

# Persyaratan Layanan Pembeli X

Efektif: 1 Agustus 2025

---

Jika Anda tinggal di luar Uni Eropa, Negara Bagian EFTA, atau Inggris Raya, termasuk jika Anda tinggal di Amerika Serikat, [Persyaratan Layanan Pembeli X ini](#) berlaku untuk Anda.

Jika Anda tinggal di Uni Eropa, Negara Bagian EFTA, atau Inggris Raya, [Persyaratan Layanan Pembeli X ini](#) berlaku untuk Anda.

---

## Persyaratan Layanan Pembeli X

**Jika Anda tinggal di luar Uni Eropa, Negara-Negara EFTA, atau Inggris Raya, termasuk jika Anda tinggal di Amerika Serikat**

X menyediakan akses ke fitur-fitur tertentu melalui pembayaran satu kali atau berulang, sesuai kebijakan setiap fitur terkait (masing-masing "**Layanan Berbayar**" dan secara kolektif "**Layanan-Layanan Berbayar**"). Misalnya, X Premium (sebagaimana didefinisikan di bawah) dan Langganan masing-masing akan dianggap sebagai "Layanan Berbayar".

Selama Anda mendaftar dan/atau menggunakan Layanan Berbayar, penggunaan Layanan Berbayar dan setiap transaksi terkait tunduk pada: (i) syarat dan ketentuan yang ditetapkan di sini, termasuk syarat dan ketentuan yang berlaku untuk setiap Layanan Berbayar yang Anda beli, masing-masing sebagaimana tercantum di bawah ini (secara bersama-sama disebut sebagai "**Persyaratan Layanan Pembeli X**") dan (ii) [Persyaratan Layanan X](#), [Kebijakan Privasi X](#), [Kebijakan dan Peraturan X](#) yang berlaku, dan semua kebijakan yang tercakup di dalamnya

(secara kolektif, "**Perjanjian Pengguna X**"). Persyaratan Layanan Pembeli X dan Perjanjian Pengguna X yang disebutkan di atas secara kolektif disebut dalam dokumen ini sebagai "**Persyaratan**". "X" mengacu pada entitas X yang menyediakan Layanan Berbayar kepada Anda.

**Harap baca Persyaratan Layanan Pembeli X ini dengan saksama untuk memastikan bahwa Anda memahami syarat, ketentuan, dan pengecualian yang berlaku. JIKA ANDA TINGGAL DI AMERIKA SERIKAT, PERSYARATAN INI BERISI INFORMASI PENTING YANG BERLAKU UNTUK ANDA TENTANG PENYELESAIAN SENGKETA, TERMASUK PENGABAIAN HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN KLAIM SEBAGAI GUGATAN KELOMPOK, DAN PEMBATASAN HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN KLAIM TERHADAP X LEBIH DARI 2 TAHUN SETELAH PERISTIWA YANG RELEVAN TERJADI, YANG MEMENGARUHI HAK DAN KEWAJIBAN ANDA JIKA TERJADI SENGKETA DENGAN X. LIHAT BAGIAN 6 DI BAGIAN PERSYARATAN UMUM UNTUK MENGETAHUI DETAIL KETENTUAN INI.**

**Penerimaan.** Dengan menggunakan atau mengakses Layanan Berbayar dari X, mengirimkan pembayaran di dalamnya dan/atau mengeklik tombol untuk melakukan pembelian satu kali atau pembayaran langganan berulang untuk Layanan Berbayar yang disediakan oleh X, Anda setuju untuk tunduk pada Persyaratan. Jika Anda tidak memahami Persyaratan, atau menolak untuk menerima salah satu bagian Persyaratan, maka Anda dilarang menggunakan atau mengakses Layanan Berbayar mana pun. Untuk membeli dan menggunakan Layanan Berbayar, Anda harus: (i) berusia minimal 18 tahun atau memasuki usia dewasa sebagaimana ditentukan oleh hukum yurisdiksi tempat tinggal Anda atau (ii) memiliki izin tertulis dari orang tua atau wali Anda untuk membeli dan menggunakan Layanan Berbayar tersebut. Jika Anda adalah orang tua atau wali yang sah dan Anda mengizinkan anak Anda (atau anak perwalian Anda) untuk membeli atau menggunakan Layanan Berbayar, Anda setuju bahwa Persyaratan ini berlaku untuk Anda, bahwa Anda akan mematuhi Persyaratan ini, dan bahwa Anda bertanggung jawab atas aktivitas anak tersebut pada Layanan Berbayar dan untuk memastikan bahwa anak tersebut juga mematuhi Persyaratan ini. Bagaimanapun, sebagaimana dinyatakan di bagian Siapa yang Dapat Menggunakan Layanan pada Persyaratan Layanan X, Anda harus berusia minimal 13 tahun untuk menggunakan Layanan X. Jika Anda menerima Persyaratan Layanan Pembeli X ini dan menggunakan Layanan Berbayar atas nama perusahaan, organisasi, pemerintah, atau badan hukum lainnya, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki wewenang untuk melakukannya dan memiliki otoritas untuk mengikat entitas tersebut pada Persyaratan Layanan Pembeli X ini, dalam hal ini, kata "Anda" dan "milik Anda" yang digunakan dalam Persyaratan Layanan Pembeli X ini merujuk pada entitas tersebut.

**Entitas Pelaksana Kontrak X.** Anda menyetujui Persyaratan Layanan Pembeli X ini dengan entitas yang sesuai dengan tempat tinggal Anda, seperti yang tercantum di bawah ini. Entitas ini akan memberikan Layanan Berbayar kepada Anda. Tidak ada entitas lain yang terikat pada kewajiban apa pun kepada Anda berdasarkan Ketentuan Layanan Pembeli ini.



### **Lokasi Anda**

Benua Amerika Utara (termasuk Hawaii) atau Amerika Selatan

### **Entitas Pembuat Kontrak**

X Corp., berkantor di 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

---

### **Lokasi Anda**

Negara mana pun yang tidak termasuk dalam dua lokasi di atas, termasuk kawasan Asia-Pasifik, Timur Tengah, Afrika, atau Eropa (tidak termasuk negara-negara Uni Eropa, Negara-Negara EFTA, dan Inggris Raya)

### **Entitas Pembuat Kontrak**

X Global LLC, dengan kantor terdaftar di 701 S. Carson St., Suite 200, Carson City, NV 89701, AS

---

## **Perubahan pada Persyaratan, Layanan Berbayar, dan Harga**

**1. Perubahan pada Persyaratan.** X dapat merevisi Persyaratan Layanan Pembeli X ini dari waktu ke waktu, termasuk untuk semua alasan bisnis, keuangan, atau hukum. Perubahan tersebut tidak bersifat retroaktif, dan Persyaratan Layanan Pembeli X versi terbaru, yang tersedia di [legal.x.com/purchaser-terms](https://legal.x.com/purchaser-terms), akan mengatur penggunaan Anda atas Layanan Berbayar dan setiap transaksi terkait. Jika kami mengubah atau merevisi Persyaratan ini setelah Anda menyetujuinya (misalnya, jika persyaratan ini diubah setelah Anda membeli langganan), kami akan menginformasikan revisi material pada persyaratan ini kepada Anda di awal. Notifikasi tersebut dapat dikirimkan secara elektronik, termasuk (dan tidak terbatas pada) melalui notifikasi layanan atau email ke alamat email yang ditautkan ke akun Anda. Dengan terus mengakses atau menggunakan Layanan Berbayar setelah revisi tersebut berlaku, Anda setuju untuk terikat pada Persyaratan Layanan Pembeli X yang telah direvisi. Jika Anda menolak untuk mematuhi Persyaratan Layanan Pembeli X ini atau yang akan datang, jangan menggunakan atau mengakses (atau terus menggunakan atau mengakses) Layanan Berbayar.

Persyaratan Layanan Pembeli X ditulis dalam bahasa Inggris tetapi tersedia dalam berbagai bahasa melalui terjemahan. X berusaha untuk membuatnya seakurat mungkin dengan versi aslinya dalam bahasa Inggris. Namun demikian, jika terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian, Persyaratan Layanan Pembeli X versi bahasa Inggris akan diutamakan. Anda mengakui bahwa bahasa Inggris akan menjadi bahasa acuan untuk menafsirkan dan menyusun persyaratan dalam Persyaratan Layanan Pembeli X.

**2. Perubahan pada Layanan Berbayar.** Layanan Berbayar kami terus berkembang. Dengan demikian, Layanan Berbayar dapat berubah dari waktu ke waktu, atas kebijakan kami, termasuk untuk alasan bisnis, keuangan, atau hukum apa pun. Kami dapat menghentikan (secara permanen atau sementara) penyediaan Layanan Berbayar atau fitur apa pun dalam Layanan Berbayar kepada Anda atau pengguna secara umum dengan atau tanpa pemberitahuan. X tidak bertanggung jawab kepada Anda atau pihak ketiga mana pun atas perubahan, penangguhan, atau penghentian Layanan Berbayar. Syarat dan ketentuan khusus (disertakan di bawah) untuk Layanan Berbayar tertentu menentukan bagaimana Anda dapat membatalkan langganan atau, jika berlaku, meminta pengembalian dana.

**3. Perubahan Harga.** Harga untuk Layanan Berbayar, termasuk biaya berlangganan berulang, dapat berubah dari waktu ke waktu, termasuk untuk alasan bisnis, keuangan, atau hukum apa pun. X akan memberikan pemberitahuan di awal atas segala perubahan material pada harga Layanan Berbayar. Untuk layanan berlangganan, perubahan harga akan berlaku pada awal periode langganan berikutnya setelah tanggal perubahan harga. Jika Anda tidak menyetujui perubahan harga ini, Anda berhak menolak perubahan tersebut dengan membatalkan langganan Layanan Berbayar Anda yang berlaku sebelum perubahan harga berlaku.

**Ketentuan Pembayaran.** X menawarkan berbagai opsi pembayaran yang dapat bervariasi berdasarkan Layanan Berbayar, perangkat dan/atau sistem operasi Anda, lokasi geografis Anda, atau faktor lainnya. Jika tersedia (karena X dapat menyediakan berbagai metode pembelian dari waktu ke waktu), opsi pembayaran ini dapat mencakup kemampuan untuk menggunakan fungsi "Pembayaran dalam aplikasi" yang ditawarkan oleh Google atau Apple, atau melakukan pembayaran web menggunakan pemroses pembayaran pihak ketiga X, Stripe ([www.stripe.com](http://www.stripe.com) - selanjutnya disebut "**Stripe**"). Ketika Anda melakukan pembayaran, Anda secara eksplisit setuju: (i) untuk membayar harga yang tercantum untuk Layanan Berbayar, serta jumlah tambahan apa pun yang terkait dengan pajak yang berlaku, biaya kartu kredit, biaya bank, biaya transaksi luar negeri, biaya pertukaran mata uang asing, dan fluktuasi mata uang; dan (ii) untuk mematuhi persyaratan layanan, kebijakan privasi apa pun yang relevan, atau perjanjian atau batasan hukum lainnya (termasuk batasan usia tambahan) yang diberlakukan oleh Google, Apple, atau Stripe (sebagai pemroses pembayaran pihak ketiga X) sehubungan dengan penggunaan Anda atas metode pembayaran tertentu (misalnya, jika Anda memilih untuk melakukan pembayaran melalui fungsi pembelian dalam aplikasi Apple, Anda setuju untuk mematuhi persyaratan, kewajiban, dan/atau batasan yang relevan yang diberlakukan oleh Apple). Semua data pribadi pribadi yang Anda berikan sehubungan dengan penggunaan Anda atas Layanan Berbayar termasuk, tidak terbatas pada, data apa pun yang diberikan sehubungan dengan pembayaran, akan diproses sesuai Kebijakan Privasi X. X dapat membagikan informasi pembayaran Anda kepada penyedia layanan pembayaran untuk memproses pembayaran; mencegah, mendeteksi, dan menyelidiki penipuan atau aktivitas terlarang lainnya; memfasilitasi penyelesaian sengketa seperti tolak bayar atau pengembalian dana; dan untuk tujuan lain yang terkait dengan penerimaan kartu kredit dan debit, atau ACH. Anda bertanggung jawab untuk selalu memastikan bahwa informasi perbankan, kartu kredit,

kartu debit, dan/atau informasi pembayaran lainnya sudah sesuai, lengkap, dan akurat. Saat Anda membayar Layanan Berbayar, kami dapat mengakses informasi tentang transaksi Anda, seperti waktu transaksi, kapan langganan akan berakhir atau diperpanjang, platform pembayaran yang Anda gunakan, dan informasi lainnya. X tidak akan bertanggung jawab atas segala kesalahan atau keterlambatan dari pemroses pembayaran, Apple App Store atau Google Play Store, bank Anda, perusahaan kartu kredit Anda, dan/atau jaringan pembayaran lainnya. Baca Syarat dan Ketentuan Layanan Berbayar di bawah ini untuk mengetahui persyaratan pembayaran yang berlaku untuk Layanan Berbayar tertentu, termasuk cara penangangan perpanjangan langganan serta persyaratan penting lainnya.

### **Penerapan Perjanjian Pengguna X, Penghentian, Tidak Ada Pengembalian Dana, Beberapa Akun X, dan Pembatasan**

**1. Perjanjian Pengguna X Berlaku untuk Anda.** ANDA HARUS SELALU MENGIKUTI DAN MEMATUHI PERJANJIAN PENGGUNA X. Perjanjian Pengguna X selalu diterapkan pada penggunaan Anda atas Layanan X, termasuk Layanan dan fitur berbayar. Jika Anda tidak mengikuti dan mematuhi Perjanjian Pengguna X, atau X meyakini bahwa Anda tidak mengikuti dan mematuhi Perjanjian Pengguna X, maka Layanan Berbayar ini dapat dibatalkan. Setiap pembatalan tersebut akan menjadi tambahan, dan tidak terbatas pada, setiap tindakan penegakan hukum yang mungkin dilakukan oleh X terhadap Anda sesuai dengan Perjanjian Pengguna X. Jika demikian, Anda dapat kehilangan manfaat dari Layanan Berbayar Anda dan Anda tidak berhak atas pengembalian uang untuk jumlah yang telah Anda bayarkan (atau Prabayar) untuk Layanan Berbayar.

**2. Mengapa X Dapat Menghentikan Akses Anda ke Layanan Berbayar.** X dapat menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke Layanan Berbayar, berhenti menyediakan seluruh atau sebagian Layanan Berbayar untuk Anda, atau mengambil tindakan lain yang dianggap tepat, termasuk, misalnya, menangguhkan akun Anda, (tanpa kewajiban apa pun) kapan pun dengan alasan apa pun atau tanpa alasan, termasuk, tetapi tidak terbatas pada salah satu alasan berikut:

- a. X meyakini, atas kebijakannya sendiri, bahwa Anda telah melanggar Ketentuan atau penggunaan Layanan Berbayar akan melanggar hukum yang berlaku;
- b. X diminta atau diarahkan untuk melakukannya oleh pengadilan yang berwenang, otoritas regulasi, atau lembaga penegak hukum mana pun;
- c. X mengalami masalah teknis atau keamanan yang tidak terduga;
- d. X percaya, atas kebijakannya sendiri, Anda telah melanggar Perjanjian Pengguna X;
- e. X percaya, atas kebijakannya sendiri, Anda terlibat dalam manipulasi atau perilaku mengganggu atau terlarang lainnya secara umum atau sehubungan dengan Layanan Berbayar;

- f. Anda menciptakan risiko atau kemungkinan eksposur hukum untuk X;
- g. Akun Anda harus dihapus karena tindakan melanggar hukum;
- h. Akun Anda harus dihapus karena tidak aktif dalam waktu lama; atau
- i. Penyediaan Layanan Berbayar kami (seluruhnya atau sebagian) kepada Anda tidak lagi layak secara komersial (atas kebijakan X sendiri).

**3. Semua Transaksi Final.** Semua pembayaran untuk Layanan Berbayar bersifat final dan tidak dapat dikembalikan atau ditukar, kecuali jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Kami tidak menjamin sifat, kualitas, atau nilai Layanan Berbayar atau ketersediaan atau pasokannya. Pengembalian uang atau kredit tidak diberikan untuk Layanan Berbayar yang tidak digunakan atau digunakan sebagian (misalnya, periode berlangganan yang digunakan sebagian).

**4. Layanan Berbayar Tidak Dapat Dipindahtangankan ke Akun X Lain.** Setiap pembelian Layanan Berbayar berlaku untuk satu akun X, artinya pembelian Anda hanya akan berlaku untuk akun yang Anda gunakan saat membeli Layanan Berbayar dan tidak akan berlaku untuk akun lain yang dapat Anda akses atau kendalikan. Jika Anda memiliki atau mengontrol beberapa akun dan ingin mengakses Layanan Berbayar di setiap akun, Anda harus membeli Layanan Berbayar di setiap akun satu per satu.

#### **5. Pembatasan dan Kewajiban.**

- a. Anda hanya dapat membeli dan menggunakan Layanan Berbayar jika secara hukum diizinkan untuk menggunakan Layanan Berbayar di negara Anda dan Layanan Berbayar yang Anda gunakan didukung oleh X di negara tempat tinggal Anda. X dapat, atas kebijakannya sendiri, membatasi kemampuan untuk mengakses atau membeli Layanan Berbayar di negara tertentu. X berhak mengubah daftar negara yang didukung dari waktu ke waktu.
- b. Kami berhak menolak transaksi Layanan Berbayar atau membatalkan atau menghentikan penjualan atau penggunaan Layanan Berbayar atas kebijakan kami sendiri.
- c. Anda dilarang mengizinkan orang lain menggunakan akun X Anda untuk mengakses Layanan Berbayar yang tidak dipesan oleh orang tersebut.
- d. Anda dilarang membeli atau menggunakan Layanan Berbayar jika Anda adalah orang yang tidak diizinkan untuk bertransaksi dengan orang Amerika Serikat berdasarkan sanksi ekonomi, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, sanksi yang diberikan oleh Kantor Pengawasan Aset Asing Departemen Keuangan Amerika Serikat atau otoritas sanksi lain yang berlaku ("**Orang yang Dilarang**"). Hal ini termasuk, tanpa batasan, orang yang berlokasi di, atau penduduk biasa di, negara

dan wilayah berikut: Kuba, Iran, wilayah Krimea di Ukraina, Korea Utara, dan Suriah. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda bukan Orang yang Dilarang.

**e. ANDA MENYATAKAN BAHWA ANDA AKAN MENGGUNAKAN LAYANAN BERBAYAR HANYA UNTUK TUJUAN YANG SAH DAN HANYA SESUAI DENGAN PERSYARATAN.**

**Pajak dan biaya.** Anda bertanggung jawab dan setuju untuk membayar pajak, bea, tarif, dan biaya apa pun yang berlaku terkait dengan pembelian Layanan Berbayar, termasuk yang harus dibayarkan kepada X atau pemroses pembayaran pihak ketiga. Pajak-pajak ini dapat termasuk, tetapi tidak terbatas pada, PPN, PPnBM, pajak penjualan, pemotongan pajak, dan pajak lainnya yang berlaku. Tergantung pada lokasi Anda, X bertanggung jawab untuk mengumpulkan dan melaporkan informasi terkait pajak transaksi yang timbul dari pembelian Layanan Berbayar Anda. Anda memberikan izin kepada X untuk memberikan akun dan informasi pribadi Anda kepada otoritas pajak yang relevan untuk memenuhi kewajiban pengumpulan dan pelaporan pajak kami.

### **Persyaratan Umum**

**1. Informasi Kontak.** Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Layanan Berbayar atau Persyaratan ini, Anda dapat membuka [Pusat Bantuan Layanan Berbayar X](#) untuk detail selengkapnya. Jika Anda telah membeli Layanan Berbayar, Anda juga dapat menghubungi kami melalui tautan dukungan yang tersedia di menu navigasi akun X Anda di bagian pengaturan pembayaran atau langganan. Jika ada pertanyaan lainnya, Anda dapat menghubungi kami [di sini](#) menggunakan formulir "Bantuan fitur berbayar".

**2. PENAFIAN.** SELAMA DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ANDA BERTANGGUNG JAWAB PENUH ATAS AKSES DAN PENGGUNAAN LAYANAN BERBAYAR. ANDA MEMAHAMI DAN MENYETUJUI BAHWA LAYANAN BERBAYAR DISEDIAKAN UNTUK ANDA ATAS DASAR "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA". X MENAFIKAN SEMUA JAMINAN DAN KETENTUAN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, ATAU NON-PELANGGARAN. X TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU PERNYATAAN DAN MENAFIKAN SEMUA TANGGUNG JAWAB DAN KEWAJIBAN ATAS: (I) KELENGKAPAN, KEAKURATAN, KETERSEDIAAN, KETEPATAN WAKTU, KEAMANAN, ATAU KEANDALAN LAYANAN BERBAYAR; DAN (II) APAKAH LAYANAN BERBAYAR TERSEBUT AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ANDA ATAU TERSEDIA TANPA GANGGUAN, AMAN, ATAU BEBAS DARI KESALAHAN. ANDA BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGGUNAAN LAYANAN X, TERMASUK LAYANAN BERBAYAR, DAN KONTEN YANG ANDA BERIKAN.

**3. BATASAN TANGGUNG JAWAB.** SELAMA DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ENTITAS X TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, KHUSUS, KONSEKUENSIAL, ATAU HUKUMAN, ATAU

KEHILANGAN KEUNTUNGAN ATAU PENDAPATAN, BAIK YANG TERJADI SECARA LANGSUNG MAUPUN TIDAK LANGSUNG, ATAU KERUGIAN DATA, PENGGUNAAN, NIAT BAIK, ATAU KERUGIAN TIDAK BERWUJUD LAINNYA, YANG DISEBABKAN OLEH (i) AKSES ATAU PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN BERBAYAR; (ii) PERILAKU ATAU KONTEN PIHAK KETIGA YANG DIPOSTING MELALUI LAYANAN BERBAYAR, TERMASUK TANPA BATASAN, PERILAKU PENCEMARAN, MENYINGGUNG, ATAU MELAWAN HUKUM DARI PENGGUNA LAIN ATAU PIHAK KETIGA; (iii) KONTEN YANG DIPEROLEH DARI LAYANAN BERBAYAR; ATAU (iv) AKSES TIDAK SAH, PENGGUNAAN, ATAU PENGUBAHAN TRANSMISI ATAU KONTEN ANDA. UNTUK MENGHINDARI KERAGUAN, DEFINISI LAYANAN BERBAYAR TERBATAS PADA FITUR-FITUR YANG DITAWARKAN OLEH X DAN TIDAK TERMASUK KONTEN YANG ANDA AKSES DAN/ATAU BUKA UNTUK MENGGUNAKAN FITUR-FITUR TERSEBUT. DALAM KEADAAN APA PUN PENGANTIAN KERUGIAN GABUNGAN DARI ENTITAS X TIDAK AKAN MELEBIHI SERATUS DOLAR AS (100,00 USD) ATAU JUMLAH YANG ANDA BAYARKAN KE X, JIKA ADA, DALAM ENAM BULAN TERAKHIR UNTUK LAYANAN BERBAYAR YANG MENYEBABKAN KLAIM TERSEBUT. BATASAN SUBBAGIAN INI BERLAKU UNTUK SEMUA TEORI KEWAJIBAN HUKUM, BAIK BERDASARKAN JAMINAN, KONTRAK, PERATURAN HUKUM, TORT (TERMASUK KELALAIAN) ATAU LAINNYA, DAN BAIK ENTITAS X TELAH DIBERI TAHU ATAU TIDAK MENGENAI KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT, DAN BAHKAN JIKA PENGANTIAN KERUGIAN YANG DITETAPKAN DI SINI TERBUKTI TELAH GAGAL MEMENUHI TUJUAN INTINYA. “ENTITAS X” MENGACU KEPADA X, PERUSAHAAN INDUK, AFILIASI, PERUSAHAAN TERKAIT, PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, AGEN, PERWAKILAN, MITRA, DAN PEMBERI LISENSINYA.

HUKUM YANG BERLAKU DI YURISDIKSI ANDA DAPAT TIDAK MENGIZINKAN PEMBatasan TANGGUNG JAWAB TERTENTU. SEJAUH DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU DI YURISDIKSI ANDA, HAL DI ATAS TIDAK MEMBATASI TANGGUNG JAWAB ENTITAS X ATAS PENIPUAN, PERNYATAAN TIDAK JUJUR, KEMATIAN ATAU CEDERA PRIBADI YANG DISEBABKAN OLEH KELALAIAN KAMI, KELALAIAN YANG DISENGAJA, DAN/ATAU PERBUATAN YANG DISENGAJA. SELAMA DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, KESELURUHAN TANGGUNG JAWAB ENTITAS X UNTUK SETIAP JAMINAN YANG TIDAK DAPAT DIKECUALIKAN DIBATASI HINGGA SERATUS DOLAR A.S. (US\$100,00).

**4. Pemberitahuan Terkait Apple.** Selama Anda membeli Layanan Berbayar atau menggunakan atau mengakses Layanan Berbayar pada perangkat iOS, Anda selanjutnya mengakui dan menyetujui persyaratan di Bagian ini. Anda mengakui bahwa Persyaratan ini hanya berlaku antara Anda dan kami, bukan dengan Apple, dan Apple tidak bertanggung jawab atas Layanan Berbayar dan kontennya. Apple tidak memiliki kewajiban apa pun untuk menyediakan layanan pemeliharaan dan dukungan sehubungan dengan Layanan Berbayar. Apabila terdapat ketidaksesuaian Layanan Berbayar dengan jaminan yang berlaku, Anda dapat menghubungi Apple dan Apple akan mengembalikan harga pembelian layanan



berbayar tersebut kepada Anda; dan, selama diizinkan oleh hukum yang berlaku, Apple tidak memiliki kewajiban jaminan lain terkait Layanan Berbayar. Apple tidak bertanggung jawab untuk menangani segala klaim dari Anda atau pihak ketiga terkait Layanan Berbayar atau kepemilikan dan/atau penggunaan Layanan Berbayar Anda, termasuk, tetapi tidak terbatas pada: (i) klaim pertanggungjawaban produk; (ii) klaim yang menyatakan bahwa Layanan Berbayar tidak memenuhi persyaratan hukum atau peraturan yang berlaku; dan (iii) klaim yang timbul berdasarkan undang-undang perlindungan konsumen atau undang-undang serupa. Apple tidak bertanggung jawab atas penyelidikan, pembelaan, penyelesaian, dan pembebasan klaim pihak ketiga mana pun yang menyatakan bahwa Layanan Berbayar dan/atau kepemilikan serta penggunaan aplikasi seluler oleh Anda melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga tersebut. Anda setuju untuk mematuhi persyaratan pihak ketiga yang berlaku saat menggunakan Layanan Berbayar. Apple, dan anak perusahaan Apple, adalah penerima manfaat pihak ketiga dari Persyaratan ini, dan setelah Anda menerima Persyaratan ini, Apple akan memiliki hak (dan akan dianggap telah menerima hak tersebut) untuk memberlakukan Persyaratan ini kepada Anda sebagai penerima manfaat pihak ketiga dari Persyaratan ini. Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa (i) Anda tidak berada di negara yang terkena embargo Pemerintah AS, atau yang telah ditetapkan oleh Pemerintah AS sebagai negara "pendukung teroris"; dan (ii) Anda tidak tercantum dalam daftar pihak yang dilarang atau dibatasi oleh Pemerintah AS.

**5. Konflik.** Jika terjadi pertentangan antara ketentuan dalam Persyaratan Layanan Pembeli X ini dan ketentuan dalam Perjanjian Pengguna X, ketentuan dalam Persyaratan Layanan Pembeli X ini akan diutamakan hanya dalam penggunaan Layanan Berbayar oleh Anda.

## **6. PENYELESAIAN SENGKETA DAN PENGABAIAN GUGATAN KELOMPOK**

**a. Penyelesaian Sengketa Awal.** Sebagian besar perselisihan antara Anda dan X dapat diselesaikan secara informal. Anda dapat menghubungi kami dengan menulis ke Dukungan Berbayar [di sini](#). Saat Anda menghubungi kami, berikan deskripsi singkat tentang sifat dan dasar kekhawatiran Anda, informasi kontak Anda, dan bantuan khusus yang Anda cari. Para pihak akan menggunakan upaya terbaik melalui proses dukungan ini untuk menyelesaikan sengketa, klaim, atau kontroversi yang timbul dari atau terkait dengan Persyaratan ini dan/atau partisipasi Anda dalam Program (masing-masing disebut sebagai "**Sengketa**", atau secara kolektif, "**Sengketa-Sengketa**"). Anda dan pihak kami sepakat bahwa diperlukan iktikad baik untuk berpartisipasi dalam proses informal ini dan harus diselesaikan sebagaimana ditetapkan di atas sebelum salah satu pihak dapat memulai proses litigasi terkait segala bentuk Sengketa, kecuali sehubungan dengan permintaan putusan sela darurat ("**Sengketa yang Dikecualikan**"). Apabila pihak kami dan Anda tidak dapat mencapai kesepakatan penyelesaian Sengketa (selain Sengketa yang Dikecualikan) dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari sejak dimulainya penyelesaian sengketa secara informal berdasarkan ketentuan Penyelesaian Sengketa Awal di atas, maka Anda atau pihak kami dapat memulai proses pengadilan.

**b. Pilihan Hukum dan Pemilihan Forum.**

**HARAP BACA BAGIAN INI DENGAN SAKSAMA - BAGIAN INI DAPAT SECARA SIGNIFIKAN MEMENGARUHI HAK-HAK HUKUM ANDA, TERMASUK HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN GUGATAN KE PENGADILAN.** Hukum Negara Bagian Texas, tidak termasuk pilihan ketentuan hukumnya, akan mengatur Persyaratan ini dan setiap perselisihan yang timbul antara Anda dan kami, terlepas dari perjanjian lain antara Anda dan kami yang menyatakan sebaliknya. Semua sengketa yang terkait dengan Ketentuan ini, termasuk perselisihan, klaim, atau kontroversi apa pun yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan ini, akan diajukan secara eksklusif ke pengadilan federal atau negara bagian yang berlokasi di Tarrant County, Texas, Amerika Serikat, dan Anda menyetujui yurisdiksi pribadi di forum tersebut dan mengesampingkan keberatan apa pun mengenai forum yang tidak nyaman. Tanpa mengurangi hal tersebut di atas, Anda setuju bahwa, atas kebijakannya sendiri, X dapat mengajukan klaim, penyebab tindakan, atau perselisihan apa pun yang kami miliki terhadap Anda di pengadilan yang kompeten di negara tempat Anda tinggal yang memiliki yurisdiksi dan tempat atas klaim.

Jika Anda merupakan entitas pemerintah federal, negara bagian, atau lokal di Amerika Serikat dalam kapasitas resmi Anda dan secara hukum tidak dapat menerima hukum yang mengatur, yurisdiksi, atau klausul tempat di atas, maka klausul tersebut tidak berlaku bagi Anda. Untuk entitas pemerintah federal AS tersebut, Perjanjian ini dan tindakan apa pun yang terkait dengannya akan diatur oleh hukum Amerika Serikat (tanpa mengacu pada konflik hukum) dan, jika tidak ada hukum federal dan sejauh diizinkan oleh hukum federal, hukum Negara Bagian Texas (tidak termasuk pilihan hukum).

**c. ANDA MEMILIKI WAKTU DUA TAHUN UNTUK MENGAJUKAN KLAIM TERHADAP X.**

Anda harus mengajukan klaim apa pun terhadap X yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan ini dalam waktu dua (2) tahun setelah tanggal terjadinya peristiwa atau fakta yang menimbulkan perselisihan, kecuali hukum yang berlaku menetapkan bahwa undang-undang pembatasan normal untuk klaim tersebut tidak dapat dipersingkat dengan kesepakatan. Jika Anda tidak mengajukan klaim dalam jangka waktu ini, Anda selamanya melepaskan hak untuk mengajukan klaim atau penyebab tindakan apa pun, dalam bentuk atau karakter apa pun, berdasarkan peristiwa atau fakta tersebut, dan klaim atau penyebab tindakan tersebut dilarang secara permanen, dan X tidak akan bertanggung jawab atas klaim tersebut.

**d. Pengesampingan Gugatan Kelompok.** Selama diizinkan oleh hukum, Anda juga mengabaikan hak untuk berpartisipasi sebagai penggugat atau anggota kelompok dalam proses gugatan kelompok, gugatan kolektif, atau gugatan perwakilan.

---

# Persyaratan Layanan Pembeli X

## Jika Anda tinggal di Uni Eropa, Negara-Negara EFTA, atau Inggris Raya

X menyediakan akses ke fitur-fitur tertentu melalui pembayaran satu kali atau berulang, sesuai kebijakan setiap fitur terkait (masing-masing "**Layanan Berbayar**" dan secara kolektif "**Layanan-Layanan Berbayar**"). Misalnya, X Premium (sebagaimana didefinisikan di bawah) dan Langganan masing-masing akan dianggap sebagai "Layanan Berbayar".

Selama Anda mendaftar dan/atau menggunakan Layanan Berbayar, penggunaan Layanan Berbayar dan setiap transaksi terkait tunduk pada: (i) syarat dan ketentuan yang ditetapkan di sini, termasuk syarat dan ketentuan yang berlaku untuk setiap Layanan Berbayar yang Anda beli, masing-masing sebagaimana tercantum di bawah ini (secara bersama-sama disebut sebagai "**Persyaratan Layanan Pembeli X**") dan (ii) [Persyaratan Layanan X](#), [Kebijakan Privasi X](#), [Kebijakan dan Peraturan X](#) yang berlaku, dan semua kebijakan yang tercakup di dalamnya (secara kolektif, "**Perjanjian Pengguna X**"). Persyaratan Layanan Pembeli X dan Perjanjian Pengguna X yang disebutkan di atas secara kolektif disebut dalam dokumen ini sebagai "**Persyaratan**". "X" mengacu pada entitas X yang menyediakan Layanan Berbayar kepada Anda.

**Baca Persyaratan Layanan Pembeli X ini dengan saksama untuk memastikan Anda memahami persyaratan, ketentuan, dan pengecualian yang berlaku. JIKA ANDA TINGGAL DI UNI EROPA, NEGARA BAGIAN EFTA, ATAU INGGRIS RAYA, KETENTUAN INI BERISI INFORMASI PENTING YANG BERLAKU UNTUK ANDA TENTANG PENYELESAIAN SENGKETA, TERMASUK PENGABAIAN HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN KLAIM SEBAGAI GUGATAN KELOMPOK, DAN PEMBATASAN HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN KLAIM TERHADAP X LEBIH DARI 1 TAHUN SETELAH PERISTIWA YANG RELEVAN TERJADI, YANG MEMENGARUHI HAK DAN KEWAJIBAN ANDA JIKA TERJADI PERSELISIHAN DENGAN X. LIHAT [BAGIAN 6](#) DI BAGIAN PERSYARATAN UMUM UNTUK MENGETAHUI DETAIL KETENTUAN INI.**

**Penerimaan.** Dengan menggunakan atau mengakses Layanan Berbayar dari X, mengirimkan pembayaran di dalamnya dan/atau mengeklik tombol untuk melakukan pembelian satu kali atau pembayaran langganan berulang untuk Layanan Berbayar yang disediakan oleh X, Anda setuju untuk tunduk pada Persyaratan. Jika Anda tidak memahami Persyaratan, atau menolak untuk menerima salah satu bagian Persyaratan, maka Anda dilarang menggunakan atau mengakses Layanan Berbayar mana pun. Untuk membeli dan menggunakan Layanan Berbayar, Anda harus: (i) berusia minimal 18 tahun atau memasuki usia dewasa sebagaimana ditentukan oleh hukum yurisdiksi tempat tinggal Anda atau (ii) memiliki izin tertulis dari orang tua atau wali Anda untuk membeli dan menggunakan Layanan Berbayar tersebut. Jika Anda adalah orang tua atau

wali yang sah dan Anda mengizinkan anak Anda (atau anak perwalian Anda) untuk membeli atau menggunakan Layanan Berbayar, Anda setuju bahwa Persyaratan ini berlaku untuk Anda, bahwa Anda akan mematuhi Persyaratan ini, dan bahwa Anda bertanggung jawab atas aktivitas anak tersebut pada Layanan Berbayar dan untuk memastikan bahwa anak tersebut juga mematuhi Persyaratan ini. Bagaimanapun, sebagaimana dinyatakan di bagian Siapa yang Dapat Menggunakan Layanan pada Persyaratan Layanan X, Anda harus berusia minimal 13 tahun untuk menggunakan Layanan X. Jika Anda menerima Persyaratan Layanan Pembeli X ini dan menggunakan Layanan Berbayar atas nama perusahaan, organisasi, pemerintah, atau badan hukum lainnya, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki wewenang untuk melakukannya dan memiliki otoritas untuk mengikat entitas tersebut pada Persyaratan Layanan Pembeli X ini, dalam hal ini, kata "Anda" dan "milik Anda" yang digunakan dalam Persyaratan Layanan Pembeli X ini merujuk pada entitas tersebut.

**Entitas Kontrak X.** Anda menyetujui Persyaratan Layanan Pembeli X ini dengan entitas yang sesuai dengan tempat tinggal Anda, seperti yang tercantum di bawah ini. Entitas ini akan memberikan Layanan Berbayar kepada Anda. Tidak ada entitas lain yang terikat pada kewajiban apa pun kepada Anda berdasarkan Ketentuan Layanan Pembeli ini.

---

#### **Lokasi Anda**

Uni Eropa, Negara-Negara EFTA, atau Inggris Raya

#### **Entitas Pembuat Kontrak**

X Internet Unlimited Company, dengan kantor terdaftar di One Cumberland Place,  
Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland

---

#### **Perubahan pada Persyaratan, Layanan Berbayar, dan Harga**

**1. Perubahan pada Persyaratan.** X dapat merevisi Persyaratan Layanan Pembeli X ini berdasarkan alasan yang sah dan wajar dari waktu ke waktu. Dasar yang valid dan masuk akal dapat mencakup, (i) perubahan dalam layanan kami, misalnya karena perkembangan teknis, terkait keamanan, atau operasional, (ii) penghapusan kesalahan teknis, (iii) perubahan dalam bisnis kami, misalnya karena perubahan kebijakan, keuangan atau arah lainnya, (iv) perubahan situasi hukum, misalnya karena perubahan hukum, permintaan dari lembaga resmi, atau keputusan pengadilan, dan (v) optimalisasi pengalaman pengguna melalui penerapan fitur baru. Perubahan tersebut tidak bersifat retroaktif, dan Persyaratan Layanan Pembeli X versi terbaru, yang tersedia di [legal.x.com/purchaser-terms](https://legal.x.com/purchaser-terms), akan mengatur penggunaan Anda atas Layanan Berbayar dan setiap transaksi terkait. Jika kami mengubah atau merevisi Persyaratan ini setelah Anda menyetujuinya (misalnya, jika persyaratan ini dimodifikasi setelah Anda membeli langganan), kami berjanji untuk memberi

tahu Anda hingga 30 hari (tergantung pada perubahan tertentu) sebelum berlakunya perubahan material terhadap persyaratan ini sambil menetapkan tenggat waktu yang wajar bagi Pengguna sehubungan dengan perubahan tersebut dan memberi tahu Anda tentang konsekuensi dari penggunaan yang berkelanjutan setelah tenggat waktu berakhir. Notifikasi tersebut dapat dikirimkan secara elektronik, termasuk (dan tidak terbatas pada) melalui notifikasi layanan atau email ke alamat email yang ditautkan ke akun Anda. Jika Anda terus menggunakan Layanan Berbayar setelah tenggat waktu yang disebutkan di atas berakhir, Anda setuju untuk terikat oleh Persyaratan Layanan X Pembeli yang sudah direvisi. Jika Anda tidak menyetujui perubahan pada Persyaratan Layanan Pembeli X, Anda harus berhenti menggunakan atau mengakses (atau terus menggunakan atau mengakses) Layanan Berbayar.

Persyaratan Layanan Pembeli X ditulis dalam bahasa Inggris tetapi tersedia dalam berbagai bahasa melalui terjemahan. X berusaha untuk membuat terjemahannya seakurat mungkin dengan versi aslinya dalam bahasa Inggris. Namun demikian, jika terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian, Persyaratan Layanan Pembeli X versi bahasa Inggris akan diutamakan. Anda mengakui bahwa bahasa Inggris akan menjadi bahasa acuan untuk menafsirkan dan menyusun persyaratan dalam Persyaratan Layanan Pembeli X.

**2. Perubahan pada Layanan Berbayar.** Layanan Berbayar kami serta produk dan layanan kami terus berkembang. X dapat mengubah Layanan Berbayar berdasarkan alasan yang wajar dan valid. Dasar yang valid dan masuk akal tersebut dapat mencakup (i) perkembangan teknis, terkait keamanan, atau operasional, (ii) penghapusan kesalahan teknis, (iii) kepatuhan terhadap situasi hukum yang berubah, misalnya karena perubahan hukum, permintaan dari lembaga resmi, atau keputusan pengadilan, (iv) optimalisasi pengalaman pengguna melalui penerapan fitur baru, dan (v) perubahan dalam bisnis kami, misalnya karena kebijakan, keadaan keuangan, atau perubahan arah lainnya. Kami akan memberi tahu Anda tentang setiap perubahan pada Layanan Berbayar hingga 30 hari sebelum berlaku, misalnya melalui pemberitahuan layanan atau email yang dikirim ke alamat email yang ditautkan ke akun Anda, yang menentukan karakteristik dan tanggal efektif perubahan dan memberi tahu Anda tentang hak Anda untuk mengakhiri langganan. Tenggat waktu dapat dipersingkat jika terjadi perubahan terkait keselamatan. Hal-hal berikut ini tidak akan dianggap sebagai perubahan pada Layanan Berbayar dalam pengertian ketentuan ini: (i) perubahan yang memengaruhi sifat dasar Layanan Berbayar dan karakteristik penting dari layanan yang akan disediakan oleh X, dan (ii) penghentian layanan secara permanen. X tidak bertanggung jawab kepada Anda atas modifikasi, penangguhan, atau penghentian Layanan Berbayar. Jika diwajibkan secara hukum, pembatasan tanggung jawab yang disebutkan di atas tidak berlaku (i) untuk kompensasi atas kerusakan yang dapat diperkirakan dalam kasus pelanggaran kewajiban yang sedikit lalai, sejauh pemenuhannya penting untuk pelaksanaan kontrak yang tepat dan pengguna dapat mengandalkan pemenuhannya (kewajiban kontrak penting), oleh X atau perwakilan hukumnya atau agen perwakilannya, dan (ii) tanggung jawab X atas (a) kerusakan akibat bahaya terhadap kehidupan, tubuh atau kesehatan serta atas kerusakan yang disebabkan oleh niat atau kelalaian berat di pihak X, perwakilan

hukumnya, atau agen perwakilan, dan (b) kerusakan karena ketidakpatuhan terhadap jaminan atau karakteristik yang dijamin atau sebagai akibat dari cacat yang disembunyikan secara curang. Syarat dan ketentuan khusus (termasuk di bawah) untuk Layanan Berbayar tertentu menentukan bagaimana Anda dapat membatalkan langganan atau, jika berlaku, meminta pengembalian dana.

**3. Perubahan Harga.** Harga untuk Layanan Berbayar, termasuk biaya berlangganan berulang, dapat berubah dari waktu ke waktu karena perubahan biaya yang berkaitan dengan pengoperasian, pemeliharaan, penyediaan teknis, pertimbangan bisnis, dan biaya yang dibebankan oleh pihak ketiga atau biaya hukum, atas kebijakan kami yang wajar. Jika terjadi kenaikan biaya, X berhak untuk menyesuaikan harga untuk layanan yang dikenakan bayaran. X akan memberi tahu Anda tentang setiap perubahan harga secara tertulis hingga 30 hari sebelum berlaku, misalnya melalui pemberitahuan layanan atau email ke alamat email yang ditautkan ke akun Anda, yang menyatakan hak Anda dan konsekuensi dari tidak melaksanakannya. Jika terjadi perubahan harga, Anda dapat mengakhiri langganan Layanan Berbayar yang berlaku atau perjanjian pengguna hingga 24 jam sebelum dimulainya siklus penagihan Anda berikutnya, asalkan pembatalan dilakukan dalam waktu 30 hari setelah menerima pemberitahuan. Jika tidak, perubahan harga akan berlaku pada waktu yang ditentukan dalam pemberitahuan. Untuk layanan berlangganan, perubahan harga akan berlaku pada awal periode berlangganan berikutnya setelah tanggal berlakunya perubahan harga.

**Ketentuan Pembayaran.** X menawarkan berbagai opsi pembayaran yang dapat bervariasi berdasarkan Layanan Berbayar, perangkat dan/atau sistem operasi Anda, lokasi geografis Anda, atau faktor lainnya. Jika tersedia (karena X dapat menyediakan berbagai metode pembelian dari waktu ke waktu), opsi pembayaran ini dapat mencakup kemampuan untuk menggunakan fungsi "Pembayaran dalam aplikasi" yang ditawarkan oleh Google atau Apple, atau melakukan pembayaran web menggunakan pemroses pembayaran pihak ketiga X, Stripe ([www.stripe.com](http://www.stripe.com) - selanjutnya disebut "**Stripe**"). Ketika Anda melakukan pembayaran, Anda secara eksplisit setuju: (i) untuk membayar harga yang tercantum untuk Layanan Berbayar, serta jumlah tambahan apa pun yang terkait dengan pajak yang berlaku, biaya kartu kredit, biaya bank, biaya transaksi luar negeri, biaya pertukaran mata uang asing, dan fluktuasi mata uang; dan (ii) untuk mematuhi persyaratan layanan, kebijakan privasi apa pun yang relevan, atau perjanjian atau batasan hukum lainnya (termasuk batasan usia tambahan) yang diberlakukan oleh Google, Apple, atau Stripe (sebagai pemroses pembayaran pihak ketiga X) sehubungan dengan penggunaan Anda atas metode pembayaran tertentu (misalnya, jika Anda memilih untuk melakukan pembayaran melalui fungsi pembelian dalam aplikasi Apple, Anda setuju untuk mematuhi persyaratan, kewajiban, dan/atau batasan yang relevan yang diberlakukan oleh Apple). Semua data pribadi pribadi yang Anda berikan sehubungan dengan penggunaan Anda atas Layanan Berbayar termasuk, tidak terbatas pada, data apa pun yang diberikan sehubungan dengan pembayaran, akan diproses sesuai Kebijakan Privasi X. X dapat membagikan informasi pembayaran Anda kepada penyedia layanan pembayaran untuk memproses pembayaran; mencegah, mendeteksi, dan menyelidiki penipuan atau aktivitas terlarang lainnya; memfasilitasi penyelesaian sengketa seperti tolak bayar atau pengembalian

dana; dan untuk tujuan lain yang terkait dengan penerimaan kartu kredit dan debit, atau ACH. Anda bertanggung jawab untuk selalu memastikan bahwa informasi perbankan, kartu kredit, kartu debit, dan/atau informasi pembayaran lainnya sudah sesuai, lengkap, dan akurat. Saat Anda membayar Layanan Berbayar, kami dapat mengakses informasi tentang transaksi Anda, seperti waktu transaksi, kapan langganan akan berakhir atau diperpanjang, platform pembayaran yang Anda gunakan, dan informasi lainnya. X tidak akan bertanggung jawab atas segala kesalahan atau keterlambatan dari pemroses pembayaran, Apple App Store atau Google Play Store, bank Anda, perusahaan kartu kredit Anda, dan/atau jaringan pembayaran lainnya. Baca Syarat dan Ketentuan Layanan Berbayar di bawah ini untuk mengetahui persyaratan pembayaran yang berlaku untuk Layanan Berbayar tertentu, termasuk cara penanganan perpanjangan langganan serta persyaratan penting lainnya.

### **Penerapan Perjanjian Pengguna X, Penghentian, Tidak Ada Pengembalian Dana, Beberapa Akun X, dan Pembatasan**

**1. Perjanjian Pengguna X Berlaku untuk Anda.** ANDA HARUS SELALU MENGIKUTI DAN MEMATUHI PERJANJIAN PENGGUNA X. Perjanjian Pengguna X selalu diterapkan pada penggunaan Anda atas Layanan X, termasuk Layanan dan fitur berbayar. Jika Anda tidak mengikuti dan mematuhi Perjanjian Pengguna X, atau X meyakini bahwa Anda tidak mengikuti dan mematuhi Perjanjian Pengguna X, maka Layanan Berbayar ini dapat dibatalkan. Setiap pembatalan tersebut akan menjadi tambahan, dan tidak terbatas pada, setiap tindakan penegakan hukum yang mungkin dilakukan oleh X terhadap Anda sesuai dengan Perjanjian Pengguna X. Jika demikian, Anda dapat kehilangan manfaat dari Layanan Berbayar Anda dan Anda tidak berhak atas pengembalian uang untuk jumlah yang telah Anda bayarkan (atau prabayar) untuk Layanan Berbayar.

**2. Mengapa X mungkin menghentikan akses Anda ke layanan berbayar.** X dapat menangguk atau menghentikan akses Anda ke Layanan Berbayar, berhenti menyediakan semua atau sebagian dari Layanan Berbayar kepada Anda, atau mengambil tindakan lain yang dianggap tepat, termasuk, misalnya, menangguk akun Anda, (tanpa tanggung jawab apa pun) kapan saja untuk alasan apa pun atau tanpa alasan, termasuk, namun tidak terbatas pada salah satu alasan wajar berikut:

- a. X meyakini, atas kebijakannya sendiri, bahwa Anda telah melanggar Ketentuan atau penggunaan Layanan Berbayar akan melanggar hukum yang berlaku;
- b. X diminta atau diarahkan untuk melakukannya oleh pengadilan yang berwenang, otoritas regulasi, atau lembaga penegak hukum mana pun;
- c. X mengalami masalah teknis atau keamanan yang tidak terduga;
- d. X percaya, atas kebijakannya sendiri yang wajar, Anda telah melanggar Perjanjian Pengguna X;

- e. X percaya karena alasan yang sah seperti jika Anda terlibat dalam manipulasi, permainan, atau perilaku mengganggu atau terlarang lainnya sehubungan dengan Layanan Berbayar;
- f. Anda menciptakan risiko atau kemungkinan eksposur hukum untuk X;
- g. Akun Anda harus dihapus karena tindakan melanggar hukum;
- h. Akun Anda harus dihapus karena tidak aktif dalam waktu lama; atau
- i. Penyediaan Layanan Berbayar kami (seluruhnya atau sebagian) kepada Anda tidak lagi layak secara komersial (atas kebijakan X sendiri).

**3. Semua Transaksi Final.** Semua pembayaran untuk Layanan Berbayar bersifat final dan tidak dapat dikembalikan atau ditukar, kecuali jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Kami tidak menjamin sifat, kualitas, atau nilai Layanan Berbayar atau ketersediaan atau pasokannya. Pengembalian uang atau kredit tidak diberikan untuk Layanan Berbayar yang tidak digunakan atau digunakan sebagian (misalnya, periode berlangganan yang digunakan sebagian).

**4. Layanan Berbayar Tidak Dapat Dipindahtanggankan ke Akun X Lain.** Setiap pembelian Layanan Berbayar berlaku untuk satu akun X, artinya pembelian Anda hanya akan berlaku untuk akun yang Anda gunakan saat membeli Layanan Berbayar dan tidak akan berlaku untuk akun lain yang dapat Anda akses atau kendalikan. Jika Anda memiliki atau mengontrol beberapa akun dan ingin mengakses Layanan Berbayar di setiap akun, Anda harus membeli Layanan Berbayar di setiap akun satu per satu.

#### **5. Pembatasan dan Kewajiban.**

- a. Anda hanya dapat membeli dan menggunakan Layanan Berbayar jika secara hukum diizinkan untuk menggunakan Layanan Berbayar di negara Anda dan Layanan Berbayar yang Anda gunakan didukung oleh X di negara tempat tinggal Anda. X dapat, atas kebijakannya sendiri, membatasi kemampuan untuk mengakses atau membeli Layanan Berbayar di negara tertentu. X berhak mengubah daftar negara yang didukung dari waktu ke waktu.
- b. Kami berhak menolak transaksi Layanan Berbayar atau membatalkan atau menghentikan penjualan atau penggunaan Layanan Berbayar atas kebijakan kami sendiri.
- c. Anda dilarang mengizinkan orang lain menggunakan akun X Anda untuk mengakses Layanan Berbayar yang tidak dipesan oleh orang tersebut.



d. Anda dilarang membeli atau menggunakan Layanan Berbayar jika Anda adalah orang yang tidak diizinkan untuk bertransaksi dengan orang Amerika Serikat berdasarkan sanksi ekonomi, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, sanksi yang diberikan oleh Kantor Pengawasan Aset Asing Departemen Keuangan Amerika Serikat atau otoritas sanksi lain yang berlaku ("**Orang yang Dilarang**"). Hal ini termasuk, tanpa batasan, orang yang berlokasi di, atau penduduk biasa di, negara dan wilayah berikut: Kuba, Iran, wilayah Krimea di Ukraina, Korea Utara, dan Suriah. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda bukan Orang yang Dilarang.

e. ANDA MENYATAKAN BAHWA ANDA AKAN MENGGUNAKAN LAYANAN BERBAYAR HANYA UNTUK TUJUAN YANG SAH DAN HANYA SESUAI DENGAN PERSYARATAN.

**Pajak dan biaya.** Anda bertanggung jawab dan setuju untuk membayar pajak, bea, tarif, dan biaya apa pun yang berlaku terkait dengan pembelian Layanan Berbayar, termasuk yang harus dibayarkan kepada X atau pemroses pembayaran pihak ketiga. Pajak-pajak ini dapat termasuk, tetapi tidak terbatas pada, PPN, PPnBM, pajak penjualan, pemotongan pajak, dan pajak lainnya yang berlaku. Tergantung pada lokasi Anda, X bertanggung jawab untuk mengumpulkan dan melaporkan informasi terkait pajak transaksi yang timbul dari pembelian Layanan Berbayar Anda. Anda memberikan izin kepada X untuk memberikan akun dan informasi pribadi Anda kepada otoritas pajak yang relevan untuk memenuhi kewajiban pengumpulan dan pelaporan pajak kami.

### **Persyaratan Umum**

**1. Informasi Kontak.** Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Layanan Berbayar atau Persyaratan ini, Anda dapat membuka [Pusat Bantuan Layanan Berbayar X](#) untuk detail selengkapnya. Jika Anda telah membeli Layanan Berbayar, Anda juga dapat menghubungi kami melalui tautan dukungan yang tersedia di menu navigasi akun X Anda di bagian pengaturan pembayaran atau langganan. Jika ada pertanyaan lainnya, Anda dapat menghubungi kami [di sini](#) menggunakan formulir "Bantuan fitur berbayar".

**2. PENAFIAN.** SELAMA DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ANDA BERTANGGUNG JAWAB PENUH ATAS AKSES DAN PENGGUNAAN LAYANAN BERBAYAR. ANDA MEMAHAMI DAN MENYETUJUI BAHWA LAYANAN BERBAYAR DISEDIAKAN UNTUK ANDA ATAS DASAR "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA". X MENAFIKAN SEMUA JAMINAN DAN KETENTUAN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, ATAU NON-PELANGGARAN. X TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU PERNYATAAN DAN MENAFIKAN SEMUA TANGGUNG JAWAB DAN KEWAJIBAN ATAS: (I) KELENGKAPAN, KEAKURATAN, KETERSEDIAAN, KETEPATAN WAKTU, KEAMANAN, ATAU KEANDALAN LAYANAN BERBAYAR; DAN (II) APAKAH LAYANAN BERBAYAR TERSEBUT AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ANDA ATAU TERSEDIA TANPA GANGGUAN, AMAN, ATAU BEBAS DARI KESALAHAN.

ANDA BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGGUNAAN LAYANAN X, TERMASUK LAYANAN BERBAYAR, DAN KONTEN YANG ANDA BERIKAN.

**3. BATASAN TANGGUNG JAWAB. SELAMA DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ENTITAS X TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, KHUSUS, KONSEKUENSIAL, ATAU HUKUMAN, ATAU KEHILANGAN KEUNTUNGAN ATAU PENDAPATAN, BAIK YANG TERJADI SECARA LANGSUNG MAUPUN TIDAK LANGSUNG, ATAU KERUGIAN DATA, PENGGUNAAN, NIAT BAIK, ATAU KERUGIAN TIDAK BERWUJUD LAINNYA, YANG DISEBABKAN OLEH (i) AKSES ATAU PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN BERBAYAR; (ii) PERILAKU ATAU KONTEN PIHAK KETIGA YANG DIPOSTING MELALUI LAYANAN BERBAYAR, TERMASUK TANPA BATASAN, PERILAKU PENCEMARAN, MENYINGGUNG, ATAU MELAWAN HUKUM DARI PENGGUNA LAIN ATAU PIHAK KETIGA; (iii) KONTEN YANG DIPEROLEH DARI LAYANAN BERBAYAR; ATAU (iv) AKSES TIDAK SAH, PENGGUNAAN, ATAU PENGUBAHAN TRANSMISI ATAU KONTEN ANDA. UNTUK MENGHINDARI KERAGUAN, DEFINISI LAYANAN BERBAYAR TERBATAS PADA FITUR-FITUR YANG DITAWARKAN OLEH X DAN TIDAK TERMASUK KONTEN YANG ANDA AKSES DAN/ATAU BUKA UNTUK MENGGUNAKAN FITUR-FITUR TERSEBUT. DALAM KEADAAN APA PUN PENGANTIAN KERUGIAN GABUNGAN DARI ENTITAS X TIDAK AKAN MELEBIHI SERATUS EURO (100,00 EUR) ATAU JUMLAH YANG ANDA BAYARKAN KE X, JIKA ADA, DALAM ENAM BULAN TERAKHIR UNTUK LAYANAN BERBAYAR YANG MENYEBABKAN KLAIM TERSEBUT. BATASAN SUBBAGIAN INI BERLAKU UNTUK SEMUA TEORI KEWAJIBAN HUKUM, BAIK BERDASARKAN JAMINAN, KONTRAK, PERATURAN HUKUM, TORT (TERMASUK KELALAIAN) ATAU LAINNYA, DAN BAIK ENTITAS X TELAH DIBERI TAHU ATAU TIDAK MENGENAI KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT, DAN BAHKAN JIKA PENGANTIAN KERUGIAN YANG DITETAPKAN DI SINI TERBUKTI TELAH GAGAL MEMENUHI TUJUAN INTINYA. “ENTITAS X” MENGACU KEPADA X, PERUSAHAAN INDUK, AFILIASI, PERUSAHAAN TERKAIT, PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, AGEN, PERWAKILAN, MITRA, DAN PEMBERI LISENSINYA.**

**HUKUM YANG BERLAKU DI YURISDIKSI ANDA DAPAT TIDAK MENGIZINKAN PEMBatasan TANGGUNG JAWAB TERTENTU. SEJAUH DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU DI YURISDIKSI ANDA, HAL DI ATAS TIDAK MEMBATASI TANGGUNG JAWAB ENTITAS X ATAS PENIPUAN, PERNYATAAN TIDAK JUJUR, KEMATIAN ATAU CEDERA PRIBADI YANG DISEBABKAN OLEH KELALAIAN KAMI, KELALAIAN YANG DISENGAJA, DAN/ATAU PERBUATAN YANG DISENGAJA. SEJAUH DIIZINKAN BERDASARKAN HUKUM YANG BERLAKU, KEWAJIBAN AGREGAT MAKSIMUM ENTITAS X UNTUK JAMINAN YANG TIDAK DAPAT DIKECUALIKAN DIBATASI HINGGA SERATUS EURO (€100,00).**

**4. Pemberitahuan Terkait Apple.** Selama Anda membeli Layanan Berbayar atau menggunakan atau mengakses Layanan Berbayar pada perangkat iOS, Anda selanjutnya mengakui dan menyetujui persyaratan di Bagian ini. Anda mengakui bahwa Persyaratan ini hanya berlaku antara Anda dan kami, bukan dengan Apple, dan Apple tidak bertanggung jawab atas Layanan Berbayar dan kontennya. Apple tidak memiliki kewajiban apa pun untuk menyediakan layanan pemeliharaan dan dukungan sehubungan dengan Layanan Berbayar. Apabila terdapat ketidaksesuaian Layanan Berbayar dengan jaminan yang berlaku, Anda dapat menghubungi Apple dan Apple akan mengembalikan harga pembelian layanan berbayar tersebut kepada Anda; dan, selama diizinkan oleh hukum yang berlaku, Apple tidak memiliki kewajiban jaminan lain terkait Layanan Berbayar. Apple tidak bertanggung jawab untuk menangani segala klaim dari Anda atau pihak ketiga terkait Layanan Berbayar atau kepemilikan dan/atau penggunaan Layanan Berbayar Anda, termasuk, tetapi tidak terbatas pada: (i) klaim pertanggungjawaban produk; (ii) klaim yang menyatakan bahwa Layanan Berbayar tidak memenuhi persyaratan hukum atau peraturan yang berlaku; dan (iii) klaim yang timbul berdasarkan undang-undang perlindungan konsumen atau undang-undang serupa. Apple tidak bertanggung jawab atas penyelidikan, pembelaan, penyelesaian, dan pembebasan klaim pihak ketiga mana pun yang menyatakan bahwa Layanan Berbayar dan/atau kepemilikan serta penggunaan aplikasi seluler oleh Anda melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga tersebut. Anda setuju untuk mematuhi persyaratan pihak ketiga yang berlaku saat menggunakan Layanan Berbayar. Apple, dan anak perusahaan Apple, adalah penerima manfaat pihak ketiga dari Persyaratan ini, dan setelah Anda menerima Persyaratan ini, Apple akan memiliki hak (dan akan dianggap telah menerima hak tersebut) untuk memberlakukan Persyaratan ini kepada Anda sebagai penerima manfaat pihak ketiga dari Persyaratan ini. Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa (i) Anda tidak berada di negara yang terkena embargo Pemerintah AS, atau yang telah ditetapkan oleh Pemerintah AS sebagai negara "pendukung teroris"; dan (ii) Anda tidak tercantum dalam daftar pihak yang dilarang atau dibatasi oleh Pemerintah AS.

**5. Konflik.** Jika terjadi pertentangan antara ketentuan dalam Persyaratan Layanan Pembeli X ini dan ketentuan dalam Perjanjian Pengguna X, ketentuan dalam Persyaratan Layanan Pembeli X ini akan diutamakan hanya dalam penggunaan Layanan Berbayar oleh Anda.

## **6. PENYELESAIAN SENGKETA DAN PENGABAIAN GUGATAN KELOMPOK**

**a. Penyelesaian Sengketa Awal.** Sebagian besar sengketa antara Anda dan X dapat diselesaikan secara informal. Anda dapat menghubungi kami dengan menulis ke Dukungan Berbayar [di sini](#). Saat Anda menghubungi kami, berikan deskripsi singkat tentang sifat dan dasar kekhawatiran Anda, informasi kontak Anda, dan bantuan khusus yang Anda cari. Para pihak akan menggunakan upaya terbaik melalui proses dukungan ini untuk menyelesaikan sengketa, klaim, atau kontroversi yang timbul dari atau terkait dengan Persyaratan ini dan/atau partisipasi Anda dalam Program (masing-masing disebut sebagai "**Sengketa**", atau secara kolektif, "**Sengketa-Sengketa**"). Anda dan pihak kami sepakat bahwa diperlukan iktikad baik untuk berpartisipasi dalam proses informal ini dan harus diselesaikan sebagaimana ditetapkan di atas sebelum

salah satu pihak dapat memulai proses litigasi terkait segala bentuk Sengketa, kecuali sehubungan dengan permintaan putusan sela darurat ("**Sengketa yang Dikecualikan**"). Apabila pihak kami dan Anda tidak dapat mencapai kesepakatan penyelesaian Sengketa (selain Sengketa yang Dikecualikan) dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari sejak dimulainya penyelesaian sengketa secara informal berdasarkan ketentuan Penyelesaian Sengketa Awal di atas, maka Anda atau pihak kami dapat memulai proses pengadilan.

**b. Pilihan Hukum dan Pemilihan Forum.**

**HARAP BACA BAGIAN INI DENGAN SAKSAMA - BAGIAN INI DAPAT SECARA SIGNIFIKAN MEMENGARUHI HAK-HAK HUKUM ANDA, TERMASUK HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN GUGATAN KE PENGADILAN.** Sejauh diizinkan oleh hukum, semua perselisihan yang terkait dengan Ketentuan ini, termasuk segala perselisihan, klaim, atau kontroversi yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan ini akan diajukan secara eksklusif ke pengadilan yang berwenang di Irlandia tanpa memperhatikan ketentuan konflik hukum dan akan diatur oleh hukum Irlandia, meskipun ada perjanjian apa pun antara Anda dan kami yang menyatakan sebaliknya. Tanpa mengesampingkan hal-hal yang disebutkan di atas, Anda setuju bahwa, atas kebijakannya sendiri, X dapat mengajukan tuntutan, dasar gugatan, atau perselisihan apa pun yang kami miliki terhadap Anda di pengadilan yang berwenang di negara tempat Anda tinggal yang memiliki yurisdiksi dan tempat atas tuntutan tersebut.

**c. ANDA MEMILIKI WAKTU SATU TAHUN UNTUK MENGAJUKAN KLAIM**

**KEPADA X.** Anda harus mengajukan klaim apa pun kepada X yang timbul dari atau terkait dengan Persyaratan ini dalam waktu satu (1) tahun setelah tanggal terjadinya peristiwa atau fakta yang menimbulkan sengketa, kecuali jika hukum yang berlaku menetapkan bahwa undang-undang pembatasan normal untuk klaim tersebut tidak dapat dipersingkat berdasarkan perjanjian. Jika Anda tidak mengajukan klaim dalam jangka waktu ini, Anda selamanya melepaskan hak untuk mengajukan klaim atau penyebab tindakan apa pun, dalam bentuk atau karakter apa pun, berdasarkan peristiwa atau fakta tersebut, dan klaim atau penyebab tindakan tersebut dilarang secara permanen, dan X tidak akan bertanggung jawab atas klaim tersebut.

**d. Pengesampingan Gugatan Kelompok.** Selama diizinkan oleh hukum, Anda juga mengabaikan hak untuk berpartisipasi sebagai penggugat atau anggota kelompok dalam proses gugatan kelompok, gugatan kolektif, atau gugatan perwakilan.

---

# Syarat dan Ketentuan X Premium

Dengan berpartisipasi dalam layanan berlangganan berulang dari X ("**X Premium**"), Anda setuju bahwa partisipasi Anda akan diatur oleh dan tunduk pada Ketentuan, termasuk Ketentuan dan Kondisi X Premium berikut, yang dapat direvisi dari waktu ke waktu:

**1. Deskripsi X Premium.** X Premium adalah layanan berlangganan berulang dari X yang menyediakan akses ke fitur, manfaat, dan/atau layanan tertentu, seperti yang dijelaskan [di sini](#). Langganan X Premium Anda akan diperpanjang secara otomatis hingga Anda membatalkannya sesuai dengan Persyaratan, termasuk Syarat dan Ketentuan X Premium ini.

**a. Tingkatan X Premium.** Pelanggan X Premium dapat memilih dari beberapa tingkatan. Setiap tingkat memiliki akses ke fitur yang berbeda, dan harganya pun berbeda. Tersedia harga tahunan dan bulanan untuk setiap tingkatan. Beberapa fitur mungkin hanya dapat digunakan oleh akun yang telah terverifikasi dan memiliki tanda centang yang dapat dilihat oleh semua orang di profil akun. Informasi lebih detail tentang tingkat dapat ditemukan di [Pusat Bantuan](#) kami.

**2. Pendaftaran dan Pengelolaan Akun Anda, Proses Pembayaran dan Harga, Perpanjangan Otomatis.**

**a. Mendaftar.** Untuk mendaftar X Premium, Anda harus masuk ke akun X Anda. Saat Anda mendaftar X Premium, Anda dapat mendaftar dan membayar melalui: (i) pembelian dalam aplikasi Apple (jika Anda mendaftar menggunakan perangkat berbasis iOS), (ii) pembelian dalam aplikasi Google (jika Anda mendaftar menggunakan perangkat berbasis Android), atau (iii) menggunakan Stripe, mitra pembayaran pihak ketiga X (jika Anda mendaftar menggunakan browser web di [www.x.com](http://www.x.com)).

**b. Mengelola Akun Anda.** Metode yang Anda gunakan untuk mendaftar dan membayar langganan X Premium menentukan bagaimana Anda harus mengelola Akun Anda. Jika Anda mendaftar dan membayar X Premium menggunakan pembelian dalam aplikasi Apple, Anda dapat mengelola langganan menggunakan Apple App Store. Jika Anda mendaftar dan membayar X Premium menggunakan pembelian dalam aplikasi Google, Anda dapat mengelola langganan menggunakan Google Play Store. Jika Anda mendaftar dan membayar X Premium menggunakan Stripe, pemroses pembayaran X, Anda dapat mengelola langganan Anda di Stripe, yang dapat diakses melalui situs web X dalam pengaturan X Premium setelah Anda masuk ke [www.x.com](http://www.x.com). Untuk informasi selengkapnya tentang pengelolaan akun X Premium dan langganan X Premium, Anda dapat melihat halaman [Tentang X Premium](#) dan [Bantuan X Premium](#), serta Pusat Bantuan kami untuk mendapatkan [dukungan untuk Layanan Berbayar](#).

**c. Proses Pembayaran dan Harga.** Harga langganan X Premium ditentukan oleh X. Jika Anda membeli langganan X Premium, Anda melakukannya dengan membayar biaya langganan di muka secara berulang. Saat Anda berlangganan X Premium, Anda secara tegas setuju bahwa Anda mengotorisasi pembayaran berulang, dan bahwa pembayaran akan dilakukan oleh metode pembayaran yang telah Anda pilih hingga langganan X Premium yang berlaku dibatalkan oleh Anda atau oleh X. Informasi pembayaran Anda akan diproses secara otomatis pada awal setiap periode langganan. Tanggal pemrosesan perpanjangan melalui perangkat seluler dapat berbeda-beda, maksimal 3 hari. Jika informasi pembayaran Anda ditolak, Anda harus memberikan informasi pembayaran baru untuk langganan X Premium Anda. Jika tidak, langganan Anda akan dibatalkan. Setelah Anda memberikan informasi pembayaran baru dan pembayaran berhasil, periode langganan X Premium Anda akan ditentukan berdasarkan tanggal perpanjangan awal, bukan dari tanggal berhasilnya pembayaran. Tidak ada pengembalian dana atau kredit untuk periode langganan parsial, termasuk jika ada penghentian atau perubahan pada fitur, manfaat, dan/atau layanan tertentu. PAKET LANGGANAN BERSIFAT PRABAYAR, TIDAK DAPAT DIKEMBALIKAN (KECUALI DIWAJIBKAN OLEH HUKUM), DAN DIPERPANJANG SECARA OTOMATIS PADA AKHIR SETIAP PERIODE LANGGANAN, KECUALI DIBATALKAN SESUAI PROSEDUR PEMBATALAN DI BAWAH INI.

**d. Meningkatkan atau Menurunkan Versi.** Saat ini, peningkatan dan penurunan versi hanya didukung di iOS, Android, dan web.

Di iOS, jika Anda meningkatkan ke tingkatan dengan harga lebih tinggi, Anda akan menerima pengembalian dana sebagian dan diprorata untuk sisa langganan Anda sebelumnya apabila Anda berpindah tingkatan dari platform tempat Anda berlangganan sebelumnya, yaitu iOS. Jika Anda menurunkan versi ke tingkat lain, langganan Anda dan fitur terkait akan tetap ada hingga akhir siklus penagihan saat ini, lalu dialihkan ke tingkat langganan baru. Saat menurunkan versi, Anda tidak akan menerima pengembalian dana untuk bagian apa pun dari langganan Anda sebelumnya, kecuali diwajibkan oleh hukum. Saat melakukan penurunan versi, Anda akan dikenakan biaya untuk harga tingkatan baru yang dimulai pada akhir siklus penagihan Anda saat ini.

Di web, jika Anda meningkatkan ke tingkat harga yang lebih tinggi, kredit untuk sisa langganan Anda sebelumnya akan masuk ke akun Anda dan secara otomatis diterapkan ke pembayaran berikutnya jika Anda berpindah tingkatan dari platform tempat Anda berlangganan sebelumnya, yaitu web. Langganan baru Anda akan langsung dimulai. Jika Anda menurunkan versi ke tingkat lain, langganan Anda saat ini dan fitur-fitur terkaitnya akan segera dialihkan ke tingkat langganan baru. Anda tidak akan menerima pengembalian dana untuk bagian apa pun dari langganan Anda sebelumnya, kecuali diwajibkan oleh hukum. Anda juga akan langsung dikenakan biaya untuk harga tingkatan baru.

Di Google Play Store Android, jika Anda meningkatkan ke tingkat harga yang lebih tinggi dari platform tempat Anda berlangganan sebelumnya (misalnya, Android adalah platform tersebut), setelah Anda membayar harga baru, langganan akan langsung dimulai dengan produk baru. Sisa waktu akan dibagi dan dikreditkan kepada Anda. Jika Anda menurunkan ke tingkat yang lain, langganan Anda akan langsung dimulai dengan produk baru, dan tanggal penagihan berikutnya akan ditunda sesuai dengan nilai yang tersisa pada tingkat sebelumnya, dan sisa kredit dari paket yang lebih mahal akan dikembalikan kepada Anda.

**3. Membatalkan Langganan Anda.** Anda dapat membatalkan langganan X Premium kapan saja. Jika Anda membeli langganan X Premium menggunakan pembelian dalam aplikasi Apple, Anda hanya dapat membatalkan langganan melalui Apple App Store, yang dapat diakses dalam pengaturan X Premium setelah Anda masuk ke Aplikasi X untuk iOS. Jika Anda membeli langganan X Premium menggunakan pembelian dalam aplikasi Google, Anda hanya dapat membatalkan langganan melalui Google Play Store, yang dapat diakses dalam pengaturan X Premium setelah Anda masuk ke Aplikasi X untuk Android. Jika Anda membeli langganan X Premium menggunakan Stripe, pemroses pembayaran X, Anda hanya dapat membatalkan langganan Anda melalui Stripe, yang dapat diakses melalui situs web X dalam pengaturan X Premium Anda setelah Anda masuk ke [www.x.com](http://www.x.com). Apa pun metode pembelian langganan yang Anda gunakan, langganan Anda diperpanjang secara otomatis, kecuali Anda batalkan setidaknya 24 jam sebelum periode langganan Anda berakhir. Jika Anda membatalkan langganan Anda, langganan ini akan tetap aktif dari Anda membatalkannya hingga akhir periode langganan Anda saat ini. Anda tidak akan menerima pengembalian dana atau kredit untuk sisa hari dalam periode berlangganan Anda saat ini, kecuali diwajibkan oleh hukum. Selain itu, Bagian 4 di bawah ini berlaku untuk pengguna yang tinggal di Negara Anggota UE atau Inggris Raya. Untuk informasi selengkapnya tentang membatalkan akun X Premium dan langganan X Premium, Anda dapat melihat halaman [Tentang X Premium](#) dan [Bantuan X Premium](#), serta Pusat Bantuan kami untuk mendapatkan [dukungan untuk Layanan Berbayar](#).

**4. Hak Penarikan dan Pengembalian Dana untuk Pengguna yang Tinggal di Uni Eropa atau Inggris.** Saat Anda membeli langganan X Premium, Anda secara tegas menyetujui bahwa langganan akan langsung dimulai pada tanggal pembelian. Jika Anda adalah konsumen di Negara Anggota UE atau Inggris Raya, Anda setuju bahwa Anda memiliki waktu empat belas (14) hari setelah pembelian untuk membatalkan kontrak pembelian dengan alasan apa pun. Jika Anda membeli langganan X Premium menggunakan pembelian dalam aplikasi Apple atau Google, Anda harus langsung memberi tahu Apple atau Google, sebagaimana berlaku, jika Anda ingin menggunakan hak pembatalan Anda sesuai dengan kebijakan pengembalian dana Apple atau Google. Setiap dan semua pengembalian dana semacam itu ditangani oleh Apple atau Google, bukan X, dan tunduk pada kebijakan pengembalian dana Apple atau Google. Anda dapat melihat petunjuk untuk membatalkan kontrak dan meminta pengembalian dana langsung masing-masing dari Apple atau Google [di halaman bantuan X Premium](#). Jika Anda membeli langganan X Premium menggunakan Stripe, pemroses pembayaran X, Anda dapat menggunakan hak pembatalan dengan mengikuti petunjuk untuk membatalkan kontrak dan meminta pengembalian dana seperti yang dijelaskan di [halaman bantuan X Premium](#).

**5. Tidak Ada Hak Penarikan untuk Pengguna yang Tinggal di Taiwan.** Saat membeli langganan X Premium, Anda secara tegas menyetujui bahwa langganan X Premium tersebut akan langsung dimulai pada tanggal pembelian dan bahwa layanan online akan berjalan sepenuhnya setelah dimulai. Jika Anda adalah konsumen di Taiwan, Anda setuju bahwa Anda dapat membatalkan langganan X Premium Anda sesuai dengan Bagian 3 di atas, tetapi sebaliknya tidak ada hak untuk membatalkan langganan X Premium dan pengembalian dana tidak akan diberikan.

**6. Keluhan Konsumen untuk Pengguna yang Tinggal di Indonesia.** Pengaduan dapat disampaikan oleh konsumen di Indonesia kepada Kementerian Perdagangan melalui <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga  
Kementerian Perdagangan Republik Indonesia, melalui Whatsapp: 0853 1111 1010

## **7. Artikel Unggulan.**

**a. Artikel Unggulan.** X Premium dapat menyertakan fitur "Artikel Unggulan" yang berisi daftar artikel dan URL (dengan postingan terkait) artikel yang akhir-akhir ini paling sering dibagikan oleh orang yang Anda ikuti di X, atau artikel yang baru-baru ini paling sering dibagikan oleh orang yang Anda ikuti dan orang yang mereka ikuti. Artikel ini dipilih berdasarkan akun X yang telah Anda ikuti dan/atau akun yang mereka ikuti. Daftar Artikel Unggulan mungkin tidak menyertakan artikel dari semua penerbit. Untuk informasi tambahan tentang fitur ini, cara pemilihan akun dan artikel yang disertakan dalam daftar Artikel Unggulan, dan cara penyusunan artikel serta postingan, kunjungi [Pusat Bantuan Artikel Unggulan](#).



**b. PENAFIAN.** Anda memahami bahwa X tidak menyuarakan, mendukung, mewakili, atau menjamin kelengkapan, kebenaran, keakuratan, atau keandalan konten atau komunikasi apa pun yang diposting melalui fitur Artikel Unggulan, atau mendukung pendapat apa pun yang diungkapkan di dalamnya. X tidak bertanggung jawab atas konten yang dimuat atau diakses di sebuah artikel. Konten tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab penerbit. Kami tidak memantau atau mengontrol konten yang diposting di situs pihak ketiga dan kami tidak dapat bertanggung jawab atas konten yang ditampilkan kepada Anda melalui fitur Artikel Unggulan.

**8. X Premium Labs.** X Premium dapat menyertakan fitur "X Premium Labs". X Premium Labs memberi pelanggan X Premium akses awal ke berbagai fitur ("**Fitur X Premium Labs**") yang masih dalam proses pengembangan dan pengujian X untuk kemungkinan penambahan ke Layanan X atau salah satu Layanan Berbayar. X tidak menyatakan atau menjamin bahwa Fitur Lab X Premium akan berfungsi sebagaimana mestinya atau seperti yang dijelaskan, dan X tidak bertanggung jawab atas segala kerugian atau kerusakan yang timbul dari atau sehubungan dengan Fitur Lab X Premium. X tidak membuat pernyataan mengenai jumlah atau jenis Fitur X Premium Labs yang akan tersedia untuk pelanggan X Premium pada waktu tertentu dan berhak untuk, atas kebijakannya sendiri dan tanpa pemberitahuan, menambah atau menghapus Fitur X Premium Labs kapan saja. X berhak untuk mencabut atau membatasi akses Anda ke Fitur X Premium Labs (tanpa kewajiban apa pun) kapan saja di mana X yakin, atas kebijakannya sendiri yang wajar, bahwa Anda telah menyalahgunakan fitur tersebut atau menggunakan fitur tersebut dengan cara yang tidak dapat diterima atau tidak disengaja. Sehubungan dengan program X Premium Labs, Anda dapat memberikan X komentar mengenai evaluasi dan penggunaan Fitur X Premium Labs ("**Umpan Balik**"). Anda setuju bahwa X dan pihak yang ditunjuknya dapat menyalin, mengubah, membuat karya turunan, menampilkan secara publik, mengungkapkan, mendistribusikan, melisensikan dan menyublisensikan, menggabungkan, dan menggunakan Umpan Balik, termasuk karya turunannya, untuk setiap dan semua tujuan komersial dan non-komersial tanpa mengharapkan pembayaran, atau atribusi, dalam bentuk apa pun oleh atau kepada Anda.

**9. Promosi.** Kadang-kadang, X mungkin menawarkan promosi khusus atau periode uji coba gratis ("**Promosi**") untuk X Premium. Kecuali ditentukan lain, Persyaratan berikut akan berlaku untuk Promosi seperti ini. Persyaratan tambahan lainnya untuk Persyaratan ini akan diinformasikan saat pendaftaran atau dalam komunikasi lain yang disediakan untuk Anda sebelum pendaftaran. Pembatasan mungkin berlaku untuk ketersediaan Promosi. Fitur dan manfaat tertentu dari langganan penuh X Premium mungkin tidak tersedia atau dibatasi selama periode Promosi. Anda sepenuhnya bertanggung jawab memeriksa persyaratan tambahan yang mengatur penggunaan Promosi Anda. Pada akhir periode Promosi, langganan X Premium Anda akan diperpanjang secara otomatis dan Anda akan harus membayar biaya langganan (seperti disebutkan saat pendaftaran) secara rutin. **AGAR TIDAK DIKENAKAN BIAYA SETELAH PROMOSI, ANDA HARUS MEMBATALKAN LANGGANAN SEBELUM PERIODE PROMOSI BERAKHIR,**



DENGAN MENGIKUTI PROSEDUR PEMBATALAN PADA PARAGRAF 3 DI ATAS (“MEMBATALKAN LANGGANAN ANDA”).

**10. Batasan Sistem Operasi dan Geografis.** X Premium, serta fitur dan manfaat terkaitnya, mungkin hanya didukung pada sistem operasi tertentu dan di lokasi geografis tertentu (karena X merilis secara berkala). Artinya, saat berlangganan X Premium, Anda mungkin tidak dapat mengakses fitur atau manfaat X Premium saat membuka akun X Anda melalui sistem yang saat ini tidak didukung oleh X atau di lokasi geografis yang belum menyediakan penawaran X Premium. Selain itu, fitur dan manfaat X Premium dapat berbeda-beda berdasarkan sistem operasi dan/atau negara.

**11. PENAFIAN. ANDA MEMAHAMI DAN SETUJU BAHWA LAYANAN X PREMIUM DIBERIKAN KEPADA ANDA “SEBAGAIMANA ADANYA” DAN “SEBAGAIMANA TERSEDIA”. SEBAGAI CONTOH, FITUR BATALKAN POSTINGAN TIDAK DIJAMIN BERFUNGSI SEPERTI SEBAGAIMANA MESTINYA DAN TIDAK BOLEH DIANDALKAN SEBAGAI MEKANISME UNTUK MENCEGAH PENGIRIMAN POSTINGAN.**

---

# Syarat dan Ketentuan Langganan Kreator

*Anda setuju bahwa pembelian Langganan Kreator Anda akan diatur oleh dan tunduk pada Persyaratan, termasuk Syarat dan Persyaratan Langganan Kreator berikut ini, yang dapat berubah dari waktu ke waktu:*

**1. Deskripsi Langganan Kreator.** Langganan Kreator adalah langganan bulanan dari X yang memberi Anda akses ke fitur dan manfaat (seperti konten, komunitas, akses, dan pengakuan) yang disediakan oleh kreator (“**Kreator**”) melalui akun X Kreator, seperti yang dijelaskan lebih lanjut di halaman [Tentang Langganan Kreator](#) kami. Langganan melalui X untuk mengakses akun Langganan Kreator akan diperpanjang secara otomatis setiap bulannya hingga dibatalkan sesuai dengan Persyaratan, termasuk Syarat dan Ketentuan Langganan Kreator ini.

**2. Pendaftaran dan Pengelolaan Akun Anda, Proses Pembayaran dan Harga, Perpanjangan Otomatis.**

**a. Daftar.** Anda harus masuk ke akun X Anda untuk mendaftar dan membayar langganan akun Langganan Kreator. Selama tersedia (karena X dapat merilis berbagai metode pembelian dari waktu ke waktu), Anda dapat memilih untuk mendaftar dan membeli Langganan Kreator melalui pembelian dalam aplikasi

Apple (jika Anda mendaftar menggunakan perangkat berbasis iOS) atau pembelian dalam aplikasi Google (jika Anda mendaftar menggunakan perangkat berbasis Android), atau menggunakan Stripe, mitra pembayaran pihak ketiga X (jika Anda mendaftar menggunakan browser web di [www.x.com](http://www.x.com)).

**b. Mengelola Akun Anda.** Metode yang Anda gunakan untuk mendaftar dan membeli Langganan Kreator menentukan cara pengelolaan Langganan Kreator. Jika Anda membeli Langganan Kreator menggunakan pembelian dalam aplikasi Apple, Anda dapat mengelola Langganan tersebut menggunakan Apple App Store. Jika Anda membeli Langganan menggunakan pembelian dalam aplikasi Google, Anda dapat mengelola Langganan Kreator tersebut menggunakan Google Play Store. Jika Anda membeli Langganan Kreator menggunakan Stripe, pemroses pembayaran X, Anda dapat mengelola Langganan tersebut di Stripe, yang dapat diakses melalui situs web X dalam pengaturan Langganan Kreator setelah Anda masuk ke [www.x.com](http://www.x.com). Untuk informasi lebih lanjut tentang pengelolaan Langganan Kreator, Anda dapat melihat [halaman bantuan Langganan Kreator](#) atau Pusat Bantuan kami untuk mendapatkan [dukungan Layanan Berbayar](#).

**c. Proses Pembayaran dan Harga.** Harga Langganan Kreator ditentukan oleh Kreator (berdasarkan opsi harga dari X yang ada di dalam fitur tersebut, yang memungkinkan Kreator untuk memilih harga jual Langganan Kreator bulanan X ke akun Langganan Kreator tersebut). Terlepas dari hal tersebut di atas, X dapat, atas kebijakan kami, menetapkan batasan atau larangan tentang siapa yang dapat membeli Langganan Kreator (misalnya, persyaratan usia minimum untuk membeli Langganan Kreator) dan jumlah Langganan Kreator yang dapat Anda beli untuk mengakses akun Langganan Kreator tertentu. Pembayaran Langganan Kreator dilakukan di muka setiap awal bulan. Saat Anda berlangganan akses akun Langganan, Anda secara tegas setuju bahwa Anda mengotorisasi pembayaran berulang, dan bahwa pembayaran akan dilakukan oleh metode pembayaran yang telah Anda pilih hingga Langganan Kreator yang berlaku dibatalkan oleh Anda atau oleh X. Informasi pembayaran Anda akan diproses secara otomatis pada awal setiap periode Langganan Kreator. Tanggal pemrosesan perpanjangan melalui perangkat seluler dapat berbeda-beda, maksimal 3 hari. Jika informasi pembayaran Anda ditolak, Anda harus memberikan informasi pembayaran baru untuk Langganan Kreator Anda atau Langganan Kreator akan dibatalkan. Setelah Anda memberikan informasi pembayaran baru dan pembayaran berhasil, periode Langganan baru akan ditentukan berdasarkan tanggal perpanjangan awal, bukan dari tanggal berhasilnya pembayaran. Tidak ada pengembalian uang atau kredit untuk periode Langganan Kreator sebagian, termasuk dalam situasi di mana fitur, manfaat, dan/atau layanan tertentu dimodifikasi atau dihentikan. PAKET LANGGANAN KREATOR BERSIFAT PRABAYAR, TIDAK DAPAT DIKEMBALIKAN (KECUALI DIWAJIBKAN OLEH HUKUM), DAN DIPERPANJANG SECARA OTOMATIS PADA AKHIR SETIAP PERIODE LANGGANAN, KECUALI DIBATALKAN SESUAI PROSEDUR PEMBATALAN DI BAWAH INI.

**3. Membatalkan Langganan Kreator.** Anda dapat membatalkan Langganan Kreator Anda kapan saja. Jika Anda membeli Langganan Kreator menggunakan pembelian dalam aplikasi Apple, Anda hanya dapat membatalkan Langganan Kreator melalui Apple App Store. Jika Anda membeli Langganan Kreator menggunakan pembelian dalam aplikasi Google, Anda hanya dapat membatalkan Langganan Kreator melalui Google Play Store. Jika Anda membeli Langganan Kreator menggunakan Stripe, pemroses pembayaran X, Anda hanya dapat membatalkan Langganan Kreator melalui Stripe, yang dapat diakses melalui situs web X dalam pengaturan Langganan Kreator Anda setelah Anda masuk ke [www.x.com](http://www.x.com). Apa pun metode pembelian Langganan yang Anda gunakan, Langganan Kreator Anda diperpanjang secara otomatis, kecuali Anda batalkan setidaknya 24 jam sebelum periode Langganan Kreator Anda berakhir. Jika Anda membatalkan Langganan Kreator Anda, Langganan Kreator ini akan tetap aktif dari Anda membatalkannya hingga akhir periode Langganan Kreator Anda saat ini. Anda tidak akan menerima pengembalian dana atau kredit untuk sisa hari dalam periode Langganan Kreator Anda saat ini, kecuali diwajibkan oleh hukum. Selain itu, Bagian 5 di bawah ini berlaku untuk pengguna yang tinggal di Negara Anggota UE atau Inggris Raya. Untuk informasi lebih lanjut tentang pembatalan Langganan Kreator Anda, buka [halaman bantuan Langganan Kreator](#) atau Pusat Bantuan kami untuk mendapatkan [dukungan Layanan Berbayar](#).

#### **4. Pembatasan Pembelian dan Penggunaan Langganan Kreator.**

- a. Kreator dapat, atas kebijakannya sendiri, memblokir orang-orang yang telah membeli Langganan Kreator agar tidak dapat mengakses akun Langganan Kreator dengan alasan apa pun. Jika Anda diblokir, Anda tidak akan dapat mengakses fitur dan manfaat dari akun Langganan Kreator. Dalam hal ini, Anda harus membatalkan Langganan Kreator sesuai dengan Persyaratan ini atau Langganan Kreator akan terus diperpanjang secara otomatis setiap bulan hingga dibatalkan, meski Anda tidak akan dapat mengakses fitur dan manfaat dari akun Langganan Kreator tersebut.
- b. Kreator dapat memilih untuk menawarkan insentif kepada orang-orang untuk berlangganan mengakses akun Langganan Kreator dan/atau memberikan hadiah kepada para pelanggan akun Langganan Kreator. Insentif atau penghargaan tersebut ditawarkan semata-mata oleh Kreator, bukan X. X tidak mengontrol apakah Kreator benar-benar akan memberikan insentif atau penghargaan tersebut kepada Anda atau tidak, dan X tidak bertanggung jawab atas insentif atau penghargaan apa pun yang mungkin ditawarkan oleh Kreator.

**5. Hak Penarikan dan Pengembalian Dana untuk Pengguna yang Tinggal di Uni Eropa atau Inggris.** Saat Anda membeli Langganan Kreator, Anda secara tegas menyetujui bahwa Langganan Kreator tersebut akan langsung dimulai pada tanggal pembelian. Jika Anda adalah konsumen di Negara Anggota UE atau Inggris Raya, Anda setuju bahwa Anda memiliki waktu empat belas (14) hari setelah pembelian untuk membatalkan kontrak pembelian dengan alasan apa pun. Jika Anda membeli Langganan menggunakan pembelian dalam aplikasi Apple atau Google, Anda harus langsung memberi tahu Apple

atau Google, sebagaimana berlaku, jika Anda ingin menggunakan hak pembatalan Anda sesuai dengan kebijakan pengembalian dana Apple atau Google. Setiap dan semua pengembalian dana tersebut masing-masing ditangani oleh Apple atau Google, bukan X, dan tunduk pada kebijakan pengembalian dana Apple atau Google. Anda dapat melihat petunjuk untuk membatalkan kontrak dan meminta pengembalian dana langsung masing-masing dari Apple atau Google di halaman bantuan Langganan Kreator. Jika Anda membeli Langganan Kreator menggunakan Stripe, pemroses pembayaran X, Anda dapat menggunakan hak pembatalan dengan mengikuti petunjuk untuk membatalkan kontrak dan meminta pengembalian dana seperti yang dijelaskan di halaman bantuan Langganan Kreator. Saat membeli konten digital, Anda setuju bahwa konten tersebut akan segera tersedia untuk Anda, dan Anda mengakui bahwa sebagai akibatnya Anda melepaskan hak penarikan otomatis sesuai hukum yang berlaku.

**6. Tidak Ada Hak Penarikan untuk Pengguna yang Tinggal di Taiwan.** Saat membeli Langganan Kreator, Anda secara tegas menyetujui bahwa Langganan Kreator akan langsung dimulai pada tanggal pembelian dan bahwa layanan online akan berjalan sepenuhnya setelah dimulai. Jika Anda adalah konsumen di Taiwan, Anda setuju bahwa Anda dapat membatalkan Langganan Kreator Anda sesuai dengan Bagian 3 di atas, tetapi sebaliknya tidak ada hak untuk membatalkan Langganan dan pengembalian dana tidak akan diberikan.

**7. Pengaduan Konsumen bagi Pengguna yang Berdomisili di Indonesia.** Pengaduan dapat disampaikan oleh konsumen di Indonesia kepada Kementerian Perdagangan di:

Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga  
Kementerian Perdagangan Republik Indonesia, melalui Whatsapp: 0853 1111 1010

**8. Batasan Sistem Operasi dan Geografis.** Langganan, akun, serta fitur dan manfaat terkaitnya, mungkin hanya didukung pada sistem operasi tertentu dan di lokasi geografis tertentu (karena X merilis secara berkala). Artinya, saat berlangganan akun Langganan, Anda mungkin tidak dapat mengakses fitur atau manfaat akun Langganan Kreator tersebut saat membuka akun X Anda melalui sistem yang saat ini tidak didukung oleh X atau di lokasi geografis yang belum menyediakan penawaran Langganan Kreator ini. Selain itu, fitur dan manfaat akun Langganan Kreator mungkin berbeda di setiap negara.

## 9. Tidak Ada Dukungan terhadap Konten.

a. Anda setuju bahwa Kreator bertanggung jawab penuh atas Konten yang dibagikan oleh Kreator melalui Layanan X, termasuk melalui akun Langganan Kreator. Kreator, bukan X, bertanggung jawab untuk membuat dan menyediakan Konten. Selain itu, Kreator, bukan X, bertanggung jawab atas frekuensi dan/atau kuantitas Konten.

b. **Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda secara sukarela menanggung semua risiko yang terkait dengan pembelian Langganan.** Sebagaimana ditetapkan pada Konten di bagian Layanan [Persyaratan Layanan X](#), X tidak mengesahkan, mendukung, menyatakan, atau menjamin kelengkapan, kebenaran, keakuratan, atau keandalan Konten atau komunikasi apa pun yang diposting melalui Layanan X, termasuk konten, fitur, atau manfaat akun Langganan Kreator, atau mengesahkan pendapat yang diungkapkan melalui akun Langganan.

---

# **Syarat dan Ketentuan Bisnis Premium dan Organisasi Premium**

*Dengan berpartisipasi dalam layanan Bisnis Premium atau Organisasi Premium, Anda setuju bahwa partisipasi Anda akan diatur oleh dan tunduk pada Ketentuan, termasuk Syarat dan Ketentuan Bisnis Premium dan Organisasi Premium berikut, yang dapat direvisi dari waktu ke waktu:*

1. Deskripsi **Bisnis Premium dan Organisasi Premium.** Bisnis Premium dan Organisasi Premium adalah layanan langganan berulang dari X yang menyediakan akses ke berbagai fitur, manfaat, dan/atau layanan tertentu, seperti yang dijelaskan di halaman bantuan [Bisnis Premium](#) dan [Organisasi Premium](#). Bisnis Premium dan Organisasi Premium terdiri dari tingkatan. Langganan Anda ke Bisnis Premium atau Organisasi Premium akan diperpanjang secara otomatis hingga dibatalkan sesuai dengan Ketentuan, termasuk Syarat dan Ketentuan Bisnis Premium dan Organisasi Premium ini. Fitur, manfaat, dan/atau layanan akan ditentukan oleh X atas kebijakannya sendiri, dan X dapat mengubah, menjeda, atau menghentikannya kapan pun.

## 2. Pendaftaran dan Pengelolaan Akun Anda, Proses Pembayaran dan Harga, Perpanjangan Otomatis, Akun Afiliasi.

**a. Pembatasan Penggunaan Bisnis Premium dan Organisasi Premium.** Akun bisnis dan organisasi utama Bisnis Premium dan Organisasi Premium ditujukan untuk bisnis dan organisasi saja, bukan individu. X berhak untuk langsung membatalkan langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium jika akun individu merupakan akun utama. Anda tidak akan menerima pengembalian dana atau kredit untuk sisa hari dalam periode berlangganan Anda saat ini, kecuali diwajibkan oleh hukum. Selain itu, Bagian 4 di bawah ini berlaku untuk pengguna yang tinggal di Negara Anggota UE atau Inggris Raya.

**b. Daftar.** Anda akan dikirim tautan untuk mengakses aplikasi web Bisnis Premium atau Organisasi Premium Anda menggunakan browser web di [www.x.com](http://www.x.com). Anda harus masuk ke akun X Anda untuk mendaftar Bisnis Premium atau Organisasi Premium. Saat mendaftar Bisnis Premium atau Organisasi Premium, Anda dapat mendaftar dan membayar menggunakan Stripe, mitra pembayaran pihak ketiga X. Baca [Persyaratan Pembeli](#) kami untuk mengetahui bagaimana kami menggunakan informasi yang Anda berikan.

**c. Akun Afiliasi.** Saat Anda berlangganan tingkat Bisnis Premium atau Organisasi Premium, Anda akan dapat menetapkan akun dalam bisnis atau organisasi Anda sebagai afiliasi dari akun bisnis atau organisasi Anda. Perlu diketahui bahwa fitur Akun Afiliasi tidak tersedia di tingkat Dasar. Akun afiliasi akan mendapatkan tanda centang dan rencana afiliasi sesuai gambar profil akun bisnis atau organisasi Anda. Anda setuju bahwa akun afiliasi terkait dengan bisnis atau organisasi Anda dan Anda bertanggung jawab penuh atas afiliasi dan asosiasi akun tersebut dan X tidak bertanggung jawab, termasuk, misalnya, sehubungan dengan kesalahan atau kekeliruan afiliasi, atau atas segala tindakan atau perilaku akun afiliasi tersebut. Untuk menghindari keraguan, Anda memahami dan menyetujui bahwa Anda tidak akan menjual, menukar, membagikan, atau memindahtangankan akun afiliasi. Anda harus secara akurat memberi label afiliasi sebagai bisnis, organisasi, atau individu. Jika afiliasi keliru dilabeli sebagai bisnis, organisasi, atau individu, X dapat segera menghapus afiliasi tersebut, meski Anda akan tetap harus membayar hingga akhir periode penagihan. Silakan lihat halaman bantuan [Bisnis Premium](#) dan [Organisasi Premium](#) untuk informasi selengkapnya.

**d. Akun Afiliasi.** Sebagai akun afiliasi, Anda setuju untuk terhubung ke bisnis atau organisasi yang telah mengundang Anda. Anda memiliki kesempatan untuk menolak undangan afiliasi bisnis atau organisasi. Dengan menerima undangan afiliasi, Anda setuju untuk terikat oleh segala kewajiban dari bisnis atau organisasi Anda, termasuk, misalnya, nama mereka dan materi marketing yang terhubung ke akun Anda. Untuk menghapus afiliasi sendiri, Anda harus menghubungi akun bisnis atau organisasi Anda. Akun bisnis atau organisasi Anda dapat menghapus afiliasi

kapan saja. X tidak bertanggung jawab, termasuk, misalnya, sehubungan dengan afiliasi yang salah atau keliru, atau atas tindakan atau perilaku apa pun dari akun afiliasi mana pun. Silakan lihat halaman bantuan [Bisnis Premium](#) dan [Organisasi Premium](#) untuk informasi selengkapnya.

Saat afiliasi akun dihapus, kami akan segera menghapus tanda centang dan rencana afiliasi pada akun tersebut, meski Anda masih dikenakan biaya hingga akhir periode penagihan. Silakan lihat halaman bantuan [Bisnis Premium](#) dan [Organisasi Premium](#) untuk informasi selengkapnya.

**Perlu diketahui bahwa fitur Akun Afiliasi tidak tersedia di tingkat Dasar.**

**e. Mengelola Akun Anda.** Dengan mendaftar dan membayar tingkat Bisnis Premium atau Organisasi Premium menggunakan Stripe, pemroses pembayaran X, Anda dapat mengelola langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium di Stripe, yang dapat diakses melalui situs web Bisnis Premium atau Organisasi Premium menggunakan browser web setelah Anda masuk ke [www.x.com](http://www.x.com). Untuk informasi selengkapnya tentang mengelola akun Bisnis Premium atau Organisasi Premium Anda dan langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium Anda, lihat halaman bantuan [Ketentuan Pembeli](#), [Bisnis Premium](#), dan [Organisasi Premium](#), serta Pusat Bantuan kami mengenai [dukungan untuk Layanan Berbayar](#).

**f. Proses Pembayaran dan Harga.** Harga langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium, terlepas dari tingkatannya, ditetapkan oleh X. Jika Anda membeli langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium, Anda melakukannya dengan membayar biaya berlangganan di muka secara berulang. Saat Anda berlangganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium, Anda secara tegas setuju bahwa Anda mengizinkan pembayaran berulang, dan bahwa pembayaran akan dilakukan dengan metode pembayaran yang telah Anda pilih hingga langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium yang berlaku dibatalkan oleh Anda atau oleh X. Informasi pembayaran Anda akan diproses secara otomatis pada awal setiap periode berlangganan. Harga dapat berubah dari waktu ke waktu. Tidak ada pengembalian uang atau kredit untuk periode langganan parsial, termasuk jika ada perubahan atau penghentian fitur, manfaat, dan/atau layanan tertentu. PAKET LANGGANAN BISNIS PREMIUM DAN ORGANISASI PREMIUM BERSIFAT PRABAYAR, TIDAK DAPAT DIKEMBALIKAN (KECUALI DIWAJIBKAN OLEH HUKUM), DAN SECARA OTOMATIS DIPERPANJANG PADA AKHIR SETIAP PERIODE LANGGANAN KEQUALI JIKA LANGGANAN DIBATALKAN SESUAI PROSEDUR PEMBATALAN DI BAWAH INI. X DAPAT LANGSUNG MEMBATALKAN AKUN ATAU AFILIASI YANG DIANGGAP MELANGGAR [PERSYARATAN DAN KEBIJAKAN X](#) TANPA PENGEMBALIAN DANA, SELAMA DIIZINKAN OLEH HUKUM.



**3. Membatalkan langganan Anda.** Anda dapat membatalkan langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium, apa pun tingkatannya, kapan saja. Anda hanya dapat membatalkan langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium melalui Stripe, yang dapat diakses melalui situs web Bisnis Premium atau Organisasi Premium menggunakan browser web di [www.x.com](http://www.x.com). Langganan Anda diperpanjang secara otomatis, kecuali Anda batalkan setidaknya 24 jam sebelum periode langganan Anda berakhir. Jika Anda membatalkan langganan Anda, langganan ini akan tetap aktif dari Anda membatalkannya hingga akhir periode langganan Anda saat ini. Anda tidak akan menerima pengembalian dana atau kredit untuk sisa hari dalam periode berlangganan Anda saat ini, kecuali diwajibkan oleh hukum. Selain itu, Bagian 4 di bawah ini berlaku untuk pengguna yang tinggal di Negara Anggota UE atau Inggris Raya. Untuk informasi selengkapnya tentang membatalkan akun Bisnis Premium atau Organisasi Premium Anda dan langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium Anda, lihat halaman bantuan [Bisnis Premium](#) dan [Organisasi Premium](#) serta Pusat Bantuan kami mengenai [dukungan untuk Layanan Berbayar](#).

**a. Beralih Tingkatan.** Kami menyediakan dukungan terbatas untuk beralih langganan antar tingkatan. Jika Anda ingin berpindah antara satu tingkat ke tingkat lainnya, Anda mungkin perlu membatalkan langganan yang ada ke tingkat saat ini dan berlangganan kembali ke tingkat yang ingin Anda gunakan. Lihat halaman bantuan [Bisnis Premium](#) dan [Organisasi Premium](#) untuk informasi selengkapnya.

**4. Hak Penarikan dan Pengembalian Dana untuk Pengguna yang Tinggal di UE atau Inggris.** Saat Anda membeli langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium, apa pun tingkatannya, Anda secara tegas menyetujui bahwa langganan akan segera dimulai pada tanggal pembelian Anda. Jika Anda adalah konsumen di Negara Anggota UE atau Inggris Raya, Anda setuju bahwa Anda memiliki waktu empat belas (14) hari setelah pembelian untuk membatalkan kontrak pembelian dengan alasan apa pun. Jika Anda membeli langganan Premium Business atau Premium Organizations menggunakan Stripe, pemroses pembayaran X, Anda dapat menggunakan hak penarikan dengan mengikuti petunjuk untuk membatalkan kontrak dan meminta pengembalian dana seperti yang dijelaskan di [halaman bantuan Premium Business](#) dan [Premium Organizations](#).

**5. Tidak ada hak penarikan untuk pengguna yang tinggal di Taiwan.** Saat Anda membeli langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium, apa pun tingkatannya, Anda secara tegas menyetujui bahwa langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium akan segera dimulai pada tanggal pembelian Anda dan bahwa layanan online sepenuhnya dilakukan setelah dimulai. Jika Anda adalah konsumen di Taiwan, Anda setuju bahwa Anda dapat membatalkan langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium sesuai dengan Bagian 3 di atas, tetapi tidak ada hak untuk membatalkan langganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium Anda dan tidak ada pengembalian dana yang akan dikeluarkan.

**6. Pengaduan Konsumen bagi Pengguna yang Berdomisili di Indonesia.** Pengaduan dapat disampaikan oleh konsumen di Indonesia kepada Kementerian Perdagangan di <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga  
Kementerian Perdagangan Republik Indonesia, melalui Whatsapp: 0853 1111 1010

**7. Sistem Operasi dan Batasan Geografis.** Bisnis Premium dan Organisasi Premium, serta fitur serta manfaat terkaitnya, hanya dapat didukung pada sistem operasi tertentu dan di lokasi geografis tertentu (seperti yang dirilis X dari waktu ke waktu), yang berarti bahwa jika Anda berlangganan Bisnis Premium atau Organisasi Premium, Anda mungkin tidak memiliki akses ke fitur atau manfaat Bisnis Premium atau Organisasi Premium saat mengakses akun X Anda melalui sistem yang saat ini tidak didukung oleh X atau di lokasi geografis di mana Bisnis Premium dan Organisasi Premium tidak ditawarkan. Selain itu, fitur dan manfaat Bisnis Premium dan Organisasi Premium dapat bervariasi menurut sistem operasi dan/atau negara.

**8. PENAFIAN. ANDA MEMAHAMI DAN MENYETUJUI BAHWA LAYANAN Bisnis Premium DAN Organisasi Premium DIBERIKAN KEPADA ANDA ATAS DASAR "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA". SEBAGAI CONTOH, FITUR BATALKAN POSTINGAN TIDAK DIJAMIN BERFUNGSI SEPERTI SEBAGAIMANA MESTINYA DAN TIDAK BOLEH DIANDALKAN SEBAGAI MEKANISME UNTUK MENCEGAH PENGIRIMAN POSTINGAN.**

---