

Uvjeti pružanja usluge kupcu X- ovih usluga

Stupa na snagu: 1. kolovoza 2025.

Ako živite izvan Europske unije, država EFTA-e ili Ujedinjenog Kraljevstva, kao i ako živite u Sjedinjenim Američkim Državama, na vas se primjenjuju sljedeći [Uvjeti pružanja usluge za kupce X-ovih usluga](#).

Ako živite u Europskoj uniji, državama EFTA-e ili Ujedinjenom Kraljevstvu, na vas se primjenjuju ovi [Uvjeti pružanja usluge](#) za kupce X-ovih usluga.

Uvjeti pružanja usluge kupcu X-ovih usluga

Ako živite izvan Europske unije, država EFTA-e ili Ujedinjenog Kraljevstva, kao i ako živite u Sjedinjenim Državama

X vam omogućuje pristup određenim značajkama u zamjenu za plaćanje jednokratne ili ponavljajuće naknade, ovisno o relevantnim značajkama (pojedinačno „**usluga koja se plaća**”, a zajedničkim nazivom „**usluge koje se plaćaju**”). Na primjer, X Premium (kao što je definirano u nastavku) i pretplate pojedinačno se smatraju „uslugom koja se plaća”.

U mjeri u kojoj se prijavite za uslugu koja se plaća i/ili je upotrebljavate, vaša upotreba usluga koje se plaćaju i svih pripadnih transakcija podliježu: (i) uvjetima i odredbama navedenima u ovom dokumentu, uključujući primjenjive uvjete i odredbe za svaku kupljenu uslugu koja se plaća, navedene u nastavku (zajedničkim nazivom „**uvjeti pružanja usluge kupcu X-ovih usluga**”) i (ii) primjenjivim [uvjetima pružanja usluge platforme X](#), [pravilima o privatnosti platforme X](#), [našim pravilima i pravilnicima](#) te svim na taj način obuhvaćenim pravilnicima (zajedničkim nazivom „**ugovor s korisnikom platforme X**”). Ovi Uvjeti pružanja usluge kupcu X-ovih usluga i prethodno spomenuti ugovor s korisnikom X-a u ovom će dokumentu biti obuhvaćeni zajedničkim nazivom „**uvjeti**”. „**X**” odnosi se na X entitet koji vam pruža usluge uz plaćanje.

Pažljivo pročitajte ove Uvjete pružanja usluge za kupce X-ovih usluga kako biste bili sigurni da razumijete primjenjive uvjete, odredbe i iznimke. AKO ŽIVITE U SJEDINJENIM AMERIČKIM DRŽAVAMA, OVI UVJETI SADRŽE VAŽNE INFORMACIJE KOJE VRIJEDE ZA VAS PRI RJEŠAVANJU SPOROVA, UKLJUČUJUĆI VAŠE ODRICANJE OD PRAVA PODNOŠENJA ZAHTEVA PUTEM GRUPNE TUŽBE, KAO I OGRANIČENJE VAŠEG PRAVA NA PODNOŠENJE ZAHTEVA PROTIV X-A VIŠE OD 2 GODINE NAKON RELEVANTNIH DOGAĐAJA, A KOJE UTJEČU NA VAŠA PRAVA I OBVEZE U SLUČAJU BILO KAKVOG SPORA S X-om. POJEDINOSTI O TIM ODREDBAMA POTRAŽITE U [ODJELJKU 6](#) U OKVIRU OPĆIH UVJETA.

Prihvatanje. Upotrebom X-ovih usluga koje se plaćaju ili pristupanjem tim uslugama, izvršenjem plaćanja za te usluge i/ili klikom na gumb za jednokratnu kupnju odnosno ponavljajuća plaćanja pretplate za X-ove usluge koje se plaćaju izražavate svoj pristanak na uvjete. Ako ne razumijete uvjete ili ne prihvaćate bilo koji njihov dio, ne smijete koristiti nikakve usluge koje se plaćaju niti im pristupati. Za kupnju i korištenje usluga koje se plaćaju morate: (i) imati najmanje 18 godina ili biti punoljetni prema zakonima mjerodavnima za vaše prebivalište ili (ii) imati izričit pristanak roditelja ili skrbnika za kupnju i korištenje te usluge koja se plaća. Ako ste roditelj ili zakonski skrbnik i dopuštate svom djetetu (ili djetetu čiji ste skrbnik) kupnju ili korištenje usluge koja se plaća, prihvaćate ove uvjete te potvrđujete da ćete ih se pridržavati i da ste odgovorni za djetetovu aktivnost u okviru usluga koje se plaćaju te da ćete osigurati da se dijete također pridržava ovih uvjeta. U svakom slučaju, kao što je navedeno u članku Tko smije koristiti usluge u Uvjetima pružanja usluge za X, morate imati najmanje 13 godina da biste koristili uslugu X. Ako prihvaćate ove uvjete pružanja usluge kupcu X-ovih usluga i usluge koje se plaćaju koristite u ime tvrtke, organizacije, vlade ili drugog pravnog subjekta, izjavljujete i jamčite da ste za to ovlašteni i da imate ovlasti obvezati taj subjekt ovim uvjetima pružanja usluge kupcu X-ovih usluga te se u tom slučaju riječi „vi” i „vaš” u kontekstu njihove upotrebe u ovim uvjetima pružanja usluge kupcu X-ovih usluga odnose na taj subjekt.

Ugovorni subjekt platforme X. Druga ugovorna strana u ovim Uvjetima pružanja usluge kupcu X-ovih usluga jest subjekt nadležan za vaše prebivalište, kao što je navedeno u nastavku. Taj će vam subjekt pružati usluge koje se plaćaju. Nijedan drugi subjekt nema prema vama nikakve obveze prema ovim Uvjetima pružanja usluge kupcu.



Vaša lokacija

Sjeverna Amerike (uključujući Havaje) ili Južna Amerika

Ugovorni subjekt

X Corp., sa sjedištem na adresi 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

Vaša lokacija

Sve države koje nisu obuhvaćene dvjema prethodnim lokacijama, uključujući azijsko-pacifičku regiju, Bliski istok, Afriku ili Europu (isključujući zemlje EU-a, države EFTA-e i Ujedinjenu Kraljevinu)

Ugovorni subjekt

X Global LLC, sa sjedištem na adresi 701 S. Carson St., Suite 200, Carson City, NV 89701, SAD

Promjene odredbi, usluga koje se plaćaju i cijena

1. Promjene odredbi. X može povremeno revidirati ove Uvjete pružanja usluge kupcu X-ovih usluga iz razloga koji obuhvaćaju poslovne, financijske ili pravne razloge. Promjene neće biti retroaktivne, a vašu upotrebu usluga koje se plaćaju i sve pripadne transakcije regulirat će najnovija verzija uvjeta pružanja usluge kupcu X-ovih usluga, dostupna na adresi legal.x.com/purchaser-terms. Ako izmijenimo ili revidiramo ove uvjete nakon što ste se ih prihvatili (na primjer, ako se uvjeti izmijenili nakon što ste kupili pretplatu), unaprijed ćemo vas obavijestiti o suštinskim revizijama uvjeta. Takva se obavijest može dostaviti elektroničkim putem, uključujući (među ostalim) obavijest u okviru usluge ili e-poštu poslanu na adresu e-pošte povezanu s vašim računom. Nastavljanjem pristupanja ili korištenja usluga koje se plaćaju nakon što izmjene stupe na snagu izražavate svoj pristanak na revidirane uvjete pružanja usluge kupcu X-ovih usluga. Ako ne pristajete na pridržavanje tih ili bilo kojih budućih uvjeta pružanja usluge kupcu X-ovih usluga, nemojte koristiti ili nastavljati koristiti te usluge koje se plaćaju niti im pristupati ili im nastavljati pristupati.

Uvjeti pružanja usluge kupcu X-ovih usluga napisani su na engleskom, ali su dostupni njihovi prijevodi na više jezika. X nastoji da prijevodi budu što točniji i vjerniji izvornoj engleskoj verziji. Međutim, u slučaju bilo kakvih odstupanja ili nedosljednosti, prednost imaju uvjeti pružanja usluge kupcu X-ovih usluga na engleskom jeziku. Prihvaćate da engleski bude referentni jezik za tumačenje i konstruiranje uvjeta pružanja usluge kupcu X-ovih usluga.

2. Promjene usluga uz plaćanje. Naše usluge uz plaćanje stalno se razvijaju. Zbog toga se usluge koje se plaćaju mogu povremeno promijeniti prema našem nahođenju iz

razloga koji obuhvaćaju poslovne, financijske ili pravne razloge. Možemo (trajno ili privremeno), uz obavijest ili bez nje, vama ili svim korisnicima prestati pružati usluge koje se plaćaju ili bilo koje značajke u okviru usluga koje se plaćaju. X ne snosi odgovornost prema vama ili bilo kojoj trećoj strani zbog bilo kakvih izmjena, obustavljanja ili ukidanja usluga koje se plaćaju. Posebni uvjeti i odredbe (navedeni u nastavku) za određenu uslugu koja se plaća određuju kako možete otkazati pretplatu ili, kada je primjenjivo, zatražiti povrat novca.

3. Promjene cijena. Cijene usluga koje se plaćaju, uključujući ponavljajuće naknade za pretplatu, podložne su povremenim promjenama iz razloga koji obuhvaćaju poslovne, financijske ili pravne razloge. X će u razumnom roku unaprijed objaviti obavijest o svakoj bitnoj promjeni cijene usluga koje se plaćaju. Za pretplatne usluge promjene cijena stupaju na snagu s početkom sljedećeg pretplatnog razdoblja nakon datuma promjene cijene. Ako se ne slažete s promjenom cijene, imate pravo odbiti promjenu otkazivanjem pretplate na odgovarajuću uslugu koja se plaća prije nego što promjena cijene stupi na snagu.

Uvjeti plaćanja. X nudi razne opcije plaćanja, koje mogu varirati ovisno o usluzi koja se plaća, vašem uređaju i/ili operacijskom sustavu, vašoj geografskoj lokaciji ili drugim čimbenicima. U dostupnoj mjeri (budući da X može povremeno učiniti dostupnima različite načine kupnje) te opcije plaćanja mogu obuhvaćati mogućnost korištenja funkcije „plaćanja u aplikaciji” koju nude Google ili Apple, kao i plaćanja putem weba i treće strane koja djeluje u svojstvu X-ovog voditelja obrade plaćanja, servisa Stripe (www.stripe.com; u nastavku teksta „**Stripe**”). Kada izvršite plaćanje, izričito pristajete: (i) platiti cijenu navedenu za tu uslugu koja se plaća, zajedno sa svim dodatnim iznosima primjenjivih poreza, naknada za upotrebu kreditnih kartica, bankovnih naknada, naknada za inozemne transakcije, mjenjačkih naknada i valutnih fluktuacija; i (ii) pridržavati se svih relevantnih uvjeta pružanja usluge, pravila o privatnosti ili drugih pravnih ugovora ili ograničenja (uključujući dodatna dobna ograničenja) koja propisuju Google, Apple ili Stripe (kao treće strane koje djeluju u svojstvu X-ovih voditelja obrade plaćanja) u vezi s vašim korištenjem određenog načina plaćanja (samo za potrebe primjera, ako odaberete plaćanje putem Appleove funkcije kupnje u aplikaciji, pristajete pridržavati se svih relevantnih uvjeta, zahtjeva i/ili ograničenja koje propisuje Apple). Svi privatni osobni podaci koje navedete u vezi s korištenjem usluga koje se plaćaju, uključujući, među ostalim, sve podatke navedene u vezi s plaćanjem, obrađivat će se u skladu s X-ovim pravilima o privatnosti. X može podijeliti vaše podatke za plaćanje s pružateljima usluga plaćanja radi obrade plaćanja, sprječavanja, otkrivanja i istraživanja prijevara ili drugih zabranjenih aktivnosti, olakšavanja rješavanja sporova poput storniranja ili povrata novca te u druge svrhe povezane s prihvaćanjem kreditnih i debitnih kartica ili ACH-a. Sami ste dužni pobrinuti se da vaši bankovni podaci, podaci o kreditnoj ili debitnoj kartici i/ili drugi podaci za plaćanje u svakom trenutku budu ažurni, potpuni i točni. Ako izvršite uplatu za uslugu koja se plaća, možda ćemo primiti informacije o vašoj transakciji, kao što su vrijeme izvršenja, datum isteka ili automatskog obnavljanja pretplate, platforma na kojoj ste izvršili kupnju i drugi podaci. X ne snosi odgovornost ni za kakve pogreške ili kašnjenja koje prouzroče voditelj plaćanja, Appleova trgovina App Store ili Google Play Store, vaša banka, tvrtka koja vam je izdala kreditnu karticu i/ili bilo koja platna mreža. Uvjete plaćanja koji se primjenjuju na određenu uslugu koja se plaća,

uključujući način postupanja s obnovama pretplate i druge važne uvjete, potražite u nastavku u pripadnim uvjetima i odredbama za tu uslugu koja se plaća.

Primjena i raskid ugovora s korisnikom X-a, nepostojanje mogućnosti povrata novca, veći broj računa za X i ograničenja

1. Vezani ste ugovorom s korisnikom X-a. UVIJEK MORATE POŠTIVATI UGOVOR S KORISNIKOM X-a I PRIDRŽAVATI GA SE. Ugovor s korisnikom X-a uvijek se primjenjuje na vašu upotrebu usluge X, uključujući usluge i značajke koje se plaćaju. Ako ne budete poštivali ugovor s korisnikom X-a ili ga se ne budete pridržavali, odnosno ako X bude smatrao da ga niste poštivali ili ga se pridržavali, to može dovesti do otkazivanja vaših usluga koje se plaćaju. Svako takvo otkazivanje nadovezivat će se, bez ograničenja, na sve radnje koje X može poduzeti protiv vas u skladu s ugovorom s korisnikom X-a. U takvim slučajevima možete izgubiti pogodnosti svojih usluga koje se plaćaju te nećete imati pravo na povrat bilo kojeg iznosa koji ste platili (ili unaprijed platili) za usluge koje se plaćaju.

2. Zbog čega X može ukinuti vaš pristup uslugama koje se plaćaju. X može obustaviti ili ukinuti vaš pristup uslugama koje se plaćaju ili prestati pružati vam sve usluge koje se plaćaju ili dio tih usluga ili poduzeti bilo koju drugu radnju koju smatra prikladnom, uključujući obustavu vašeg računa (bez ikakve odgovornosti) u bilo kojem trenutku i zbog bilo kojeg razloga ili bez razloga, uključujući, među ostalim, bilo koji od sljedećih razloga:

- a. X smatra, prema isključivo vlastitu nahođenju, da ste prekršili ove uvjete ili da bi vaša upotreba usluga koje se plaćaju prekršila neki zakon.
- b. Takvo postupanje od X-a traži ili mu ga nalaže neki nadležni sud, regulatorno tijelo ili agencija za provođenje zakona.
- c. X ima neočekivanih tehničkih ili sigurnosnih problema.
- d. X vjeruje, prema vlastitom nahođenju, da ste prekršili X Korisnički ugovor;
- e. X vjeruje, prema vlastitom nahođenju, da sudjelujete u manipulaciji ili drugom ometajućem ili zabranjenom ponašanju općenito ili u vezi s plaćenim uslugama;
- f. Stvarate rizik ili moguću pravnu izloženost za X;
- g. Vaš se račun treba ukloniti zbog nezakonitog postupanja.
- h. Vaš se račun treba ukloniti zbog produljene neaktivnosti, ili
- i. Naše pružanje plaćenih usluga (u cijelosti ili djelomično) više nije komercijalno održivo (prema vlastitom nahođenju X-a).

3. Sve su transakcije konačne. Sva plaćanja usluga koje se plaćaju konačna su te ne omogućuju povrat novca ili zamjenu, osim u skladu s mjerodavnim pravom. Ne jamčimo prirodu, kvalitetu ni vrijednost usluge koja se plaća ili njezinu dostupnost ili ponudu. Ni za koju neiskorištenu ili djelomično iskorištenu uslugu koja se plaća (na primjer, za djelomično iskorišteno pretplatno razdoblje) ne nude se povrati novca ili krediti.

4. Usluge koje se plaćaju nisu prenosive između računa za X. Svaka kupnja usluge koja se plaća odnosi se samo na jedan račun za X, što znači da će se vaša kupnja odnositi isključivo na račun koji ste koristili kada ste kupili uslugu koja se plaća te se neće odnositi na druge račune kojima možda možete pristupiti ili nad kojima imate kontrolu. Ako imate ili kontrolirate više računa i želite pristup uslugama koje se plaćaju putem svakog od računa, morate kupiti uslugu koja se plaća ponaosob za svaki račun.

5. Ograničenja i obveze.

a. Uslugu koja se plaća možete kupiti i koristiti samo ako vam zakoni u vašoj državi to dopuštaju i ako živite u državi koju X podržava za pripadnu uslugu koja se plaća. X može, prema vlastitom nahođenju, u određenim državama ograničiti mogućnost pristupa ili kupnje usluge koja se plaća. X zadržava pravo povremene izmjene popisa podržanih država.

b. Zadržavamo pravo odbijanja transakcija za usluge koje se plaćaju ili otkazivanja ili ukidanja prodaje ili korištenja usluga koje se plaćaju prema isključivo vlastitu nahođenju.

c. Ne smijete dopustiti drugima da vaš račun za X koriste za pristupanje bilo kojoj usluzi koja se plaća, a koju ta osoba nije naručila.

d. Ne smijete kupiti ili koristiti uslugu koja se plaća ako ste osoba s kojom osobama iz SAD-a nije dopušteno poslovati zbog ekonomskih sankcija, uključujući, među ostalim, sankcije koje provodi Ured za kontrolu strane imovine u okviru Ministarstva financija Sjedinjenih Država ili bilo koje drugo primjenjivo sankcijsko tijelo („**zabranjena osoba**”). To, među ostalim, uključuje osobe koje se nalaze u sljedećim državama i regijama ili ondje imaju prebivalište: Kuba, Iran, ukrajinske regije Krima, Sjeverna Koreja i Sirija. Izjavljujete i jamčite da niste zabranjena osoba.

e. IZJAVLJUJETE DA ĆETE USLUGE KOJE SE PLAĆAJU KORISTITI SAMO U ZAKONITE SVRHE I SAMO U SKLADU S UVJETIMA.

Porezi i naknade. Sami snosite odgovornost za sve primjenjive poreze, davanja, carine i naknade povezane s kupnjom usluga koje se plaćaju, uključujući one koje treba platiti X-u ili trećoj strani koja obrađuje plaćanja, i pristajete ih platiti. Ti porezi mogu, među ostalim, obuhvaćati PDV, GST, porez na promet, porez po odbitku i sve druge primjenjive poreze. Ovisno o vašoj lokaciji, X može biti zadužen za prikupljanje i prijavljivanje informacija povezanih s porezima na transakcije koji proizlaze

iz vaše kupnje usluga koje se plaćaju. X-u dajete dopuštenje za davanje informacija o vašem računu i vaših osobnih podataka relevantnim poreznim tijelima radi ispunjavanja naših obaveza povezanih s prikupljanjem poreza i poreznim izvješćivanjem.

Opći uvjeti

1. Podaci za kontakt. Ako imate pitanja o uslugama koje se plaćaju ili ovim uvjetima, dodatne pojedinosti možete potražiti u [X-ovu centru za pomoć za usluge koje se plaćaju](#). Ako ste već kupili uslugu koja se plaća, možete nas kontaktirati i putem veze za podršku, koja je dostupna u navigacijskom izborniku vašeg računa za X pod postavkama plaćanja ili pretplate. Ako imate dodatnih pitanja, možete nam se obratiti [ovdje](#) putem obrasca „Pomoć za značajke koje se plaćaju”.

2. ODRICANJA OD ODGOVORNOSTI. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM MJERODAVNIM PRAVOM USLUGAMA KOJE SE PLAĆAJU PRISTUPATE I KORISTITE IH NA VLASTITU ODGOVORNOST. RAZUMIJETE I PRISTAJETE DA VAM SE USLUGE KOJE SE PLAĆAJU PRUŽAJU „KAKVE JESU” I „KAKO BUDU DOSTUPNE”. X SE ODRIČE SVIH JAMSTAVA I UVJETA, BILO IZRIČITIH ILI PODRAZUMIJEVANIH, POVEZANIH S PRIKLADNOSTI ZA PRODAJU, PRIMJERENOSTI ODREĐENOJ NAMJENI ILI NEPOSTOJANJEM KRŠENJA TUĐIH PRAVA. X NE DAJE NIKAKVO JAMSTVO NI IZJAVU TE SE ODRIČE BILO KAKVE ODGOVORNOSTI I OBAVEZE VEZANE UZ: (I) POTPUNOST, TOČNOST, DOSTUPNOST, PRAVOVREMENOST, SIGURNOST ILI POUZDANOST USLUGA KOJE SE PLAĆAJU I (II) UDOVOLJAVANJE USLUGA KOJE SE PLAĆAJU VAŠIM ZAHTJEVIMA ILI NJIHOVU DOSTUPNOST KOJA BI BILA NEPREKIDNA, SIGURNA I LIŠENA POGREŠAKA. SAMI STE ODGOVORNI ZA KORIŠTENJE USLUGE X, UKLJUČUJUĆI USLUGE KOJE SE PLAĆAJU, I SVEGA SADRŽAJA KOJI IZRADITE.

3. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM MJERODAVNIM PRAVOM SUBJEKTI PLATFORME X NE SNOSE ODGOVORNOST NI ZA KAKVU NEIZRAVNU, SLUČAJNU, POSEBNU, POSLJEDIČNU ILI KAZNENU ŠTETU I NI ZA KAKAV GUBITAK DOBITI ILI PRIHODA, BILO DA JE NASTAO IZRAVNO ILI NEIZRAVNO, TE NI ZA KAKAV GUBITAK PODATAKA, UPOTREBE, REPUTACIJE ILI DRUGI NEMATERIJALNI GUBITAK PROIZAŠAO IZ (i) VAŠEG PRISTUPANJA USLUGAMA KOJE SE PLAĆAJU ILI NJIHOVE UPOTREBE ODNOSNO NEMOGUĆNOSTI PRISTUPANJA USLUGAMA KOJE SE PLAĆAJU ILI NJIHOVE UPOTREBE (ii) BILO KAKVOG POSTUPANJA ILI SADRŽAJA BILO KOJE TREĆE STRANE OBJAVLJENOG PUTEM USLUGA KOJE SE PLAĆAJU, UKLJUČUJUĆI, MEĐU OSTALIM, BILO KAKVO KLEVETNIČKO, UVREDLJIVO ILI NEZAKONITO POSTUPANJE DRUGIH KORISNIKA ILI TREĆIH STRANA (iii) BILO KAKVOG SADRŽAJA DOBIVENOG PUTEM USLUGA KOJE SE PLAĆAJU ILI (iv) NEOVLAŠTENOG PRISTUPA, UPOTREBE ILI IZMJENE VAŠIH PRIJENOSA ILI SADRŽAJA. KAKO BI SE OTKLONILE MOGUĆE DVOJBE, DEFINICIJA USLUGA KOJE SE PLAĆAJU OGRANIČENA JE NA ZNAČAJKE KOJE NUDI X I NE

OBUHVAĆA NIKAKAV SADRŽAJ KOJEM PRISTUPATE I/ILI S KOJIM STUPATE U INTERAKCIJU UPOTREBOM TIH ZNAČAJKI. NI U KOJEM SLUČAJU UKUPNA ODGOVORNOST SUBJEKATA PLATFORME X NEĆE PREMAŠITI STO AMERIČKIH DOLARA (100,00 USD) ILI IZNOS KOJI STE TIJEKOM PRETHODNIH ŠEST MJESECI EVENTUALNO PLATILI X-u ZA USLUGE KOJE SE PLAĆAJU, A KOJE SU DOVELE DO NASTANKA ZAHTJEVA. OGRANIČENJA OVOG PODODJELJKA PRIMJENJUJU SE NA SVE TEORIJE ODGOVORNOSTI, BILO TEMELJENE NA JAMSTVU, UGOVORU, STATUTU, DELIKTU (UKLJUČUJUĆI NEMAR) ILI DRUGOME, TE BEZ OBZIRA NA TO JESU LI SUBJEKTI PLATFORME X BILI OBAVIJEŠTENI O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE, ČAK I AKO SE ZA OVDJE NAVEDENI PRAVNI LIJEK UTVRDI DA NIJE POSLUŽIO SVOJOJ SUŠTINSKOJ SVRSI. „SUBJEKTI PLATFORME X-OVI” OBUHVAĆAJU X, NJEGOVA MATIČNA DRUŠTVA, PODRUŽNICE, POVEZANA DRUŠTVA, DUŽNOSNIKE, DIREKTORE, ZAPOSLENIKE, AGENTE, PREDSTAVNIKE, PARTNERE I DAVATELJE LICENCI.

MJERODAVNO PRAVO U VAŠOJ JURISDIKCIJI MOŽDA NE DOPUŠTA ODREĐENA OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI. U MJERI KOJU PROPISUJE MJERODAVNO PRAVO U VAŠOJ JURISDIKCIJI PRETHODNO NAVEDENO NE OGRANIČAVA ODGOVORNOST SUBJEKATA PLATFORME X ZA PRIJEVARU, LAŽNO PREDSTAVLJANJE, SMRT ILI TJELESNU OZLJEDU UZROKOVANU NAŠIM NEMAROM, TEŠKIM NEMAROM I/ILI NAMJERNIM POSTUPANJEM. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM MJERODAVNIM PRAVOM MAKSIMALNA UKUPNA ODGOVORNOST SUBJEKATA PLATFORME X TEMELJEM BILO KAKVIH JAMSTAVA KOJA SE NE MOGU ISKLJUČITI OGRANIČENA JE NA STO AMERIČKIH DOLARA (100,00 USD).

4. Obavijest povezana s tvrtkom Apple. U mjeri u kojoj ste kupili ili koristite usluge koje se plaćaju te im pristupate na iOS uređaju, nadalje prihvaćate i pristajete na uvjete ovog članka. Prihvaćate da uvjeti ugovarate isključivo s nama, a ne s Appleom, i da Apple ne snosi odgovornost za usluge koje se plaćaju i njihov sadržaj. Apple nema nikakvu obavezu pružiti bilo kakvu uslugu održavanja i podrške povezanu s uslugama koje se plaćaju. U slučaju da usluge koje se plaćaju nisu usklađene s bilo kojim primjenjivim jamstvom, možete obavijestiti Apple i Apple će vam vratiti iznos primjenjive kupovne cijene za usluge koje se plaćaju. U najvećoj mjeri dopuštenoj mjerodavnim pravom Apple nema nikakvih drugih jamstvenih obaveza povezanih s uslugama koje se plaćaju. Apple ne snosi odgovornost za rješavanje bilo kakvih zahtjeva vas ili bilo koje treće strane povezanih s uslugama koje se plaćaju ili s vašim posjedovanjem i/ili korištenjem usluga koje se plaćaju, uključujući, među ostalim: (i) zahtjeve proizašle iz odgovornosti za proizvod (ii) bilo kakve tvrdnje da usluge koje se plaćaju nisu u skladu s bilo kojim primjenjivim zakonskim ili regulatornim zahtjevom i (iii) zahtjeve proizašle iz zakona o zaštiti potrošača ili sličnih propisa. Apple ne snosi odgovornost za istraživanje, obranu, nagodbu i odbacivanje bilo koje tvrdnje treće strane da usluge koje se plaćaju i/ili vaše posjedovanje i korištenje mobilne aplikacije krše prava intelektualnog vlasništva te treće strane. Pristajete pridržavati se svih primjenjivih uvjeta trećih strana prilikom korištenja usluga koje se plaćaju. Apple i Appleove podružnice uživaju pogodnosti ovih uvjeta u

svojstvu treće strane, a nakon što prihvatite uvjete, Apple će imati pravo (te će se smatrati da je to pravo prihvatio) u svojstvu treće strane koja je uživatelj pogodnosti ovih uvjeta nametnuti vam pridržavanje tih uvjeta. Ovim putem izjavljujete i jamčite (i) da se ne nalazite u državi koja je pod embargom vlade SAD-a ili koju je vlada SAD-a označila kao državu koja „podržava teroriste” i (ii) da niste navedeni ni na kojem popisu vlade SAD-a na kojem se navode strane podvrgnute zabranama ili ograničenjima.

5. Sukob. U slučaju sukoba između odredbi ovih uvjeta pružanja usluge kupcu X-ovih usluga i odredbi ugovora s korisnikom X-a odredbe ovih uvjeta pružanja usluge kupcu X-ovih usluga imaju prednost isključivo u pogledu vaše upotrebe usluga koje se plaćaju.

6. RJEŠAVANJE SPOROVA I ODRICANJE OD GRUPNE TUŽBE

a. Početno rješavanje sporova. Većina sporova između vas i X-a može se riješiti neformalno. Možete nam se obratiti pismenim putem, obraćanjem Plaćenoj podršci [ovdje](#). Kada nam se obratite, molimo da ukratko opišete prirodu i osnove svojih nedoumica te navedete svoje podatke za kontakt i konkretno željeno rješenje. Strane će uložiti sve napore kroz ovaj postupak podrške kako bi riješile sporove, zahtjeve ili kontroverze koje proizlaze iz ili su povezane s ovim Uvjetima i/ili vašim sudjelovanjem u Programu (pojedinačno "**Spor**" ili više od jednog "**Sporovi**"). Vi i mi slažemo se da je sudjelovanje u dobroj vjeri u ovom neformalnom postupku potrebno i mora biti dovršeno kako je gore navedeno prije nego što bilo koja strana može pokrenuti parnicu u vezi s bilo kojim sporom, osim u vezi sa zahtjevima za hitnu privremenu pomoć ("**Izuzeti spor**"). Ako s vama ne možemo postići dogovoreno rješenje u vezi sa sporom (osim izuzetog spora) u roku od trideset (30) dana od trenutka kada započne neformalno rješavanje spora prema gornjoj odredbi o početnom rješavanju spora, tada ili vi ili mi možemo pokrenuti parnicu.

b. Izbor prava i odabir suda.

PAŽLJIVO PROČITAJTE OVAJ ČLANAK – ON MOŽE ZNAČAJNO UTJECATI NA VAŠA ZAKONSKA PRAVA, UKLJUČUJUĆI VAŠE PRAVO NA PODNOŠENJE SUDSKE TUŽBE. Za ove uvjete i eventualne sporove između vas i nas mjerodavno je pravo države Teksas, uz iznimku odredbe o izboru prava, bez obzira na bilo koji drugi sporazum između vas i nas koji bi mogao navoditi suprotno. Svi sporovi povezani s ovim uvjetima, uključujući sve sporove, tužbe ili kontroverze pokretat će se isključivo na saveznim ili državnim sudovima koji se nalaze u okrugu Tarrant, Teksas, Sjedinjene Američke Države, a vi pristajete na osobnu nadležnost na tim forumima i odričete se prava na prigovor u vezi s neprimjerenim forumom. Ne dovodeći u pitanje prethodno navedeno, suglasni ste da X može prema vlastitom nahođenju pokrenuti bilo kakvu tužbu, postupak ili spor koji imamo protiv vas na bilo kojem nadležnom sudu u zemlji u kojoj boravite koja ima nadležnost i mjesto za takvu tužbu.

Ako ste savezna, državna ili lokalna uprava u Sjedinjenim Američkim Državama u svom službenom svojstvu i zakonski niste u mogućnosti prihvatiti gore navedene klauzule kontrolnog zakona, nadležnosti ili mjesta, te se klauzule ne odnose na vas. Za takva tijela savezne vlade SAD-a ovaj ugovor i sve radnje u vezi s njima bit će regulirani zakonima Sjedinjenih Američkih Država (bez upućivanja na sukob zakona) i, u nedostatku saveznog zakona i u mjeri dopuštenoj saveznim zakonom, zakone države Teksas (isključujući izbor prava).

c. IMATE DVIJE GODINE DA PODNESETE TUŽBU PROTIV X-A. Morate podnijeti bilo kakav zahtjev protiv X-a koji proizlazi iz ovih Uvjeta ili je povezan s njima u roku od dvije (2) godine od datuma nastanka događaja ili činjenica koje su dovele do spora, osim ako mjerodavni zakon ne predviđa da se uobičajeni rok zastare za taj zahtjev ne može skratiti sporazumom. Ako ne podnesete zahtjev u tom roku, zauvijek se odričete prava na pokretanje bilo kakvog zahtjeva ili uzroka tužbe, bilo koje vrste ili karaktera, na temelju takvih događaja ili činjenica, a takvi zahtjevi ili uzroci tužbe su trajno zabranjeni, i X neće imati nikakvu odgovornost u vezi s takvim zahtjevom.

d. Odricanje od grupne tužbe. U mjeri dopuštenoj zakonom također se odričete prava sudjelovanja kao tužitelj ili član grupe u bilo kojoj planiranoj grupnoj tužbi, kolektivnoj tužbi ili posredničkom postupku.

Uvjeti pružanja usluge kupcu X-ovih usluga

Ako živite u Europskoj uniji, državi EFTA-e ili Ujedinjenom Kraljevstvu

X vam omogućuje pristup određenim značajkama u zamjenu za plaćanje jednokratne ili ponavljajuće naknade, ovisno o relevantnim značajkama (pojedinačno „**usluga koja se plaća**”, a zajedničkim nazivom „**usluge koje se plaćaju**”). Na primjer, X Premium (kao što je definirano u nastavku) i pretplate pojedinačno se smatraju „uslugom koja se plaća”.

U mjeri u kojoj se prijavite za uslugu koja se plaća i/ili je upotrebljavate, vaša upotreba usluga koje se plaćaju i svih pripadnih transakcija podliježu: (i) uvjetima i odredbama navedenima u ovom dokumentu, uključujući primjenjive uvjete i odredbe za svaku kupljenu uslugu koja se plaća, navedene u nastavku (zajedničkim nazivom „**uvjeti pružanja usluge kupcu X-ovih usluga**”) i (ii) primjenjivim [uvjetima pružanja usluge platforme X](#), [pravilima o privatnosti platforme X](#),

[našim pravilima i pravilnicima](#) te svim na taj način obuhvaćenim pravilnicima (zajedničkim nazivom „**ugovor s korisnikom platforme X**”). Ovi Uvjeti pružanja usluge kupcu X-ovih usluga i prethodno spomenuti ugovor s korisnikom X-a u ovom će dokumentu biti obuhvaćeni zajedničkim nazivom „**uvjeti**”. „**X**” odnosi se na X entitet koji vam pruža usluge uz plaćanje.

Pažljivo pročitajte ove uvjete pružanja usluge kupcu X-ovih usluga kako biste bili sigurni da razumijete odgovarajuće odredbe, uvjete i iznimke. AKO ŽIVITE U EUROPSKOJ UNIJI, DRŽAVAMA EFTA-E ILI UJEDINJENOM KRALJEVSTVU, OVI UVJETI SADRŽE VAŽNE INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA VAS O RJEŠAVANJU SPOROVA, UKLJUČUJUĆI ODRICANJE OD PRAVA NA PODNOŠENJE ZAHTJEVA KAO GRUPNE TUŽBE I OGRANIČENJE VAŠEG PRAVA NA PODNOŠENJE TUŽBI PROTIV X-A VIŠE OD 1 GODINE NAKON ŠTO SU SE DOGODILI RELEVANTNI DOGAĐAJI, KOJI UTJEČU NA VAŠA PRAVA I OBEZE AKO DOĐE DO BILO KAKVOG SPORA S X-OM. POJEDINOSTI O TIM ODREDBAMA POTRAŽITE U [ODJELJKU 6](#) U OKVIRU OPĆIH UVJETA.

Prihvatanje. Upotrebom X-ovih usluga koje se plaćaju ili pristupanjem tim uslugama, izvršenjem plaćanja za te usluge i/ili klikom na gumb za jednokratnu kupnju odnosno ponavljajuća plaćanja pretplate za X-ove usluge koje se plaćaju izražavate svoj pristanak na uvjete. Ako ne razumijete uvjete ili ne prihvaćate bilo koji njihov dio, ne smijete koristiti nikakve usluge koje se plaćaju niti im pristupati. Za kupnju i korištenje usluga koje se plaćaju morate: (i) imati najmanje 18 godina ili biti punoljetni prema zakonima mjerodavnima za vaše prebivalište ili (ii) imati izričit pristanak roditelja ili skrbnika za kupnju i korištenje te usluge koja se plaća. Ako ste roditelj ili zakonski skrbnik i dopuštate svom djetetu (ili djetetu čiji ste skrbnik) kupnju ili korištenje usluge koja se plaća, prihvaćate ove uvjete te potvrđujete da ćete ih se pridržavati i da ste odgovorni za djetetovu aktivnost u okviru usluga koje se plaćaju te da ćete osigurati da se dijete također pridržava ovih uvjeta. U svakom slučaju, kao što je navedeno u članku Tko smije koristiti usluge u Uvjetima pružanja usluge za X, morate imati najmanje 13 godina da biste koristili uslugu X. Ako prihvaćate ove uvjete pružanja usluge kupcu X-ovih usluga i usluge koje se plaćaju koristite u ime tvrtke, organizacije, vlade ili drugog pravnog subjekta, izjavljujete i jamčite da ste za to ovlašteni i da imate ovlasti obvezati taj subjekt ovim uvjetima pružanja usluge kupcu X-ovih usluga te se u tom slučaju riječi „vi” i „vaš” u kontekstu njihove upotrebe u ovim uvjetima pružanja usluge kupcu X-ovih usluga odnose na taj subjekt.

Ugovorni subjekt platforme X. Druga ugovorna strana u ovim Uvjetima pružanja usluge kupcu X-ovih usluga je subjekt nadležan za vaše prebivalište, kao što je navedeno u nastavku. Taj će vam subjekt pružati usluge koje se plaćaju. Nijedan drugi subjekt nema prema vama nikakve obveze prema ovim Uvjetima pružanja usluge kupcu.

Vaša lokacija

Europska unija, države EFTA-e ili Ujedinjena Kraljevina

Ugovorni subjekt

X Internet Unlimited Company, sa sjedištem na adresi One Cumberland Place,
Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland

Promjene odredbi, usluga koje se plaćaju i cijena

1. Promjene odredbi. X može povremeno revidirati ove Uvjete pružanja usluge kupcu X-ovih usluga na temelju valjane i razumne osnove. Valjana i razumna osnova može uključivati (i) promjenu naših usluga, na primjer zbog tehničkog, sigurnosnog ili operativnog događaja, (ii) otklanjanje tehničkih pogrešaka, (iii) promjenu našeg poslovanja, na primjer zbog promjena pravila, financijskih ili drugih smjernica, (iv) promjenu pravne situacije, na primjer zbog promjene zakona, zahtjeva službenog tijela ili odluke suda i (v) optimizaciju korisničkog iskustva kroz implementaciju novih značajki. Promjene neće biti retroaktivne, a vašu upotrebu usluga koje se plaćaju i sve pripadne transakcije regulirat će najnovija verzija uvjeta pružanja usluge kupcu X-ovih usluga, dostupna na adresi legal.x.com/purchaser-terms. Ako izmijenimo ili revidiramo ove Uvjete nakon što ste na njih pristali (na primjer, ako se ovi uvjeti izmijenili nakon što ste kupili pretplatu), obvezujemo se obavijestiti vas do 30 dana (ovisno o konkretnim promjenama) prije stupanja na snagu materijalnih izmjena ovih uvjeta, istovremeno postavljajući razuman rok za korisnika u vezi s promjenama i obavještavajući vas o posljedicama daljnjeg korištenja nakon isteka roka. Takva se obavijest može dostaviti elektroničkim putem, uključujući (među ostalim) obavijest u okviru usluge ili e-poštu poslanu na adresu e-pošte povezanu s vašim računom. U slučaju da nastavite koristiti Plaćene usluge nakon isteka gore navedenog roka, slažete se da ćete biti vezani revidiranim X Uvjetima pružanja usluge kupca. Ako se ne slažete s promjenama Uvjeta pružanja usluge kupcu X-ovih usluga, morat ćete prestati upotrebljavati usluge koje se plaćaju ili im pristupati (ili ih nastaviti upotrebljavati ili im pristupati).

Uvjete pružanja usluge kupcu X-ovih usluga napisani su na engleskom, ali su dostupni njihovi prijevodi na više jezika. X nastoji da prijevodi budu što točniji i vjerniji izvornoj engleskoj verziji. Međutim, u slučaju bilo kakvih odstupanja ili nedosljednosti, prednost imaju uvjeti pružanja usluge kupcu X-ovih usluga na engleskom jeziku. Prihvaćate da engleski bude referentni jezik za tumačenje i konstruiranje uvjeta pružanja usluge kupcu X-ovih usluga.

2. Promjene plaćenih usluga. Naše plaćene usluge i naši proizvodi i usluge neprestano se razvijaju. X može promijeniti plaćene usluge na razumnoj i valjanoj osnovi. Takva valjana i razumna osnova može uključivati (i) tehnički, sigurnosni ili operativni razvoj, (ii) otklanjanje tehničkih pogrešaka, (iii) usklađenost s promijenjenom pravnom situacijom, primjerice zbog promjene zakona, zahtjeva službene agencije ili odluke suda, (iv) optimizaciju korisničkog iskustva kroz implementaciju novih značajki, i (v) promjena u našem poslovanju, na primjer zbog politike, financijskih okolnosti ili drugih promjena smjera. Obavijestit ćemo vas o svim promjenama plaćenih usluga do 30 dana prije nego

što stupe na snagu, na primjer putem obavijesti o usluzi ili e-pošte poslane na adresu e-pošte povezanu s vašim računom, navodeći karakteristike i datum stupanja na snagu promjena te vas obavještavajući o vašem eventualnom pravu na raskid pretplate. Rok se može skratiti u slučaju promjena povezanih sa sigurnošću. Sljedeće se neće smatrati promjenama usluga koje se plaćaju u okviru ove odredbe: (i) promjene koje utječu na osnovnu prirodu usluga koje se plaćaju i bitne karakteristike usluge koju pruža X i (ii) trajni prekid pružanja usluga. X ne snosi odgovornost prema vama zbog bilo kakvih izmjena, obustavljanja ili ukidanja usluga koje se plaćaju. Kad je to zakonski propisano, prethodno navedeno ograničenje odgovornosti neće se primjenjivati na (i) naknadu predvidive štete u slučajevima donekle zanemarive povrede obveza, u mjeri u kojoj je njihovo ispunjenje nužno za pravilno izvršenje ugovora i korisnici se mogu osloniti na njihovo ispunjenje (bitne ugovorne obveze), od strane platforme X ili njezinih zakonskih zastupnika ili posrednika, i (ii) odgovornost platforme X za (a) štetu nastalu povredom života, tijela ili zdravlja, kao i za štetu prouzročenu namjernom ili grubom nepažnjom platforme X, njezinih zakonskih zastupnika ili posrednika te (b) štetu zbog nepoštivanja jamstva ili zajamčenih karakteristika ili kao rezultat prijevarno skrivenog nedostatka. Posebni uvjeti i odredbe (uključeni u nastavku) za određenu plaćenu uslugu određuju kako možete otkazati pretplatu ili, ako je primjenjivo, zatražiti povrat novca.

3. Promjene cijena. Cijene plaćenih usluga, uključujući ponavljajuće pretplatničke naknade, podložne su promjenama s vremena na vrijeme zbog promjene troškova koji se odnose na rad, održavanje, tehničku opskrbu, poslovna razmatranja i naknade koje naplaćuju treće strane ili zakonske naknade, prema našem razumnom nahođenju. U slučaju povećanja troškova, X zadržava pravo prilagodbe cijena usluga uz naplatu. X će vas obavijestiti o svim promjenama cijena u pisanom obliku do 30 dana prije nego što stupe na snagu, na primjer putem obavijesti o usluzi ili e-poštom na adresu e-pošte povezanu s vašim računom, navodeći svoja prava i posljedice njihovog neostvarivanja. U slučaju promjene cijene, možete raskinuti pretplatu na primjenjivu plaćenu uslugu ili korisnički ugovor do 24 sata prije početka sljedećeg ciklusa naplate, pod uvjetom da se otkazivanje izvrši u roku od 30 dana od primitka obavijesti. U suprotnom, promjena cijene stupit će na snagu u vrijeme navedeno u obavijesti. Za pretplatničke usluge promjene cijena stupit će na snagu na početku sljedećeg pretplatničkog razdoblja nakon datuma stupanja na snagu promjene cijene.

Uvjeti plaćanja. X nudi razne opcije plaćanja, koje mogu varirati ovisno o usluzi koja se plaća, vašem uređaju i/ili operacijskom sustavu, vašoj geografskoj lokaciji ili drugim čimbenicima. U dostupnoj mjeri (budući da X može povremeno učiniti dostupnima različite načine kupnje) te opcije plaćanja mogu obuhvaćati mogućnost korištenja funkcije „plaćanja u aplikaciji” koju nude Google ili Apple, kao i plaćanja putem weba i treće strane koja djeluje u svojstvu X-ovog voditelja obrade plaćanja, servisa Stripe (www.stripe.com; u nastavku teksta „Stripe”). Kada izvršite plaćanje, izričito pristajete: (i) platiti cijenu navedenu za tu uslugu koja se plaća, zajedno sa svim dodatnim iznosima primjenjivih poreza, naknada za upotrebu kreditnih kartica, bankovnih naknada, naknada za inozemne transakcije, mjenjačkih naknada i valutnih fluktuacija; i (ii) pridržavati se svih relevantnih uvjeta pružanja usluge, pravila o privatnosti ili

drugih pravnih ugovora ili ograničenja (uključujući dodatna dobna ograničenja) koja propisuju Google, Apple ili Stripe (kao treće strane koje djeluju u svojstvu X-ovih voditelja obrade plaćanja) u vezi s vašim korištenjem određenog načina plaćanja (samo za potrebe primjera, ako odaberete plaćanje putem Appleove funkcije kupnje u aplikaciji, pristajete pridržavati se svih relevantnih uvjeta, zahtjeva i/ili ograničenja koje propisuje Apple). Svi privatni osobni podaci koje navedete u vezi s korištenjem usluga koje se plaćaju, uključujući, među ostalim, sve podatke navedene u vezi s plaćanjem, obrađivat će se u skladu s X-ovim pravilima o privatnosti. X može podijeliti vaše podatke za plaćanje s pružateljima usluga plaćanja radi obrade plaćanja, sprječavanja, otkrivanja i istraživanja prijevara ili drugih zabranjenih aktivnosti, olakšavanja rješavanja sporova poput storniranja ili povrata novca te u druge svrhe povezane s prihvaćanjem kreditnih i debitnih kartica ili ACH-a. Sami ste dužni pobrinuti se da vaši bankovni podaci, podaci o kreditnoj ili debitnoj kartici i/ili drugi podaci za plaćanje u svakom trenutku budu ažurni, potpuni i točni. Ako izvršite uplatu za uslugu koja se plaća, možda ćemo primiti informacije o vašoj transakciji, kao što su vrijeme izvršenja, datum isteka ili automatskog obnavljanja pretplate, platforma na kojoj ste izvršili kupnju i drugi podaci. X ne snosi odgovornost ni za kakve pogreške ili kašnjenja koje prouzroče voditelj plaćanja, Appleova trgovina App Store ili Google Play Store, vaša banka, tvrtka koja vam je izdala kreditnu karticu i/ili bilo koja platna mreža. Uvjete plaćanja koji se primjenjuju na određenu uslugu koja se plaća, uključujući način postupanja s obnovama pretplate i druge važne uvjete, potražite u nastavku u pripadnim uvjetima i odredbama za tu uslugu koja se plaća.

Primjena i raskid ugovora s korisnikom X-a, nepostojanje mogućnosti povrata novca, veći broj računa za X i ograničenja

1. Vezani ste ugovorom s korisnikom X-a. UVIJEK MORATE POŠTIVATI UGOVOR S KORISNIKOM X-a I PRIDRŽAVATI GA SE. Ugovor s korisnikom X-a uvijek se primjenjuje na vašu upotrebu usluge X, uključujući usluge i značajke koje se plaćaju. Ako ne budete poštivali ugovor s korisnikom X-a ili ga se ne budete pridržavali, odnosno ako X bude smatrao da ga niste poštivali ili ga se pridržavali, to može dovesti do otkazivanja vaših usluga koje se plaćaju. Svako takvo otkazivanje nadovezivat će se, bez ograničenja, na sve radnje koje X može poduzeti protiv vas u skladu s ugovorom s korisnikom X-a. U takvim slučajevima možete izgubiti pogodnosti svojih usluga koje se plaćaju te nećete imati pravo na povrat bilo kojeg iznosa koji ste platili (ili unaprijed platili) za usluge koje se plaćaju.

2. Zbog čega X može ukinuti vaš pristup uslugama koje se plaćaju. X može obustaviti ili ukinuti vaš pristup uslugama koje se plaćaju ili prestati pružati vam sve usluge koje se plaćaju ili dio tih usluga ili poduzeti bilo koju drugu radnju koju smatra prikladnom, uključujući obustavu vašeg računa (bez ikakve odgovornosti) u bilo kojem trenutku i zbog bilo kojeg razloga ili bez razloga, uključujući, među ostalim, bilo koji od sljedećih razumnih temelja:

- a.** X smatra, prema isključivo vlastitu nahođenju, da ste prekršili ove uvjete ili da bi vaša upotreba usluga koje se plaćaju prekršila neki zakon.

- b. Takvo postupanje od X-a traži ili mu ga nalaže neki nadležni sud, regulatorno tijelo ili agencija za provođenje zakona.
- c. X ima neočekivanih tehničkih ili sigurnosnih problema.
- d. X vjeruje, prema vlastitom razumnom nahođenju, da ste prekršili X korisnički ugovor;
- e. X vjeruje iz valjanih razloga, kao što je ako sudjelujete u manipulaciji, igranju ili drugom ometajućem ili zabranjenom ponašanju u vezi s plaćenim uslugama;
- f. Stvarate rizik ili moguću pravnu izloženost za X;
- g. Vaš se račun treba ukloniti zbog nezakonitog postupanja.
- h. Vaš se račun treba ukloniti zbog produljene neaktivnosti, ili
- i. Naše pružanje plaćenih usluga (u cijelosti ili djelomično) više nije komercijalno održivo (prema vlastitom nahođenju X-a).

3. Sve su transakcije konačne. Sva plaćanja usluga koje se plaćaju konačna su te ne omogućuju povrat novca ili zamjenu, osim u skladu s mjerodavnim pravom. Ne jamčimo prirodu, kvalitetu ni vrijednost usluge koja se plaća ili njezinu dostupnost ili ponudu. Ni za koju neiskorištenu ili djelomično iskorištenu uslugu koja se plaća (na primjer, za djelomično iskorišteno pretplatno razdoblje) ne nude se povrat novca ili krediti.

4. Usluge koje se plaćaju nisu prenosive između računa za X. Svaka kupnja usluge koja se plaća odnosi se samo na jedan račun za X, što znači da će se vaša kupnja odnositi isključivo na račun koji ste koristili kada ste kupili uslugu koja se plaća te se neće odnositi na druge račune kojima možda možete pristupiti ili nad kojima imate kontrolu. Ako imate ili kontrolirate više računa i želite pristup uslugama koje se plaćaju putem svakog od računa, morate kupiti uslugu koja se plaća ponaosob za svaki račun.

5. Ograničenja i obveze.

- a. Uslugu koja se plaća možete kupiti i koristiti samo ako vam zakoni u vašoj državi to dopuštaju i ako živite u državi koju X podržava za pripadnu uslugu koja se plaća. X može, prema vlastitom nahođenju, u određenim državama ograničiti mogućnost pristupa ili kupnje usluge koja se plaća. X zadržava pravo povremene izmjene popisa podržanih država.
- b. Zadržavamo pravo odbijanja transakcija za usluge koje se plaćaju ili otkazivanja ili ukidanja prodaje ili korištenja usluga koje se plaćaju prema isključivo vlastitu nahođenju.

c. Ne smijete dopustiti drugima da vaš račun za X koriste za pristupanje bilo kojoj usluzi koja se plaća, a koju ta osoba nije naručila.

d. Ne smijete kupiti ili koristiti uslugu koja se plaća ako ste osoba s kojom osobama iz SAD-a nije dopušteno poslovati zbog ekonomskih sankcija, uključujući, među ostalim, sankcije koje provodi Ured za kontrolu strane imovine u okviru Ministarstva financija Sjedinjenih Država ili bilo koje drugo primjenjivo sankcijsko tijelo („**zabranjena osoba**”). To, među ostalim, uključuje osobe koje se nalaze u sljedećim državama i regijama ili ondje imaju prebivalište: Kuba, Iran, ukrajinske regije Krima, Sjeverna Koreja i Sirija. Izjavljujete i jamčite da niste zabranjena osoba.

e. IZJAVLJUJETE DA ĆETE USLUGE KOJE SE PLAĆAJU KORISTITI SAMO U ZAKONITE SVRHE I SAMO U SKLADU S UVJETIMA.

Porezi i naknade. Sami snosite odgovornost za sve primjenjive poreze, davanja, carine i naknade povezane s kupnjom usluga koje se plaćaju, uključujući one koje treba platiti X-u ili trećoj strani koja obrađuje plaćanja, i pristajete ih platiti. Ti porezi mogu, među ostalim, obuhvaćati PDV, GST, porez na promet, porez po odbitku i sve druge primjenjive poreze. Ovisno o vašoj lokaciji, X može biti zadužen za prikupljanje i prijavljivanje informacija povezanih s porezima na transakcije koji proizlaze iz vaše kupnje usluga koje se plaćaju. X-u dajete dopuštenje za davanje informacija o vašem računu i vaših osobnih podataka relevantnim poreznim tijelima radi ispunjavanja naših obaveza povezanih s prikupljanjem poreza i poreznim izvješćivanjem.

Opći uvjeti

1. Podaci za kontakt. Ako imate pitanja o uslugama koje se plaćaju ili ovim uvjetima, dodatne pojedinosti možete potražiti u [X-ovu centru za pomoć za usluge koje se plaćaju](#). Ako ste već kupili uslugu koja se plaća, možete nas kontaktirati i putem veze za podršku, koja je dostupna u navigacijskom izborniku vašeg računa za X pod postavkama plaćanja ili pretplate. Ako imate dodatnih pitanja, možete nam se obratiti [ovdje](#) putem obrasca „Pomoć za značajke koje se plaćaju”.

2. ODRICANJA OD ODGOVORNOSTI. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM MJERODAVNIM PRAVOM USLUGAMA KOJE SE PLAĆAJU PRISTUPATE I KORISTITE IH NA VLASTITU ODGOVORNOST. RAZUMIJETE I PRISTAJETE DA VAM SE USLUGE KOJE SE PLAĆAJU PRUŽAJU „KAKVE JESU” I „KAKO BUDU DOSTUPNE”. X SE ODRIČE SVIH JAMSTAVA I UVJETA, BILO IZRIČITIH ILI PODRAZUMIJEVanih, POVEZANIH S PRIKLADNOSTI ZA PRODAJU, PRIMJERENOSTI ODREĐENOJ NAMJENI ILI NEPOSTOJANJEM KRŠENJA TUĐIH PRAVA. X NE DAJE NIKAKVO JAMSTVO NI IZJAVU TE SE ODRIČE BILO KAKVE ODGOVORNOSTI I OBAVEZE VEZANE UZ: (I) POTPUNOST, TOČNOST, DOSTUPNOST, PRAVOVREMENOST, SIGURNOST ILI POUZDANOST USLUGA KOJE SE PLAĆAJU I (II) UDOVOLJAVANJE USLUGA KOJE SE PLAĆAJU VAŠIM ZAHTJEVIMA ILI NJIHOVU DOSTUPNOST KOJA BI BILA NEPREKIDNA, SIGURNA I LIŠENA POGREŠAKA. SAMI STE ODGOVORNI ZA

KORIŠTENJE USLUGE X, UKLJUČUJUĆI USLUGE KOJE SE PLAĆAJU, I SVEG SADRŽAJA KOJI IZRADITE.

3. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM MJERODAVNIM PRAVOM SUBJEKTI PLATFORME X NE SNOSE ODGOVORNOST NI ZA KAKVU NEIZRAVNU, SLUČAJNU, POSEBNU, POSLJEDIČNU ILI KAZNENU ŠTETU I NI ZA KAKAV GUBITAK DOBITI ILI PRIHODA, BILO DA JE NASTAO IZRAVNO ILI NEIZRAVNO, TE NI ZA KAKAV GUBITAK PODATAKA, UPOTREBE, REPUTACIJE ILI DRUGI NEMATERIJALNI GUBITAK PROIZAŠAO IZ (i) VAŠEG PRISTUPANJA USLUGAMA KOJE SE PLAĆAJU ILI NJIHOVE UPOTREBE ODNOSNO NEMOGUĆNOSTI PRISTUPANJA USLUGAMA KOJE SE PLAĆAJU ILI NJIHOVE UPOTREBE (ii) BILO KAKVOG POSTUPANJA ILI SADRŽAJA BILO KOJE TREĆE STRANE OBJAVLJENOG PUTEM USLUGA KOJE SE PLAĆAJU, UKLJUČUJUĆI, MEĐU OSTALIM, BILO KAKVO KLEVETNIČKO, UVREDLJIVO ILI NEZAKONITO POSTUPANJE DRUGIH KORISNIKA ILI TREĆIH STRANA (iii) BILO KAKVOG SADRŽAJA DOBIVENOG PUTEM USLUGA KOJE SE PLAĆAJU ILI (iv) NEOVLAŠTENOG PRISTUPA, UPOTREBE ILI IZMJENE VAŠIH PRIJENOSA ILI SADRŽAJA. KAKO BI SE OTKLONILE MOGUĆE DVOJBE, DEFINICIJA USLUGA KOJE SE PLAĆAJU OGRANIČENA JE NA ZNAČAJKE KOJE NUDI X I NE OBUHVAĆA NIKAKAV SADRŽAJ KOJEM PRISTUPATE I/ILI S KOJIM STUPATE U INTERAKCIJU UPOTREBOM TIH ZNAČAJKI. NI U KOJEM SLUČAJU UKUPNA ODGOVORNOST SUBJEKATA PLATFORME X NEĆE PREMAŠITI STO EURA (100,00 EUR) ILI IZNOS KOJI STE TIJEKOM PRETHODNIH ŠEST MJESECI EVENTUALNO PLATILI X-u ZA USLUGE KOJE SE PLAĆAJU, A KOJE SU DOVELE DO NASTANKA ZAHTEVA. OGRANIČENJA OVOG PODODJELJKA PRIMJENJUJU SE NA SVE TEORIJE ODGOVORNOSTI, BILO TEMELJENE NA JAMSTVU, UGOVORU, STATUTU, DELIKTU (UKLJUČUJUĆI NEMAR) ILI DRUGOME, TE BEZ OBZIRA NA TO JESU LI SUBJEKTI PLATFORME X BILI OBAVIJEŠTENI O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE, ČAK I AKO SE ZA OVDJE NAVEDENI PRAVNI LIJEK UTVRDI DA NIJE POSLUŽIO SVOJOJ SUŠTINSKOJ SVRSI. „SUBJEKTI PLATFORME X-OVI” OBUHVAĆAJU X, NJEGOVA MATIČNA DRUŠTVA, PODRUŽNICE, POVEZANA DRUŠTVA, DUŽNOSNIKE, DIREKTORE, ZAPOSLENIKE, AGENTE, PREDSTAVNIKE, PARTNERE I DAVATELJE LICENCI.

MJERODAVNO PRAVO U VAŠOJ JURISDIKCIJI MOŽDA NE DOPUŠTA ODREĐENA OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI. U MJERI KOJU PROPISUJE MJERODAVNO PRAVO U VAŠOJ JURISDIKCIJI PRETHODNO NAVEDENO NE OGRANIČAVA ODGOVORNOST SUBJEKATA PLATFORME X ZA PRIJEVARU, LAŽNO PREDSTAVLJANJE, SMRT ILI TJELESNU OZLJEDU UZROKOVANU NAŠIM NEMAROM, TEŠKIM NEMAROM I/ILI NAMJERNIM POSTUPANJEM. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM PRIMJENJIVIM ZAKONOM, MAKSIMALNA UKUPNA ODGOVORNOST X ENTITETA ZA BILO KOJA NEISKLUČIVA JAMSTVA OGRANIČENA JE NA STO EURA (100,00 €).

4. Obavijest povezana s tvrtkom Apple. U mjeri u kojoj ste kupili ili koristite usluge koje se plaćaju te im pristupate na iOS uređaju, nadalje prihvaćate i pristajete na uvjete ovog članka. Prihvaćate da uvjeti ugovarate isključivo s nama, a ne s Appleom, i da Apple ne snosi odgovornost za usluge koje se plaćaju i njihov sadržaj. Apple nema nikakvu obavezu pružiti bilo kakvu uslugu održavanja i podrške povezanu s uslugama koje se plaćaju. U slučaju da usluge koje se plaćaju nisu usklađene s bilo kojim primjenjivim jamstvom, možete obavijestiti Apple i Apple će vam vratiti iznos primjenjive kupovne cijene za usluge koje se plaćaju. U najvećoj mjeri dopuštenoj mjerodavnim pravom Apple nema nikakvih drugih jamstvenih obaveza povezanih s uslugama koje se plaćaju. Apple ne snosi odgovornost za rješavanje bilo kakvih zahtjeva vas ili bilo koje treće strane povezanih s uslugama koje se plaćaju ili s vašim posjedovanjem i/ili korištenjem usluga koje se plaćaju, uključujući, među ostalim: (i) zahtjeve proizašle iz odgovornosti za proizvod (ii) bilo kakve tvrdnje da usluge koje se plaćaju nisu u skladu s bilo kojim primjenjivim zakonskim ili regulatornim zahtjevom i (iii) zahtjeve proizašle iz zakona o zaštiti potrošača ili sličnih propisa. Apple ne snosi odgovornost za istraživanje, obranu, nagodbu i odbacivanje bilo koje tvrdnje treće strane da usluge koje se plaćaju i/ili vaše posjedovanje i korištenje mobilne aplikacije krše prava intelektualnog vlasništva te treće strane. Pristajete pridržavati se svih primjenjivih uvjeta trećih strana prilikom korištenja usluga koje se plaćaju. Apple i Appleove podružnice uživaju pogodnosti ovih uvjeta u svojstvu treće strane, a nakon što prihvatite uvjete, Apple će imati pravo (te će se smatrati da je to pravo prihvatio) u svojstvu treće strane koja je uživatelj pogodnosti ovih uvjeta nametnuti vam pridržavanje tih uvjeta. Ovim putem izjavljujete i jamčite (i) da se ne nalazite u državi koja je pod embargom vlade SAD-a ili koju je vlada SAD-a označila kao državu koja „podržava teroriste” i (ii) da niste navedeni ni na kojem popisu vlade SAD-a na kojem se navode strane podvrgnute zabranama ili ograničenjima.

5. Sukob. U slučaju sukoba između odredbi ovih uvjeta pružanja usluge kupcu X-ovih usluga i odredbi ugovora s korisnikom X-a odredbe ovih uvjeta pružanja usluge kupcu X-ovih usluga imaju prednost isključivo u pogledu vaše upotrebe usluga koje se plaćaju.

6. RJEŠAVANJE SPOROVA I ODRICANJE OD GRUPNE TUŽBE

a. Početno rješavanje sporova. Većina sporova između vas i X može se riješiti neformalno. Možete nam se obratiti pismenim putem, obraćanjem Plaćenoj podršci [ovdje](#). Kada nam se obratite, molimo da ukratko opišete prirodu i osnove svojih nedoumica te navedete svoje podatke za kontakt i konkretno željeno rješenje. Strane će uložiti sve napore kroz ovaj proces podrške kako bi riješile sporove, tužbe ili kontroverze koje proizlaze iz ovih uvjeta i/ili vašeg sudjelovanja u programu (pojedinačno „**spor**” ili u množini, „**sporovi**”) ili povezane s njima. Vi i mi se slažemo da je sudjelovanje u dobroj vjeri u ovom neformalnom procesu potrebno i da se mora dovršiti kako je gore navedeno prije nego bilo koja strana može pokrenuti parnicu u vezi s bilo kojim sporom, osim u pogledu zahtjeva za hitnu zabranu („**Izuzeti spor**”). Ako s vama ne možemo postići dogovoreno rješenje u vezi sa sporom (osim izuzetog spora) u roku od trideset (30) dana od trenutka kada

započne neformalno rješavanje spora prema gornjoj odredbi o početnom rješavanju spora, tada ili vi ili mi možemo pokrenuti parnicu.

b. Izbor prava i odabir foruma.

PAŽLJIVO PROČITAJTE OVAJ ČLANAK – ON MOŽE ZNAČAJNO UTJECATI NA VAŠA ZAKONSKA PRAVA, UKLJUČUJUĆI VAŠE PRAVO NA PODNOŠENJE SUDSKE TUŽBE. U mjeri dopuštеноj zakonom, svi sporovi u vezi s ovim uvjetima, uključujući sve sporove, tužbe ili kontroverze proizašle iz ovih uvjeta ili povezane s njima, pokretat će se isključivo pred nadležnim sudom u Irskoj bez obzira na odredbe o sukobu zakona i bit će podliježu irskom zakonu, bez obzira na bilo kakav ugovor između vas i nas koji govori suprotno. Ne dovodeći u pitanje prethodno navedeno, suglasni ste da X može prema vlastitom nahođenju pokrenuti bilo kakvu tužbu, postupak ili spor koji imamo protiv vas na bilo kojem nadležnom sudu u zemlji u kojoj boravite koja ima nadležnost i mjesto za takvu tužbu.

c. IMATE JEDNU GODINU ZA PODNOŠENJE ZAHTJEVA PREMA X-u. Bilo kakav zahtjev prema X-u koji proizlazi iz ovih uvjeta ili je povezan s njima morate podnijeti u roku od jedne (1) godine od datuma nastanka događaja ili činjenica koje su dovele do spora, osim ako mjerodavno pravo navodi da se uobičajeni rok zastare za taj zahtjev ne može ugovorno skratiti. Ako ne podnesete zahtjev u tom roku, zauvijek se odričete prava na pokretanje bilo kakvog zahtjeva ili uzroka tužbe, bilo koje vrste ili karaktera, na temelju takvih događaja ili činjenica, a takvi zahtjevi ili uzroci tužbe su trajno zabranjeni, i X neće imati nikakvu odgovornost u vezi s takvim zahtjevom.

d. Odricanje od grupne tužbe. U mjeri dopuštеноj zakonom također se odričete prava sudjelovanja kao tužitelj ili član grupe u bilo kojoj planiranoj grupnoj tužbi, kolektivnoj tužbi ili posredničkom postupku.

Uvjeti i odredbe za X Premium

Sudjelovanjem u X-ovoj ponavljajućoj usluzi pretplate („X Premium”), suglasni ste da će vaše sudjelovanje biti regulirano i podložno uvjetima, uključujući sljedeće uvjete i odredbe za X Premium koji se mogu povremeno revidirati:

1. Opis pretplate X Premium. X Premium ponavljajuća je X-ova pretplatna usluga koja omogućuje pristup određenim značajkama, pogodnostima i/ili uslugama, kao što je opisano [ovdje](#). Vaša pretplata na X Premium automatski će se obnavljati do otkazivanja u skladu s uvjetima, uključujući ove Uvjete i odredbe za X Premium.

a. Razine pretplate na X Premium. Pretplatnici na X Premium mogu birati među više razina. Svaka razina uključuje pristup različitim značajkama i nudi se po različitim cijenama. Za svaku razinu dostupne su godišnje i mjesečne cijene. Za neke značajke može biti potrebna provjera računa i javno prikazana kvačica na profilu računa. Konkretno informacije o razinama možete pronaći u našem [Centru za pomoć](#).

2. Registracija i upravljanje računom, proces plaćanja i cijene, automatsko obnavljanje.

a. Registracija. Da biste se registrirali za X Premium, morate biti prijavljeni na svoj račun za X. Pri registraciji za X Premium možete se registrirati i platiti: (i) putem Appleove kupnje u aplikaciji (ako se registrirate putem uređaja s operacijskim sustavom iOS), (ii) putem Googleove kupnje u aplikaciji (ako se registrirate putem uređaja s operacijskim sustavom Android), ili (iii) koristeći Stripe, treću stranu u svojstvu X-ovog partnera za plaćanja (ako se registrirate putem web-preglednika na stranici www.x.com).

b. Upravljanje računom. Metoda koju koristite za registraciju i plaćanje pretplate za X Premium određuje kako morate upravljati svojim računom. Ako ste se registrirali i platili za X Premium putem Appleove kupnje u aplikaciji, svojom pretplatom možete upravljati koristeći Apple App Store. Ako ste se registrirali i platili za X Premium putem Googleove kupnje u aplikaciji, svojom pretplatom možete upravljati koristeći Google Play Store. Ako ste se registrirali i platili za X Premium putem Stripea, X-ovog voditelja obrade plaćanja, svojom pretplatom možete upravljati na Stripeu, kojem možete pristupiti putem X-ove web-stranice u okviru postavki za X Premium nakon što se prijavite na stranici www.x.com. Dodatne informacije o upravljanju svojim računom za X Premium i pretplatom na X Premium potražite na stranici [O pretplati X Premium](#) i [stranici pomoći za X Premium](#) te u našem centru za pomoć u okviru [podrške za usluge koje se plaćaju](#).

c. Proces plaćanja i cijene. Cijenu pretplate na X Premium određuje X. Ako kupite pretplatu na X Premium, to činite plaćanjem pretplate unaprijed na ponavljajućoj osnovi. Kada se pretplatite na X Premium, izričito se slažete da odobravate ponavljajuća plaćanja i da će se plaćanja vršiti načinom plaćanja koji ste odabrali sve dok vi ili X ne otkazete odgovarajuću pretplatu na X Premium. Vaši podaci o plaćanju automatski se obrađuju na početku svakog razdoblja pretplate. Datumi obrade radi obnavljanja za mobilne uređaje mogu varirati do 3 dana. Ako vaši podaci za plaćanje budu odbijeni, morate dati nove podatke za plaćanje za svoju pretplatu na X Premium ili će se ona otkazati. Ako navedete nove podatke za plaćanje i vaš račun za plaćanje bude uspješno terećen, vaše novo pretplatno razdoblje za X Premium temeljit će se na izvornom datumu obnavljanja, a ne na datumu uspješnog izvršenja naplate. Nema povrata novca ili kredita za djelomična pretplatna razdoblja, uključujući situaciju u kojoj dolazi do izmjene ili ukidanja određene značajke, pogodnosti i/ili usluge. PRETPLATNE TARIFE PLAĆAJU SE

UNAPRIJED, BEZ MOGUĆNOSTI POVRATA NOVCA (OSIM AKO TO ZAHTIJEVA ZAKON) TE SE AUTOMATSKI OBNAVLJAJU NA KRAJU SVAKOG PRETPLATNOG RAZDOBLJA, OSIM AKO SE PRETPLATA OTKAŽE U SKLADU S POSTUPCIMA OTKAZIVANJA NAVEDENIM U NASTAVKU.

d. Prelazak na višu ili nižu razinu pretplate. Prelazak na višu ili nižu razinu pretplate trenutčno je podržan na operacijskim sustavima iOS i Android i na webu.

Ako nadogradite na cjenovno višu razinu na sustavu iOS, dobit ćete djelomičan, proporcionalan povrat novca za ostatak vaše prethodne pretplate, pod uvjetom da razinu promijeniti na platformi na kojoj ste se prethodno pretplatili, tj. iOS. Ako prijeđete na nižu razinu, vaša pretplata i povezane značajke bit će dostupne do kraja tekućeg ciklusa naplate, nakon čega će se izvršiti prebacivanje na novu razinu pretplate. Prilikom prelaska na nižu razinu pretplate nećete dobiti povrat novca ni za jedan dio prethodne pretplate, osim ako zakon to zahtijeva. Prilikom prelaska na nižu razinu pretplate naplatit će vam se cijena nove razine na kraju tekućeg ciklusa naplate.

Ako prijeđete na cjenovno višu razinu pretplate putem weba, kredit za preostalo razdoblje prethodne pretplate prebacit će se na vaš račun i automatski primijeniti na buduća plaćanja, pod uvjetom da razinu promijeniti na platformi na kojoj ste se prethodno pretplatili, tj. putem weba. Vaša nova pretplata započet će odmah. Ako prijeđete na neku drugu nižu razinu pretplate, vaša trenutčna pretplata i povezane značajke odmah će se prebaciti na novu razinu pretplate. Nećete dobiti povrat novca ni za jedan dio prethodne pretplate, osim ako zakon to zahtijeva. Cijena nove razine također će vam biti odmah naplaćena.

Ako prijeđete na cjenovno višu razinu pretplate na sustavu Android ili u trgovini Google Play Store, putem platforme na kojoj ste se prethodno pretplatili (tj. putem platforme Android), vaša će pretplata započeti odmah s novim proizvodom kada platite novu cijenu. Preostalo će se vrijeme proporcionalno izračunati i dobit ćete povrat tog iznosa. Ako prijeđete na drugu nižu razinu pretplate, vaša će pretplata započeti odmah s novim proizvodom, a datum sljedeće naplate bit će odgođen u skladu s vrijednošću koja vam je preostala na prethodnoj razini pretplate, tj. dobit ćete kredit za vrijednost koju biste imali sa skupljim paketom.

3. Otkazivanje pretplate. Pretplatu na X Premium možete otkazati u bilo kojem trenutku. Ako ste pretplatu na X Premium kupili putem Appleove kupnje u aplikaciji, možete je otkazati samo koristeći Apple App Store, kojem možete pristupiti u postavkama za X Premium nakon što se prijavite u aplikaciju X za iOS. Ako ste pretplatu na X Premium kupili putem Googleove kupnje u aplikaciji, možete je otkazati samo koristeći Google Play Store, kojem možete pristupiti unutar postavki za X Premium nakon što se prijavite u aplikaciju X za Android. Ako ste pretplatu na X Premium kupili koristeći Stripe, X-ovog voditelja obrade plaćanja, možete je otkazati samo koristeći Stripe, kojem možete

pristupiti putem X-ovog web-mjesta u okviru postavki za X Premium nakon što se prijavite na stranici www.x.com. Neovisno o tome kako ste kupili pretplatu, ona se automatski obnavlja ako je ne otkazete najmanje 24 sata prije isteka pretplatnog razdoblja. Ako otkazete pretplatu, ona će ostati aktivna od trenutka otkazivanja do kraja trenutnog pretplatnog razdoblja. Nećete dobiti povrat novca ili kredit za preostale dane svojeg trenutnog pretplatnog razdoblja, osim ako to zahtijeva zakon. Osim toga, na korisnike koji žive u državi članici EU-a ili Ujedinjenoj Kraljevini primjenjuje se članak 4 u nastavku. Dodatne informacije o otkazivanju svog računa za X Premium i pretplate na X Premium potražite na stranici [O pretplati X Premium](#) i [stranici pomoći za X Premium](#) te u našem centru za pomoć u okviru [podrške za usluge koje se plaćaju](#).

4. Pravo na povlačenje i povrat novca za korisnike koji žive u EU-u ili UK-u. Kada kupite pretplatu na X Premium, izričito pristajete da pretplata započne odmah, na datum vaše kupnje. Ako ste potrošač u državi članici EU-a ili Ujedinjenoj Kraljevini, slažete se da imate četrnaest (14) dana nakon kupnje za povlačenje iz ugovora o kupnji zbog bilo kojeg razloga. Ako ste pretplatu na X Premium kupili putem Appleove ili Googleove kupnje u aplikaciji, morate izravno reći Appleu ili Googleu, kako je primjenjivo, ako želite iskoristiti svoje pravo na povlačenje u skladu s Appleovim ili Googleovim pravilima za povrat novca. Svim takvim povratima novca te vrste upravljaju Apple ili Google, a ne X, i oni podliježu Appleovim ili Googleovim pravilima za povrat. Upute za otkazivanje ugovora i traženje povrata novca izravno od Applea ili Googlea možete provjeriti na [stranici pomoći za X Premium](#). Ako ste pretplatu na X Premium kupili putem Stripea, X-ovog voditelja obrade plaćanja, svoje pravo na povlačenje možete iskoristiti slijedeći upute za otkazivanje ugovora i traženje povrata novca kako je opisano na [stranici pomoći za X Premium](#).

5. Nepostojanje prava na povlačenje za korisnike koji žive na Tajvanu. Kada kupite pretplatu na X Premium, izričito pristajete da pretplata na X Premium započne odmah, na datum vaše kupnje, i da su internetske usluge u potpunosti pružene čim započnu. Ako ste potrošač u Tajvanu, slažete se da možete otkazati svoju pretplatu na X Premium u skladu s prethodnim člankom 3, ali da u suprotnom ne postoji pravo na poništenje pretplate na X Premium i da neće biti izvršen povrat novca.

6. Potrošačke pritužbe za korisnike koji žive u Indoneziji. Potrošači u Indoneziji mogu podnijeti pritužbe Ministarstvu trgovine na adresi <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Glavna uprava za zaštitu potrošača i usklađenost trgovine (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministarstvo trgovine Republike Indonezije (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Najpopularniji članci.

a. Najpopularniji članci. X Premium može uključivati značajku „Najpopularniji članci”, koja nudi popis članaka i URL-ove (s pridruženim objavama) članaka koje su u zadnje vrijeme najviše puta podijelile osobe koje pratite na X-u ili članke koje su u zadnje vrijeme najviše puta podijelile osobe koje pratite i osobe koje one prate. Članci se odabiru na temelju računa za X koje pratite i/ili računa koje oni prate. Najpopularniji članci popisi možda neće obuhvaćati članke svih izdavača. Za dodatne informacije o ovoj značajci, načinu odabira računa i članaka za uključivanje na popise najpopularnijih članaka te redoslijedu članaka i objava posjetite [centar za pomoć za najpopularnije članke](#).

b. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI. Razumijete da X ne podupire i ne podržava bilo kakav sadržaj ili komunikaciju koji se objave putem značajke za najpopularnije članke niti podupire bilo kakva mišljenja izražena u njima te ne iznosi nikakve tvrdnje niti jamči za njihovu cjelovitost, istinitost, točnost ili pouzdanost. X ne snosi odgovornost ni za kakav sadržaj u članku ili sadržaj kojem se pristupa putem članka. Za takav sadržaj isključivu odgovornost snosi izdavač. Ne pratimo i ne kontroliramo sadržaj objavljen na stranicama trećih strana te ne možemo preuzeti odgovornost za takav sadržaj koji vam se prikazuje putem značajke za najpopularnije članke.

8. X Premium Labs. X Premium može uključivati značajku "X Premium Labs". X Premium laboratoriji pretplatnicima na X Premium pružaju rani pristup značajkama („značajke iz X Premium laboratorija”) koje su u X-u još uvijek u procesu razvoja i testiranja radi potencijalnog dodavanja u uslugu X ili neku od usluga koje se plaćaju. X ne daje izjave niti jamči da će značajke iz X Premium laboratorija funkcionirati kako je predviđeno ili opisano te X ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvu negativnu posljedicu ili štetu proizašlu iz značajke X Premium laboratorija ili u vezi s njom. X ne daje nikakve izjave o broju ili vrsti značajki X Premium Labs koje će biti dostupne pretplatnicima X Premiuma u bilo kojem trenutku i zadržava pravo da, prema vlastitom nahođenju i bez prethodne najave, doda ili ukloni značajke X Premium Labs u bilo kojem trenutku. X zadržava pravo opozvati ili na drugi način ograničiti vaš pristup značajci X Premium Labs (bez ikakve odgovornosti) u bilo kojem trenutku ako X vjeruje, prema vlastitom razumnom nahođenju, da ste zloupotrijebili značajku ili na drugi način koristili značajku na neprihvatljiv ili nenamjeran način. X-u možete dati komentare u vezi s programom X Premium laboratoriji koji se tiču vaše procjene i upotrebe značajke X Premium laboratorija („povratne informacije”). Pristajete da X i njegovi ovlaštenici mogu slobodno kopirati, modificirati, stvarati izvedene radove, javno prikazivati, otkrivati, distribuirati, licencirati i podlicencirati, ugrađivati i na druge načine koristiti povratne informacije, uključujući izvedene radove koji se na njima temelje, za sve komercijalne i nekomercijalne svrhe, a da vi pritom ne očekujete plaćanje ili spominjanje bilo koje vrste.

9. Promotivne aktivnosti. X može povremeno ponuditi posebne promocije ili besplatna probna razdoblja („**promotivne aktivnosti**”) za X Premium. Osim ako je izričito navedeno, na takve će se promotivne aktivnosti primjenjivati ovi uvjeti. Svi dodatni uvjeti u okviru ovih uvjeta bit će objavljeni prilikom registracije ili u drugim komunikacijama koje će vam biti dostupne prije registracije. Mogu postojati ograničenja dostupnosti promotivnih aktivnosti. Određene značajke i pogodnosti pune pretplate na X Premium možda neće biti dostupne ili mogu biti ograničene tijekom razdoblja promotivnih aktivnosti. Vi snosite isključivu odgovornost za pregledavanje bilo kakvih dodatnih uvjeta koji reguliraju vaše korištenje promotivnih aktivnosti. Na kraju promotivnog razdoblja vaša pretplata na X Premium automatski će se obnoviti te će vam se opetovano naplaćivati naknada za pretplatu (kao što je navedeno pri registraciji). **DA BISTE IZBJEGLI BILO KAKVE TROŠKOVE NAKON PROMOTIVNIH AKTIVNOSTI, MORATE OTKAZATI PRETPLATU PRIJE KRAJA PROMOTIVNOG RAZDOBLJA, PRIDRŽAVAJUĆI SE POSTUPKA OTKAZIVANJA IZ PRETHODNOG ODLOMKA 3 („OTKAZIVANJE PRETPLATE”).**

10. Ograničenja povezana s operacijskim sustavom i geografijom. X Premium i njegove povezane značajke i pogodnosti možda će biti podržane samo u određenim operacijskim sustavima i na određenim geografskim lokacijama (koje X povremeno objavljuje), što znači da ako se pretplatite na X Premium možda nećete imati pristup značajkama ili pogodnostima usluge X Premium kada svojem računu za X budete pristupali putem sustava koji X trenutačno ne podržava ili s geografske lokacije na kojoj se X Premium ne nudi. Nadalje, značajke i pogodnosti pretplate X Premium mogu varirati ovisno o operacijskom sustavu i/ili državi.

11. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI. RAZUMIJETE I PRISTAJETE DA VAM SE USLUGA X PREMIUM PRUŽA „KAKVA JEST” I „KAKO BUDE DOSTUPNA”. SAMO KAO PRIMJER, NE MOŽE SE ZAJAMČITI DA ĆE ZNAČAJKA PONIŠTAVANJA OBJAVE RADITI KAKO JE ZAMIŠLJENO TE SE NA NJU NE TREBA OSLANJATI KAO NA MEHANIZAM ZA SPRJEČAVANJE SLANJA OBJAVE.

Uvjeti i odredbe za pretplate na autore sadržaja

Pristajete na to da je vaša kupnja pretplate na autora sadržaja regulirana i podložna uvjetima, uključujući sljedeće uvjete i odredbe za pretplate na autore sadržaja, koji se mogu povremeno revidirati:

1. Opis pretplata na autora sadržaja. Pretplata na autora sadržaja je mjesečna pretplate platforma X koja nudi pristup značajkama i pogodnostima (kao što su sadržaj, zajednica,

pristup i prepoznavanje) koje omogućuje autor sadržaja („**autor sadržaja**”) putem svojeg računa za X, kao što je detaljnije opisano na našoj stranici [O pretplatama na autora sadržaja](#). Pretplata s platformom X za pristup računu pretplate na autora sadržaja automatski će se obnavljati svakog mjeseca do otkazivanja u skladu s Uvjetima, uključujući ove Uvjete i odredbe za pretplate na autore sadržaja.

2. Registracija i upravljanje računom, proces plaćanja i cijene, automatsko obnavljanje.

a. Registracija. Da biste se registrirali i platili pretplatu na račun za pretplate autora sadržaja, morate biti prijavljeni na svoj račun za X. U mjeri u kojoj je to dostupno (budući da X može povremeno objavljivati različite načine kupnje), možete se registrirati i kupiti pretplatu na autora sadržaja putem Appleove kupnje u aplikaciji (ako se registrirate putem uređaja s operacijskim sustavom iOS), Googleove kupnje u aplikaciji (ako se registrirate putem uređaja s operacijskim sustavom Android) ili upotrebom usluge Stripe, partnera za plaćanje treće strane platforme X (ako se registrirate putem web-preglednika na adresi www.x.com).

b. Upravljanje računom. Način koji upotrebljavate za registraciju i kupnju pretplate na autora sadržaja određuje kako morate upravljati tom pretplatom na autora sadržaja. Ako ste pretplatu na autora sadržaja kupili putem Appleove kupnje u aplikaciji, njome možete upravljati putem trgovine Apple App Store. Ako ste pretplatu na autora sadržaja kupili putem Googleove kupnje u aplikaciji, njome možete upravljati putem trgovine Google Play Store. Ako ste pretplatu na autora sadržaja kupili putem usluge Stripe, voditelja obrade plaćanja platforme X, njome možete upravljati putem usluge Stripe, kojoj možete pristupiti putem web-mjesta platforme X u postavkama pretplate na autora sadržaja nakon što se prijavite na www.x.com. Dodatne informacije o upravljanju pretplatom na autora sadržaja potražite na [stranici pomoći za pretplate na autore sadržaja](#) u našem Centru za pomoć u okviru [podrške za usluge koje se plaćaju](#).

c. Proces plaćanja i cijene. Cijenu pretplate na autora sadržaja određuje autor sadržaja (na temelju opcija određivanja cijena platforme X koje su ugrađene u značajku, što autoru sadržaja omogućuje odabir cijene po kojoj će X prodavati mjesečnu pretplatu na autora sadržaja tom računu za pretplatu na autora sadržaja). Bez obzira na prethodno navedeno, X prema vlastitom nahođenju može postaviti ograničenja na to tko može kupiti pretplatu na autora sadržaja (na primjer, uvjet minimalne dobi za kupnju pretplate na autora sadržaja) i na broj pretplata na autora sadržaja koje možete kupiti za pristup određenom računu za pretplatu na autora sadržaja. Ako kupite pretplatu na autora sadržaja, plaćanje za tu pretplatu vrši se unaprijed na mjesečnoj osnovi. Kada se pretplatite za pristup računu za pretplatu, izričito pristajete na odobravanje ponavljajućih plaćanja i na to da će se plaćanja vršiti načinom plaćanja koji ste odabrali sve dok vi ili X ne otkazete odgovarajuću Pretplatu na autora sadržaja. Vaši podaci o plaćanju automatski se

obrađuju na početku svakog razdoblja Pretplate na autora sadržaja. Datumi obrade radi obnavljanja za mobilne uređaje mogu varirati do 3 dana. Ako su vaši podaci za plaćanje odbijeni, morate navesti nove podatke za plaćanje za svoju pretplatu na autora sadržaja ili će pretplata na autora sadržaja biti otkazana. Ako navedete nove podatke za plaćanje i vaš račun za plaćanje bude uspješno terećen, vaše novo razdoblje pretplate temeljit će se na izvornom datumu obnavljanja, a ne na datumu uspješnog izvršenja naplate. Nema povrata novca ili kredita za djelomična razdoblja pretplate na autora sadržaja, uključujući situacije u kojima su određene značajke, pogodnosti i/ili usluge izmijenjene ili ukinute. **PLANOVI PRETPLATE NA AUTORA SADRŽAJA PLAĆAJU SE UNAPRIJED, BEZ MOGUĆNOSTI POVRATA NOVCA (OSIM AKO TO ZAHTIJEVA ZAKON) TE SE AUTOMATSKI OBNAVLJAJU NA KRAJU SVAKOG PRETPLATNOG RAZDOBLJA, OSIM AKO SE PRETPLATA OTKAŽE U SKLADU S POSTUPCIMA OTKAZIVANJA NAVEDENIM U NASTAVKU.**

3. Otkazivanje pretplate na autora sadržaja. U bilo kojem trenutku možete otkazati svoju pretplatu na autora sadržaja. Ako ste pretplatu na autora sadržaja kupili putem Appleove kupnje u aplikaciji, tu pretplatu na autora sadržaja možete otkazati samo putem Appleove trgovine App Store. Ako ste pretplatu na autora sadržaja kupili putem Googleove kupnje u aplikaciji, tu pretplatu na autora sadržaja možete otkazati samo putem trgovine Google Play Store. Ako ste pretplatu na autora sadržaja kupili putem usluge Stripe, voditelja obrade plaćanja platforme X, tu pretplatu na autora sadržaja možete otkazati samo putem usluge Stripe, kojoj možete pristupiti putem web-mjesta X u postavkama pretplate na autora sadržaja nakon što se prijavite na www.x.com. Neovisno o tome kako ste kupili pretplatu na autora sadržaja, ona se automatski obnavlja ako je ne otkazete najmanje 24 sata prije isteka razdoblja pretplate na autora sadržaja. Ako otkazete pretplatu na autora sadržaja, ta će pretplata ostati aktivna od trenutka otkazivanja do kraja trenutnog razdoblja pretplate na autora sadržaja. Nećete dobiti povrat novca ni kredit za preostale dane razdoblja trenutačne pretplate na autora sadržaja, osim ako zakon to zahtijeva. Osim toga, na korisnike koji žive u državi članici EU-a ili Ujedinjenoj Kraljevini primjenjuje se članak 5 u nastavku. Dodatke informacije o otkazivanju pretplate na autora sadržaja potražite na [stranici za pomoć za pretplate na autora sadržaja](#) ili u našem Centru za pomoć u okviru [podrške za usluge koje se plaćaju](#).

4. Ograničenja kupnje i upotrebe pretplata na autora sadržaja.

a. Autor sadržaja može prema vlastitu nahođenju i zbog bilo kojeg razloga odlučiti blokirati pristup računu za pretplatu na autora sadržaja osobama koje su kupile pretplatu na autora sadržaja. Ako ste blokirani, nećete moći pristupati nikakvim značajkama i pogodnostima računa za pretplatu na autora sadržaja. U tom slučaju morate otkazati pretplatu na autora sadržaja u skladu s ovim uvjetima, inače će se pretplata na autora sadržaja nastaviti automatski obnavljati svaki mjesec do otkazivanja čak i ako ne budete mogli pristupati nikakvim značajkama i pogodnostima takvog računa za pretplate na autora sadržaja.

b. Autor sadržaja može odlučiti ponuditi poticaje za pretplatu za pristup njegovom računu za pretplate i/ili nagrade pretplatnicima na taj račun. Takve poticaje ili nagrade nudi isključivo autor sadržaja, a ne X. X ne kontrolira hoće li vam autor sadržaja doista dati poticaj ili nagradu te ne snosi odgovornost niti se može teretiti za bilo kakve poticaje ili nagrade koje autor sadržaja ponudi.

5. Pravo na povlačenje i povrat novca za korisnike koji žive u EU-u ili UK-u. Kada kupite pretplatu na autora sadržaja, izričito pristajete na to da pretplata na autora sadržaja započinje odmah, na datum vaše kupnje. Ako ste potrošač u državi članici EU-a ili Ujedinjenoj Kraljevini, slažete se da imate četrnaest (14) dana nakon kupnje za povlačenje iz ugovora o kupnji zbog bilo kojeg razloga. Ako ste Pretplatu kupili putem Appleove ili Googleove kupnje u aplikaciji, morate izravno reći Appleu ili Googleu, kako je primjenjivo, ako želite iskoristiti svoje pravo na povlačenje u skladu s Appleovim ili Googleovim pravilima za povrat novca. Svim povratima novca te vrste upravljaju Apple ili Google, a ne X, i oni podliježu Appleovim ili Googleovim pravilima za povrat. Upute za otkazivanje ugovora i traženje povrata novca izravno od tvrtke Apple ili Google možete provjeriti na stranici za pomoć za Pretplate na autore sadržaja. Ako ste pretplatu na autora sadržaja kupili putem usluge Stripe, voditelja obrade plaćanja platforme X, svoje pravo na povlačenje možete iskoristiti slijedeći upute za otkazivanje ugovora i traženje povrata novca kako je opisano na stranici za pomoć za pretplate na autora sadržaja. Kada kupite digitalni sadržaj, pristajete se da vam sadržaj odmah bude dostupan i prihvaćate se stoga odreći svojeg automatskog zakonskog prava na povlačenje.

6. Bez prava na povlačenje za korisnike koji žive u Tajvanu. Kada kupite pretplatu za autora sadržaja, izričito pristajete na to da ona započne odmah, na datum vaše kupnje, i da se internetske usluge pružaju u potpunosti odmah nakon početka. Ako ste potrošač u Tajvanu, slažete se da možete otkazati svoju pretplatu na autora sadržaja u skladu s prethodnim člankom 3, ali da u suprotnom ne postoji pravo na poništenje pretplate i da neće biti izvršen povrat novca.

7. Potrošačke pritužbe za korisnike koji žive u Indoneziji. Potrošači u Indoneziji mogu podnijeti pritužbe Ministarstvu trgovine na adresi:

Glavna uprava za zaštitu potrošača i usklađenost trgovine (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministarstvo trgovine Republike Indonezije (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

8. Ograničenja povezana s operacijskim sustavom i geografijom. Računi za pretplate i njihove povezane značajke i pogodnosti možda će biti podržani samo u određenim operacijskim sustavima i na određenim geografskim lokacijama (koje X povremeno objavljuje), što znači da ako se pretplatite na pristup računu za pretplate, možda nećete imati pristup značajkama ili pogodnostima tog računa za pretplatu na autora sadržaja kada svojem računu za X budete pristupali putem sustava koji X trenutačno ne podržava

ili s geografske lokacije na kojoj se pretplate na autora sadržaja trenutčno ne nude. Osim toga, značajke i pogodnosti računa za Pretplate na autore sadržaja mogu se razlikovati ovisno o državi.

9. Nepostojanje podupiranja sadržaja.

a. Pristajete na to da svaki autor sadržaja snosi isključivu odgovornost za sadržaj koji podijeli putem usluga platforme X, uključujući putem računa za pretplate na autore sadržaja. Autor sadržaja, a ne X, odgovoran je za proizvodnju i stavljanje sadržaja na raspolaganje. Nadalje, autor sadržaja, a ne X, odgovoran je za učestalost i/ili količinu sadržaja.

b. U najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonom, dobrovoljno preuzimate sve rizike povezane s kupnjom Pretplate. Kao što je navedeno u odjeljku o uslugama u okviru [Uvjeta pružanja usluge platforme X](#), X ne podupire niti podržava bilo kakav sadržaj ili komunikaciju koji se objave putem usluga platforme X, uključujući sadržaj, značajke ili pogodnosti računa za Pretplate za autore sadržaja, te ne podupire nikakva mišljenja izražena putem računa za Pretplate i ne iznosi nikakve tvrdnje niti jamči njihovu cjelovitost, istinitost, točnost ili pouzdanost.

Uvjeti i odredbe za Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke ili ustanove

Sudjelovanjem u usluzi Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove pristajete da vaše sudjelovanje bude regulirano i podložno uvjetima, uključujući sljedeće uvjete i odredbe za Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke ili ustanove, koji se mogu povremeno revidirati:

1. Opis usluga Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke

ili ustanove. Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke ili ustanove obnovljive su pretplatničke usluge tvrtke X koje pružaju pristup određenim značajkama, pogodnostima i/ili uslugama, kao što je opisano na stranicama pomoći za [Premium za poslovne korisnike](#) i [Premium za tvrtke ili ustanove](#). Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke ili ustanove sastoje se od razina. Vaša pretplata na Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove automatski će se obnavljati dok se ne otkaže u skladu s Uvjetima, uključujući ove Uvjete i odredbe za Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke ili ustanove. Značajke, pogodnosti i/ili usluge X će odrediti

prema isključivom vlastitom nahođenju te ih može u bilo kojem trenutku izmijeniti, pauzirati ili ukinuti.

2. Prijava i upravljanje vašim računom, proces plaćanja i cijene, automatska obnova, pridruženi računi.

a. Ograničenja upotrebe za Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke ili ustanove. Glavni računi za poslovne subjekte te tvrtke i ustanove u pretplatama Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke ili ustanove namijenjeni su samo poslovnim subjektima i tvrtkama i ustanovama, a ne pojedincima. X zadržava pravo trenutnog otkazivanja pretplate Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke ili ustanove ako račun pojedinca služi kao glavni račun. Nećete dobiti povrat novca ili kredit za preostale dane svojeg trenutnog pretplatnog razdoblja, osim ako to zahtijeva zakon. Osim toga, na korisnike koji žive u državi članici EU-a ili Ujedinjenoj Kraljevini primjenjuje se članak 4 u nastavku.

b. Prijava. Poveznicu za pristupanje web-aplikaciji Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove dobit ćete putem web-preglednika na adresi www.x.com. Da biste se prijavili za Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove, morate biti prijavljeni u svoj račun za X. Prilikom prijave za Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove možete se prijaviti i platiti putem usluge Stripe, partnera treće strane tvrtke X za plaćanja. Informacije o načinima na koje ćemo možda koristiti podatke koje nam dostavite potražite u našim cjelovitim [uvjetima za kupce](#).

c. Povezani računi. Kada se pretplatite na razine pretplate Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove, moći ćete označiti račune u svojoj tvrtki ili ustanovi kao povezane račune računa svoje tvrtke ili ustanove. Imajte na umu da Povezani računi nisu značajka razine Basic. Povezani račun dobit će kvačicu i značku povezanog računa izvedenu iz profilne slike vašeg računa za tvrtku ili ustanovu. Prihvaćate da povezani račun bude pridružen vašoj tvrtki ili ustanovi te snosite isključivu odgovornost za bilo kakvo pridruživanje i povezivanje računa, dok X ne snosi nikakvu odgovornost, npr. u vezi s netočnim ili pogrešnim povezivanjima ili za bilo koju radnju ili postupanje povezanih računa. Kako bi se otklonile moguće dvojbe, razumijete i suglasni ste da nećete prodavati, mijenjati, dijeliti ili na neki drugi način prenositi povezani račun. Povezani račun morate točno označiti kao poslovni subjekt, tvrtku/ustanovu ili pojedinca. Ako je pripadnost pogrešno označena kao tvrtka, organizacija ili pojedinac, X može odmah ukloniti pripadnost, iako će vam se i dalje naplaćivati do kraja razdoblja naplate. Dodatne informacije potražite na stranicama pomoći za [Premium za poslovne korisnike](#) i [Premium za tvrtke](#) ili ustanove.

d. Povezani računi. Kao povezani račun prihvaćate povezivanje s poslovnim subjektom ili tvrtkom/ustanovom koja vas je pozvala. Imate priliku odbiti poziv

poslovnog subjekta ili tvrtke/ustanove za pridruživanje. Prihvatanjem poziva za pridruživanje pristajete na sve obveze svoje tvrtke ili organizacije, uključujući, na primjer, njihovo ime i marketinške materijale koji povezuju vaše račune. Da biste sami uklonili pridruživanje, morate se obratiti računu za poslovni subjekt ili tvrtku/ustanovu. Vaš poslovni ili organizacijski račun može ukloniti povezanost u bilo kojem trenutku. X ne snosi nikakvu odgovornost, uključujući, na primjer, u vezi s netočnim ili pogrešnim pridruživanjima ili za bilo koju radnju ili ponašanje bilo kojeg pridruženog računa. Dodatne informacije potražite na stranicama pomoći za [Premium za poslovne korisnike](#) i [Premium za tvrtke ili ustanove](#).

Kada se pridruživanje računa ukloni, odmah ćemo ukloniti kvačicu i značku pridruženosti za taj račun iako će vam se naknada nastaviti naplaćivati do kraja obračunskog razdoblja. Dodatne informacije potražite na stranicama pomoći za [Premium za poslovne korisnike](#) i [Premium za tvrtke ili ustanove](#).

Imajte na umu da Povezani računi nisu značajka Osnovne razine.

e. Upravljanje računom. Prijavom i plaćanjem razine usluge Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove pomoću usluge Stripe, voditelja obrade plaćanja za platformu X, možete upravljati svojom pretplatom Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove na usluzi Stripe, kojoj možete pristupiti putem web-stranica za Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove pomoću web-preglednika nakon što se prijavite na www.x.com. Dodatne informacije o upravljanju računom Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove i svojom pretplatom na Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove potražite na stranicama pomoći za cjelovite [Uvjete pružanja usluge kupcu](#), [Premium za poslovne korisnike](#) i [Premium za tvrtke ili ustanove](#) te u našem Centru za pomoć u vezi s [podrškom za Plaćene usluge](#).

f. Postupak plaćanja i cijene. Cijenu pretplate Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove, bez obzira na razinu, određuje X. Ako kupite pretplatu na Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove, to činite plaćanjem pretplate unaprijed na ponavljajućoj osnovi. Kada se pretplatite na Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove, izričito se slažete da odobravate ponavljajuća plaćanja i da će se plaćanja vršiti načinom plaćanja koji ste odabrali sve dok vi ili X ne otkazete odgovarajuću pretplatu na Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove. Vaši podaci o plaćanju automatski se obrađuju na početku svakog razdoblja pretplate. Cijene se mogu povremeno mijenjati. Nema povrata novca ni kredita za djelomična pretplatnička razdoblja, uključujući situaciju u kojoj dolazi do izmjene ili ukidanja određene značajke, pogodnosti i/ili usluge. PRETPLATNE TARIFE ZA PREMIUM ZA POSLOVNE KORISNIKE I PREMIUM ZA TVRTKE ILI USTANOVE PLAĆAJU SE UNAPRIJED, BEZ MOGUĆNOSTI POVRATA NOVCA (OSIM AKO TO NALAŽE ZAKON) TE SE AUTOMATSKI OBNAVLJAJU NA KRAJU SVAKOG RAZDOBLJA

PRETPLATE, OSIM AKO SE PRETPLATA OTKAŽE U SKLADU S POSTUPCIMA OTKAZIVANJA NAVEDENIMA U NASTAVKU. X MOŽE BEZ POVRATA NOVCA, U MJERI DOPUŠTENOM ZAKONOM, ODMAH OTKAZATI SVAKI RAČUN ILI PRIDRUŽENI RAČUN ZA KOJI SMATRA DA KRŠI [X-OVA PRAVILA I PRAVILNIKE](#).

3. Otkazivanje pretplate. Pretplatu Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove, bez obzira na razinu, možete otkazati u bilo kojem trenutku. Pretplatu Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove možete otkazati samo putem usluge Stripe, kojoj možete pristupiti pomoću web-preglednika na web-stranicama pretplate Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove na adresi www.x.com. Vaša se pretplata automatski obnavlja ako je ne otkazete najmanje 24 sata prije isteka pretplatnog razdoblja. Ako otkazete pretplatu, ona će ostati aktivna od trenutka otkazivanja do kraja trenutnog pretplatnog razdoblja. Nećete dobiti povrat novca ili kredit za preostale dane svojeg trenutnog pretplatnog razdoblja, osim ako to zahtijeva zakon. Osim toga, na korisnike koji žive u državi članici EU-a ili Ujedinjenoj Kraljevini primjenjuje se članak 4 u nastavku. Dodatne informacije o otkazivanju računa za Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove i pretplate na Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove potražite na stranicama pomoći za [Premium za poslovne korisnike](#) i [Premium za tvrtke ili ustanove](#) te u našem Centru za pomoć u vezi s [podrškom za Plaćene usluge](#).

a. Promjena razina. Pružamo ograničenu podršku za prebacivanje pretplata između razina. Ako želite prelaziti s jedne na drugu razinu, možda ćete morati otkazati postojeću pretplatu na trenutnu razinu i ponovno se pretplatiti na razinu koju želite koristiti. Pojediniosti potražite na stranicama pomoći za [Premium za poslovne korisnike](#) i [Premium za tvrtke ili ustanove](#).

4. Pravo na povlačenje i povrat novca za korisnike koji žive u EU-u ili Ujedinjenom Kraljevstvu. Kada kupite pretplatu Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove, bez obzira na razinu, izričito pristajete na to da pretplata započne odmah, na datum vaše kupnje. Ako ste potrošač u državi članici EU-a ili Ujedinjenoj Kraljevini, slažete se da imate četrnaest (14) dana nakon kupnje za povlačenje iz ugovora o kupnji zbog bilo kojeg razloga. Ako ste pretplatu Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove kupili putem usluge Stripe, X-ovog voditelja obrade plaćanja, svoje pravo na povlačenje možete ostvariti slijedeći upute za otkazivanje ugovora i traženje povrata novca kako je opisano na stranici pomoći za [Premium za poslovne korisnike](#) i [Premium za tvrtke ili ustanove](#).

5. Bez prava na povlačenje za korisnike koji žive u Tajvanu. Kada kupite pretplatu Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove, bez obzira na razinu, izričito pristajete na to da pretplata Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove započne odmah, na datum vaše kupnje, i da se internetske usluge pružaju u potpunosti odmah nakon početka. Ako ste potrošač u Tajvanu, slažete se da možete

otkazati svoju pretplatu Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove u skladu s prethodnim člankom 3, ali da inače ne postoji pravo na poništenje pretplate Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove i da neće biti izvršen povrat novca.

6. Potrošačke pritužbe za korisnike koji žive u Indoneziji. Potrošači u Indoneziji mogu podnijeti pritužbe Ministarstvu trgovine na adresi
<https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Glavna uprava za zaštitu potrošača i usklađenost trgovine (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministarstvo trgovine Republike Indonezije (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Operacijski sustav i geografska ograničenja. Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke ili ustanove i povezane značajke i pogodnosti možda će biti podržane samo u određenim operacijskim sustavima i na određenim geografskim lokacijama (koje X povremeno objavljuje), što znači da ako se pretplatite na Premium za poslovne korisnike ili Premium za tvrtke ili ustanove, možda nećete imati pristup značajkama i pogodnostima usluga Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke ili ustanove kada svojem računu za X budete pristupali putem sustava koji X trenutačno ne podržava ili s geografske lokacije na kojoj se ne nude pretplate Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke ili ustanove. Osim toga, značajke i pogodnosti pretplata Premium za poslovne korisnike i Premium za tvrtke ili ustanove mogu se razlikovati ovisno o operacijskom sustavu i/ili zemlji.

8. ODRICANJE ODGOVORNOSTI. RAZUMIJETE I SLAŽETE SE DA SU VAM USLUGE PREMIUM POSLOVNIH I PREMIUM ORGANIZACIJA PRUŽENE NA OSNOVI "KAKVE JESU" I "KAKO SU DOSTUPNE". SAMO KAO PRIMJER, NE MOŽE SE ZAJAMČITI DA ĆE ZNAČAJKA PONIŠTAVANJA OBJAVE RADITI KAKO JE ZAMIŠLJENO TE SE NA NJU NE TREBA OSLANJATI KAO NA MEHANIZAM ZA SPRJEČAVANJE SLANJA OBJAVE.
