

Termini di Servizio per gli acquirenti su X

In vigore da: 1 agosto 2025

Se non risiedi nell'Unione europea, negli Stati EFTA o nel Regno Unito e se risiedi negli Stati Uniti, i [Termini di Servizio per gli acquirenti su X](#) che seguono si applicano alla tua situazione.

Se risiedi nell'Unione europea, negli Stati EFTA o nel Regno Unito, i presenti [Termini di Servizio per gli acquirenti su X](#) si applicano alla tua situazione.

Termini di Servizio per gli acquirenti su X

Se vivi al di fuori dell'Unione europea, degli stati EFTA o del Regno Unito, compreso se vivi negli Stati Uniti

X ti consente di accedere a determinate funzionalità in cambio del pagamento di una quota una tantum o ricorrente, a seconda dei casi, in base alle funzionalità in questione (ciascuno un **"Servizio a pagamento"** e collettivamente i **"Servizi a pagamento"**). Ad esempio, X Premium (come definito di seguito) e Abbonamenti sarebbero entrambi considerati un "Servizio a pagamento".

Nella misura in cui sottoscrivi e/o utilizzi un Servizio a pagamento, il tuo utilizzo dei Servizi a pagamento e qualsiasi transazione corrispondente sono soggetti a: (i) i termini e le condizioni stabiliti nel presente documento, inclusi i termini e le condizioni applicabili per ciascun Servizio a pagamento che acquisti, secondo quanto indicato sotto (collettivamente, i **"Termini di servizio per gli acquirenti su X"**) e (ii) i [Termini di servizio di X](#) applicabili, l'[Informativa sulla Privacy di X](#), le [Regole e norme di X](#) e tutte le norme ivi incorporate (collettivamente, il **"Consenso dell'utente di X"**). I presenti Termini di Servizio per gli acquirenti su X e il suddetto Consenso dell'utente di X saranno collettivamente indicati in questo documento come i **"Termini"**. **"X"** si riferisce all'entità X che ti fornisce i Servizi a pagamento.

Leggi con attenzione i presenti Termini di Servizio per gli acquirenti su X e assicurati di aver compreso i termini, le condizioni e le eccezioni applicabili. SE RISIEDI NEGLI STATI UNITI, I PRESENTI TERMINI CONTENGONO INFORMAZIONI IMPORTANTI CHE SI APPLICANO ALLA TUA SITUAZIONE IN MATERIA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE, TRA CUI UNA RINUNCIA AL TUO DIRITTO DI INTRAPRENDERE UN'AZIONE COLLETTIVA E UNA LIMITAZIONE DEL TUO DIRITTO DI AGIRE CONTRO X PIÙ DI 2 ANNI DOPO CHE SI SONO VERIFICATI GLI EVENTI RILEVANTI, CON EFFETTI DIRETTI SUI TUOI DIRITTI E OBBLIGHI IN CASO INSORGANO CONTROVERSIE CON X. CONSULTA LA [SEZIONE 6](#) SOTTO TERMINI GENERALI PER I DETTAGLI SU QUESTE DISPOSIZIONI.

Accettazione. Utilizzando un Servizio a pagamento di X o accedendovi, inviando il relativo pagamento e/o cliccando su un pulsante per effettuare un acquisto una tantum o pagamenti di abbonamento periodici per il Servizio a pagamento fornito da X, accetti i Termini e ti impegni a rispettarli. Se non comprendi i Termini o non accetti una qualsiasi parte di essi, non potrai utilizzare o accedere a qualsiasi Servizio a pagamento. Per acquistare e utilizzare un Servizio a pagamento è necessario: (i) avere almeno 18 anni o la maggiore età come stabilito dalle leggi della giurisdizione in cui si vive o (ii) avere il consenso esplicito del genitore o del tutore per acquistare e utilizzare tale Servizio a pagamento. Se sei un genitore o un tutore legale e consenti a tuo figlio (o a un bambino di cui sei tutore) di acquistare o utilizzare un Servizio a pagamento, accetti che i Termini si applichino a te, ti impegni a rispettare i Termini e accetti di essere responsabile dell'attività del bambino nell'ambito dei Servizi a pagamento garantendo che anche il bambino rispetti i suddetti Termini. In ogni caso, come indicato nella sezione Chi può utilizzare i Servizi dei Termini di Servizio di X, devi avere almeno 13 anni per utilizzare il Servizio X. Se accetti i presenti Termini di Servizio per gli acquirenti su X e utilizzi i Servizi a pagamento per conto di una società, organizzazione, istituzione o altra entità giuridica, dichiari e garantisci di avere l'autorizzazione a farlo e di avere l'autorità per vincolare tale entità giuridica ai presenti Termini di Servizio per gli acquirenti su X, nel qual caso i vocaboli "tu", "te", "ti" e "tuo" (qualsiasi genere e numero) utilizzati nei suddetti Termini di Servizio per gli acquirenti su X si intendono riferiti a tale entità giuridica.

X Ente contraente. Accetti questi Termini di Servizio per gli acquirenti su X con l'entità che corrisponde a dove vivi, come elencato di seguito. Questa entità ti fornirà i Servizi a pagamento. Nessun'altra entità è vincolata ad alcun obbligo nei tuoi confronti ai sensi dei presenti Termini di Servizio per gli acquirenti.

La tua posizione

I territori del Nord America (comprese le Hawaii) o del Sud America

Entità contraente

X Corp., con ufficio situato in 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

La tua posizione

Qualsiasi Paese non coperto dalle due località di cui sopra, inclusa la regione Asia-Pacifico, Medio Oriente, Africa o Europa (esclusi gli Stati dell'UE, gli Stati EFTA e il Regno Unito)

Entità contraente

X Global LLC, con sede legale in 701 S. Carson St., Suite 200, Carson City, NV 89701, Stati Uniti.

Modifica di termini, servizi a pagamento e prezzi

1. Modifiche ai Termini. Periodicamente, X potrebbe modificare i presenti Termini di Servizio per gli acquirenti su X, anche per motivi commerciali, finanziari o legali. Le modifiche non avranno carattere retroattivo e l'utilizzo dei servizi a pagamento e di eventuali relative transazioni sarà disciplinato dalla versione più recente dei Termini di servizio per gli acquirenti su X, disponibile all'indirizzo legal.x.com/purchaser-terms. Qualora modifichiamo o rivediamo i presenti Termini dopo che li hai accettati, ad esempio dopo che hai acquistato un abbonamento, te lo notificheremo prima di effettuare le effettive revisioni agli stessi. Tali notifiche possono essere trasmesse mediante un mezzo elettronico, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un servizio di notifica o un'email inviata all'indirizzo email associato al tuo account. Continuando ad accedere o a utilizzare i Servizi a pagamento dopo l'applicazione di tali modifiche, accetti di essere soggetto ai Termini di Servizio aggiornati per gli acquirenti su X. Se non accetti di aderire ai presenti o a eventuali futuri Termini di servizio per gli acquirenti su X, ti preghiamo di non usufruire di o non accedere ai Servizi a pagamento o di non continuare a farlo.

I Termini di Servizio per gli acquirenti su X sono scritti in inglese ma sono resi disponibili in più lingue attraverso le traduzioni. X si impegna a rendere le traduzioni le più accurate possibili rispetto alla versione inglese originale. Tuttavia, in caso di discrepanze o incongruenze, la versione in lingua inglese dei Termini di servizio per gli acquirenti su X avrà la precedenza. Riconosci che l'inglese sarà la lingua di riferimento per l'interpretazione e l'elaborazione dei termini contenuti nei Termini di Servizio per gli acquirenti su X.

2. Modifiche ai Servizi a Pagamento. I nostri Servizi a Pagamento sono in continua evoluzione. Pertanto, i Servizi a pagamento possono cambiare di volta in volta, a nostra discrezione, anche per motivi commerciali, finanziari o legali. Possiamo smettere, in via permanente o provvisoria, di fornire a te o agli utenti in generale i servizi a pagamento o qualsiasi funzione a essi correlata, con o senza previo avviso. X non è responsabile verso di te né verso terze parti per eventuali modifiche, sospensioni o cessazioni dei Servizi a pagamento. Gli specifici termini (riportati sotto) per lo specifico servizio a pagamento indicano in che modo è possibile annullare un abbonamento oppure, laddove applicabile, richiedere un rimborso.

3. Modifiche ai prezzi. I prezzi dei Servizi a pagamento, compresi i canoni di abbonamento ricorrenti, sono soggetti a modifiche periodiche, anche per motivi commerciali, finanziari o legali. X fornirà un ragionevole preavviso in merito a eventuali modifiche effettive ai prezzi dei Servizi a pagamento. Per i servizi con abbonamento, le modifiche dei prezzi entreranno in vigore all'inizio del periodo di abbonamento successivo dopo la data della modifica. Se non acconsenti alla modifica dei prezzi, hai il diritto di rifiutarla annullando il tuo abbonamento al servizio a pagamento applicabile prima che la suddetta modifica entri in vigore.

Condizioni di pagamento. X offre diverse opzioni di pagamento che possono variare in base al Servizio a pagamento, al dispositivo e/o al sistema operativo, alla posizione geografica o ad altri fattori. A seconda della disponibilità (nel corso del tempo X potrebbe rendere disponibili vari metodi di acquisto), tali opzioni di pagamento potrebbero includere la possibilità di utilizzare la funzione di "pagamento in-app" offerta da Google o Apple o di effettuare un pagamento Web tramite il servizio di terze parti per l'elaborazione di pagamenti di X, Stripe (www.stripe.com, di seguito denominato "**Stripe**"). Quando effettui un pagamento, accetti esplicitamente di:

- (i) pagare il prezzo indicato per i Servizi a pagamento, nonché eventuali importi aggiuntivi associati a tasse applicabili, commissioni per carte di credito, commissioni per transazioni internazionali, commissioni per cambio valuta e oscillazioni di valuta;
- (ii) rispettare tutti i termini di servizio, le informative sulla privacy o altri contratti legali o restrizioni applicabili, ivi incluse ulteriori limitazioni di età, imposti da Google, Apple o Stripe (quest'ultimo, in qualità di servizio di terze parti per l'elaborazione dei pagamenti di X) e correlati all'utilizzo, da parte tua, di un determinato metodo di pagamento (ad esempio, se scegli di effettuare il pagamento tramite la funzione di acquisto in-app di Apple, accetti di rispettare tutti i termini, i requisiti e/o le restrizioni applicabili imposte da Apple).

Tutti i dati personali forniti in relazione al tuo utilizzo dei Servizi a pagamento, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dati forniti nell'ambito del pagamento, saranno trattati in conformità all'Informativa sulla Privacy di X. X può condividere i tuoi dati di pagamento con fornitori di servizi di pagamento per elaborare i pagamenti, per prevenire, individuare e investigare frodi e altre attività illecite, per facilitare la risoluzione di controversie come storni o rimborsi, nonché per altri scopi legati all'accettazione di carte di credito, carte di debito o pagamenti ACH. È tua responsabilità accertarti che i tuoi dati bancari, della tua carta di credito o di debito e/o altri dati di pagamento siano sempre aggiornati, completi e precisi. Se effettui un pagamento per un servizio a pagamento, potremmo ricevere informazioni relative alla transazione, ad esempio quando è stata effettuata, la data di scadenza

o rinnovo automatico di un abbonamento, su quale piattaforma hai effettuato l'acquisto e altre informazioni. X non è responsabile per eventuali errori o ritardi da parte dell'elaboratore dei pagamenti, dell'App Store di Apple o del Google Play Store, nonché della tua banca, della società emittente della carta di credito e/o di altre reti di pagamento. Per i termini di pagamento applicabili a uno specifico servizio a pagamento, inclusi quelli che disciplinano la gestione del rinnovo degli abbonamenti e altri termini importanti, consulta i termini e le condizioni dei servizi a pagamento, riportati di seguito.

Applicazione del Consenso dell'utente di X, recesso, nessun rimborso, più account X e restrizioni

1. Il Consenso dell'utente di X si applica a te. DEVI SEMPRE SEGUIRE E RISPETTARE IL CONSENSO DELL'UTENTE DI X. Il Consenso dell'utente di X si applica sempre all'utilizzo del Servizio X, inclusi i Servizi a pagamento e le funzionalità. Il mancato rispetto del Consenso dell'utente di X o la convinzione da parte di X che tu non abbia seguito e rispettato il Consenso dell'utente di X, può comportare l'annullamento dei tuoi Servizi a pagamento. Qualsiasi annullamento di questo tipo sarà in aggiunta, e senza limitazione alcuna, a qualsiasi azione esecutiva che X potrebbe intraprendere nei tuoi confronti ai sensi del Consenso dell'utente di X. In tali casi potresti perdere i vantaggi dei tuoi Servizi a pagamento e non avrai diritto a un rimborso per gli importi pagati (o prepagati) per i Servizi a pagamento.

2. Perché X potrebbe interrompere il tuo accesso ai Servizi a Pagamento. X può sospendere o interrompere il tuo accesso ai Servizi a Pagamento, cessare di fornirti tutti o parte dei Servizi a Pagamento o intraprendere qualsiasi altra azione che ritenga appropriata, inclusa ad esempio la sospensione del tuo account (senza alcuna responsabilità) in qualsiasi momento e a sua totale discrezione, per uno qualunque dei seguenti motivi (l'elenco è meramente esemplificativo):

- a. X ritiene, a sua esclusiva discrezione, che tu abbia violato i Termini o che il tuo utilizzo dei Servizi a pagamento violerebbe una qualsiasi legge applicabile;
- b. X è tenuto a farlo o gli viene richiesto da qualsiasi tribunale competente, autorità di regolamentazione o agenzia di forze dell'ordine;
- c. X ha problemi tecnici o di sicurezza imprevisti;
- d. X ritiene, a sua esclusiva discrezione, che l'utente abbia violato l'Accordo per gli utenti X;
- e. X ritiene, a sua esclusiva discrezione, che l'utente si stia impegnando in manipolazioni o in altri comportamenti dirompenti o vietati in generale o in relazione ai Servizi a pagamento;
- f. rappresenti per X un rischio o una possibile esposizione di carattere legale;

- g. il tuo account deve essere rimosso a causa di comportamenti illeciti;
- h. il tuo account deve essere rimosso a causa di una prolungata inattività; o
- i. La nostra fornitura dei Servizi a pagamento (in tutto o in parte) all'utente non è più commercialmente redditizia (a esclusiva discrezione di X).

3. Tutte le transazioni sono definitive. Tutti i pagamenti per i Servizi a pagamento sono definitivi e non rimborsabili o scambiabili, a meno che non lo imponga la legge applicabile. Non garantiamo in alcun modo la natura, la qualità o il valore di un Servizio a pagamento o la sua disponibilità o fornitura. Non sono previsti rimborsi o crediti per qualsiasi Servizio a pagamento inutilizzato o parzialmente utilizzato (ad esempio, un periodo di abbonamento utilizzato solo parzialmente).

4. I Servizi a pagamento non sono trasferibili tra account X. Ogni acquisto di un Servizio a pagamento si applica a un singolo account X, il che significa che il tuo acquisto si applicherà esclusivamente all'account che stavi utilizzando quando hai acquistato il Servizio a pagamento e non si applicherà ad altri account a cui potresti avere accesso o controllo. Se possiedi o controlli più account e desideri accedere ai Servizi a pagamento su ciascun account, devi acquistare il Servizio a pagamento su ciascun account singolarmente.

5. Restrizioni e obblighi.

a. Puoi acquistare e utilizzare un Servizio a pagamento solo se sei legalmente autorizzato a utilizzare il Servizio a pagamento nel tuo Paese e se vivi in un Paese supportato da X per il Servizio a pagamento applicabile. X può, a sua discrezione, limitare la possibilità di accedere o acquistare un Servizio a pagamento in alcuni Paesi. X si riserva il diritto di modificare periodicamente l'elenco dei Paesi supportati.

b. Ci riserviamo il diritto di rifiutare transazioni per i Servizi a pagamento o di annullare o interrompere la vendita o l'utilizzo di un Servizio a pagamento a nostra esclusiva discrezione.

c. Non puoi consentire ad altri di utilizzare il tuo account X per accedere a qualsiasi Servizio a pagamento non ordinato da tale persona.

d. Non puoi acquistare o utilizzare un Servizio a pagamento se sei un soggetto con cui gli individui statunitensi non sono autorizzati a intrattenere rapporti ai sensi di sanzioni economiche, incluse, a titolo esemplificativo, sanzioni somministrate dall'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti o da qualsiasi altra autorità sanzionatoria applicabile. ("**Soggetto interdetto**"). Ciò include, senza limitazioni, coloro che si trovano o risiedono abitualmente a Cuba, in Iran, in Crimea (regione dell'Ucraina), in Corea del Nord o in Siria. Dichiarare e garantisci di non essere un Soggetto interdetto.

e. DICHIARARE CHE UTILizzerai I SERVIZI A PAGAMENTO SOLO PER SCOPI LEGALI E SOLO IN CONFORMITÀ CON I TERMINI.

Imposte e commissioni. Sei responsabile e accetti di pagare ogni imposta, tassa e commissione applicabile inerente all'acquisto di Servizi a pagamento, comprese quelle che devono essere pagate a X o a un servizio di terze parti per l'elaborazione dei pagamenti. Queste tasse possono includere, a titolo esemplificativo, IVA, GST, imposta sulle vendite, ritenuta d'acconto e qualsiasi altra imposta applicabile. A seconda della tua posizione, X potrebbe essere responsabile della raccolta e della comunicazione delle informazioni relative alle imposte sulle transazioni derivanti dall'acquisto dei Servizi a pagamento. Concedi a X l'autorizzazione a fornire il tuo account e le informazioni personali alle autorità fiscali competenti per adempiere ai nostri obblighi di riscossione e rendicontazione delle imposte.

Termini generali

1. Informazioni di contatto. In caso di domande sui Servizi a pagamento o sui presenti Termini, è possibile consultare il [Centro assistenza dei Servizi a pagamento X](#) per maggiori dettagli. Se hai già acquistato un Servizio a pagamento, puoi anche contattarci tramite il link di supporto disponibile nel menu di navigazione del tuo account X sotto le impostazioni di pagamento o abbonamento. Se hai ulteriori domande, puoi contattarci [qui](#) utilizzando il modulo "Assistenza per le funzioni a pagamento".

2. DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'ACCESSO E L'UTILIZZO DEI SERVIZI A PAGAMENTO SONO A PROPRIO RISCHIO. COMPREDI E ACCETTI CHE I SERVIZI A PAGAMENTO VENGANO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI". X NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA E CONDIZIONE, ESPLICITA O IMPLICITA, DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE O NON VIOLAZIONE. X NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE E DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ: (I) PER LA COMPLETEZZA, LA CORRETTEZZA, LA DISPONIBILITÀ, LA TEMPESTIVITÀ, LA SICUREZZA O L'AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI A PAGAMENTO E (II) IN MERITO AL FATTO CHE I SERVIZI A PAGAMENTO SODDISFERANNO I TUOI REQUISITI O SARANNO DISPONIBILI SU BASE ININTERROTTA, SICURI O PRIVI DI ERRORI. SEI RESPONSABILE DEL TUO UTILIZZO DEL SERVIZIO X, IVI INCLUSI I SERVIZI A PAGAMENTO, E DI QUALSIASI CONTENUTO FORNITO.

3. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LE ENTITÀ X NON SARANNO RESPONSABILI DI QUALSIASI DANNO INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE, CONSEGUENZIALE O PUNITIVO OPPURE DI QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI O RICAVI, SIA DIRETTI CHE INDIRETTI, O DI QUALSIASI PERDITA DI DATI, UTILIZZO, AVVIAMENTO O ALTRE PERDITE IMMATERIALI, RISULTANTI (i) DALL'ACCESSO O USO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI ACCESSO O USO DEI SERVIZI A PAGAMENTO; (ii) DA QUALSIASI CONDOTTA O CONTENUTO DI QUALSIASI TERZA PARTE POSTATI

TRAMITE I SERVIZI PAGATI, COMPRESA, SENZA LIMITAZIONE, QUALSIASI CONDOTTA DIFFAMATORIA, OFFENSIVA O ILLEGALE DI ALTRI UTENTI O TERZI; (iii) DAI CONTENUTI OTTENUTI DAI SERVIZI A PAGAMENTO; OPPURE (iv) DALL'ACCESSO, DALL'UTILIZZO O DALL'ALTERAZIONE NON AUTORIZZATI DELLE TUE TRASMISSIONI O DEI TUOI CONTENUTI. A SCANSO DI EQUIVOCI, LA DEFINIZIONE DI SERVIZI A PAGAMENTO È LIMITATA ALLE FUNZIONI OFFERTE DA X E NON INCLUDE ALCUN CONTENUTO A CUI ACCEDI E/O CON CUI INTERAGISCI NELL'UTILIZZO DI QUESTE FUNZIONI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DELLE ENTITÀ X SUPERA IL MAGGIORE TRA CENTO DOLLARI STATUNITENSIS (100,00 \$) E L'EVENTUALE IMPORTO CHE POTRESTI AVER PAGATO A NOI NEGLI ULTIMI SEI MESI PER I SERVIZI A PAGAMENTO CHE HANNO DATO LUOGO AL RECLAMO. LE LIMITAZIONI DI QUESTA SOTTOSEZIONE SONO APPLICABILI A QUALSIASI PRINCIPIO SULLA RESPONSABILITÀ, BASATO SU GARANZIA, RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, DI LEGGE, EXTRA CONTRATTUALE (INCLUSO A TITOLO DI COLPA) O ALTRO, A PRESCINDERE DALL'AVVENUTA INFORMAZIONE DELLE ENTITÀ X PER CIASCUNO DI QUESTI DANNI E ANCHE SE UN RIMEDIO STABILITO NEI PRESENTI TERMINI NON HA RAGGIUNTO IL SUO SCOPO ESSENZIALE. PER "ENTITÀ X" SI INTENDONO X, LE SUE CONTROLLANTI, AFFILIATE E SOCIETÀ COLLEGATE, NONCHÉ I SUOI FUNZIONARI, AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, AGENTI, RAPPRESENTANTI, PARTNER E LICENZIANTI.

LA LEGGE APPLICABILE NELLA TUA GIURISDIZIONE POTREBBE NON CONSENTIRE DETERMINATE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA RICHIESTA DALLA LEGGE APPLICABILE NELLA TUA GIURISDIZIONE, QUANTO SOPRA NON LIMITA LA RESPONSABILITÀ DELLE ENTITÀ X PER FRODE, FALSA DICHIARAZIONE FRAUDOLENTA, MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA NEGLIGENZA, COLPA GRAVE E/O CONDOTTA INTENZIONALE DA PARTE NOSTRA. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA MASSIMA DELLE ENTITÀ X PER QUALSIASI GARANZIA NON ESCLUDIBILE È LIMITATA A CENTO DOLLARI STATUNITENSIS (100,00 USD).

4. Avviso relativo ad Apple. Nella misura in cui hai acquistato i Servizi a pagamento oppure stai utilizzando i Servizi a pagamento o vi stai accedendo su un dispositivo iOS, riconosci e accetti inoltre i termini della presente Sezione. Riconosci che i Termini sono solo tra te e noi, non con Apple, e Apple non è responsabile dei Servizi a pagamento e del relativo contenuto. Apple non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto in relazione ai Servizi a pagamento. In caso di mancata conformità dei Servizi a pagamento a qualsiasi garanzia applicabile, puoi informare Apple e Apple ti rimborserà qualsiasi prezzo di acquisto applicabile per i Servizi a pagamento e, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non ha alcun altro obbligo di garanzia in relazione ai Servizi a pagamento. Apple non è responsabile per la risoluzione di eventuali reclami da parte tua o di terze parti relativi ai Servizi a pagamento o al tuo possesso e/o utilizzo dei Servizi a pagamento, inclusi, a titolo esemplificativo:

(i) reclami per responsabilità del prodotto; (ii) qualsiasi pretesa che i Servizi a pagamento non siano conformi a qualsiasi requisito legale o normativo applicabile; e (iii) rivendicazioni derivanti dalla tutela dei consumatori o da leggi simili. Apple non è responsabile per l'indagine, la difesa, la risoluzione e l'esonero da qualsiasi pretesa di terze parti secondo cui i Servizi a pagamento e/o il tuo possesso e utilizzo dell'applicazione mobile violano i diritti di proprietà intellettuale di tali terze parti. Accetti di rispettare tutti i termini di terze parti applicabili quando utilizzi i Servizi a pagamento. Apple e le sussidiarie di Apple sono terze parti beneficiarie dei Termini e, previa accettazione dei Termini da parte dell'utente, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere i Termini nei confronti dell'utente in qualità di terza parte beneficiario dei Termini. Con la presente dichiari e garantisci che (i) non ti trovi in un Paese soggetto a embargo del governo degli Stati Uniti o designato dal governo degli Stati Uniti come "sostegno al terrorismo" e (ii) non sei presente in alcun elenco del governo degli Stati Uniti di parti proibite o soggette a restrizioni.

5. Conflitto. In caso di conflitto tra le disposizioni dei presenti Termini di servizio per gli acquirenti su X e quelle del Consenso dell'utente di X, le disposizioni dei presenti Termini di servizio per gli acquirenti su X hanno la precedenza esclusivamente in relazione all'utilizzo di un Servizio a pagamento.

6. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E RINUNCIA ALL'AZIONE COLLETTIVA

a. Risoluzione iniziale delle controversie. La maggior parte delle controversie tra te e X può essere risolta in modo informale. Puoi contattarci scrivendo al Supporto a pagamento [qui](#). Quando ci contatti, fornisci una breve descrizione della natura e delle ragioni della questione, le tue informazioni di contatto e la specifica azione risolutiva che vorresti si verificasse. Le parti faranno del loro meglio attraverso questo processo di supporto per risolvere controversie, richieste di risarcimento o dispute derivanti da o relative ai presenti Termini e/o alla tua partecipazione al Programma (individualmente una "**Controversia**" o più di una, "**Controversie**"). Tu e X concordate che la partecipazione in buona fede a questo processo informale è richiesta e deve essere completata come stabilito sopra prima che una delle parti possa avviare un contenzioso in merito a una controversia, fatta eccezione per le richieste di decreti ingiuntivi urgenti ("**Controversia non arbitrabile**"). Se non riusciamo a raggiungere insieme una risoluzione concordata riguardo a una controversia (diversa da una Controversia non arbitrabile) entro un periodo di trenta (30) giorni dal momento in cui inizia la risoluzione informale della controversia ai sensi della disposizione sulla risoluzione iniziale della controversia di cui sopra, allora tu o noi potremo avviare un contenzioso.

b. Scelta della legge e selezione del foro.

TI INVITIAMO A LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTA SEZIONE IN QUANTO POTREBBE AVERE EFFETTI SIGNIFICATIVI SUI TUOI DIRITTI, INCLUSO IL DIRITTO DI AGIRE IN GIUDIZIO. Le leggi dello Stato del Texas, escluse le

disposizioni sulla scelta della legge applicabile, regoleranno i presenti Termini e qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra te e noi, in deroga a eventuali accordi contrari tra te e noi. Tutte le controversie relative ai presenti Termini, comprese eventuali controversie, reclami o liti derivanti da o relative ai presenti Termini, saranno sottoposte esclusivamente ai tribunali federali o statali situati nella contea di Tarrant, Texas, Stati Uniti, e acconsenti alla giurisdizione personale in tali fori e rinunci a qualsiasi obiezione relativa al foro inopportuno. Fatto salvo quanto sopra, l'utente accetta che, a sua esclusiva discrezione, X possa presentare qualsiasi reclamo, causa di azione o controversia nei confronti dell'utente in qualsiasi tribunale competente del paese in cui l'utente risiede che abbia giurisdizione e sede per il reclamo.

Tali clausole non si applicano in caso di entità governativa federale, statale o locale negli Stati Uniti in veste ufficiale che non può legalmente accettare la legge applicabile, la giurisdizione o la competenza territoriale di cui sopra. Per tali entità del governo federale degli Stati Uniti, questo Accordo e qualsiasi azione correlata saranno disciplinati dalle leggi degli Stati Uniti d'America (senza riferimento a conflitti di legge) e, in assenza di legge federale e nella misura consentita dalla legge federale, dalle leggi dello Stato del Texas (esclusa la scelta della legge).

c. L'UTENTE HA DUE ANNI DI TEMPO PER PORRE UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO CONTRO X. L'utente deve presentare qualsiasi richiesta di risarcimento contro X derivante da o correlata ai presenti Termini entro due (2) anni dalla data in cui si è verificato l'evento o i fatti che hanno dato origine alla controversia, a meno che la legge applicabile non preveda che il normale termine di prescrizione per tale richiesta di risarcimento non possa essere abbreviato per accordo. Se non intraprendi un'azione legale entro questo periodo, rinunci per sempre al diritto di intentare qualsiasi azione o causa legale, di qualsiasi tipo o natura, basata su tali eventi o fatti, e riconosci che tali azioni o cause legali siano definitivamente bandite e che X non avrà alcuna responsabilità rispetto a esse.

d. Rinuncia ad azioni collettive. Nella misura consentita dalla legge, rinunci anche al diritto di partecipare come ricorrente o aderente a qualsiasi azione collettiva, azione rappresentativa o class action risarcitoria.

Termini di Servizio per gli acquirenti su X

Se vivi nell'Unione europea, negli stati EFTA o nel Regno Unito

X ti consente di accedere a determinate funzionalità in cambio del pagamento di una quota una tantum o ricorrente, a seconda dei casi, in base alle funzionalità in questione (ciascuno un **"Servizio a pagamento"** e collettivamente i **"Servizi a pagamento"**). Ad esempio, X Premium (come definito di seguito) e Abbonamenti sarebbero entrambi considerati un "Servizio a pagamento".

Nella misura in cui sottoscrivi e/o utilizzi un Servizio a pagamento, il tuo utilizzo dei Servizi a pagamento e qualsiasi transazione corrispondente sono soggetti a: (i) i termini e le condizioni stabiliti nel presente documento, inclusi i termini e le condizioni applicabili per ciascun Servizio a pagamento che acquisti, secondo quanto indicato sotto (collettivamente, i **"Termini di servizio per gli acquirenti su X"**) e (ii) i [Termini di servizio di X applicabili](#), l'[Informativa sulla Privacy di X](#), le [Regole e norme di X](#) e tutte le norme ivi incorporate (collettivamente, il **"Consenso dell'utente di X"**). I presenti Termini di Servizio per gli acquirenti su X e il suddetto Consenso dell'utente di X saranno collettivamente indicati in questo documento come i **"Termini"**. "X" si riferisce all'entità X che ti fornisce i Servizi a pagamento.

Leggi attentamente i presenti Termini di Servizio per gli acquirenti su X così da assicurarti di comprendere le condizioni, le eccezioni e i termini che si applicano. SE L'UTENTE VIVE NELL'UNIONE EUROPEA, NEGLI STATI AELS (EFTA) O NEL REGNO UNITO, QUESTI TERMINI CONTENGONO INFORMAZIONI IMPORTANTI CHE SI APPLICANO ALL'UTENTE IN MATERIA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE, COMPRESA LA RINUNCIA AL DIRITTO DI PROCEDERE A RECLAMI COME AZIONI DI CLASSE, E UNA LIMITAZIONE DEL DIRITTO DELL'UTENTE DI PRESENTARE RECLAMI CONTRO X OLTRE 1 ANNO DOPO IL VERIFICARSI DEGLI EVENTI IN QUESTIONE, CHE HANNO UN IMPATTO SUI DIRITTI E GLI OBBLIGHI DELL'UTENTE IN CASO DI CONTROVERSIE CON X. CONSULTA LA [SEZIONE 6](#) SOTTO TERMINI GENERALI PER I DETTAGLI SU QUESTE DISPOSIZIONI.

Accettazione. Utilizzando o accedendo a un Servizio a pagamento di X, effettuando il pagamento e/o cliccando su un pulsante per effettuare un acquisto una tantum o pagamenti di abbonamenti ricorrenti per il Servizio a pagamento fornito da X, l'utente accetta di essere vincolato dai Termini. Se non comprendi i Termini o non accetti una qualsiasi parte di essi, non potrai utilizzare o accedere a qualsiasi Servizio a pagamento. Per acquistare e utilizzare un Servizio a pagamento è necessario: (i) avere almeno 18 anni o la maggiore età come stabilito dalle leggi della giurisdizione in cui si vive o (ii) avere il consenso esplicito del genitore o del

tutore per acquistare e utilizzare tale Servizio a pagamento. Se sei un genitore o un tutore legale e consenti a tuo figlio (o a un bambino di cui sei tutore) di acquistare o utilizzare un Servizio a pagamento, accetti che i Termini si applichino a te, ti impegni a rispettare i Termini e accetti di essere responsabile dell'attività del bambino nell'ambito dei Servizi a pagamento garantendo che anche il bambino rispetti i suddetti Termini. In ogni caso, come indicato nella sezione Chi può utilizzare i Servizi dei Termini di Servizio di X, devi avere almeno 13 anni per utilizzare il Servizio X. Se accetti i presenti Termini di Servizio per gli acquirenti su X e utilizzi i Servizi a pagamento per conto di una società, organizzazione, istituzione o altra entità giuridica, dichiari e garantisci di avere l'autorizzazione a farlo e di avere l'autorità per vincolare tale entità giuridica ai presenti Termini di Servizio per gli acquirenti su X, nel qual caso i vocaboli "tu", "te", "ti" e "tuo" (qualsiasi genere e numero) utilizzati nei suddetti Termini di Servizio per gli acquirenti su X si intendono riferiti a tale entità giuridica.

Ente contraente di X. Accetti questi Termini di Servizio per gli acquirenti su X con l'entità che corrisponde a dove vivi, come elencato di seguito. Questa entità ti fornirà i Servizi a pagamento. Nessun'altra entità è vincolata ad alcun obbligo nei tuoi confronti ai sensi dei presenti Termini di Servizio per gli acquirenti.

La tua posizione

L'Unione europea, gli Stati EFTA o il Regno Unito

Entità contraente

X Internet Unlimited Company, con sede legale in One Cumberland Place, Fenian Street,
Dublino 2, D02 AX07 Ireland

Modifica di termini, servizi a pagamento e prezzi

1. Modifiche ai Termini. Periodicamente, X potrebbe modificare i presenti Termini di Servizio per gli acquirenti su X, anche per motivi commerciali, finanziari o legali. Una base valida e ragionevole può includere: (i) una modifica dei nostri servizi, ad esempio a causa di sviluppi tecnici, di sicurezza o operativi, (ii) l'eliminazione di errori tecnici, (iii) una modifica della nostra attività, ad esempio a causa di cambiamenti politici, finanziari o di altre direzioni, (iv) una modifica della situazione legale, ad esempio a causa di una modifica della legge, di una richiesta da parte di un'agenzia ufficiale o di una decisione da parte di un tribunale, e (v) l'ottimizzazione dell'esperienza dell'utente attraverso l'implementazione di nuove funzionalità. Le modifiche non avranno carattere retroattivo e l'utilizzo dei servizi a pagamento e di eventuali relative transazioni sarà disciplinato dalla versione più recente dei Termini di servizio per gli acquirenti su X, disponibile all'indirizzo legal.x.com/purchaser-terms. Se modifichiamo o rivediamo i presenti Termini dopo che

l'utente li ha accettati (ad esempio, se i presenti Termini vengono modificati dopo che l'utente ha acquistato un abbonamento), ci impegniamo a notificare all'utente fino a 30 giorni (a seconda delle modifiche specifiche) prima dell'entrata in vigore delle revisioni materiali dei presenti Termini, fissando un termine ragionevole per l'utente rispetto alle modifiche e notificando all'utente le conseguenze dell'uso continuato dopo la scadenza del termine. Tali notifiche possono essere trasmesse mediante un mezzo elettronico, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un servizio di notifica o un'email inviata all'indirizzo email associato al tuo account. Se continui a utilizzare i servizi a pagamento dopo la scadenza del suddetto termine, confermi di accettare i Termini di Servizio per gli acquirenti su X aggiornati. Se non accetti le modifiche ai Termini di Servizio per gli acquirenti su X, dovrai interrompere l'utilizzo o l'accesso ai servizi a pagamento.

I Termini di Servizio per gli acquirenti su X sono scritti in inglese ma sono resi disponibili in più lingue attraverso le traduzioni. X si impegna a rendere le traduzioni le più accurate possibili rispetto alla versione inglese originale. Tuttavia, in caso di discrepanze o incongruenze, la versione in lingua inglese dei Termini di servizio per gli acquirenti su X avrà la precedenza. Riconosci che l'inglese sarà la lingua di riferimento per l'interpretazione e l'elaborazione dei termini contenuti nei Termini di Servizio per gli acquirenti su X.

2. Modifiche ai Servizi a pagamento. I nostri Servizi a pagamento e i nostri prodotti e servizi si evolvono costantemente. X può modificare i Servizi a pagamento su basi ragionevoli e valide. Tale base valida e ragionevole può includere (i) sviluppi tecnici, di sicurezza o operativi, (ii) l'eliminazione di errori tecnici, (iii) la conformità a una situazione legale mutata, ad esempio a causa di una modifica della legge, di una richiesta da parte di un'agenzia ufficiale o di una decisione da parte di un tribunale, (iv) l'ottimizzazione dell'esperienza dell'utente attraverso l'implementazione di nuove funzionalità e (v) un cambiamento nella nostra attività, ad esempio a causa di politiche, circostanze finanziarie o altri cambiamenti direzionali. Ti informeremo in merito a eventuali modifiche ai servizi a pagamento fino a 30 giorni prima della loro entrata in vigore, ad esempio tramite una notifica di servizio o un'email inviata all'indirizzo email collegato al tuo account, specificando le caratteristiche e la data di entrata in vigore delle modifiche e informandoti del tuo eventuale diritto di cessare l'abbonamento. Il termine può essere ridotto in caso di modifiche alla sicurezza. Quanto segue non è da considerare come modifiche ai servizi a pagamento nell'accezione di questa disposizione: (i) modifiche che riguardano la natura fondamentale dei servizi a pagamento e le caratteristiche essenziali del servizio che X deve fornire e (ii) l'interruzione definitiva dei servizi. X non è responsabile nei confronti dell'utente per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione dei Servizi a pagamento. Ove richiesto dalla legge, la suddetta limitazione di responsabilità non si applica (i) al risarcimento dei danni prevedibili in caso di violazione lievemente negligente degli obblighi, nella misura in cui il loro adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e gli utenti possono fare affidamento sul loro adempimento (obblighi contrattuali essenziali), da parte di X o dei suoi rappresentanti legali o agenti vicari, e (ii) la responsabilità di X per (a) un danno derivante da un danno alla vita, al corpo o alla

salute, nonché per i danni causati da dolo o colpa grave da parte di X, dei suoi rappresentanti legali o agenti vicari, e (b) un danno dovuto al mancato rispetto di una garanzia o di una caratteristica garantita o come risultato di un difetto nascosto in modo fraudolento. I termini e le condizioni specifici (inclusi di seguito) per lo specifico Servizio a pagamento specificano le modalità di annullamento dell'abbonamento o, se del caso, di richiesta di rimborso.

3. Modifiche ai prezzi. I prezzi per i Servizi a pagamento, compresi i canoni di abbonamento ricorrenti, sono soggetti a modifiche periodiche a causa di cambiamenti nei costi relativi al funzionamento, alla manutenzione, alla fornitura tecnica, a considerazioni commerciali e a commissioni addebitate da terze parti o imposte dalla legge, a nostra ragionevole discrezione. In caso di aumento dei costi, X si riserva il diritto di adeguare i prezzi dei servizi a pagamento. X ti informerà per iscritto in merito a eventuali modifiche dei prezzi fino a 30 giorni prima della loro entrata in vigore, ad esempio tramite una notifica di servizio o un'email all'indirizzo email collegato al tuo account, indicandoti i tuoi diritti e le conseguenze del mancato esercizio degli stessi. In caso di modifica dei prezzi, l'utente può disdire l'abbonamento al Servizio a pagamento applicabile o l'accordo con l'utente fino a 24 ore prima dell'inizio del ciclo di fatturazione successivo, a condizione che la cancellazione avvenga entro 30 giorni dalla ricezione della notifica. In caso contrario, la modifica del prezzo entrerà in vigore al momento specificato nella notifica. Per i servizi in abbonamento, le modifiche di prezzo entreranno in vigore all'inizio del periodo di abbonamento successivo alla data di efficacia della modifica di prezzo.

Condizioni di pagamento. X offre diverse opzioni di pagamento che possono variare in base al Servizio a pagamento, al dispositivo e/o al sistema operativo, alla posizione geografica o ad altri fattori. A seconda della disponibilità (nel corso del tempo X potrebbe rendere disponibili vari metodi di acquisto), tali opzioni di pagamento potrebbero includere la possibilità di utilizzare la funzione di "pagamento in-app" offerta da Google o Apple o di effettuare un pagamento Web tramite il servizio di terze parti per l'elaborazione di pagamenti di X, Stripe (www.stripe.com, di seguito denominato "**Stripe**"). Quando effettui un pagamento, accetti esplicitamente di: (i) pagare il prezzo indicato per i Servizi a pagamento, nonché eventuali importi aggiuntivi associati a tasse applicabili, commissioni per carte di credito, commissioni per transazioni internazionali, commissioni per cambio valuta e oscillazioni di valuta; (ii) rispettare tutti i termini di servizio, le informative sulla privacy o altri contratti legali o restrizioni applicabili, ivi incluse ulteriori limitazioni di età, imposti da Google, Apple o Stripe (quest'ultimo, in qualità di servizio di terze parti per l'elaborazione dei pagamenti di X) e correlati all'utilizzo, da parte tua, di un determinato metodo di pagamento (ad esempio, se scegli di effettuare il pagamento tramite la funzione di acquisto in-app di Apple, accetti di rispettare tutti i termini, i requisiti e/o le restrizioni applicabili imposte da Apple). Tutti i dati personali forniti in relazione al tuo utilizzo dei Servizi a pagamento, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dati forniti nell'ambito del pagamento, saranno trattati in conformità all'Informativa sulla Privacy di X. X può condividere i tuoi dati di pagamento con fornitori di servizi di pagamento per elaborare i pagamenti, per prevenire, individuare e investigare frodi e altre attività illecite, per facilitare la risoluzione di controversie come storni o rimborsi, nonché per altri scopi legati all'accettazione di carte di

credito, carte di debito o pagamenti ACH. È tua responsabilità accertarti che i tuoi dati bancari, della tua carta di credito o di debito e/o altri dati di pagamento siano sempre aggiornati, completi e precisi. Se effettui un pagamento per un servizio a pagamento, potremmo ricevere informazioni relative alla transazione, ad esempio quando è stata effettuata, la data di scadenza o rinnovo automatico di un abbonamento, su quale piattaforma hai effettuato l'acquisto e altre informazioni. X non è responsabile per eventuali errori o ritardi da parte dell'elaboratore dei pagamenti, dell'App Store di Apple o del Google Play Store, nonché della tua banca, della società emittente della carta di credito e/o di altre reti di pagamento. Per i termini di pagamento applicabili a uno specifico servizio a pagamento, inclusi quelli che disciplinano la gestione del rinnovo degli abbonamenti e altri termini importanti, consulta i termini e le condizioni dei servizi a pagamento, riportati di seguito.

Applicazione del Consenso dell'utente di X, recesso, nessun rimborso, più account X e restrizioni

1. Il Consenso dell'utente di X si applica a te. DEVI SEMPRE SEGUIRE E RISPETTARE IL CONSENSO DELL'UTENTE DI X. Il Consenso dell'utente di X si applica sempre all'utilizzo del Servizio X, inclusi i Servizi a pagamento e le funzionalità. Il mancato rispetto del Consenso dell'utente di X o la convinzione da parte di X che tu non abbia seguito e rispettato il Consenso dell'utente di X, può comportare l'annullamento dei tuoi Servizi a pagamento. Qualsiasi annullamento di questo tipo sarà in aggiunta, e senza limitazione alcuna, a qualsiasi azione esecutiva che X potrebbe intraprendere nei tuoi confronti ai sensi del Consenso dell'utente di X. In tali casi potresti perdere i vantaggi dei tuoi Servizi a pagamento e non avrai diritto a un rimborso per gli importi pagati (o prepagati) per i Servizi a pagamento.

2. Perché X potrebbe interrompere l'accesso dell'utente ai Servizi a pagamento.

X può sospendere o interrompere l'accesso dell'utente ai Servizi a pagamento, cessare di fornire all'utente tutti o parte dei Servizi a pagamento, o intraprendere qualsiasi altra azione che ritenga appropriata, tra cui, ad esempio, sospendere l'account dell'utente, (senza alcuna responsabilità) in qualsiasi momento per qualsiasi motivo o senza motivo, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, uno dei seguenti ragionevoli motivi:

- a.** X ritiene, a sua esclusiva discrezione, che tu abbia violato i Termini o che il tuo utilizzo dei Servizi a pagamento violerebbe una qualsiasi legge applicabile;
- b.** X è tenuto a farlo o gli viene richiesto da qualsiasi tribunale competente, autorità di regolamentazione o agenzia di forze dell'ordine;
- c.** X ha problemi tecnici o di sicurezza imprevisti;
- d.** X ritiene, a sua esclusiva e ragionevole discrezione, che l'utente abbia violato l'Accordo con l'utente X;

- e. X crede per motivi validi, come nel caso in cui l'utente sia impegnato in manipolazioni, giochi d'azzardo o altri comportamenti di disturbo o proibiti in relazione ai Servizi a pagamento;
- f. rappresenti per X un rischio o una possibile esposizione di carattere legale;
- g. il tuo account deve essere rimosso a causa di comportamenti illeciti;
- h. il tuo account deve essere rimosso a causa di una prolungata inattività; o
- i. La nostra fornitura dei Servizi a pagamento (in tutto o in parte) all'utente non è più commercialmente redditizia (a esclusiva discrezione di X).

3. Tutte le transazioni sono definitive. Tutti i pagamenti per i Servizi a pagamento sono definitivi e non rimborsabili o scambiabili, a meno che non lo imponga la legge applicabile. Non garantiamo in alcun modo la natura, la qualità o il valore di un Servizio a pagamento o la sua disponibilità o fornitura. Non sono previsti rimborsi o crediti per qualsiasi Servizio a pagamento inutilizzato o parzialmente utilizzato (ad esempio, un periodo di abbonamento utilizzato solo parzialmente).

4. I Servizi a pagamento non sono trasferibili tra account X. Ogni acquisto di un Servizio a pagamento si applica a un singolo account X, il che significa che il tuo acquisto si applicherà esclusivamente all'account che stavi utilizzando quando hai acquistato il Servizio a pagamento e non si applicherà ad altri account a cui potresti avere accesso o controllo. Se possiedi o controlli più account e desideri accedere ai Servizi a pagamento su ciascun account, devi acquistare il Servizio a pagamento su ciascun account singolarmente.

5. Restrizioni e obblighi.

- a. Puoi acquistare e utilizzare un Servizio a pagamento solo se sei legalmente autorizzato a utilizzare il Servizio a pagamento nel tuo Paese e se vivi in un Paese supportato da X per il Servizio a pagamento applicabile. X può, a sua discrezione, limitare la possibilità di accedere o acquistare un Servizio a pagamento in alcuni Paesi. X si riserva il diritto di modificare periodicamente l'elenco dei Paesi supportati.
- b. Ci riserviamo il diritto di rifiutare transazioni per i Servizi a pagamento o di annullare o interrompere la vendita o l'utilizzo di un Servizio a pagamento a nostra esclusiva discrezione.
- c. Non puoi consentire ad altri di utilizzare il tuo account X per accedere a qualsiasi Servizio a pagamento non ordinato da tale persona.
- d. Non puoi acquistare o utilizzare un Servizio a pagamento se sei un soggetto con cui gli individui statunitensi non sono autorizzati a intrattenere rapporti ai sensi di sanzioni economiche, incluse, a titolo esemplificativo, sanzioni somministrate

dall'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti o da qualsiasi altra autorità sanzionatoria applicabile. ("**Soggetto interdetto**"). Ciò include, senza limitazioni, coloro che si trovano o risiedono abitualmente a Cuba, in Iran, in Crimea (regione dell'Ucraina), in Corea del Nord o in Siria. Dichiarare e garantire di non essere un Soggetto interdetto.

e. DICHIARARE CHE UTILizzerAI I SERVIZI A PAGAMENTO SOLO PER SCOPI LEGALI E SOLO IN CONFORMITÀ CON I TERMINI.

Imposte e commissioni. Sei responsabile e accetti di pagare ogni imposta, tassa e commissione applicabile inerente all'acquisto di Servizi a pagamento, comprese quelle che devono essere pagate a X o a un servizio di terze parti per l'elaborazione dei pagamenti. Queste tasse possono includere, a titolo esemplificativo, IVA, GST, imposta sulle vendite, ritenuta d'acconto e qualsiasi altra imposta applicabile. A seconda della tua posizione, X potrebbe essere responsabile della raccolta e della comunicazione delle informazioni relative alle imposte sulle transazioni derivanti dall'acquisto dei Servizi a pagamento. Concedi a X l'autorizzazione a fornire il tuo account e le informazioni personali alle autorità fiscali competenti per adempiere ai nostri obblighi di riscossione e rendicontazione delle imposte.

Termini generali

1. Informazioni di contatto. In caso di domande sui Servizi a pagamento o sui presenti Termini, è possibile consultare il [Centro assistenza dei Servizi a pagamento X](#) per maggiori dettagli. Se hai già acquistato un Servizio a pagamento, puoi anche contattarci tramite il link di supporto disponibile nel menu di navigazione del tuo account X sotto le impostazioni di pagamento o abbonamento. Se hai ulteriori domande, puoi contattarci [qui](#) utilizzando il modulo "Assistenza per le funzioni a pagamento".

2. DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'ACCESSO E L'UTILIZZO DEI SERVIZI A PAGAMENTO SONO A PROPRIO RISCHIO. COMPRENDI E ACCETTI CHE I SERVIZI A PAGAMENTO VENGANO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI". X NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA E CONDIZIONE, ESPLICITA O IMPLICITA, DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE O NON VIOLAZIONE. X NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE E DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ: (I) PER LA COMPLETEZZA, LA CORRETTEZZA, LA DISPONIBILITÀ, LA TEMPESTIVITÀ, LA SICUREZZA O L'AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI A PAGAMENTO E (II) IN MERITO AL FATTO CHE I SERVIZI A PAGAMENTO SODDISFERANNO I TUOI REQUISITI O SARANNO DISPONIBILI SU BASE ININTERROTTA, SICURI O PRIVI DI ERRORI. SEI RESPONSABILE DEL TUO UTILIZZO DEL SERVIZIO X, IVI INCLUSI I SERVIZI A PAGAMENTO, E DI QUALSIASI CONTENUTO FORNITO.

3. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LE ENTITÀ X NON SARANNO RESPONSABILI DI

QUALSIASI DANNO INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE, CONSEGUENZIALE O PUNITIVO OPPURE DI QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI O RICAVI, SIA DIRETTI CHE INDIRETTI, O DI QUALSIASI PERDITA DI DATI, UTILIZZO, AVVIAMENTO O ALTRE PERDITE IMMATERIALI, RISULTANTI (i) DALL'ACCESSO O USO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI ACCESSO O USO DEI SERVIZI A PAGAMENTO; (ii) DA QUALSIASI CONDOTTA O CONTENUTO DI QUALSIASI TERZA PARTE POSTATI TRAMITE I SERVIZI PAGATI, COMPRESA, SENZA LIMITAZIONE, QUALSIASI CONDOTTA DIFFAMATORIA, OFFENSIVA O ILLEGALE DI ALTRI UTENTI O TERZI; (iii) DAI CONTENUTI OTTENUTI DAI SERVIZI A PAGAMENTO; OPPURE (iv) DALL'ACCESSO, DALL'UTILIZZO O DALL'ALTERAZIONE NON AUTORIZZATI DELLE TUE TRASMISSIONI O DEI TUOI CONTENUTI. A SCANSO DI EQUIVOCI, LA DEFINIZIONE DI SERVIZI A PAGAMENTO È LIMITATA ALLE FUNZIONI OFFERTE DA X E NON INCLUDE ALCUN CONTENUTO A CUI ACCEDI E/O CON CUI INTERAGISCI NELL'UTILIZZO DI QUESTE FUNZIONI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DELLE ENTITÀ X POTRÀ SUPERARE IL MAGGIORE TRA CENTO EURO (€100,00) E L'IMPORTO EVENTUALMENTE PAGATO DALL'UTENTE A X NEGLI ULTIMI SEI MESI PER I SERVIZI A PAGAMENTO CHE HANNO DATO ORIGINE AL RECLAMO. LE LIMITAZIONI DI QUESTA SOTTOSEZIONE SONO APPLICABILI A QUALSIASI PRINCIPIO SULLA RESPONSABILITÀ, BASATO SU GARANZIA, RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, DI LEGGE, EXTRACONTRATTUALE (INCLUSO A TITOLO DI COLPA) O ALTRO, A PRESCINDERE DALL'AVVENUTA INFORMAZIONE DELLE ENTITÀ X PER CIASCUNO DI QUESTI DANNI E ANCHE SE UN RIMEDIO STABILITO NEI PRESENTI TERMINI NON HA RAGGIUNTO IL SUO SCOPO ESSENZIALE. PER "ENTITÀ X" SI INTENDONO X, LE SUE CONTROLLANTI, AFFILIATE E SOCIETÀ COLLEGATE, NONCHÉ I SUOI FUNZIONARI, AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, AGENTI, RAPPRESENTANTI, PARTNER E LICENZIANTI.

LA LEGGE APPLICABILE NELLA TUA GIURISDIZIONE POTREBBE NON CONSENTIRE DETERMINATE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA RICHIESTA DALLA LEGGE APPLICABILE NELLA TUA GIURISDIZIONE, QUANTO SOPRA NON LIMITA LA RESPONSABILITÀ DELLE ENTITÀ X PER FRODE, FALSA DICHIARAZIONE FRAUDOLENTA, MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA NEGLIGENZA, COLPA GRAVE E/O CONDOTTA INTENZIONALE DA PARTE NOSTRA. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA COMPLESSIVA DELLE ENTITÀ X PER QUALSIASI GARANZIA NON ESCLUDIBILE È LIMITATA A CENTO EURO (€ 100,00).

4. Avviso relativo ad Apple. Nella misura in cui hai acquistato i Servizi a pagamento oppure stai utilizzando i Servizi a pagamento o vi stai accedendo su un dispositivo iOS, riconosci e accetti inoltre i termini della presente Sezione. Riconosci che i Termini sono solo tra te e noi, non con Apple, e Apple non è responsabile dei Servizi a pagamento e del relativo contenuto. Apple non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto in relazione ai Servizi a pagamento. In caso di mancata conformità dei Servizi a pagamento a qualsiasi garanzia applicabile, puoi informare Apple e Apple ti rimborserà

qualsiasi prezzo di acquisto applicabile per i Servizi a pagamento e, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non ha alcun altro obbligo di garanzia in relazione ai Servizi a pagamento. Apple non è responsabile per la risoluzione di eventuali reclami da parte tua o di terze parti relativi ai Servizi a pagamento o al tuo possesso e/o utilizzo dei Servizi a pagamento, inclusi, a titolo esemplificativo: (i) reclami per responsabilità del prodotto; (ii) qualsiasi pretesa che i Servizi a pagamento non siano conformi a qualsiasi requisito legale o normativo applicabile; e (iii) rivendicazioni derivanti dalla tutela dei consumatori o da leggi simili. Apple non è responsabile per l'indagine, la difesa, la risoluzione e l'esonero da qualsiasi pretesa di terze parti secondo cui i Servizi a pagamento e/o il tuo possesso e utilizzo dell'applicazione mobile violano i diritti di proprietà intellettuale di tali terze parti. Accetti di rispettare tutti i termini di terze parti applicabili quando utilizzi i Servizi a pagamento. Apple e le sussidiarie di Apple sono terze parti beneficiarie dei Termini e, previa accettazione dei Termini da parte dell'utente, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere i Termini nei confronti dell'utente in qualità di terza parte beneficiario dei Termini. Con la presente dichiari e garantisci che (i) non ti trovi in un Paese soggetto a embargo del governo degli Stati Uniti o designato dal governo degli Stati Uniti come "sostegno al terrorismo" e (ii) non sei presente in alcun elenco del governo degli Stati Uniti di parti proibite o soggette a restrizioni.

5. Conflitto. In caso di conflitto tra le disposizioni dei presenti Termini di servizio per gli acquirenti su X e quelle del Consenso dell'utente di X, le disposizioni dei presenti Termini di servizio per gli acquirenti su X hanno la precedenza esclusivamente in relazione all'utilizzo di un Servizio a pagamento.

6. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E RINUNCIA ALL'AZIONE COLLETTIVA

a. Risoluzione iniziale delle controversie. La maggior parte delle controversie tra te e X può essere risolta in modo informale. Puoi contattarci scrivendo al Supporto a pagamento [qui](#). Quando ci contatti, fornisci una breve descrizione della natura e delle ragioni della questione, le tue informazioni di contatto e la specifica azione risolutiva che vorresti si verificasse. Le parti faranno del loro meglio attraverso questo processo di supporto per risolvere controversie, richieste di risarcimento o dispute derivanti da o relative ai presenti Termini e/o alla tua partecipazione al Programma (individualmente una "**Controversia**" o più di una, "**Controversie**"). Tu e X concordate che la partecipazione in buona fede a questo processo informale è richiesta e deve essere completata come stabilito sopra prima che una delle parti possa avviare un contenzioso in merito a una controversia, fatta eccezione per le richieste di decreti ingiuntivi urgenti ("**Controversia non arbitrabile**"). Se non riusciamo a raggiungere insieme una risoluzione concordata riguardo a una controversia (diversa da una Controversia non arbitrabile) entro un periodo di trenta (30) giorni dal momento in cui inizia la risoluzione informale della controversia ai sensi della disposizione sulla risoluzione iniziale della controversia di cui sopra, allora tu o noi potremo avviare un contenzioso.

b. Scelta della legge e selezione del foro.

TI INVITIAMO A LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTA SEZIONE IN QUANTO POTREBBE AVERE EFFETTI SIGNIFICATIVI SUI TUOI DIRITTI, INCLUSO IL DIRITTO DI AGIRE IN GIUDIZIO. Nella misura consentita dalla legge, tutte le controversie relative ai presenti Termini, comprese eventuali controversie, richieste di risarcimento o dispute derivanti da o relative ai presenti Termini, saranno sottoposte esclusivamente a un tribunale competente in Irlanda, senza riguardo alle disposizioni sui conflitti di legge, e saranno disciplinate dalla legge irlandese, nonostante qualsiasi accordo contrario tra te e noi. Fatto salvo quanto sopra, accetti che, a sua esclusiva discrezione, X possa presentare qualsiasi richiesta di risarcimento, azione o causa legale contro di te presso qualsiasi tribunale nel Paese in cui risiedi che abbia competenza giurisdizionale e territoriale per trattare il ricorso.

c. HAI UN ANNO DI TEMPO PER AGIRE CONTRO X. Qualunque azione legale contro X derivante da o correlata ai presenti Termini deve essere intrapresa entro un (1) anno dalla data del verificarsi dell'evento o dei fatti che hanno dato origine alla controversia, a meno che la legge applicabile non preveda che il normale termine di decadenza per tale azione legale non sia derogabile tramite accordo. Se non intraprendi un'azione legale entro questo periodo, rinunci per sempre al diritto di intentare qualsiasi azione o causa legale, di qualsiasi tipo o natura, basata su tali eventi o fatti, e riconosci che tali azioni o cause legali siano definitivamente bandite e che X non avrà alcuna responsabilità rispetto a esse.

d. Rinuncia ad azioni collettive. Nella misura consentita dalla legge, rinunci anche al diritto di partecipare come ricorrente o aderente a qualsiasi azione collettiva, azione rappresentativa o class action risarcitoria.

Termini e condizioni di X Premium

Con la partecipazione al servizio di abbonamento ricorrente di X ("X Premium"), accetti che la tua partecipazione sia regolata e soggetta ai Termini, inclusi i seguenti Termini e condizioni di X Premium, suscettibili di modifiche periodiche:

1. Descrizione di X Premium. X Premium è un servizio di abbonamento ricorrente di X che fornisce accesso a determinate funzionalità, vantaggi e/o servizi, come descritto [qui](#). Il tuo abbonamento a X Premium si rinnoverà automaticamente fino alla sua disdetta in conformità ai relativi termini, inclusi i presenti Termini e condizioni di X Premium.

a. Livelli di X Premium. Gli abbonati X Premium possono scegliere tra più livelli. Ciascun livello include l'accesso a differenti funzioni ed è offerto a prezzi diversi.

Per ciascun livello sono disponibili sia prezzi annuali che mensili. Alcune funzioni potrebbero prevedere la verifica obbligatoria dell'account e la visualizzazione pubblica di un segno di spunta sul profilo dell'account. Informazioni specifiche sui livelli sono disponibili nel nostro [Centro assistenza](#).

2. Registrazione e gestione del tuo account, procedura di pagamento e prezzi, rinnovo automatico.

a. Iscrizione. Per sottoscrivere un abbonamento a X Premium devi prima accedere al tuo account X. È possibile sottoscrivere e pagare un abbonamento a X Premium tramite: (i) la funzione di acquisto in-app di Apple (se ci si iscrive utilizzando un dispositivo iOS); (ii) la funzione di acquisto in-app di Google (se ci si iscrive utilizzando un dispositivo Android); (iii) utilizzando Stripe, partner di pagamento esterno di X (se ci si iscrive utilizzando un browser Web all'indirizzo www.x.com).

b. Gestione del tuo account. Il metodo che utilizzi per registrarti e pagare il tuo abbonamento X Premium determina il modo in cui devi gestire il tuo account. Se hai sottoscritto e pagato X Premium utilizzando la funzione di acquisto in-app di Apple, puoi gestire l'abbonamento utilizzando l'App Store di Apple. Se hai sottoscritto e pagato X Premium utilizzando la funzione di acquisto in-app di Google, puoi gestire l'abbonamento utilizzando il Google Play Store. Se hai sottoscritto e pagato X Premium tramite Stripe, il servizio di terze parti per l'elaborazione dei pagamenti di X, puoi gestire l'abbonamento su Stripe, a cui è possibile accedere tramite il sito Web di X, nelle impostazioni di X Premium, dopo aver effettuato l'accesso a www.x.com. Per ulteriori informazioni su come gestire il proprio account X Premium e l'abbonamento a X Premium, consulta le pagine [Informazioni su X Premium](#) e [Aiuto di X Premium](#); puoi inoltre rivolgerti al nostro Centro assistenza per ricevere [supporto per i servizi a pagamento](#).

c. Prezzi ed elaborazione dei pagamenti. Il prezzo di un abbonamento X Premium è stabilito da X. Se acquisti un abbonamento a X Premium, dovrai corrispondere un canone di abbonamento anticipato su base ricorrente. Quando ti abboni a X Premium, accetti espressamente di autorizzare pagamenti ricorrenti e che i pagamenti verranno effettuati tramite il metodo di pagamento che hai selezionato fino a quando l'abbonamento X Premium applicabile non verrà disdetto da te o annullato da X. I tuoi dati di pagamento verranno elaborati automaticamente all'inizio di ogni periodo di abbonamento. Le date di elaborazione dei rinnovi tramite dispositivo mobile possono variare fino a 3 giorni. Se i tuoi dati di pagamento non vengono accettati, dovrai fornire nuovi dati di pagamento dell'abbonamento a X Premium, altrimenti sarà annullato. Se fornisci nuovi dati di pagamento e il pagamento viene addebitato con successo sul tuo account di pagamento, il nuovo periodo di abbonamento a X Premium decorrerà dalla data di rinnovo originaria e non dalla data in cui l'addebito è stato eseguito con successo. Non sono previsti rimborsi né crediti per periodi di abbonamento parziale, incluso laddove determinate funzioni, vantaggi e/o servizi vengano modificati o interrotti. I PIANI DI

ABBONAMENTO SONO PREPAGATI, NON RIMBORSABILI (FATTO SALVO LADDOVE IL RIMBORSO SIA PREVISTO DALLA LEGGE) E SI RINNOVANO AUTOMATICAMENTE AL TERMINE DI CIASCUN PERIODO DI ABBONAMENTO SE QUESTO NON VIENE ANNULLATO SEGUENDO LE PROCEDURE DI ANNULLAMENTO INDICATE DI SEGUITO.

d. Upgrade e downgrade. L'upgrade e il downgrade sono attualmente supportati solo su iOS, Android e Web.

Su iOS, se effettui l'upgrade verso un livello che ha un prezzo più alto, riceverai un rimborso parziale proporzionale per la parte rimanente del tuo abbonamento precedente, purché cambi livello dalla piattaforma che hai usato per acquistare il precedente abbonamento, ovvero iOS. Se effettui il downgrade verso un altro livello, il tuo abbonamento e le funzionalità associate rimarranno attivi fino alla fine del ciclo di fatturazione corrente e poi si attiverà il nuovo livello di abbonamento. In caso di downgrade, non riceverai un rimborso per nessuna parte del tuo abbonamento precedente, a meno che questo non sia richiesto dalla legge. In caso di downgrade, ti verrà addebitato il prezzo del nuovo livello a partire dalla fine del ciclo di fatturazione corrente.

Sul Web, se effettui l'upgrade verso un livello che ha un prezzo più alto, il credito per la parte rimanente del tuo abbonamento precedente sarà accreditato sul tuo account e sarà applicato automaticamente ai pagamenti futuri, purché cambi livello dalla piattaforma che hai usato per acquistare il precedente abbonamento, ovvero il Web. Il tuo nuovo abbonamento sarà attivo immediatamente. Se scegli il downgrade a un altro livello, il tuo abbonamento attuale e le funzionalità associate passeranno immediatamente al nuovo livello di abbonamento. Non riceverai un rimborso per nessuna parte del tuo abbonamento precedente, a meno che questo non sia richiesto dalla legge. Ti verrà inoltre addebitato immediatamente il prezzo del nuovo livello.

Su Android, nel Google Play Store, se effettui l'upgrade verso un livello che ha un prezzo più alto e per farlo utilizzi la piattaforma da cui avevi acquistato il precedente abbonamento (ovvero Android), una volta pagato il nuovo prezzo l'abbonamento inizierà immediatamente con il nuovo prodotto. Il tempo rimanente verrà ripartito proporzionalmente e ti verrà accreditato. Se effettui il downgrade verso un altro livello, il tuo abbonamento inizierà immediatamente con il nuovo prodotto e la data di fatturazione successiva verrà ritardata in base al valore rimanente nel livello precedente, dandoti un credito per il valore che avresti avuto con il piano più costoso.

3. Disdetta dell'abbonamento. Puoi disdire il tuo abbonamento a X Premium in qualsiasi momento. Se l'abbonamento a X Premium è stato acquistato utilizzando la funzione di acquisto in-app di Apple, è possibile disdirlo tramite l'App Store di Apple, a cui è possibile accedere dalle impostazioni di X Premium dopo aver effettuato l'accesso all'app X per

iOS. Se l'abbonamento a X Premium è stato acquistato utilizzando la funzione di acquisto in-app di Google, è possibile disdirlo tramite il Google Play Store, a cui è possibile accedere dalle impostazioni di X Premium dopo aver effettuato l'accesso all'app X per Android. Se l'abbonamento a X Premium è stato acquistato mediante Stripe, il servizio per l'elaborazione dei pagamenti di X, è possibile disdirlo solo tramite Stripe, a cui è possibile accedere tramite il sito Web di X, nelle impostazioni di X Premium, dopo aver effettuato l'accesso a www.x.com. Indipendentemente dalla modalità di acquisto dell'abbonamento, quest'ultimo si rinnova automaticamente, fatto salvo laddove non venga annullato almeno 24 (ventiquattro) ore prima della sua scadenza. Se si annulla il proprio abbonamento, questo resterà attivo dal momento del suo annullamento fino al termine del periodo di abbonamento corrente. Non riceverai rimborsi né crediti per eventuali giorni residui nel periodo di abbonamento corrente, fatto salvo laddove previsto dalla legge. Inoltre, la Sezione 4 riportata di seguito si applica agli utenti residenti in uno stato membro dell'UE o nel Regno Unito. Per ulteriori informazioni su come disdire l'account X Premium e l'abbonamento a X Premium, consulta le pagine [Informazioni su X Premium](#) e [Aiuto di X Premium](#), nonché il nostro Centro assistenza per ricevere [supporto per i Servizi a pagamento](#).

4. Diritto di recesso e rimborsi per gli utenti che vivono nell'UE o nel Regno Unito.

Quando acquisti un abbonamento X Premium, accetti espressamente che l'abbonamento inizi immediatamente dalla data di acquisto. Se sei un consumatore residente in uno stato membro dell'UE o nel Regno Unito, accetti che il termine per poter recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo è di quattordici (14) giorni dalla data dell'acquisto. Se hai acquistato l'abbonamento a X Premium utilizzando la funzione di acquisto in-app di Apple o Google, dovrai informare direttamente Apple o Google, a seconda del caso, della tua volontà di esercitare il diritto di recesso conformemente alle politiche di rimborso di Apple o Google. Tutti gli eventuali rimborsi di cui sopra vengono gestiti rispettivamente da Apple o Google, non da X, e sono soggetti alle rispettive politiche di rimborso. Puoi consultare le istruzioni per disdire il contratto e richiedere un rimborso direttamente ad Apple o a Google, rispettivamente, nella pagina di [assistenza di X Premium](#). Se hai acquistato un abbonamento a X Premium utilizzando Stripe, il servizio per l'elaborazione dei pagamenti di X, puoi esercitare il diritto di recesso seguendo le istruzioni di disdetta del contratto e richiedere un rimborso come descritto nella [pagina di assistenza di X Premium](#).

5. Nessun diritto di recesso per gli utenti che vivono a Taiwan. Quando acquisti un abbonamento a X Premium, accetti espressamente che inizierà a decorrere immediatamente dalla data dell'acquisto e che i servizi online vengono interamente eseguiti una volta avviati. Se sei un consumatore di Taiwan, convieni che potrai disdire l'abbonamento a X Premium in conformità alla Sezione 3 di cui sopra, ma che non avrai diritto di recedere in altro modo dall'abbonamento a X Premium e che non verrà emesso alcun rimborso.

6. Reclami dei consumatori per gli utenti che vivono in Indonesia. I consumatori in Indonesia possono presentare reclami al Ministero del Commercio all'indirizzo <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Direzione generale della protezione dei consumatori e della conformità commerciale (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministero del Commercio della Repubblica di Indonesia (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) WhatsApp: 0853 1111 1010

7. Articoli popolari.

a. Articoli popolari. X Premium può includere la funzione "Articoli popolari", che fornisce un elenco degli articoli e degli URL (con i post associati) degli articoli più condivisi di recente dalle persone che segui su X o gli articoli più condivisi di recente dalle persone che segui e dalle persone da loro seguite. Gli articoli vengono selezionati in base agli account X che hai deciso di seguire e/o agli account seguiti da tali utenti. Gli elenchi degli articoli popolari potrebbero non includere gli articoli di tutti i publisher. Per ulteriori informazioni su questa funzione, sulle modalità di selezione degli account e degli articoli da includere negli elenchi di Articoli popolari e sulle modalità di ordinamento degli articoli e dei post, visita il [Centro di assistenza degli Articoli popolari](#).

b. DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ. Sei consapevole del fatto che X non approva, sostiene, dichiara o garantisce la completezza, la veridicità, la precisione o l'affidabilità di eventuali comunicazioni o contenuti pubblicati tramite la funzione Articoli popolari, né le opinioni ivi espresse. X non è responsabile dei contenuti pubblicati o accessibili negli articoli. Tali contenuti sono esclusiva responsabilità del publisher. Non monitoriamo né controlliamo i contenuti pubblicati sui siti di terze parti e non possiamo assumerci la responsabilità dei contenuti che vengono mostrati tramite gli articoli popolari.

8. X Premium Labs. X Premium potrebbe includere una funzionalità "X Premium Labs". X Premium Labs offre agli abbonati X Premium l'accesso anticipato alle funzionalità ("**Funzionalità di X Premium Labs**") che X sta ancora sviluppando e testando per una potenziale aggiunta al Servizio X o a uno dei Servizi a pagamento. X non dichiara né garantisce in alcun modo che le funzioni di X Premium Labs funzioneranno nel modo previsto o descritto e non avrà alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da una funzione di X Premium Labs o a essa correlati. X non fornisce alcuna dichiarazione in merito al numero o al tipo di funzionalità di X Premium Labs che saranno disponibili per gli abbonati a X Premium in qualsiasi momento e si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, di aggiungere o rimuovere le funzionalità di X Premium Labs in qualsiasi momento. X si riserva il diritto di revocare o limitare in altro modo l'accesso dell'utente a una funzionalità di X Premium Labs (senza alcuna responsabilità) in qualsiasi momento laddove X ritenga, a sua esclusiva e ragionevole discrezione, che l'utente abbia abusato della funzionalità o l'abbia utilizzata in altro modo inaccettabile o non

previsto. In relazione al programma X Premium Labs, puoi fornire a X commenti riguardanti la tua valutazione e l'utilizzo di una funzionalità di X Premium Labs ("**Feedback**"). Accetti che X e i suoi rappresentanti sono liberi di copiare, modificare, creare opere derivate, mostrare pubblicamente, divulgare, distribuire, concedere in licenza e sublicenza, incorporare e utilizzare altrimenti i tuoi feedback, incluse opere da essi derivate, per qualsiasi finalità commerciale e non commerciale, senza ricevere un compenso economico o un'attribuzione di qualsivoglia natura da parte tua o a tuo favore.

9. Promozioni. In alcune occasioni, X potrebbe offrire promozioni speciali o periodi di prova gratuiti (una "**Promozione**") per X Premium. Fatto salvo laddove espressamente indicato, i presenti Termini si applicano a tali promozioni. Eventuali termini aggiuntivi ai presenti Termini saranno resi noti al momento dell'iscrizione o nell'ambito di altre comunicazioni fornite prima dell'iscrizione. La disponibilità delle promozioni potrebbe essere soggetta a restrizioni. Alcune funzioni e alcuni vantaggi associati all'abbonamento completo a X Premium potrebbero non essere disponibili o essere limitati durante il periodo delle promozioni. È tua esclusiva responsabilità verificare eventuali termini aggiuntivi che disciplinano il tuo utilizzo delle promozioni. Al termine del periodo della promozione, il tuo abbonamento a X Premium sarà rinnovato automaticamente e ti verrà addebitato il canone di abbonamento (indicato al momento dell'iscrizione) su base ricorrente. PER EVITARE EVENTUALI ADDEBITI DOPO UNA PROMOZIONE, ASSICURATI DI EFFETTUARE L'ANNULLAMENTO PRIMA DEL TERMINE DEL PERIODO DI PROMOZIONE SEGUENDO LE PROCEDURE DI ANNULLAMENTO RIPORTATE NEL PARAGRAFO 3 ("ANNULLAMENTO DELL'ABBONAMENTO").

10. Sistema operativo e limitazioni geografiche. X Premium, così come le funzioni e i vantaggi associati, è supportato solo su determinati sistemi operativi e in alcune aree geografiche, indicati di volta in volta da X. Pertanto, se ti iscrivi a X Premium è possibile che tu non sia in grado di accedere alle sue funzioni o ai suoi vantaggi durante l'accesso al tuo account X tramite un sistema operativo attualmente non supportato da X o da un'area geografica in cui X Premium non è disponibile. Inoltre, le funzioni e i vantaggi di X Premium possono variare a seconda del sistema operativo e/o del paese.

11. DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ. COMPRENDI E ACCETTI CHE IL SERVIZIO X PREMIUM TI VIENE FORNITO "COSÌ COME È" E "COME DISPONIBILE". A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO, NON GARANTIAMO CHE LA FUNZIONE "ANNULLA POST" FUNZIONI COME PREVISTO E NON DEVE ESSERE CONSIDERATA COME UN SISTEMA PER IMPEDIRE L'INVIO DI UN POST.

Termini e condizioni degli Abbonamenti ai Creator

Accetti che l'acquisto dell'Abbonamento a un Creator sarà regolato da e soggetto ai Termini, inclusi i seguenti Termini e condizioni degli Abbonamenti ai Creator, suscettibili di modifiche periodiche:

1. Descrizione degli Abbonamenti ai Creator. Gli Abbonamenti ai Creator sono abbonamenti mensili di X che ti forniscono l'accesso a funzioni e vantaggi (come contenuti, community, accesso e riconoscimento) messi a disposizione da un creator ("**Creator**") tramite l'account X del Creator, come ulteriormente descritto nella nostra pagina [Informazioni sugli abbonamenti](#). L'abbonamento con X per accedere all'account con abbonamenti di un Creator si rinnoverà automaticamente ogni mese fino alla sua disdetta in conformità con i Termini, inclusi i presenti Termini e condizioni degli Abbonamenti ai Creator.

2. Registrazione e gestione dell'account, procedura di pagamento e prezzi, rinnovo automatico.

a. Iscrizione. Devi aver effettuato l'accesso al tuo account X per sottoscrivere e pagare un abbonamento all'account Abbonamenti di un Creator. A seconda della disponibilità (nel corso del tempo X potrebbe rendere disponibili vari metodi di acquisto), puoi scegliere se sottoscrivere e acquistare un Abbonamento a un Creator tramite la funzione di acquisto in-app offerta da Apple (se ti iscrivi utilizzando un dispositivo iOS) o (se ti iscrivi utilizzando un dispositivo Android) o utilizzare Stripe, il partner di pagamento esterno di X (se ti iscrivi utilizzando un browser Web all'indirizzo www.x.com).

b. Gestione dell'account. Il metodo che utilizzi per sottoscrivere e acquistare l'Abbonamento a un Creator determina come devi gestire l'abbonamento stesso. Se hai acquistato l'Abbonamento a un Creator utilizzando gli acquisti in-app di Apple, puoi gestire quell'Abbonamento tramite l'App Store di Apple. Se hai acquistato l'Abbonamento a un Creator utilizzando gli acquisti in-app di Google, puoi gestire quell'abbonamento tramite il Google Play Store. Se hai acquistato l'Abbonamento a un Creator utilizzando Stripe (il sistema di pagamento di X), puoi gestire quell'Abbonamento su Stripe. Per farlo, devi andare al sito Web di X all'indirizzo www.x.com, effettuare l'accesso e poi aprire le impostazioni di Abbonamenti ai Creator. Se desideri ulteriori informazioni sulla gestione del tuo Abbonamento a un Creator, puoi consultare la [pagina di assistenza degli Abbonamenti ai Creator](#) o il nostro Centro assistenza per il [supporto dei Servizi a pagamento](#).

c. Prezzi ed elaborazione dei pagamenti. Il prezzo di un Abbonamento a un Creator è stabilito dal Creator (in base alle opzioni di prezzo di X integrate nella

funzione, che consentono al Creator di scegliere il prezzo al quale X venderà l'Abbonamento a tale account). Nonostante quanto sopra, X può, a sua esclusiva discrezione, introdurre restrizioni o limitazioni su chi può acquistare un Abbonamento a un Creator (ad esempio, può richiedere un requisito di età minima per l'acquisto) e sul numero di Abbonamenti a Creator che possono essere acquistati da te per accedere a uno specifico account con Abbonamenti. Se acquisti un Abbonamento a un Creator, dovrai corrispondere il relativo canone in via anticipata su base mensile. Quando ti abboni per accedere a un account con abbonamenti, accetti espressamente di autorizzare pagamenti ricorrenti e che i pagamenti verranno effettuati tramite il metodo di pagamento che hai selezionato fino a quando l'Abbonamento al Creator in questione non verrà disdetto da te o da X. I tuoi dati di pagamento verranno elaborati automaticamente all'inizio di ciascun periodo di Abbonamento a Creator. Le date di elaborazione dei rinnovi tramite dispositivo mobile possono variare fino a 3 giorni. Se le tue informazioni di pagamento non vengono accettate, dovrai fornire nuove informazioni di pagamento per il tuo Abbonamento al Creator, altrimenti verrà annullato. Se fornisci nuovi dati di pagamento e il pagamento viene addebitato con successo sul tuo account di pagamento, il nuovo periodo di abbonamento decorrerà dalla data di rinnovo originaria e non dalla data in cui l'addebito è stato eseguito con successo. Non sono previsti rimborsi né crediti per periodi di Abbonamento a un Creator parziali. Ciò vale anche nel caso in cui determinati vantaggi, funzioni e/o servizi vengano modificati o interrotti. I PIANI DI ABBONAMENTO A UN CREATOR SONO PREPAGATI, NON RIMBORSABILI (A MENO CHE IL RIMBORSO NON SIA RICHIESTO DALLA LEGGE) E SI RINNOVANO AUTOMATICAMENTE AL TERMINE DI CIASCUN PERIODO DI ABBONAMENTO SE QUEST'ULTIMO NON VIENE DISDETTO SECONDO LE PROCEDURE DI DISDETTA RIPORTATE SOTTO.

3. Disdetta dell'abbonamento a un Creator. Puoi disdire l'Abbonamento a un Creator in qualsiasi momento. Se hai acquistato il tuo Abbonamento a un Creator utilizzando gli acquisti in-app di Apple, puoi disdirlo solo tramite l'App Store di Apple. Se hai acquistato il tuo Abbonamento al Creator utilizzando gli acquisti in-app di Google, puoi disdirlo solo tramite il Google Play Store. Se hai acquistato l'Abbonamento a un Creator utilizzando Stripe (il sistema di pagamento di X), puoi disdirlo solo tramite Stripe. Per farlo, devi andare sul sito Web di X all'indirizzo www.x.com, effettuare l'accesso e poi aprire le impostazioni di Abbonamenti ai Creator. Indipendentemente dalla modalità di acquisto, il tuo Abbonamento a un Creator si rinnova automaticamente, fatto salvo il caso in cui venga disdetto almeno 24 ore prima della sua scadenza. Se disdici il tuo Abbonamento a un Creator, questo resterà attivo dal momento della disdetta fino al termine del periodo di abbonamento corrente. Non riceverai rimborsi né crediti per eventuali giorni residui nel periodo di abbonamento corrente, fatto salvo il cui siano previsti dalla legge. Inoltre, la Sezione 5 riportata di seguito si applica agli utenti residenti in uno Stato membro dell'UE o nel Regno Unito. Se desideri ulteriori informazioni su come disdire il tuo Abbonamento a un Creator, puoi consultare la [pagina di assistenza degli Abbonamenti ai Creator](#) o il nostro Centro assistenza per il [supporto dei Servizi a pagamento](#).

4. Restrizioni all'acquisto e all'utilizzo di Abbonamenti a Creator.

a. Un Creator può scegliere, a sua esclusiva discrezione, di impedire alle persone che hanno acquistato Abbonamenti a Creator di accedere all'account del Creator oggetto dell'abbonamento per qualsiasi motivo. Se subisci un blocco, non sarai in grado di accedere ad alcuna funzionalità e vantaggio dell'account Abbonamenti del Creator. In questo caso, devi disdire l'Abbonamento al Creator secondo i presenti Termini o questo continuerà a rinnovarsi automaticamente ogni mese finché non verrà disdetto, anche se non potrai accedere a funzioni e vantaggi dell'account del Creator oggetto dell'abbonamento.

b. Un Creator può scegliere di offrire incentivi alle persone affinché sottoscrivano un abbonamento per accedere all'account con abbonamenti del Creator e/o a premi agli abbonati dell'account con abbonamenti del Creator. Tali incentivi o premi sono offerti esclusivamente dal Creator, non da X. X non controlla se il Creator ti consegnerà effettivamente o meno l'incentivo o la ricompensa, e X non è responsabile per eventuali incentivi o premi che il Creator potrebbe offrire.

5. Diritto di recesso e rimborsi per gli utenti che vivono nell'UE o nel Regno Unito.

Quando acquisti l'Abbonamento a un Creator, accetti espressamente che tale abbonamento inizi a decorrere immediatamente dalla data di acquisto. Se sei un consumatore residente in uno Stato membro dell'UE o nel Regno Unito, accetti che il termine per poter recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo è di quattordici (14) giorni dalla data dell'acquisto. Se hai acquistato un abbonamento utilizzando la funzione di acquisto in-app di Apple o Google, dovrai informare direttamente Apple o Google, a seconda del caso, della tua volontà di esercitare il diritto di recesso conformemente alle politiche di rimborso di Apple o Google. Tutti gli eventuali rimborsi di cui sopra vengono gestiti rispettivamente da Apple o Google, non da X, e sono soggetti alle rispettive politiche di rimborso. Puoi consultare le istruzioni per disdire il contratto e richiedere un rimborso direttamente ad Apple o a Google, rispettivamente, nella pagina di assistenza degli Abbonamenti ai Creator. Se hai acquistato un Abbonamento a un Creator utilizzando Stripe, il sistema di pagamento di X, puoi esercitare il diritto di recesso seguendo le istruzioni per la disdetta del tuo contratto e richiedere un rimborso come descritto nella pagina di assistenza degli Abbonamenti ai Creator. Quando effettui un acquisto di contenuto digitale, accetti che il contenuto sarà immediatamente disponibile per te e riconosci che, di conseguenza, rinunci al tuo diritto di recesso legale automatico.

6. Nessun diritto di recesso per gli utenti che vivono a Taiwan. Quando acquisti l'Abbonamento a un Creator, accetti espressamente che l'abbonamento in questione inizi a decorrere immediatamente dalla data dell'acquisto e che i servizi online vengano interamente eseguiti una volta avviato l'abbonamento. Se sei un consumatore di Taiwan, convieni che potrai disdire l'Abbonamento a un Creator in conformità alla Sezione 3 di cui sopra, ma che non avrai diritto di recedere in altro modo dall'abbonamento e che non verrà emesso alcun rimborso.

7. Reclami dei consumatori per gli utenti residenti in Indonesia. I reclami possono essere presentati dai consumatori in Indonesia al Ministero del Commercio all'indirizzo:

Direzione generale della protezione dei consumatori e della conformità commerciale (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministero del Commercio della Repubblica di Indonesia (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) WhatsApp: 0853 1111 1010

8. Sistema operativo e limitazioni geografiche. Gli account con abbonamenti, così come le funzioni e i vantaggi associati, sono supportati solo su determinati sistemi operativi e in alcune aree geografiche, indicati di volta in volta da X. Pertanto, se sottoscrivi un abbonamento per accedere a un account con abbonamenti, è possibile che tu non sia in grado di accedere alle funzioni o ai vantaggi di tale account quando accedi all'account X tramite un sistema operativo attualmente non supportato da X oppure in un'area geografica in cui gli Abbonamenti ai Creator non sono disponibili. Inoltre, le funzioni e i vantaggi degli account con abbonamenti ai Creator possono variare in base al Paese.

9. Nessuna approvazione del contenuto.

a. Accetti che ciascun Creator sia l'unico responsabile per i Contenuti condivisi dal Creator tramite i Servizi di X, anche attraverso un account con abbonamenti a Creator. Il Creator, e non X, è responsabile della produzione e della fornitura del Contenuto. Inoltre, il Creator, e non X, è responsabile della frequenza e/o quantità del Contenuto.

b. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, ti assumi volontariamente tutti i rischi connessi all'acquisto di un Abbonamento. Come indicato nella sezione Contenuti sui Servizi dei Termini di servizio [X](#), X non avalla, supporta, rappresenta o garantisce la completezza, la veridicità, l'accuratezza o l'affidabilità dei Contenuti o delle comunicazioni pubblicate tramite i Servizi X, compresi i contenuti, le funzionalità o i vantaggi di un account Creator Subscriptions, né avalla le opinioni espresse tramite un account Subscriptions.

Termini e condizioni di Premium Business e Premium Organization

Partecipando al servizio Premium Business o Premium Organization, accetti che la tua partecipazione sia regolata da e soggetta ai Termini, inclusi i seguenti Termini e condizioni delle Premium Business e Premium Organization, suscettibili di modifiche periodiche:

1. Premium Business e Premium Organization Descrizione. Premium Business e Premium Organization sono servizi di abbonamento ricorrente di X che forniscono l'accesso a determinate funzionalità, vantaggi e/o servizi, come descritto nelle pagine di aiuto di [Premium Business](#) e [Premium Organization](#). Premium Business e Premium Organization si compongono di diversi livelli. L'abbonamento a Premium Business o Premium Organization si rinnova automaticamente fino a quando non viene annullato in conformità ai Termini, compresi i presenti Termini e condizioni di Premium Business e Premium Organization. Le funzioni, i vantaggi e/o i servizi saranno determinati da X a sua esclusiva discrezione, e possono essere modificati, interrotti provvisoriamente o cessati da X.

2. Iscrizione e gestione dell'account, procedura di pagamento e prezzi, rinnovo automatico, affiliazione di account.

a. Limitazioni all'utilizzo di Premium Business e Premium Organization.

Gli account aziendali e organizzativi principali di Premium Business e Premium Organization sono destinati esclusivamente ad aziende e organizzazioni e non alle persone fisiche. X si riserva il diritto di annullare immediatamente un abbonamento a Premium Business o Premium Organization se l'account di una persona è l'account principale. Non riceverai rimborsi né crediti per eventuali giorni residui nel periodo di abbonamento corrente, fatto salvo laddove previsto dalla legge. Inoltre, la Sezione 4 riportata di seguito si applica agli utenti residenti in uno stato membro dell'UE o nel Regno Unito.

b. Iscrizione. Ti verrà inviato un link per accedere alla tua app Web Premium Business o Premium Organization all'indirizzo www.x.com tramite un browser Web. Devi aver effettuato l'accesso al tuo account X per iscriverti a Premium Business o Premium Organization. Quando ti iscrivi a Premium Business o Premium Organization puoi effettuare il pagamento tramite Stripe, il partner di pagamento esterno di X. Per sapere come utilizziamo le informazioni da te fornite, leggi i [termini per gli acquirenti](#).

c. Account di affiliazione. Se ti abboni a un livello di Premium Business o Premium Organization, potrai designare gli account all'interno della tua azienda o organizzazione come affiliati al tuo account aziendale o dell'organizzazione. Tieni presente che il livello Basic non ha la funzione Account di affiliazione. Un account affiliato riceverà un segno di spunta e un badge di affiliazione derivato dall'immagine del profilo del tuo account aziendale o dell'organizzazione. Accetti che un account affiliato sia correlato alla tua azienda o organizzazione, sei l'unico responsabile per qualsiasi affiliazione e associazione di account e X non si assume alcuna responsabilità, tra cui, ad esempio, in relazione ad affiliazioni inesatte o errate, o per qualsiasi azione o comportamento degli account affiliati. A scanso di equivoci, comprendi e accetti che non venderai, scambierai, condividerai o trasferirai in altro modo un account affiliato. È necessario etichettare accuratamente un affiliato come azienda, organizzazione o individuo. Se un'affiliazione viene erroneamente etichettata come azienda, organizzazione o individuo, X può rimuovere

immediatamente l'affiliazione, anche se l'addebito continuerà a essere effettuato fino alla fine del periodo di fatturazione. Per ulteriori informazioni, consulta le pagine di aiuto di [Premium Business](#) e [Premium Organization](#).

d. Account affiliati. In qualità di account affiliato, accettate di essere collegati all'azienda o all'organizzazione che vi ha invitato. Avete la possibilità di rifiutare l'invito di affiliazione di un'azienda o di un'organizzazione. Accettando un invito di affiliazione, accetti di essere vincolato da qualsiasi obbligo della tua azienda o organizzazione, inclusi, ad esempio, il nome e i materiali di marketing collegati ai tuoi account. Per rimuovere un'affiliazione, è necessario contattare il proprio account aziendale o organizzativo. L'account aziendale o organizzativo può rimuovere l'affiliazione in qualsiasi momento. X non si assume alcuna responsabilità, incluso, ad esempio, in relazione ad affiliazioni errate o errate, o per qualsiasi azione o comportamento di qualsiasi account affiliato. Per ulteriori informazioni, consulta le pagine di aiuto di [Premium Business](#) e [Premium Organization](#).

Quando elimini l'affiliazione di un account, rimuoviamo immediatamente la spunta e il badge di affiliazione da tale account; tuttavia, ne sarai ancora responsabile fino al termine del periodo di fatturazione. Per ulteriori informazioni, consulta le pagine di aiuto di [Premium Business](#) e [Premium Organization](#).

Tieni presente che il livello Basic non ha la funzione Account di affiliazione.

e. Gestione dell'account. Con l'iscrizione e il pagamento dei livelli Premium Business o Premium Organization tramite Stripe, l'elaboratore di pagamenti di X, è possibile gestire l'abbonamento a Premium Business o Premium Organization su Stripe, a cui si può accedere tramite i siti web di Premium Business o Premium Organization utilizzando un browser web dopo aver effettuato l'accesso a www.x.com. Per ulteriori informazioni sulla gestione dell'account Premium Business o Premium Organization e sull'abbonamento a Premium Business o Premium Organization, puoi consultare i [Termini degli acquirenti](#) completi, le pagine di aiuto di [Premium Business](#) e [Premium Organization](#) e il nostro Centro assistenza relativamente al [supporto dei Servizi a pagamento](#).

f. Procedura di pagamento e prezzi. Il prezzo di un abbonamento a Premium Business o a Premium Organization, indipendentemente dal livello, è stabilito da X. Se acquisti un abbonamento a Premium Business o a Premium Organization, paghi una quota di abbonamento in anticipo su base ricorrente. Quando sottoscrivi un abbonamento a Premium Business o Premium Organization, accetti espressamente di autorizzare pagamenti ricorrenti e che i pagamenti verranno effettuati tramite il metodo di pagamento che hai selezionato fino a quando l'abbonamento a Premium Business o Premium Organization applicabile non verrà disdetto da te o annullato da X. I tuoi dati di pagamento verranno elaborati automaticamente all'inizio di ogni periodo di abbonamento. I prezzi possono cambiare di tanto in tanto. Non sono previsti rimborsi o crediti per eventuali periodi di abbonamento parziali, anche in

situazioni in cui determinate funzioni, vantaggi e/o servizi vengono modificati o interrotti. I PIANI DI ABBONAMENTO A PREMIUM BUSINESS E PREMIUM ORGANIZATION SONO PREPAGATI, NON RIMBORSABILI (SALVO SE RICHIESTO DALLA LEGGE) E RINNOVATI AUTOMATICAMENTE ALLA FINE DI OGNI PERIODO DI ABBONAMENTO, A MENO CHE L'ABBONAMENTO NON VENGA DISDETTO SECONDO LE PROCEDURE DI DISDETTA RIPORTATE SOTTO. X PUÒ CANCELLARE IMMEDIATAMENTE QUALSIASI ACCOUNT O AFFILIATO RITENUTO NON IN REGOLA CON I [TERMINI E NORME DI X](#) SENZA RIMBORSO, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE.

3. Disdetta dell'abbonamento. Puoi disdire l'abbonamento a Premium Business o a Premium Organization, indipendentemente dal livello, in qualsiasi momento. L'abbonamento a Premium Business o a Premium Organization può essere annullato solo tramite Stripe, che è accessibile tramite i siti Web di Premium Business o Premium Organization con un browser Web all'indirizzo www.x.com. L'abbonamento si rinnova automaticamente, fatto salvo laddove non venga annullato almeno 24 (ventiquattro) ore prima della sua scadenza. Se si annulla il proprio abbonamento, questo resterà attivo dal momento del suo annullamento fino al termine del periodo di abbonamento corrente. Non riceverai rimborsi né crediti per eventuali giorni residui nel periodo di abbonamento corrente, fatto salvo laddove previsto dalla legge. Inoltre, la Sezione 4 riportata di seguito si applica agli utenti residenti in uno stato membro dell'UE o nel Regno Unito. Per ulteriori informazioni sull'annullamento dell'account Premium Business o Premium Organizations e sull'abbonamento a Premium Business o Premium Organizations, è possibile consultare le pagine di aiuto [Premium Business](#) e [Premium Organizations](#) e il nostro Centro assistenza relativo all'assistenza [per i Servizi a pagamento](#).

a. Commutazione dei livelli. Forniamo un supporto limitato per la commutazione degli abbonamenti tra i livelli. Se si desidera passare da un livello all'altro, potrebbe essere necessario annullare l'abbonamento al livello attuale e abbonarsi nuovamente al livello che si desidera utilizzare. Per maggiori informazioni, consultare le pagine di aiuto [Premium Business](#) e [Premium Organizations](#).

4. Diritto di recesso e rimborsi per gli utenti residenti nell'UE o nel Regno Unito. Quando acquisti un abbonamento a Premium Business o Premium Organization, indipendentemente dal livello, accetti espressamente che l'abbonamento avrà inizio immediatamente dalla data di acquisto. Se sei un consumatore residente in uno stato membro dell'UE o nel Regno Unito, accetti che il termine per poter recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo è di quattordici (14) giorni dalla data dell'acquisto. Se hai acquistato l'abbonamento a Premium Business o Premium Organization utilizzando Stripe, il sistema di pagamento di X, puoi esercitare il diritto di recesso seguendo le istruzioni di annullamento del contratto e richiedere un rimborso come descritto nelle pagine di aiuto di [Premium Business](#) e [Premium Organization](#).

5. Nessun diritto di recesso per gli utenti che risiedono a Taiwan. Quando acquisti un abbonamento a Premium Business o Premium Organization, indipendentemente dal

livello, accetti espressamente che esso inizierà a decorrere immediatamente dalla data dell'acquisto e che i servizi online vengano interamente eseguiti una volta avviati. Se sei un consumatore residente a Taiwan, accetti di poter annullare l'abbonamento a Premium Business o Premium Organization in conformità alla Sezione 3 di cui sopra, ma che non avrai diritto di recedere dall'abbonamento e che non verrà emesso alcun rimborso.

6. Reclami dei consumatori per gli utenti residenti in Indonesia. I reclami possono essere presentati dai consumatori in Indonesia al Ministero del Commercio all'indirizzo <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Direzione generale della protezione dei consumatori e della conformità commerciale (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministero del Commercio della Repubblica di Indonesia (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) WhatsApp: 0853 1111 1010

7. Sistema operativo e limitazioni geografiche. Premium Business e Premium Organization, così come le funzioni e i vantaggi associati, sono supportati solo su determinati sistemi operativi e in alcune aree geografiche, indicati di volta in volta da X. Pertanto, se ti iscrivi a Premium Business o Premium Organization, potresti non essere in grado di accedere alle sue funzioni o ai suoi vantaggi durante l'accesso al tuo account X tramite un sistema operativo attualmente non supportato da X o da un'area geografica in cui Premium Business e Premium Organization non sono disponibili. Inoltre, le funzioni e i vantaggi di Premium Business e Premium Organization possono variare a seconda del sistema operativo e/o del Paese.

8. DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ. COMPRENDI E ACCETTI CHE I SERVIZI DI PREMIUM BUSINESS E PREMIUM ORGANIZATION SONO FORNITI ALL'UTENTE "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI". A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO, NON GARANTIAMO CHE LA FUNZIONE "ANNULLA POST" FUNZIONI COME PREVISTO E NON DEVE ESSERE CONSIDERATA COME UN SISTEMA PER IMPEDIRE L'INVIO DI UN POST.
