)。なおご連絡をいただく際は、懸念の性質と根拠についての簡単な説明、お客様の連絡先、ご希望の救済措置をお知らせください。当事者は、このサポートプロセスを通じて、本規約および/または本プログラムへの参加に関連して生じた紛争、請求または論争（以下、「紛争」といいます。）を解決することに同意するものとします。お客様と当社は、この非公式なプロセスへの誠意ある参加が必須であり、いずれかの当事者が、緊急差止命令による救済の要請（「免除対象紛争」）を除き、あらゆる紛争に関して訴訟を起こす前に、上記のとおりこのプロセスを完了する必要があることに同意します。上記の初期紛争解決条項に基づいて非公式の紛争解決が開始されてから 30 日以内に、当社がお客様との間で紛争（免除対象紛争を除く）に関する合意解決に達することができない場合、お客様または当社が訴訟を起こすことができます。

b. 準拠法および裁判地の選択。

本条は、お客様の法的権利（裁判所に訴訟を提起する権利を含みます）に大きな影響を及ぼす可能性があるため、よく注意してお読みください。法律で許容される範囲において、本規約に関連するすべての紛争（本規約に起因または関連するあらゆる紛争、請求、論争を含む）は、法の抵触に関する規定に関係なく、アイルランドの管轄裁判所にのみ提起され、お客様と当社の間その他のあらゆる合意にかかわらず、アイルランドの法律に準拠するものとします。前述に影響を与えることなく、お客様は、X が独自の裁量で、お客様に対するあらゆる請求、訴因、または紛争を、当該請求に対する管轄権および裁判地を有するお客様の居住国の管轄裁判所に提起できることに同意するものとします。

c. お客様による X に対する請求の時効期間は 1 年です。お客様は、X に対するいかなる請求も、紛争の原因となる出来事または事実の発生日か

ら 1 年以内に提起しなければなりません。ただし、適用法令により、当該請求に関して、通常の消滅時効を合意により短縮することはできないと定められている場合を除きます。この期間内に請求を行わない場合、お客様は、かかる出来事または事実に基づくあらゆる種類または性質の請求または訴因を提起する権利を永久に放棄することになり、かかる請求または訴因は永久に禁止されます。また、X はかかる請求に関して一切の責任を負いません。

d. **集団訴訟の放棄:** また、法律で許容される範囲において、お客様は集団訴訟、集団行動、または代表訴訟に原告またはクラスメンバーとして参加する権利を放棄するものとします。

X プレミアム利用規約

お客様は、X が提供するサブスクリプションサービス（以下、「X プレミアム」といいます。）に参加することで、随時改定される場合がある以下の X プレミアム利用規約を含む本規約に従うことに同意したものとみなされます。

1. **X プレミアムの説明。** X プレミアムは、[こちら](#)に記載されている特定の機能、特典、および/またはサービスへのアクセスを提供する X の定期サブスクリプションサービスです。X プレミアムのサブスクリプションは、X プレミアムの利用規約を含む本規約に沿ってキャンセルされるまで自動更新されます。

a. **X プレミアムのレベル。** X プレミアムサブスクライバーは、複数のサブスクリプションレベルのいずれかを選択できます。アクセスできる機能や料金はレベルにより異なります。どのレベルの場合も、年間料金と月額料金のいずれかを選べます。一部の機能では、アカウントの認証や、アカウントのプロフィールでのチェックマークの公開が必要となる場合

があります。サブスクリプションレベルに関する具体的な情報については、[ヘルプセンター](#)をご覧ください。

2. サインアップとアカウントの管理、支払いプロセスと価格設定、自動更新。

a. **登録。** X プレミアムに登録するには、お使いの X アカウントにログインする必要があります。X プレミアムに登録する際、次の方法で登録し、支払うことができます。(i) Apple のアプリ内購入 (iOS ベースの端末を使用して登録する場合)、(ii) Google のアプリ内購入 (Android ベースの端末を使用して登録する場合)、または (iii) X の第三者支払いパートナーである Stripe を使用 (www.x.com で Web ブラウザを使用して登録する場合)。

b. **アカウントの管理。** X プレミアムサブスクリプションの登録および支払いに使用した方法によって、アカウントの管理方法が決まります。Apple のアプリ内購入を使用して X プレミアムに登録・支払いを行った場合は、Apple App Store を使用してサブスクリプションを管理できます。Google のアプリ内購入を使用して X プレミアムに登録・支払いを行った場合は、Google Play Store を使用してサブスクリプションを管理できます。X の第三者決済業者である Stripe を使用して、X プレミアムに登録・支払いを行った場合は、Stripe を使用してサブスクリプションを管理できません。Stripe には、www.x.com にログイン後、X プレミアム設定内の X ウェブサイトを介してアクセスできます。X プレミアムアカウントおよび X プレミアムのサブスクリプション管理に関する詳細は、[X プレミアムについて](#)と [X プレミアムに関するヘルプ](#)の各ページや、X ヘルプセンターの[有料サービスのサポート](#)を参照してください。

c. **お支払い手続きと価格。** X プレミアムのサブスクリプション料金は X が設定します。X プレミアムサブスクリプションを購入する場合、定期的にサブスクリプション料金を前払いします。X プレミアムにサブスクライブする際、お客様は定期的な支払いをすること、お客様または X が該当する X プレミアムサブスクリプションをキャンセルするまで、お客

様が選択した支払い方法で支払いをすることに明示的に同意したとみなされます。携帯電話の更新処理日は、最大 3 日ほど異なる場合があります。支払い情報が拒否された場合、X プレミアムサブスクリプションに新しい支払い情報を提供しない限り、サブスクリプションはキャンセルされます。新しい支払い情報を提供し、支払いアカウントに対して正常に請求が行われた場合、新しい X プレミアムのサブスクリプション期間は、請求が正常に行われた日ではなく、元々の更新日に基づきます。特定の機能、特典および/またはサービスが変更または廃止された場合を含み、サブスクリプション期間の一部に対する返金およびクレジットの付与はされません。サブスクリプションプランは、前払いで、返金はなく（法令で定めがない限り）、以下のキャンセル手順に従って、サブスクリプションをキャンセルしない限り、各サブスクリプション期間終了時に自動更新されます。

d. アップグレードまたはダウングレード。サブスクリプションのアップグレードおよびダウングレードは、現在のところ、iOS、Android、ウェブでサポートされています。

iOS では、より高額なサブスクリプションレベルにアップグレードする場合、それまでのサブスクリプションを購入したプラットフォーム（iOS）でサブスクリプションレベルの切り替えを行うと、それまでのサブスクリプションの残余期間に対し、その日数に応じた料金が返金されます。サブスクリプションレベルをダウングレードする場合、それまでのサブスクリプションとそれに付帯する機能の提供は、現在の課金サイクルが終了するまで継続され、その後新しいサブスクリプションレベルに切り替わります。サブスクリプションのダウングレードでは、法的要請がある場合を除き、X はそれまでのサブスクリプションのいかなる期間への返金も行いません。サブスクリプションのダウングレードを行うと、新しいサブスクリプションレベルの料金は、現在の課金サイクルが終了してから課金されます。

ウェブサイトでより高額なサブスクリプションレベルにアップグレードする場合、それまでのサブスクリプションを購入したプラットフォーム（ウェブサイト）でサブスクリプションレベルの切り替えを行うと、それまでのサブスクリプションのクレジット残額がアカウントに追加され、将来のお支払いに自動的に使用されます。新しいサブスクリプションはすぐに開始されます。サブスクリプションレベルをダウングレードする場合、現在のサブスクリプションとそれに付帯する機能は、すぐに新しいサブスクリプションレベルに切り替わります。法的要請がある場合を除き、X はそれまでのサブスクリプションのいかなる期間への返金も行いません。新しいサブスクリプションレベルの料金の課金もすぐに行われます。

Android の Google Play ストアでは、より高額なサブスクリプションレベルにアップグレードする場合、それまでのサブスクリプションを購入したプラットフォームでサブスクリプションレベルの切り替えを行うと（Android がそのプラットフォームだった場合）、新しいサブスクリプションレベルの料金のお支払い後すぐにそのサブスクリプションの機能の提供が開始されます。それまでのサブスクリプションの残余期間は、日割りで計算され、充当されます。サブスクリプションレベルをダウングレードする場合、現在のサブスクリプションとそれに付帯する機能は、すぐに新しいサブスクリプションレベルに切り替わり、それまでのサブスクリプションの残余期間に応じて、次回請求日が繰り延べされます。これにより、それまでのより高額なサブスクリプションプランの料金が充当されます。

3. サブスクリプションのキャンセル。 X プレミアムサブスクリプションは、いつでもキャンセルできます。Apple のアプリ内購入を使用して X プレミアムサブスクリプションを購入した場合、サブスクリプションのキャンセルは、Apple App Store を介してのみ可能です。Apple App Store は、X for iOS アプリにログイン後、X プレミアムの設定からアクセスできます。Google のアプリ内購入を使用して X プレミアムサブスクリプションを購入した場合、サブ

スクリプションのキャンセルは、Google Play Store を介してのみ可能です。Google Play Store は、X for Android アプリにログイン後、X プレミアムの設定からアクセスできます。X の決済処理業者である Stripe を利用して X プレミアムサブスクリプションを購入した場合、Stripe でのみサブスクリプションをキャンセルできます。Stripe には、www.x.com にログイン後、X ウェブサイト内の X プレミアムの設定からアクセスできます。サブスクリプションの購入方法に関わらず、サブスクリプションは、サブスクリプション期間終了の少なくとも 24 時間前にサブスクリプションをキャンセルしなければ、自動更新されます。サブスクリプションをキャンセルした場合、お客様のサブスクリプションは、キャンセルされた時点から現在のサブスクリプション期間が終了するまで有効となります。法令で定めがない限り、現在のサブスクリプション期間の残りの日数に対して返金やクレジットの付与はされません。さらに、EU 加盟国および英国に居住するユーザーには、以下の第 4 節も適用されます。X プレミアムアカウントおよび X プレミアムのサブスクリプションのキャンセルに関する詳細は、[X プレミアムについて](#)と [X プレミアムに関するヘルプ](#)の各ページや、X ヘルプセンターの[有料サービスのサポート](#)を参照してください。

4. EU または英国にお住まいのお客様の撤回権および返金。 お客様は、X プレミアムのサブスクリプションの購入をもって、購入即日にサブスクリプションが開始されることに同意したものとみなされます。お客様が EU 加盟国および英国に居住する消費者の場合、購入から 14 日間は、いかなる理由でも、購入に対する契約を撤回できることに同意したとみなされます。Apple または Google のアプリ内購入を使用して X プレミアムサブスクリプションを購入した場合で、お客様が Apple または Google の返金ポリシーに従い撤回権を行使することを希望する場合は、該当する場合は、Apple または Google に直接問い合わせる必要があります。一切の返金は、X ではなく、Apple または Google がそれぞれ行い、Apple または Google の返金ポリシーが適用されます。契約の解約手順および Apple または Google のそれぞれに返金を直接請求する手順については、[X プレミアムのヘルプページ](#)で確認できます。X の決済業者である Stripe を利用して X プレミアムサブスクリプションを購入した場合、[X プ](#)

[レミアムのヘルプページ](#)に記載された契約のキャンセルおよび返金の請求に関する手順に沿って撤回権を行使できます。

5. 台湾にお住まいのお客様に対する撤回権の未付与。お客様は、X プレミアムサブスクリプションを購入すると、購入即日にXプレミアムサブスクリプションが開始されることや、オンラインサービスが開始されると完全にサービスが実行されることに同意したとみなされます。お客様が台湾の消費者である場合、上記第3条に従いXプレミアムサブスクリプションをキャンセルできますが、それ以外にXプレミアムサブスクリプションの取消権はなく、返金は一切されないことに同意するものとします。

6. インドネシアにお住まいのお客様に対する苦情の対応:インドネシアのお客様は、<https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>で商業省に苦情を提出できます。

Directorate General of Consumer Protection and Trade Compliance
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministry of Trade of the Republic of Indonesia (Kementerian
Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. 話題の記事:

a. 話題の記事。X プレミアムに含まれる「話題の記事」機能は、お客様がXでフォローしている人が最近最も多くポストした記事やお客様がフォローしている人やその人がフォローしている最近最も多くシェアされた記事の一覧と URL (関連ポストを含む) を表示します。本記事は、お客様がフォローしている X アカウントおよび/またはそのアカウントがフォローしているXアカウントに基づいて選択されます。話題の記事の一覧に、すべての発行者が投稿した記事が含まれるわけではありません。本機能の詳細、話題の記事を決定する際のアカウントや記事の選択方法、記事とポストの順番については、[話題の記事に関するヘルプセンター](#)を参照してください。

b. 免責事項。お客様は、話題の記事機能を使用して投稿された内容またはコミュニケーションの完全性、誠実性、正確性または信頼性を、X が支持、支援、代理および保証しないこと、およびそこで表現された意見を指示しないことを理解するものとします。X は、記事に含まれるまたは記事からアクセスされるいかなるコンテンツについても責任を負わないものとします。かかるコンテンツは、発行者の自己の責任とします。当社は、第三者のサイトで投稿されたコンテンツを監視または制御せず、話題の記事機能でお客様に対して表示されるかかるコンテンツに対して責任を負いません。

8. X プレミアムラボ。X プレミアムには「X プレミアムラボ」機能が含まれる場合があります。X プレミアムラボは、X サービスまたは有料サービスへの追加に向けて X が現在開発およびテスト中の機能（以下、「X プレミアムラボ機能」といいます。）への早期アクセスを X プレミアム加入者に提供します。X は、X プレミアムラボ機能が意図した通りに、または説明した通りに機能することを表明または保証しません。また、X は、X プレミアムラボ機能から発生した、またはそれに関連する損害や損失に対して責任を負いません。X は、X プレミアムサブスクライバーがいつでも利用できる X プレミアムラボ機能の数や種類を表明せず、独自の裁量で予告なしに、X プレミアムラボを追加または削除できる権利を留保します。X は、お客様が機能に対して攻撃的な行為を行った、または許容できないもしくは意図しない方法で機能を使用したと X が独自の合理的裁量で判断した場合、お客様による X プレミアムラボ機能へのアクセスを（いかなる責任も負わずに）いつでも取り消し、または制限する権利を留保します。X プレミアムラボプログラムに関連して、X プレミアムラボ機能の評価と使用に関するコメントを X に提供することができます（以下、「フィードバック」といいます）。お客様は、X とその被指名人がお客様による、またはお客様に対するいかなる種類の支払いまたはアトリビューションも期待することなく、すべての商業および非商業目的で派生物を含む、フィードバックを自由にコピー、変更、派生物の作成、公開、開示、配信、ライセンス化、サブライセンス化、取り込み、その他利用ができることに同意するものとします。

9. プロモーション。状況によって、X は、X プレミアムに対して特別なプロモーションや無料のトライアル期間（以下、「プロモーション」といいます。）を設けることができます。別途記載がない限り、本規約がプロモーションに適用されます。本規約に対する追加の規約は、登録時または登録前のその他お知らせで開示されます。プロモーションの利用には、制限が適用される場合があります。X プレミアムサブスクリプションの特定の機能やすべての特典は、利用できない場合や、プロモーション期間においては制限される場合があります。お客様はご自身の責任の下、プロモーションの使用に規定される追加の規定を見直すものとします。プロモーション期間の終了時、X プレミアムサブスクリプションは、自動更新され、（登録時に表示されたとおり）サブスクリプション料金が定期的に請求されます。プロモーション後の請求を回避するため、お客様は上記第 3 項のキャンセル手順（サブスクリプションのキャンセル）に従って、プロモーション期間の終了前にキャンセルする必要があります。

10. オペレーティングシステムおよび地理的制限。X プレミアムおよびその関連機能および特典は、特定のオペレーティングシステムおよび特定の地域のみでサポートされている場合があります（X が随時リリースするため）。つまり、X プレミアムにサブスクライブしていても、X が現在サポートしていないシステムや、X プレミアムが提供されていない地域で X アカウントにアクセスしても X プレミアムの機能または特典にアクセスできない場合があります。さらに、X プレミアムの機能と特典は、オペレーティングシステムおよび/または国によって異なる場合があります。

11. 免責事項。お客様は、X プレミアムサービスが、「現状のまま」かつ「提供可能な限度」で提供されることを理解し、それに同意するものとします。例示を目的として、ポスト取り消し機能は、意図したとおり機能することを保証するものではなく、ポスト送信を取り消す仕組みとして信頼するべきではありません。

クリエイターサブスクリプション

利用規約

クリエイターサブスクリプションの購入は、以下のクリエイターサブスクリプション利用規約を含む本規約に準拠し、これに従うことに同意するものとします。本規約は随時改訂される場合があります。

1. **クリエイターサブスクリプション。** [クリエイターサブスクリプションについて](#)のページで詳しく説明されているように、クリエイターサブスクリプションは、クリエイター（以下、「クリエイター」といいます。）によりクリエイターのXアカウントを通じて提供される機能および特典（コンテンツ、コミュニティ、アクセス、認知等）へのアクセスを、Xがお客様に月単位で提供するサービスです。クリエイターのサブスクリプションアカウントにアクセスするための、Xとのサブスクリプション契約は、本クリエイターサブスクリプション利用規約を含む本規約に基づきキャンセルされるまで、毎月自動的に更新されます。

2. **サインアップとアカウントの管理、支払いプロセスと価格、自動更新。**

a. **登録。** クリエイターサブスクリプションアカウントに登録し、利用料金の支払いを行うには、ご自身のXアカウントにログインする必要があります。利用可能な場合（Xは随時さまざまな購入方法を公開します）、Appleのアプリ内課金（iOSベースの端末を使って登録する場合）、Googleのアプリ内課金（Androidベースの端末を使って登録する場合）またはXの第三者決済パートナーであるStripe（ウェブブラウザを使用してwww.x.comで登録した場合）を使用してクリエイターサブスクリプションを登録および購入できます。

更新処理日は、最大 3 日ほど異なる場合があります。お客様の支払い情報が拒否された場合、お客様はクリエイターサブスクリプションに新しい支払い情報を提供する必要があり、これを行わない場合、クリエイターサブスクリプションがキャンセルされます。お客様が新しいお支払い情報を提供し、支払口座への課金が正常に行われた場合、新しいサブスクリプション期間は、課金が正常に行われた日ではなく、当初の更新日に基づく期間となります。特定の機能、特典、および/またはサービスが変更または中止された場合を含め、クリエイターサブスクリプション期間の一部に対する払い戻しやクレジットは行われません。クリエイターサブスクリプションプランは、前払いでのお支払いで、返金はできず（法的要請がある場合を除きます）、以下のキャンセル手続きに沿って登録がキャンセルされない限り、各登録期間の終了時に自動的に更新されます。

3. クリエイターサブスクリプションのキャンセル。 クリエイターサブスクリプションはいつでもキャンセルできます。Apple のアプリ内課金を使用してクリエイターサブスクリプションを購入した場合、Apple App Store でのみクリエイターサブスクリプションをキャンセルすることができます。Google のアプリ内課金を使用してクリエイターサブスクリプションを購入した場合、Google Play ストアでのみクリエイターサブスクリプションをキャンセルできます。X の決済処理業者である Stripe を利用してクリエイターサブスクリプションを購入した場合、Stripe でのみクリエイターサブスクリプションをキャンセルできます。Stripe には、www.x.com にログイン後、X ウェブサイト内のクリエイターサブスクリプションの設定からアクセスできます。クリエイターサブスクリプションは、その購入方法にかかわらず、クリエイターサブスクリプション期間が終了する 24 時間以上前にキャンセルしない限り、自動的に更新されます。お客様がクリエイターサブスクリプションをキャンセルした場合、キャンセルした時点から現在のクリエイターサブスクリプション期間が終了するまで、クリエイターサブスクリプションは引き続き有効となります。法的要請がない限り、X は現在のクリエイターサブスクリプション期間の残余日数に対し、返金またはクレジットの付与は行いません。さらに、EU 加盟国または

英国に居住するお客様には、下記第5条が適用されます。クリエイターサブスクリプションのキャンセルに関する詳細については、[クリエイターサブスクリプションについてのヘルプページ](#)またはXヘルプセンターの[有料サービスのサポート](#)をご確認ください。

4. クリエイターサブスクリプションの購入と使用に関する制限。

a. クリエイターは、クリエイターの判断により、いかなる理由でも、クリエイターサブスクリプションを購入したユーザーをブロックして、そのクリエイターのサブスクリプションアカウントにアクセスできないようにすることができます。ブロックされたユーザーは、そのクリエイターのサブスクリプションアカウントの機能および特典にアクセスできなくなります。その場合、お客様は本規約に沿ってクリエイターサブスクリプションをキャンセルする必要があります。キャンセルしなかった場合、お客様が当該クリエイターのサブスクリプションアカウントの機能および特典のいずれにもアクセスできなくなった場合でも、キャンセルされるまでクリエイターサブスクリプションは毎月自動更新され続けます。

b. クリエイターは、クリエイターのサブスクリプション アカウントにアクセスするために登録する人々にインセンティブを提供したり、クリエイターのサブスクリプション アカウントの登録者に報酬を提供したりすることを選択できます。こうしたインセンティブまたはリワードは、クリエイターによってのみ提供され、Xが提供することはありません。Xは、クリエイターが実際にお客様にインセンティブまたはリワードを提供するか否かを管理せず、クリエイターが提供するインセンティブまたはリワードについて一切の責任を負いません。

5. EU または英国にお住まいのお客様の撤回権および返金。お客様は、クリエイターサブスクリプションを購入した場合、クリエイターサブスクリプションが購入日に直ちに開始されることに明示的に同意するものとします。お客様がEU加盟国または英国の消費者である場合、お客様は、いかなる理由でも、

購入後 14 日以内であれば、購入契約を撤回できることに同意するものとします。Apple または Google のアプリ内課金を使用してサブスクリプションを購入したお客様が、Apple または Google の返金ポリシーに従い撤回権を行使することを希望する場合、Apple または Google（該当する方）に直接連絡する必要があります。一切の返金は、X ではなく、Apple または Google がそれぞれ行い、Apple または Google の返金ポリシーが適用されます。契約の解約手順および Apple または Google のそれぞれに返金を直接請求する手順については、クリエイターサブスクリプションについてのヘルプページで確認できます。X の決済業者である Stripe を利用してクリエイターサブスクリプションを購入した場合、クリエイターサブスクリプションについてのヘルプページに記載された契約のキャンセルおよび返金の請求に関する手順に沿って撤回権を行使できます。お客様は、デジタルコンテンツの購入を行った場合、コンテンツが直ちに利用可能になることに同意し、これにより、自動的に付与される法定撤回権を放棄することに同意します。

6. 台湾に居住するお客様の撤回権の不存在。 お客様がクリエイターサブスクリプションを購入した場合、クリエイターサブスクリプションが購入日に直ちに開始され、オンラインサービスが開始されると同時に完全に履行されることに明示的に同意するものとします。お客様が台湾の消費者である場合、上記第 3 条に従いクリエイターサブスクリプションをキャンセルできますが、それ以外にクリエイターサブスクリプションの取消権はなく、返金は一切されないことに同意するものとします。

7. インドネシアにお住まいのお客様に対する苦情の対応。 インドネシアのお客様は、次の宛先で商業省に苦情を提出できます。

Directorate General of Consumer Protection and Trade Compliance
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministry of Trade of the Republic of Indonesia (Kementerian
Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

8. オペレーティングシステムおよび地理的制限。サブスクリプションアカウントおよび関連機能・特典は、(X が随時発表する) 特定のオペレーティングシステムおよび特定の地理的場所でのみサポートされます。したがって、たとえばサブスクリプションアカウントへのアクセスに登録していても、現在Xによりサポートされていないシステムを使用して、またはクリエイターサブスクリプションが提供されていない地理的場所でXアカウントにアクセスした場合、当該クリエイターサブスクリプションアカウントの機能または特典を利用できない場合があります。さらに、クリエイターサブスクリプションアカウントの機能および特典は、国によって異なる場合があります。

9. コンテンツの推奨は行いません。

a. 各クリエイターがクリエイターサブスクリプションアカウントを含むX サービスを通じて共有したコンテンツに対して、当該クリエイターが単独で責任を負うことに、お客様は同意します。コンテンツの制作および提供の責任は、X ではなく、クリエイターが負います。さらに、コンテンツの頻度および/または量についての責任も、X ではなく、クリエイターが負います。

b. 適用法で認められる最大限の範囲において、お客様はサブスクリプションの購入に付随するすべてのリスクを自発的に引き受けるものとします。X 利用規約の「サービス上のコンテンツ [項に記載されているように](#) X は、X サービスを通じて投稿されたコンテンツまたは通信(クリエイターサブスクリプションアカウントのコンテンツ、機能または特典を含む)の完全性、真実性、正確性、信頼性を支持、表明、または保証するものではなく、また、サブスクリプションアカウントを通じて表明された意見を支持するものではありません。

プレミアムビジネスおよび プレミアム組織の利用規約

プレミアムビジネスまたはプレミアム組織サービスに参加することにより、お客様は、参加が、随時改訂される可能性のある以下のプレミアムビジネスおよびプレミアム組織の利用規約を含む、本規約に準拠することに同意するものとします。

1. **プレミアムビジネスとプレミアム組織についての説明。** [プレミアムビジネスとプレミアム組織](#)のヘルプページに記載されているとおり、プレミアムビジネスとプレミアム組織は、特定の機能、特典、サービスへのアクセスを提供するXの定期サブスクリプションサービスです。プレミアムビジネスとプレミアム組織は、複数のレベルで構成されています。プレミアムビジネスまたはプレミアム組織のサブスクリプションは、プレミアムビジネスおよびプレミアム組織の本利用規約を含む利用規約に沿ってキャンセルされるまで自動的に更新されます。機能、特典および/またはサービスは、Xが独自の裁量をもって判断し、Xは、いつでもこれらを変更、停止または廃止できます。
2. **アカウントの登録と管理、支払いプロセスと価格設定、自動更新、アフィリエイトアカウント。**

a. **Premium Business および Premium Organizations の使用に関する制限事項。** プレミアムビジネスおよびプレミアム組織のメインビジネスおよび組織アカウントは、個人ではなく、企業および組織のみを対象としています。Xは、個人のアカウントがメインアカウントである場合、プレミアムビジネスまたはプレミアム組織のサブスクリプションを直ちにキャンセルする権利を留保します。法令で定めがない限り、現在のサブスクリプション期間の残りの日数に対して返金やクレジットの付与は

されません。さらに、EU加盟国および英国に居住するユーザーには、以下の第4節も適用されます。

b. **登録**。お客様には、ウェブブラウザ (www.x.com) を使用して、プレミアムビジネスまたはプレミアム組織ウェブアプリにアクセスするリンクが送信されます。プレミアムビジネスまたはプレミアム組織に登録するには、X アカウントにログインする必要があります。プレミアムビジネスまたはプレミアム組織に登録する際は、X の第三者決済パートナーである Stripe を使用して登録および支払いをすることができます。お客様から提供された情報を当社がどう使用するかについては、完全な「[購入規約](#)」を参照してください。

c. **アカウントの関連付け**。プレミアムビジネスまたはプレミアム組織の各レベルにサブスクライブすると、企業または組織内のアカウントを企業または組織アカウントの関連アカウントに指定できるようになります。なおアカウントの関連付け機能は、ベーシックレベルでは利用できませんのでご注意ください。関連アカウントには、チェックマークと、企業または組織アカウントのプロフィール画像を縮小した関連アカウントバッジが付与されます。関連アカウントがユーザーの企業または組織に関連していること、アカウントの関連付けや連携に関するいかなる責任もユーザーが単独で負うこと、X は、不完全な、または誤った関連付けなどに関する責任や、関連アカウントによるあらゆる行動または行為に関する責任を一切負わないことにユーザーは同意するものとします。お客様は疑義を避けるために、関連アカウントを販売、交換、共有、または譲渡しないことを了承し、これに同意するものとします。関連アカウントを企業、組織、または個人として正確にラベル付けする必要があります。関連アカウントが企業、組織、または個人として誤ってラベル付けされている場合、X は直ちに関連付けを解除することがありますが、料金は請求期間が終了するまで引き続き請求されます。詳細については、[Premium Business](#) および [Premium Organizations](#) ヘルプ ページを参照してください。

d. **関連アカウント**。関連アカウントのユーザーは、招待元の企業または組織に関連付けられることに同意するものとします。お客様には、企業または組織からの関連アカウントへの招待を拒否する機会が設けられています。関連アカウントへの招待を承諾したことをもって、お客様は名前やアカウントに関連するマーケティング資料など、企業または組織のあらゆる義務に拘束されることに同意するものとします。ご自身で所属を削除するには、ビジネスアカウントまたは組織アカウントに連絡する必要があります。企業または組織アカウントは関連付けをいつでも解除できます。X は、不完全な、または誤った関連付けなどに関する責任や、関連アカウントによるあらゆる行動または行為に関する責任を一切負わないものとします。詳細については、[プレミアムビジネス](#)および[プレミアム組織](#)のヘルプページをご覧ください。

アカウントの関連付けが解除されると、当社はそのアカウントに付与されたチェックマークと関連アカウントバッジを即座に削除しますが、料金は請求期間が終了するまで引き続き請求されます。詳細については、[Premium Business](#) および [Premium Organizations](#) ヘルプ ページを参照してください。

なおアカウントの関連付け機能は、ベーシックレベルでは利用できませんのでご注意ください。

e. **アカウントの管理**。X の第三者決済業者である Stripe を使用して、プレミアムビジネスまたはプレミアム組織の各レベルに登録し、支払いを行うことで、Stripe でプレミアムビジネスまたはプレミアム組織サブスクリプションを管理できます。Stripe には、www.x.com にログインし、ウェブブラウザを使用してプレミアムビジネスまたはプレミアム組織ウェブサイトを紹介してアクセスできます。プレミアムビジネスまたはプレミアム組織アカウント、およびプレミアムビジネスまたはプレミアム組織のサブスクリプションの管理の詳細については、[購入者利用規約](#)の全

文、[プレミアムビジネス](#)および[プレミアム組織](#)のヘルプページ、および[有料サービスのサポート](#)に関するヘルプセンターをご覧ください。

f. **支払いプロセスと価格。** プレミアムビジネスまたはプレミアム組織サブスクリプションの価格は、レベルにかかわらず、X によって設定されます。プレミアムビジネスまたはプレミアム組織サブスクリプションを購入する場合、定期的にサブスクリプション料金を前払いします。プレミアムビジネスまたはプレミアム組織にサブスクライブする際、お客様は定期的な支払いをすること、お客様または X が該当するプレミアムビジネスまたはプレミアム組織サブスクリプションをキャンセルするまで、お客様が選択した支払い方法で支払いをすることに明示的に同意したとみなされます。お客様のお支払い情報は、各サブスクリプション期間の開始時に自動的に処理されます。料金は随時変更となる場合があります。特定の機能、特典および/またはサービスが変更または廃止された場合を含め、サブスクリプション期間の一部に対する返金およびクレジットの付与はされません。プレミアムビジネスおよびプレミアム組織のサブスクリプションプランは、前払いでのお支払いで、返金はできず（法的要請がある場合を除きます）、以下のキャンセル手続きに沿って登録がキャンセルされない限り、各登録期間の終了時に自動的に更新されます。法令の下で許容される範囲において、X は [X の利用規約とポリシー](#) に違反しているとみなした、いかなるアカウントまたは関連アカウントも、速やかにキャンセルできるものとします。

3. **サブスクリプションのキャンセル。** プレミアムビジネスまたはプレミアム組織のサブスクリプションは、レベルにかかわらず、いつでもキャンセルできます。プレミアムビジネスまたはプレミアム組織のサブスクリプションは、Stripe 経由でのみキャンセルすることができます。Stripe にはウェブブラウザを使用して、www.x.com でプレミアムビジネスまたはプレミアム組織のウェブサイトを通じてアクセスできます。サブスクリプションは、サブスクリプション期間終了の少なくとも 24 時間前にサブスクリプションをキャンセルしなければ、自動更新されます。サブスクリプションをキャンセルした場合、お客

様のサブスクリプションは、キャンセルされた時点から現在のサブスクリプション期間が終了するまで有効となります。法令で定めがない限り、現在のサブスクリプション期間の残りの日数に対して返金やクレジットの付与はされません。さらに、EU 加盟国および英国に居住するユーザーには、以下の第 4 節も適用されます。プレミアムビジネスまたはプレミアム組織アカウント、およびプレミアムビジネスまたはプレミアム組織のサブスクリプションのキャンセルの詳細については、[プレミアムビジネス](#)および[プレミアム組織](#)のヘルプページ、および[有料サービスのサポート](#)に関するヘルプセンターをご覧ください。

a. ;レベルの切り替え。サブスクリプションレベルの切り替えは限定的にサポートされています。サブスクリプションレベルを変更する場合、現在のサブスクリプションをキャンセルし、ご希望のレベルのサブスクリプションに再度サブスクライブする必要が生じることがあります。詳細については、[Premium Business](#) および [Premium Organizations](#) ヘルプページをご覧ください。

4. EU または英国にお住まいのユーザーの撤回権および返金。プレミアムビジネスまたはプレミアム組織サブスクリプションを購入すると、レベルにかかわらず、お客様は購入即日にサブスクリプションが開始されることに明示的に同意したとみなされます。お客様が EU 加盟国および英国に居住する消費者の場合、購入から 14 日間は、いかなる理由でも、購入に対する契約を撤回することに同意したとみなされます。X の第三者支払い業者である Stripe を使用してプレミアムビジネスまたはプレミアム組織サブスクリプションを購入した場合、[プレミアムビジネス](#)および[プレミアム組織](#)のヘルプページに記載されている契約の撤回および返金の要求の指示に従って撤回権を行使できます。

5. 台湾に居住するお客様の撤回権の不存在。プレミアムビジネスまたはプレミアム組織サブスクリプションを購入すると、レベルにかかわらず、お客様は購入即日にプレミアムビジネスまたはプレミアム組織サブスクリプションが開始されることや、オンラインサービスが開始されると完全にサービスが実行されることに明示的に同意したとみなされます。お客様が台湾に居住する消費者

の場合、上記の第3節に従って、プレミアムビジネスまたはプレミアム組織サブスクリプションをキャンセルすることはできますが、それ以外でプレミアムビジネスまたはプレミアム組織サブスクリプションをキャンセルする権利はなく、返金はされないことに同意したとみなされます。

6. インドネシア在住のお客様による消費者苦情。 インドネシアの消費者は、商業省に苦情を提出できます。

<https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>

Directorate General of Consumer Protection and Trade Compliance
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministry of Trade of the Republic of Indonesia (Kementerian
Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. オペレーティングシステムと地理的制限。 プレミアムビジネスおよびプレミアム組織とその関連機能および特典は、特定のオペレーティングシステムおよび特定の地域のみでサポートされている場合があります（X が随時リリースするため）。つまり、プレミアムビジネスまたはプレミアム組織にサブスクライブしていても、X が現在サポートしていないシステムや、プレミアムビジネスおよびプレミアム組織が提供されていない地域で X アカウントにアクセスしてもプレミアムビジネスまたはプレミアム組織の機能または特典にアクセスできない場合があります。さらに、Premium Business および Premium Organizations の機能と利点は、オペレーティングシステムや国によって異なる場合があります。

8. 免責事項。 お客様は、プレミアムビジネスおよびプレミアム組織サービスが「現状のまま」および「利用可能な状態」でお客様に提供されることを理解し、同意するものとします。例示を目的として、ポスト取り消し機能は、意図したとおり機能することを保証するものではなく、ポスト送信を取り消す仕組みとして信頼するべきではありません。