

Conditions d'utilisation des Services payants de X

Entrée en vigueur : 1er août 2025

Si vous résidez en dehors de l'Union européenne, des États de l'AELE ou du Royaume-Uni, y compris si vous vivez aux États-Unis, [ces Conditions d'utilisation des Services payants de X](#) s'appliquent à vous.

Si vous résidez dans l'Union européenne, dans un État de l'AELE ou au Royaume-Uni, [ces Conditions d'utilisation des Services payants de X](#) s'appliquent à vous.

Conditions d'utilisation des Services payants de X

Si vous résidez en dehors de l'Union européenne, des États de l'AELE ou du Royaume-Uni, y compris si vous vivez aux États-Unis

X vous permet d'accéder à certaines fonctionnalités en échange du paiement de frais uniques ou récurrents, selon le cas, pour les fonctionnalités concernées (chacune étant un « **Service payant** » et collectivement les "**Services payants**"). Par exemple, X Premium (tel que défini ci-dessous) et Souscriptions seraient chacun considérés comme un « service payant ».

Dans la mesure où vous vous inscrivez à et/ou utilisez un Service payant, votre utilisation des Services payants et toute transaction correspondante sont soumises : (i) aux conditions générales énoncées dans les présentes, y compris les conditions générales applicables à chaque Service payant que vous achetez, qui sont indiquées ci-dessous (collectivement, les « **Conditions d'utilisation des Services payants de X** ») et (ii) aux [Conditions d'utilisation](#)

de X, à la [Politique de confidentialité de X](#), aux [Règles et Politiques de X](#) applicables et à toutes les politiques qui y sont intégrées (collectivement, le « **Contrat d'utilisation de X** »).

Les présentes Conditions de service de l'acheteur X et l'Accord d'utilisateur X susmentionné seront collectivement désignés dans le présent document sous le nom de « **Conditions** ».

« **X** » fait référence à l'entité X qui vous fournit les services payants.

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation des Services payants de X afin de vous assurer de bien comprendre les conditions et exceptions applicables. SI VOUS VIVEZ AUX ÉTATS-UNIS, CES CONDITIONS CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES QUI VOUS SONT APPLICABLES CONCERNANT LE RÈGLEMENT DES LITIGES, NOTAMMENT UNE CLAUSE DE RENONCIATION À VOTRE DROIT D'INTENTER UNE ACTION DE GROUPE ET UNE LIMITATION DE VOTRE DROIT À INTENTER UNE ACTION CONTRE X PLUS DE DEUX ANS APRÈS LA SURVENUE DES FAITS CONCERNÉS, CE QUI A UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS ET OBLIGATIONS EN CAS DE DIFFÉREND AVEC X. POUR PLUS DE DÉTAILS SUR CES DISPOSITIONS, REPORTEZ-VOUS À LA [SECTION 6 DES CONDITIONS GÉNÉRALES](#).

Acceptation. En utilisant un Service payant ou en y accédant à partir de X, en envoyant un paiement et/ou en cliquant sur un bouton pour effectuer un achat ponctuel ou le règlement d'abonnements récurrents pour le Service payant fourni par X, vous acceptez d'être lié par les Conditions. Si vous ne comprenez pas les Conditions ou n'en acceptez pas une partie quelle qu'elle soit, vous ne pouvez pas utiliser les Services payants ni y accéder. Pour acheter et utiliser un Service payant, vous devez : (i) avoir au moins 18 ans ou l'âge de la majorité défini par les lois du lieu où vous vivez ou (ii) avoir le consentement exprès de votre parent ou tuteur pour acheter et utiliser ce Service payant. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et que vous autorisez votre enfant (ou un enfant dont vous êtes le tuteur) à acheter ou à utiliser un Service payant, vous acceptez que les Conditions s'appliquent à vous, de les respecter et d'être responsable de l'activité de l'enfant sur les Services payants et de vous assurer qu'il respecte également les Conditions. Dans tous les cas, comme indiqué dans la section Qui peut utiliser les Services des Conditions d'utilisation de X, vous devez avoir au moins 13 ans pour utiliser le Service X. Si vous acceptez les présentes Conditions d'utilisation des Services payants et que vous utilisez les Services payants au nom d'une société, d'une organisation, d'un État ou d'une autre entité juridique, vous déclarez et garantissez que vous êtes autorisé à le faire et que vous disposez de l'autorité nécessaire pour lier cette entité à ces Conditions d'utilisation des Services payants, auquel cas les mots « vous » et « votre » tels qu'ils sont utilisés dans les présentes Conditions se réfèrent à cette entité.

X Entité contractante. L'entité X contractante dans le cadre des présentes Conditions d'utilisation des Services payants de X est celle qui correspond à votre lieu de résidence, comme indiqué ci-dessous. Cette entité vous fournira les Services payants. Aucune autre entité n'est tenue à des obligations envers vous en vertu de ces Conditions d'utilisation des Services payants.



Votre localisation

Continents d'Amérique du Nord (Hawaï compris) ou d'Amérique du Sud

Entité contractante

X Corp., dont le bureau est situé au 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

Votre localisation

Tout pays non couvert par les deux localisations ci-dessus, notamment la région Asie-Pacifique, le Moyen-Orient, l'Afrique ou l'Europe (à l'exclusion des pays de l'UE, des États membres de l'AELE et du Royaume-Uni)

Entité contractante

X Global LLC, dont le siège social est situé à 701 S. Carson St., Suite 200, Carson City, NV 89701, USA

Modifications des Conditions, des Services payants et de la Tarification

1. Modifications des Conditions. X peut réviser les présentes Conditions d'utilisation des Services payants de temps à autre, y compris pour des raisons commerciales, financières ou juridiques. Les modifications ne seront pas rétroactives, et la version la plus récente des Conditions relatives aux achats de X, que vous pouvez consulter à l'adresse legal.x.com/purchaser-terms, régira votre utilisation des Services payants et toute transaction correspondante. Si nous modifions ces Conditions après que vous les ayez acceptées (par exemple, si ces conditions sont modifiées après que vous ayez acheté un abonnement), nous vous informerons à l'avance des modifications importantes de ces conditions. Nous vous enverrons une notification par voie électronique, y compris notamment via une notification de service ou par e-mail à l'adresse électronique associée à votre compte. En continuant à accéder aux Services payants ou à les utiliser après l'entrée en vigueur de ces modifications, vous acceptez d'être lié par les Conditions relatives aux achats modifiées de X. Si vous n'acceptez pas de vous conformer aux présentes ou aux futures Conditions relatives aux achats de X, n'utilisez pas les Services payants ou n'y accédez pas (ou ne continuez pas à le faire).

Les Conditions d'utilisation des Services payants de X sont rédigées en anglais, mais elles ont été traduites dans de nombreuses langues. X s'efforce de faire en sorte que les traductions soient aussi fidèles que possible à la version originale en anglais. Cependant, en cas de divergences ou d'incohérences, c'est la version anglaise des Conditions d'utilisation des Services payants de X qui fera foi. Vous reconnaissez que l'anglais constitue la langue de référence pour l'élaboration et l'interprétation des conditions exposées dans les Conditions d'utilisation des Services payants de X.

2. Modifications des services payants. Nos services payants évoluent constamment. En tant que tels, les services payants peuvent être modifiés de temps à autre, à notre discrétion, y compris pour des raisons commerciales, financières ou juridiques. Nous pouvons cesser (définitivement ou temporairement) de fournir les Services payants ou toute fonctionnalité qui y est incluse, à vous ou aux utilisateurs en général, sans nécessairement vous en aviser. X n'est pas responsable envers vous ni envers tout tiers en cas de modification, suspension ou interruption des Services payants. Les conditions générales (figurant ci-dessous) propres au Service payant précisent comment vous pouvez annuler un abonnement ou, le cas échéant, demander un remboursement.

3. Modifications des prix. Les prix des services payants, y compris les frais d'abonnement récurrents, sont susceptibles d'être modifiés de temps à autre, notamment pour des raisons commerciales, financières ou juridiques. X donnera un préavis raisonnable en cas de modification importante du prix des Services payants. Pour les services d'abonnement, les changements de prix prendront effet au début de la prochaine période d'abonnement suivant la date du changement de prix. Si vous n'êtes pas d'accord avec un changement de prix, vous avez le droit d'annuler votre abonnement au Service payant concerné avant que la modification de prix n'entre en vigueur.

Conditions de paiement. X propose différentes options de paiement qui peuvent varier selon le service payant, votre appareil et/ou votre système d'exploitation, votre situation géographique ou d'autres facteurs. Dans la mesure où elles sont disponibles (X pouvant mettre à disposition diverses méthodes d'achat de temps à autre), ces options de paiement peuvent inclure la possibilité d'utiliser la fonctionnalité de « paiement intégré » proposée par Google ou Apple, ou d'effectuer un paiement en ligne en utilisant le prestataire de paiement tiers de X, Stripe (www.stripe.com, ci-après « **Stripe** »). Lorsque vous effectuez un paiement, vous acceptez explicitement : (i) de payer le prix indiqué pour le Service payant, ainsi que tout montant supplémentaire lié aux taxes applicables, aux frais de carte de crédit, aux frais bancaires, aux frais de transaction étrangère, aux frais de change et aux fluctuations monétaires ; et (ii) de vous conformer à toutes les conditions d'utilisation, politiques de confidentialité ou autres accords ou restrictions juridiques (y compris les restrictions d'âge supplémentaires) imposés par Google, Apple ou Stripe (en tant que prestataire de paiement tiers de X) en rapport avec votre utilisation d'un moyen de paiement donné (par exemple, uniquement si vous choisissez d'effectuer votre paiement via la fonctionnalité d'achat intégré Apple, vous acceptez de vous conformer à toutes les conditions, exigences ou restrictions pertinentes imposées par Apple). Toutes les données

personnelles privées que vous fournissez dans le cadre de votre utilisation des Services payants, y compris notamment les données fournies dans le cadre du paiement, seront traitées conformément à la Politique de confidentialité de X. X peut partager vos informations de paiement avec des prestataires de services de paiement afin de traiter les paiements, de prévenir les fraudes ou autres activités interdites, de les détecter et d'enquêter sur celles-ci, de faciliter la résolution des litiges liés aux rétrofacturations ou aux remboursements, et à d'autres fins associées à l'acceptation des cartes de crédit et de débit ou des paiements ACH. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vos informations bancaires, de carte de crédit, de carte de débit ou autres informations de paiement sont à jour, complètes et exactes à tout moment. Si vous effectuez un paiement pour un Service payant, nous pouvons recevoir des informations sur votre transaction, telles que la date à laquelle elle a été effectuée, la date d'expiration ou de renouvellement automatique d'un abonnement, la plateforme sur laquelle vous avez effectué l'achat et d'autres informations. La société X ne peut être tenue responsable des erreurs ou des retards causés par un prestataire de paiement, l'App Store d'Apple ou le Google Play Store, votre banque, votre société de carte de crédit ou tout réseau de paiement. Veuillez consulter les Conditions générales de chaque Service payant spécifique ci-dessous pour connaître les conditions de paiement applicables à ce Service payant précis, y compris la manière dont les renouvellements d'abonnement sont traités et d'autres conditions importantes.

Application du Contrat d'utilisation de X, résiliation, aucun remboursement, plusieurs comptes X et restrictions

1. Le Contrat d'utilisation de X s'applique à vous. VOUS DEVEZ TOUJOURS SUIVRE ET RESPECTER LE CONTRAT D'UTILISATION DE X. Le Contrat d'utilisation de X s'applique systématiquement à votre utilisation du Service X, y compris des Services payants et de leurs fonctionnalités. Si vous ne suivez pas et si vous ne respectez pas le Contrat d'utilisation de X, ou si X pense que vous ne l'avez pas suivi et respecté, cela peut entraîner l'annulation de vos Services payants. Une telle annulation s'ajoutera, sans la limiter, à toute sanction que X peut prendre à votre encontre conformément au Contrat d'utilisation de X. Dans de tels cas, vous risquez de perdre les avantages de vos Services payants et vous ne pourrez pas obtenir de remboursement pour les montants que vous avez payés (ou prépayés) pour les Services payants.

2. Pourquoi X peut mettre fin à votre accès aux services payants. X peut suspendre ou mettre fin à votre accès aux services payants, cesser de vous fournir tout ou partie des services payants, ou prendre toute autre mesure qu'il juge appropriée, y compris, par exemple, suspendre votre compte (sans aucune responsabilité) à tout moment pour quelque raison que ce soit ou sans raison, y compris, mais sans s'y limiter, pour l'une des raisons suivantes :

- a. X estime, à sa seule discrétion, que vous avez enfreint les Conditions ou que votre utilisation des Services payants enfreindrait les lois en vigueur ;

- b.** X est prié ou chargé de le faire par un tribunal compétent, une autorité de réglementation ou un organisme chargé de l'application de la loi ;
- c.** X rencontre des problèmes techniques ou de sécurité inattendus ;
- d.** X estime, à sa seule discrétion, que vous avez enfreint le Contrat d'utilisation de X ;
- e.** X estime, à sa seule discrétion, que vous vous livrez à des manipulations ou à d'autres comportements perturbateurs ou interdits, de manière générale ou en relation avec les Services payants ;
- f.** Vous créez un risque ou une exposition juridique possible pour X ;
- g.** Votre compte doit être supprimé en raison d'un comportement illégal ;
- h.** Votre compte doit être supprimé en raison d'une inactivité prolongée ou
- i.** Notre fourniture des Services payants (en tout ou en partie) n'est plus commercialement viable (à la seule discrétion de X).

3. Toutes les transactions sont finales. Tous les paiements de Services payants sont définitifs et non remboursables ni échangeables, sauf si la loi en vigueur l'exige. Nous ne donnons aucune garantie quant à la nature, la qualité ou la valeur d'un Service payant ou la disponibilité ou fourniture de celui-ci. Aucun remboursement ou crédit n'est fourni pour tout Service payant inutilisé ou partiellement utilisé (pour une période d'abonnement partiellement utilisée, par exemple).

4. Les Services payants ne sont pas transférables d'un compte X à un autre.

Chaque achat d'un Service payant s'applique à un seul compte X, ce qui signifie que votre achat s'appliquera uniquement au compte que vous utilisiez lorsque vous avez acheté le Service payant, et pas aux autres comptes auxquels vous pourriez avoir accès ou que vous pourriez contrôler. Si vous possédez ou contrôlez plusieurs comptes et que vous souhaitez accéder aux Services payants sur chaque compte, vous devez acheter le Service payant sur chacun de ces comptes.

5. Restrictions et obligations.

- a.** Vous ne pouvez acheter et utiliser un Service payant que si vous êtes légalement autorisé à utiliser ce Service payant dans votre pays et que vous vivez dans un pays où X le propose. X peut, à sa discrétion, restreindre la possibilité d'accéder à un Service payant ou de l'acheter dans certains pays. X se réserve le droit de modifier de temps à autre la liste des pays pris en charge.



b. Nous nous réservons le droit de refuser les transactions de Services payants ou d'annuler ou d'interrompre la vente ou l'utilisation d'un Service payant à notre seule discrétion.

c. Vous ne pouvez pas autoriser d'autres personnes à utiliser votre compte X pour accéder à un Service payant quel qu'il soit que ces personnes n'ont pas commandé.

d. Vous ne pouvez pas acheter un Service payant ni l'utiliser si vous êtes une personne avec laquelle les ressortissants américains ne sont pas autorisés à traiter en raison de sanctions économiques, notamment, sans toutefois s'y limiter, les sanctions prises par le bureau de contrôle des avoirs étrangers du département du Trésor des États-Unis ou par toute autre autorité compétente (« **Personne interdite** »). Cela englobe notamment les personnes situées dans les pays et régions suivants, ou les personnes résidant habituellement dans ces pays et régions : Cuba, l'Iran, la Crimée (en Ukraine), la Corée du Nord et la Syrie. Vous déclarez et garantisiez ne pas être une Personne interdite.

e. VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS UTILISEREZ LES SERVICES PAYANTS UNIQUEMENT À DES FINS LÉGALES ET CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS.

Taxes et frais. Vous êtes responsable et acceptez de payer les taxes, droits, tarifs douaniers et frais applicables liés à l'achat de Services payants, dont ceux qui doivent être payés à X ou à un prestataire de paiement tiers. Ces taxes peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter, la TVA, la GST, la taxe à l'achat, la retenue à la source et toute autre taxe applicable. En fonction de votre localisation, X peut être responsable de la collecte et de la déclaration des informations relatives aux taxes sur les transactions découlant de votre achat de Services payants. Vous autorisez X à fournir votre compte et vos informations personnelles aux autorités fiscales compétentes dans le cadre de nos obligations de collecte de taxes et de déclaration fiscale.

Conditions générales

1. Coordonnées. Si vous avez des questions sur les Services payants ou sur les présentes Conditions, vous pouvez consulter le [Centre d'assistance des Services payants de X](#) pour plus de détails. Si vous avez déjà acheté un Service payant, vous pouvez également nous contacter via le lien d'assistance disponible dans le menu de navigation de votre compte X sous les paramètres de paiement ou d'abonnement. Si vous avez des questions supplémentaires, vous pouvez nous contacter [ici](#) en utilisant le formulaire Assistance pour les fonctionnalités payantes.

2. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, VOTRE ACCÈS AUX SERVICES PAYANTS ET VOTRE UTILISATION DE CEUX-CI SE FONT À VOS PROPRES RISQUES ET PÉRILS. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LES SERVICES PAYANTS VOUS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET

« TELS QUE DISPONIBLES ». X EXCLUT TOUTES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PRÉCIS OU LE RESPECT DES LOIS. X NE SAURAIT GARANTIR OU FAIRE VALOIR : (I) L'EXHAUSTIVITÉ, L'EXACTITUDE, LA DISPONIBILITÉ, LE CARACTÈRE OPPORTUN, LA SÉCURITÉ OU LA FIABILITÉ DES SERVICES PAYANTS ET (II) QUE LES SERVICES PAYANTS SATISFERONT À VOS EXIGENCES OU QU'ILS SERONT DISPONIBLES DE FAÇON ININTERROMPUE, SÉCURISÉE ET SANS ERREUR ; X DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ ET OBLIGATION À CE SUJET. VOUS ÊTES RESPONSABLE DE VOTRE UTILISATION DU SERVICE X, Y COMPRIS DES SERVICES PAYANTS ET DE TOUT CONTENU QUE VOUS FOURNISSEZ.

3. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LES ENTITÉS X NE SERONT TENUES RESPONSABLES D'AUCUNS DOMMAGES ET INTÉRÊTS INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, NI D'AUCUNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, SUBIE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, NI D'AUCUNE PERTE DE DONNÉES, D'USAGE, DE CLIENTÈLE, NI D'AUTRES PERTES INTANGIBLES, DÉCOULANT DE (i) VOTRE ACCÈS AUX SERVICES PAYANTS, DE LEUR UTILISATION OU DE VOTRE INCAPACITÉ À Y ACCÉDER OU À LES UTILISER ; (ii) TOUT COMPORTEMENT OU CONTENU D'UN TIERS QUEL QU'IL SOIT DANS LE CADRE DES SERVICES PAYANTS, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, TOUTE CONDUITE DIFFAMATOIRE, CHOQUANTE OU ILLICITE DE LA PART D'AUTRES UTILISATEURS OU DE TIERS ; (iii) TOUT CONTENU OBTENU DES SERVICES PAYANTS OU (iv) DE L'ACCÈS, DE L'UTILISATION OU DE L'ALTÉRATION NON AUTORISÉS DE VOS TRANSMISSIONS OU DE VOTRE CONTENU. AFIN D'ÉVITER TOUTE AMBIGUÏTÉ, LA DÉFINITION DES SERVICES PAYANTS EST LIMITÉE AUX FONCTIONNALITÉS OFFERTES PAR X ET N'INCLUT PAS LE CONTENU AUQUEL VOUS ACCÉDEZ ET/OU AVEC LEQUEL VOUS INTERAGISSEZ LORS DE L'UTILISATION DE CES FONCTIONNALITÉS. LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE DES ENTITÉS X NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE MONTANT LE PLUS ÉLEVÉ ENTRE CENT DOLLARS AMÉRICAINS (100 USD) ET LE MONTANT QUE VOUS AUREZ PAYÉ À X, LE CAS ÉCHÉANT, AU COURS DES SIX DERNIERS MOIS POUR LES SERVICES PAYÉS DONNANT LIEU À LA PLAINTÉ. LES LIMITES STIPULÉES DANS CETTE SECTION S'APPLIQUENT QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT JURIDIQUE SUR LEQUEL LA RESPONSABILITÉ EST RECHERCHÉE, NOTAMMENT CONTRACTUEL, DÉLICTEUEL (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, ET QUE LES ENTITÉS X AIENT ÉTÉ OU NON AVERTIES DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET MÊME SI LES RÉPARATIONS PRÉVUES DANS LE CADRE DES PRÉSENTES N'ONT PAS ATTEINT LEUR OBJECTIF ESSENTIEL. LES « ENTITÉS X » DÉSIGNENT X, SES SOCIÉTÉS PARENTES, AFFILIÉES, SOCIÉTÉS ASSOCIÉES, RESPONSABLES, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REPRÉSENTANTS, PARTENAIRES ET DONNEURS DE LICENCE.

IL EST POSSIBLE QUE LE DROIT APPLICABLE DANS VOTRE PAYS NE PERMETTE PAS CERTAINES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ. DANS LA MESURE REQUISE PAR LE DROIT APPLICABLE DANS VOTRE PAYS, CE QUI PRÉCÈDE NE LIMITE PAS LA RESPONSABILITÉ DES ENTITÉS DE X EN CAS DE FRAUDE, DÉCLARATIONS MENSONGÈRES, DÉCÈS OU DOMMAGES CORPORELS CAUSÉS PAR LA NÉGLIGENCE, LA NÉGLIGENCE CARACTÉRISÉE OU LA FAUTE INTENTIONNELLE DE X. DANS LA PLUS GRANDE MESURE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LES DOMMAGES-INTÉRÊTS MAXIMUMS QUE LES ENTITÉS X PEUVENT ÊTRE TENUES DE VERSER EN CAS DE GARANTIE NE POUVANT ÊTRE EXCLUE SONT LIMITÉS À CENT DOLLARS AMÉRICAINS (100 USD).

4. Avis concernant Apple. Si vous avez acheté les Services payants ou si vous utilisez les Services payants ou y accédez sur un appareil iOS, vous reconnaissez et acceptez en outre les conditions de cette Section. Vous reconnaissez que les Conditions s'entendent uniquement entre vous et nous, et non avec Apple, et qu'Apple n'est pas responsable des Services payants ni de leur contenu. Apple n'a aucune obligation de fournir un service de maintenance et d'assistance quel qu'il soit concernant les Services payants. En cas de non-conformité des Services payants à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, qui vous remboursera tout prix d'achat applicable pour les Services payants. Dans la mesure maximale permise par la loi en vigueur, Apple n'a aucune autre obligation de garantie concernant les Services payants. Apple n'est pas responsable du traitement de toute réclamation de votre part ni de celle d'un tiers concernant les Services payants ou votre possession et/ou utilisation des Services payants, notamment, sans toutefois s'y limiter : (i) les réclamations de responsabilité du fait des produits ; (ii) toute réclamation selon laquelle les Services payants ne sont pas conformes à une exigence légale ou réglementaire applicable quelle qu'elle soit et (iii) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation similaire. En cas de réclamation d'un tiers selon laquelle les Services payants et/ou votre possession et utilisation de l'application mobile enfreignent les droits de propriété intellectuelle de ce tiers, Apple n'est pas responsable de l'enquête à ce sujet, de la défense, du règlement et de l'acquittement. Vous acceptez de vous conformer à toutes les conditions tierces applicables lors de l'utilisation des Services payants. Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires des Conditions, et dès votre acceptation de celles-ci, Apple aura le droit (et sera réputé avoir accepté ce droit) de faire appliquer les Conditions à votre encontre en tant que tiers bénéficiaire de celles-ci. Par la présente, vous déclarez et garantisiez que (i) vous n'êtes pas situé dans un pays soumis à un embargo du gouvernement américain, ou qui a été désigné par le gouvernement américain comme un pays soutenant des terroristes ; et que (ii) vous ne figurez sur aucune liste gouvernementale américaine de parties interdites ou restreintes.

5. Conflit. En cas de conflit entre les dispositions des présentes Conditions d'utilisation des Services payants de X et de celles du Contrat d'utilisation de X, les dispositions des présentes Conditions prévalent uniquement en ce qui concerne votre utilisation d'un Service payant.

6. RÈGLEMENT DES LITIGES ET RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS

a. Résolution initiale des litiges. La plupart des litiges entre vous et X peuvent être résolus de manière informelle. Vous pouvez nous contacter en écrivant au service d'aide dédié aux Services payants [ici](#). Lorsque vous nous contactez, veuillez décrire brièvement la nature et les motifs de vos inquiétudes et indiquer vos coordonnées ainsi que la réparation précise que vous demandez. Les parties feront de leur mieux, au moyen de ce processus d'assistance, pour régler les litiges, réclamations ou controverses découlant des présentes Conditions et/ou de votre participation au Programme ou liées à ceux-ci (individuellement, un « **Litige** », ou s'il y en a plusieurs, des « **Litiges** »). Nous convenons ensemble qu'une participation de bonne foi à ce processus de résolution informelle est nécessaire et qu'il faut passer par ce processus comme énoncé ci-dessus avant que l'une ou l'autre des parties ne puisse engager une procédure judiciaire concernant un éventuel Litige, sauf en ce qui concerne les demandes d'injonctions d'urgence (« **Litige exempté** »). Si nous ne pouvons pas parvenir à un accord sur la résolution avec vous concernant un Litige (autre qu'un Litige exempté) dans une période de trente (30) jours à partir du moment où la résolution informelle du litige commence comme prévu dans la disposition sur la résolution initiale des Litiges ci-dessus, vous devez ou nous devons recourir à une procédure judiciaire.

b. Choix de la loi et du forum.

VEUILLEZ LIRE CETTE SECTION ATTENTIVEMENT : ELLE PEUT AVOIR UNE INCIDENCE IMPORTANTE SUR VOS DROITS LÉGAUX, Y COMPRIS SUR VOTRE DROIT À INTENTER UN PROCÈS DEVANT LES TRIBUNAUX. Les lois de l'État du Texas, à l'exclusion de ses dispositions relatives au choix de la loi applicable, régiront les présentes Conditions et tout litige survenant entre vous et nous, nonobstant tout autre accord contraire entre vous et nous. Tous les litiges liés aux présentes conditions, y compris les litiges, réclamations ou controverses découlant des présentes conditions ou s'y rapportant, seront portés exclusivement devant les tribunaux fédéraux ou d'État situés dans le comté de Tarrant, au Texas, aux États-Unis, et vous acceptez la compétence personnelle de ces tribunaux et renoncez à toute objection relative à un forum inopportun. Sans préjudice de ce qui précède, vous acceptez que, à sa seule discrétion, la société X puisse porter toute réclamation, cause d'action ou litige que nous avons contre vous devant tout tribunal compétent du pays dans lequel vous résidez et qui a compétence pour connaître de la réclamation.

Si vous êtes une entité gouvernementale fédérale, étatique ou locale aux États-Unis dans votre capacité officielle et que vous n'êtes pas légalement en mesure d'accepter les clauses de droit applicable, de juridiction ou de lieu ci-dessus, alors ces clauses ne s'appliquent pas à vous. Pour ces entités du gouvernement fédéral américain, le présent Accord et toute action connexe seront régis par les lois des États-Unis d'Amérique (sans référence au conflit de lois) et, en l'absence de loi fédérale et dans la mesure permise par la loi fédérale, les lois de l'État du Texas (à l'exclusion du choix de la loi).

c. VOUS AVEZ DEUX ANS POUR INTRODUIRE UNE PLAINTÉ CONTRE X.

Vous devez introduire toute plainte contre X découlant des présentes conditions ou s'y rapportant dans les deux (2) ans suivant la date de survenance de l'événement ou des faits à l'origine du litige, sauf si la loi applicable prévoit que le délai de prescription normal pour cette plainte ne peut pas être raccourci par accord. Si vous n'introduisez pas de réclamation dans ce délai, vous renoncez à jamais au droit de poursuivre toute réclamation ou cause d'action, de quelque nature ou caractère que ce soit, fondée sur de tels événements ou faits, et de telles réclamations ou causes d'action sont définitivement interdites, et X n'aura aucune responsabilité à l'égard de cette réclamation.

d. Renonciation au recours collectif. Dans la mesure permise par la loi, vous renoncez également au droit de participer en tant que plaignant ou membre d'un groupe à tout prétendu recours collectif, action collective ou procédure représentative.

Conditions d'utilisation des Services payants de X

Si vous vivez dans l'Union européenne, dans un État de l'AELE ou au Royaume-Uni

X vous permet d'accéder à certaines fonctionnalités en échange du paiement de frais uniques ou récurrents, selon le cas, pour les fonctionnalités concernées (chacune étant un « **Service payant** » et collectivement les "**Services payants**"). Par exemple, X Premium (tel que défini ci-dessous) et Souscriptions seraient chacun considérés comme un « service payant ».

Dans la mesure où vous vous inscrivez à et/ou utilisez un Service payant, votre utilisation des Services payants et toute transaction correspondante sont soumises : (i) aux conditions générales énoncées dans les présentes, y compris les conditions générales applicables à chaque Service payant que vous achetez, qui sont indiquées ci-dessous (collectivement, les « **Conditions d'utilisation des Services payants de X** ») et (ii) aux [Conditions d'utilisation de X](#), à la [Politique de confidentialité de X](#), aux [Règles et Politiques de X](#) applicables et à toutes les politiques qui y sont intégrées (collectivement, le « **Contrat d'utilisation de X** »). Les présentes Conditions de service de l'acheteur X et l'Accord d'utilisateur X susmentionné seront collectivement désignés dans le présent document sous le nom de « **Conditions** ». « **X** » fait référence à l'entité X qui vous fournit les services payants.

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation des Services payants de X afin de vous assurer de bien comprendre les conditions et exceptions applicables. SI VOUS VIVEZ DANS L'UNION EUROPÉENNE, DANS UN ÉTAT DE L'AELE OU AU ROYAUME-UNI, LES PRÉSENTES CONDITIONS CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES QUI VOUS SONT APPLICABLES CONCERNANT LE RÈGLEMENT DES LITIGES, NOTAMMENT UNE CLAUSE DE RENONCIATION À VOTRE DROIT D'INTENTER UNE ACTION DE GROUPE, AINSI QU'UNE LIMITATION DE VOTRE DROIT À INTENTER UNE ACTION CONTRE X PLUS D'UN AN APRÈS LA SURVENUE DES FAITS CONCERNÉS, CE QUI A UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS ET OBLIGATIONS EN CAS DE DIFFÉREND AVEC X. POUR PLUS DE DÉTAILS SUR CES DISPOSITIONS, REPORTEZ-VOUS À LA SECTION 6 DES CONDITIONS GÉNÉRALES.

Acceptation. En utilisant ou en accédant à un service payant de X, en effectuant un paiement et/ou en cliquant sur un bouton pour effectuer un achat unique ou des paiements d'abonnement récurrents pour le service payant fourni par X, vous acceptez d'être lié par les conditions. Si vous ne comprenez pas les Conditions ou n'en acceptez pas une partie quelle qu'elle soit, vous ne pouvez pas utiliser les Services payants ni y accéder. Pour acheter et utiliser un Service payant, vous devez : (i) avoir au moins 18 ans ou l'âge de la majorité défini par les lois du lieu où vous vivez ou (ii) avoir le consentement exprès de votre parent ou tuteur pour acheter et utiliser ce Service payant. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et que vous autorisez votre enfant (ou un enfant dont vous êtes le tuteur) à acheter ou à utiliser un Service payant, vous acceptez que les Conditions s'appliquent à vous, de les respecter et d'être responsable de l'activité de l'enfant sur les Services payants et de vous assurer qu'il respecte également les Conditions. Dans tous les cas, comme indiqué dans la section Qui peut utiliser les Services des Conditions d'utilisation de X, vous devez avoir au moins 13 ans pour utiliser le Service X. Si vous acceptez les présentes Conditions d'utilisation des Services payants et que vous utilisez les Services payants au nom d'une société, d'une organisation, d'un État ou d'une autre entité juridique, vous déclarez et garantisiez que vous êtes autorisé à le faire et que vous disposez de l'autorité nécessaire pour lier cette entité à ces Conditions d'utilisation des Services payants, auquel cas les mots « vous » et « votre » tels qu'ils sont utilisés dans les présentes Conditions se réfèrent à cette entité.



Entité X contractante L'entité X contractante dans le cadre des présentes Conditions d'utilisation des Services payants de X est celle qui correspond à votre lieu de résidence, comme indiqué ci-dessous. Cette entité vous fournira les Services payants. Aucune autre entité n'est tenue à des obligations envers vous en vertu de ces Conditions d'utilisation des Services payants.

Votre localisation

Union européenne, États membres de l'AELE ou Royaume-Uni

Entité contractante

X Internet Unlimited Company, dont le siège social est situé à One Cumberland Place,
Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland

Modifications des Conditions, des Services payants et de la Tarification

1. Modifications des Conditions. X peut réviser ces Conditions d'utilisation des Services payants de temps à autre pour des raisons valables et raisonnables. Une base valable et raisonnable peut inclure (i) une modification de nos services, par exemple en raison de développements techniques, opérationnels ou liés à la sécurité, (ii) l'élimination d'erreurs techniques, (iii) une modification de nos activités, par exemple en raison de changements politiques, financiers ou autres, (iv) une modification de la situation juridique, par exemple en raison d'une modification de la loi, d'une demande d'un organisme officiel ou d'une décision d'un tribunal, et (v) l'optimisation de l'expérience de l'utilisateur par la mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités. Les modifications ne seront pas rétroactives, et la version la plus récente des Conditions relatives aux achats de X, que vous pouvez consulter à l'adresse legal.x.com/purchaser-terms, régira votre utilisation des Services payants et toute transaction correspondante. Si nous modifions ou révisons les présentes conditions après que vous les avez acceptées (par exemple, si ces conditions sont modifiées après que vous avez acheté un abonnement), nous nous engageons à vous notifier jusqu'à 30 jours (en fonction des changements spécifiques) avant l'entrée en vigueur des révisions matérielles des présentes conditions, tout en fixant un délai raisonnable pour l'utilisateur en ce qui concerne les changements et en vous notifiant les conséquences de la poursuite de l'utilisation après l'expiration du délai. Nous vous enverrons une notification par voie électronique, y compris notamment via une notification de service ou par e-mail à l'adresse électronique associée à votre

compte. Si vous continuez à utiliser les Services payants après l'expiration du délai susmentionné, vous acceptez d'être lié par les Conditions d'utilisation des Services payants de X révisées. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées aux Conditions d'utilisation des Services payants de X, vous devrez cesser d'utiliser les Services payants ou d'y accéder (ou continuer à les utiliser ou à y accéder).

Les Conditions d'utilisation des Services payants de X sont rédigées en anglais, mais elles ont été traduites dans de nombreuses langues. X s'efforce de faire en sorte que les traductions soient aussi fidèles que possible à la version originale en anglais. Cependant, en cas de divergences ou d'incohérences, c'est la version anglaise des Conditions d'utilisation des Services payants de X qui fera foi. Vous reconnaissez que l'anglais constitue la langue de référence pour l'élaboration et l'interprétation des conditions exposées dans les Conditions d'utilisation des Services payants de X.

2. Modifications des services payants. Nos services payants et nos produits et services évoluent constamment. X peut modifier les services payants sur une base raisonnable et valable. Cette base valable et raisonnable peut inclure (i) des développements techniques, opérationnels ou liés à la sécurité, (ii) l'élimination d'erreurs techniques, (iii) le respect d'une situation juridique modifiée, par exemple en raison d'une modification de la loi, d'une demande d'un organisme officiel ou d'une décision d'un tribunal, (iv) l'optimisation de l'expérience de l'utilisateur par la mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités, et (v) un changement dans nos activités, par exemple en raison d'une politique, d'une situation financière ou d'autres changements d'orientation. Nous vous informerons des modifications apportées aux Services payants jusqu'à 30 jours avant leur entrée en vigueur, au moyen, par exemple, d'une notification de service ou d'un email envoyé à l'adresse associée à votre compte, en précisant les caractéristiques et la date d'entrée en vigueur des modifications et en vous informant de votre droit éventuel de résilier votre abonnement. Le délai peut être raccourci en cas de changements liés à la sécurité. Les éléments suivants ne sont pas considérés comme des modifications des Services payants au sens de la présente disposition : (i) les modifications qui affectent la nature fondamentale des Services payants et les caractéristiques essentielles du service qui doit être fourni par X, et (ii) l'interruption définitive des services. X n'est pas responsable envers vous de toute modification, suspension ou interruption des services payants. Lorsque la loi l'exige, la limitation de responsabilité susmentionnée ne s'applique pas (i) à la réparation des dommages prévisibles en cas de manquement par négligence légère à des obligations, dans la mesure où leur exécution est essentielle à la bonne exécution du contrat et où les utilisateurs peuvent compter sur leur exécution (obligations contractuelles essentielles), par X, ses représentants légaux ou ses agents d'exécution, et (ii) à la responsabilité de X pour (a) un dommage résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé ainsi que pour les dommages causés par une intention ou une négligence grave de la part de X, de ses représentants légaux ou de ses agents d'exécution, et (b) un dommage dû au

non-respect d'une garantie ou d'une caractéristique garantie ou résultant d'un défaut dissimulé de manière frauduleuse. Les conditions générales spécifiques (incluses ci-dessous) pour le service payant spécifique précisent comment vous pouvez annuler un abonnement ou, le cas échéant, demander un remboursement.

3. Modifications de la tarification. Les prix des services payants, y compris les frais d'abonnement récurrents, sont susceptibles d'être modifiés de temps à autre en raison de changements dans les coûts liés à l'exploitation, à la maintenance, à la fourniture technique, aux considérations commerciales et aux frais facturés par des tiers ou aux frais légaux, à notre discrétion raisonnable. En cas d'augmentation des coûts, X se réserve le droit d'adapter les prix des services payants. X vous informera par écrit de toute modification de prix jusqu'à 30 jours avant son entrée en vigueur, par exemple au moyen d'une notification de service ou d'un courriel envoyé à l'adresse électronique liée à votre compte, en précisant vos droits et les conséquences de leur non-exercice. En cas de changement de prix, vous pouvez résilier l'abonnement au service payant applicable ou le contrat d'utilisation jusqu'à 24 heures avant le début de votre prochain cycle de facturation, à condition que la résiliation soit effectuée dans les 30 jours suivant la réception de la notification. Dans le cas contraire, le changement de prix prendra effet à la date spécifiée dans la notification. Pour les services d'abonnement, les modifications de prix prendront effet au début de la prochaine période d'abonnement suivant la date d'entrée en vigueur de la modification de prix.

Conditions de paiement. X propose différentes options de paiement qui peuvent varier selon le service payant, votre appareil et/ou votre système d'exploitation, votre situation géographique ou d'autres facteurs. Dans la mesure où elles sont disponibles (X pouvant mettre à disposition diverses méthodes d'achat de temps à autre), ces options de paiement peuvent inclure la possibilité d'utiliser la fonctionnalité de « paiement intégré » proposée par Google ou Apple, ou d'effectuer un paiement en ligne en utilisant le prestataire de paiement tiers de X, Stripe (www.stripe.com, ci-après « **Stripe** »). Lorsque vous effectuez un paiement, vous acceptez explicitement : (i) de payer le prix indiqué pour le Service payant, ainsi que tout montant supplémentaire lié aux taxes applicables, aux frais de carte de crédit, aux frais bancaires, aux frais de transaction étrangère, aux frais de change et aux fluctuations monétaires ; et (ii) de vous conformer à toutes les conditions d'utilisation, politiques de confidentialité ou autres accords ou restrictions juridiques (y compris les restrictions d'âge supplémentaires) imposés par Google, Apple ou Stripe (en tant que prestataire de paiement tiers de X) en rapport avec votre utilisation d'un moyen de paiement donné (par exemple, uniquement si vous choisissez d'effectuer votre paiement via la fonctionnalité d'achat intégré Apple, vous acceptez de vous conformer à toutes les conditions, exigences ou restrictions pertinentes imposées par Apple). Toutes les données personnelles privées que vous fournissez dans le cadre de votre utilisation des Services payants, y compris notamment les données fournies dans le cadre du paiement, seront traitées conformément à la Politique de confidentialité de X. X peut partager vos informations de paiement avec des prestataires de services de paiement afin de traiter les paiements, de prévenir

les fraudes ou autres activités interdites, de les détecter et d'enquêter sur celles-ci, de faciliter la résolution des litiges liés aux rétrofacturations ou aux remboursements, et à d'autres fins associées à l'acceptation des cartes de crédit et de débit ou des paiements ACH. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vos informations bancaires, de carte de crédit, de carte de débit ou autres informations de paiement sont à jour, complètes et exactes à tout moment. Si vous effectuez un paiement pour un Service payant, nous pouvons recevoir des informations sur votre transaction, telles que la date à laquelle elle a été effectuée, la date d'expiration ou de renouvellement automatique d'un abonnement, la plateforme sur laquelle vous avez effectué l'achat et d'autres informations. La société X ne peut être tenue responsable des erreurs ou des retards causés par un prestataire de paiement, l'App Store d'Apple ou le Google Play Store, votre banque, votre société de carte de crédit ou tout réseau de paiement. Veuillez consulter les Conditions générales de chaque Service payant spécifique ci-dessous pour connaître les conditions de paiement applicables à ce Service payant précis, y compris la manière dont les renouvellements d'abonnement sont traités et d'autres conditions importantes.

Application du Contrat d'utilisation de X, résiliation, aucun remboursement, plusieurs comptes X et restrictions

1. Le Contrat d'utilisation de X s'applique à vous. VOUS DEVEZ TOUJOURS SUIVRE ET RESPECTER LE CONTRAT D'UTILISATION DE X. Le Contrat d'utilisation de X s'applique systématiquement à votre utilisation du Service X, y compris des Services payants et de leurs fonctionnalités. Si vous ne suivez pas et si vous ne respectez pas le Contrat d'utilisation de X, ou si X pense que vous ne l'avez pas suivi et respecté, cela peut entraîner l'annulation de vos Services payants. Une telle annulation s'ajoutera, sans la limiter, à toute sanction que X peut prendre à votre encontre conformément au Contrat d'utilisation de X. Dans de tels cas, vous risquez de perdre les avantages de vos Services payants et vous ne pourrez pas obtenir de remboursement pour les montants que vous avez payés (ou prépayés) pour les Services payants.

2. Pourquoi X peut mettre fin à votre accès aux services payants. X peut suspendre ou mettre fin à votre accès aux services payants, cesser de vous fournir tout ou partie des services payants, ou prendre toute autre mesure qu'elle juge appropriée, y compris, par exemple, suspendre votre compte, (sans aucune responsabilité) à tout moment, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, y compris, mais sans s'y limiter, pour l'un des motifs raisonnables suivants :

- a. X estime, à sa seule discrétion, que vous avez enfreint les Conditions ou que votre utilisation des Services payants enfreindrait les lois en vigueur ;
- b. X est prié ou chargé de le faire par un tribunal compétent, une autorité de réglementation ou un organisme chargé de l'application de la loi ;
- c. X rencontre des problèmes techniques ou de sécurité inattendus ;

- d.** X estime, à sa seule discrétion raisonnable, que vous avez enfreint le Contrat d'utilisation de X ;
- e.** X croit pour des raisons valables, par exemple si vous vous livrez à des manipulations, à des jeux ou à d'autres comportements perturbateurs ou interdits en rapport avec les services payants ;
- f.** Vous créez un risque ou une exposition juridique possible pour X ;
- g.** Votre compte doit être supprimé en raison d'un comportement illégal ;
- h.** Votre compte doit être supprimé en raison d'une inactivité prolongée ou
- i.** Notre fourniture des Services payants (en tout ou en partie) n'est plus commercialement viable (à la seule discrétion de X).

3. Toutes les transactions sont finales. Tous les paiements de Services payants sont définitifs et non remboursables ni échangeables, sauf si la loi en vigueur l'exige. Nous ne donnons aucune garantie quant à la nature, la qualité ou la valeur d'un Service payant ou la disponibilité ou fourniture de celui-ci. Aucun remboursement ou crédit n'est fourni pour tout Service payant inutilisé ou partiellement utilisé (pour une période d'abonnement partiellement utilisée, par exemple).

4. Les Services payants ne sont pas transférables d'un compte X à un autre.

Chaque achat d'un Service payant s'applique à un seul compte X, ce qui signifie que votre achat s'appliquera uniquement au compte que vous utilisiez lorsque vous avez acheté le Service payant, et pas aux autres comptes auxquels vous pourriez avoir accès ou que vous pourriez contrôler. Si vous possédez ou contrôlez plusieurs comptes et que vous souhaitez accéder aux Services payants sur chaque compte, vous devez acheter le Service payant sur chacun de ces comptes.

5. Restrictions et obligations.

- a.** Vous ne pouvez acheter et utiliser un Service payant que si vous êtes légalement autorisé à utiliser ce Service payant dans votre pays et que vous vivez dans un pays où X le propose. X peut, à sa discrétion, restreindre la possibilité d'accéder à un Service payant ou de l'acheter dans certains pays. X se réserve le droit de modifier de temps à autre la liste des pays pris en charge.
- b.** Nous nous réservons le droit de refuser les transactions de Services payants ou d'annuler ou d'interrompre la vente ou l'utilisation d'un Service payant à notre seule discrétion.

c. Vous ne pouvez pas autoriser d'autres personnes à utiliser votre compte X pour accéder à un Service payant quel qu'il soit que ces personnes n'ont pas commandé.

d. Vous ne pouvez pas acheter un Service payant ni l'utiliser si vous êtes une personne avec laquelle les ressortissants américains ne sont pas autorisés à traiter en raison de sanctions économiques, notamment, sans toutefois s'y limiter, les sanctions prises par le bureau de contrôle des avoirs étrangers du département du Trésor des États-Unis ou par toute autre autorité compétente (« **Personne interdite** »). Cela englobe notamment les personnes situées dans les pays et régions suivants, ou les personnes résidant habituellement dans ces pays et régions : Cuba, l'Iran, la Crimée (en Ukraine), la Corée du Nord et la Syrie. Vous déclarez et garantisiez ne pas être une Personne interdite.

e. VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS UTILISEREZ LES SERVICES PAYANTS UNIQUEMENT À DES FINS LÉGALES ET CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS.

Taxes et frais. Vous êtes responsable et acceptez de payer les taxes, droits, tarifs douaniers et frais applicables liés à l'achat de Services payants, dont ceux qui doivent être payés à X ou à un prestataire de paiement tiers. Ces taxes peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter, la TVA, la GST, la taxe à l'achat, la retenue à la source et toute autre taxe applicable. En fonction de votre localisation, X peut être responsable de la collecte et de la déclaration des informations relatives aux taxes sur les transactions découlant de votre achat de Services payants. Vous autorisez X à fournir votre compte et vos informations personnelles aux autorités fiscales compétentes dans le cadre de nos obligations de collecte de taxes et de déclaration fiscale.

Conditions générales

1. Coordonnées. Si vous avez des questions sur les Services payants ou sur les présentes Conditions, vous pouvez consulter le [Centre d'assistance des Services payants de X](#) pour plus de détails. Si vous avez déjà acheté un Service payant, vous pouvez également nous contacter via le lien d'assistance disponible dans le menu de navigation de votre compte X sous les paramètres de paiement ou d'abonnement. Si vous avez des questions supplémentaires, vous pouvez nous contacter [ici](#) en utilisant le formulaire Assistance pour les fonctionnalités payantes.

2. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, VOTRE ACCÈS AUX SERVICES PAYANTS ET VOTRE UTILISATION DE CEUX-CI SE FONT À VOS PROPRES RISQUES ET PÉRILS. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LES SERVICES PAYANTS VOUS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « TELS QUE DISPONIBLES ». X EXCLUT TOUTES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PRÉCIS OU LE RESPECT DES LOIS. X NE SAURAIT GARANTIR OU FAIRE VALOIR : (I) L'EXHAUSTIVITÉ, L'EXACTITUDE, LA DISPONIBILITÉ, LE CARACTÈRE OPPORTUN,

LA SÉCURITÉ OU LA FIABILITÉ DES SERVICES PAYANTS ET (II) QUE LES SERVICES PAYANTS SATISFERONT À VOS EXIGENCES OU QU'ILS SERONT DISPONIBLES DE FAÇON ININTERROMPUE, SÉCURISÉE ET SANS ERREUR ; X DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ ET OBLIGATION À CE SUJET. VOUS ÊTES RESPONSABLE DE VOTRE UTILISATION DU SERVICE X, Y COMPRIS DES SERVICES PAYANTS ET DE TOUT CONTENU QUE VOUS FOURNISSEZ.

3. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LES ENTITÉS X NE SERONT TENUES RESPONSABLES D'AUCUNS DOMMAGES ET INTÉRÊTS INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, NI D'AUCUNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, SUBIE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, NI D'AUCUNE PERTE DE DONNÉES, D'USAGE, DE CLIENTÈLE, NI D'AUTRES PERTES INTANGIBLES, DÉCOULANT DE (i) VOTRE ACCÈS AUX SERVICES PAYANTS, DE LEUR UTILISATION OU DE VOTRE INCAPACITÉ À Y ACCÉDER OU À LES UTILISER ; (ii) TOUT COMPORTEMENT OU CONTENU D'UN TIERS QUEL QU'IL SOIT DANS LE CADRE DES SERVICES PAYANTS, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, TOUT CONDUITE DIFFAMATOIRE, CHOQUANTE OU ILLICITE DE LA PART D'AUTRES UTILISATEURS OU DE TIERS ; (iii) TOUT CONTENU OBTENU DES SERVICES PAYANTS OU (iv) DE L'ACCÈS, DE L'UTILISATION OU DE L'ALTÉRATION NON AUTORISÉS DE VOS TRANSMISSIONS OU DE VOTRE CONTENU. AFIN D'ÉVITER TOUTE AMBIGUÏTÉ, LA DÉFINITION DES SERVICES PAYANTS EST LIMITÉE AUX FONCTIONNALITÉS OFFERTES PAR X ET N'INCLUT PAS LE CONTENU AUQUEL VOUS ACCÉDEZ ET/OU AVEC LEQUEL VOUS INTERAGISSEZ LORS DE L'UTILISATION DE CES FONCTIONNALITÉS. LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DES ENTITÉS X NE PEUT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT LE PLUS ÉLEVÉ ENTRE CENT EUROS (100,00 €) ET LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ À X, LE CAS ÉCHÉANT, AU COURS DES SIX DERNIERS MOIS POUR LES SERVICES PAYANTS À L'ORIGINE DE LA RÉCLAMATION. LES LIMITES STIPULÉES DANS CETTE SECTION S'APPLIQUENT QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT JURIDIQUE SUR LEQUEL LA RESPONSABILITÉ EST RECHERCHÉE, NOTAMMENT CONTRACTUEL, DÉLICITUEL (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, ET QUE LES ENTITÉS X AIENT ÉTÉ OU NON AVERTIES DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET MÊME SI LES RÉPARATIONS PRÉVUES DANS LE CADRE DES PRÉSENTES N'ONT PAS ATTEINT LEUR OBJECTIF ESSENTIEL. LES « ENTITÉS X » DÉSIGNENT X, SES SOCIÉTÉS PARENTES, AFFILIÉES, SOCIÉTÉS ASSOCIÉES, RESPONSABLES, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REPRÉSENTANTS, PARTENAIRES ET DONNEURS DE LICENCE.

IL EST POSSIBLE QUE LE DROIT APPLICABLE DANS VOTRE PAYS NE PERMETTE PAS CERTAINES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ. DANS LA MESURE REQUISE PAR LE DROIT APPLICABLE DANS VOTRE PAYS, CE QUI PRÉCÈDE NE LIMITE PAS LA RESPONSABILITÉ DES ENTITÉS DE X EN CAS DE FRAUDE,

DÉCLARATIONS MENSONGÈRES, DÉCÈS OU DOMMAGES CORPORELS CAUSÉS PAR LA NÉGLIGENCE, LA NÉGLIGENCE CARACTÉRISÉE OU LA FAUTE INTENTIONNELLE DE X. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE MAXIMALE DES ENTITÉS X POUR TOUTE GARANTIE NON EXCLUE EST LIMITÉE À CENT EUROS (100,00 €).

4. Avis concernant Apple. Si vous avez acheté les Services payants ou si vous utilisez les Services payants ou y accédez sur un appareil iOS, vous reconnaissez et acceptez en outre les conditions de cette Section. Vous reconnaissez que les Conditions s'entendent uniquement entre vous et nous, et non avec Apple, et qu'Apple n'est pas responsable des Services payants ni de leur contenu. Apple n'a aucune obligation de fournir un service de maintenance et d'assistance quel qu'il soit concernant les Services payants. En cas de non-conformité des Services payants à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, qui vous remboursera tout prix d'achat applicable pour les Services payants. Dans la mesure maximale permise par la loi en vigueur, Apple n'a aucune autre obligation de garantie concernant les Services payants. Apple n'est pas responsable du traitement de toute réclamation de votre part ni de celle d'un tiers concernant les Services payants ou votre possession et/ou utilisation des Services payants, notamment, sans toutefois s'y limiter : (i) les réclamations de responsabilité du fait des produits ; (ii) toute réclamation selon laquelle les Services payants ne sont pas conformes à une exigence légale ou réglementaire applicable quelle qu'elle soit et (iii) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation similaire. En cas de réclamation d'un tiers selon laquelle les Services payants et/ou votre possession et utilisation de l'application mobile enfreignent les droits de propriété intellectuelle de ce tiers, Apple n'est pas responsable de l'enquête à ce sujet, de la défense, du règlement et de l'acquittement. Vous acceptez de vous conformer à toutes les conditions tierces applicables lors de l'utilisation des Services payants. Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires des Conditions, et dès votre acceptation de celles-ci, Apple aura le droit (et sera réputé avoir accepté ce droit) de faire appliquer les Conditions à votre encontre en tant que tiers bénéficiaire de celles-ci. Par la présente, vous déclarez et garantissez que (i) vous n'êtes pas situé dans un pays soumis à un embargo du gouvernement américain, ou qui a été désigné par le gouvernement américain comme un pays soutenant des terroristes ; et que (ii) vous ne figurez sur aucune liste gouvernementale américaine de parties interdites ou restreintes.

5. Conflit. En cas de conflit entre les dispositions des présentes Conditions d'utilisation des Services payants de X et de celles du Contrat d'utilisation de X, les dispositions des présentes Conditions prévalent uniquement en ce qui concerne votre utilisation d'un Service payant.

6. RÈGLEMENT DES LITIGES ET RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS

a. Résolution initiale des litiges. La plupart des litiges entre vous et X peuvent être résolus de manière informelle. Vous pouvez nous contacter en écrivant au service d'aide dédié aux Services payants [ici](#). Lorsque vous nous contactez, veuillez décrire brièvement la nature et les motifs de vos inquiétudes et indiquer vos coordonnées ainsi que la réparation précise que vous demandez. Les parties feront de leur mieux, au moyen de ce processus d'assistance, pour régler les litiges, réclamations ou controverses découlant des présentes Conditions et/ou de votre participation au Programme ou liées à ceux-ci (individuellement, un « **Litige** », ou s'il y en a plusieurs, des « **Litiges** »). Nous convenons ensemble qu'une participation de bonne foi à ce processus de résolution informelle est nécessaire et qu'il faut passer par ce processus comme énoncé ci-dessus avant que l'une ou l'autre des parties ne puisse engager une procédure judiciaire concernant un éventuel Litige, sauf en ce qui concerne les demandes d'injonctions d'urgence (« **Litige exempté** »). Si nous ne pouvons pas parvenir à un accord sur la résolution avec vous concernant un Litige (autre qu'un Litige exempté) dans une période de trente (30) jours à partir du moment où la résolution informelle du litige commence comme prévu dans la disposition sur la résolution initiale des Litiges ci-dessus, vous devez ou nous devons recourir à une procédure judiciaire.

b. Choix de la loi et du tribunal.

VEUILLEZ LIRE CETTE SECTION ATTENTIVEMENT : ELLE PEUT AVOIR UNE INCIDENCE IMPORTANTE SUR VOS DROITS LÉGAUX, Y COMPRIS SUR VOTRE DROIT À INTENTER UN PROCÈS DEVANT LES TRIBUNAUX. Dans la mesure autorisée par la loi, tous les litiges relatifs à ces Conditions, notamment les éventuels litiges, réclamations ou controverses relatifs à ou découlant de ces Conditions seront portés exclusivement devant un tribunal irlandais compétent sans tenir compte des dispositions relatives aux conflits de lois, et seront régis par la loi irlandaise, nonobstant tout autre accord contraire conclu entre vous et nous. Sans préjudice de ce qui précède, vous acceptez que, à sa seule discrétion, X puisse porter toute réclamation, cause d'action ou litige que nous avons contre vous devant tout tribunal compétent du pays dans lequel vous résidez.

c. VOUS AVEZ UN AN POUR INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION CONTRE X.

Vous devez introduire toute réclamation à l'encontre de X dans un délai d'un (1) an à compter de la date de survenance de l'événement ou des faits donnant lieu à un litige découlant des présentes Conditions ou lié à celles-ci, sauf si le droit applicable prévoit que le délai normal de prescription pour cette prétention ne peut être raccourci par accord. Si vous n'introduisez pas de réclamation dans ce délai, vous renoncez à jamais au droit de poursuivre toute réclamation ou cause d'action, de quelque nature ou caractère que ce soit, fondée sur de tels



événements ou faits, et de telles réclamations ou causes d'action sont définitivement interdites, et X n'aura aucune responsabilité à l'égard de cette réclamation.

d. Renonciation au recours collectif. Dans la mesure permise par la loi, vous renoncez également au droit de participer en tant que plaignant ou membre d'un groupe à tout prétendu recours collectif, action collective ou procédure représentative.

Conditions d'utilisation de X Premium

*En participant au service d'abonnement récurrent de X (« **X Premium** »), vous acceptez que votre participation soit régie par et soumise aux Conditions, y compris les Conditions d'utilisation de X Premium suivantes :*

1. Description de X Premium. X Premium est un service d'abonnement récurrent de X qui donne accès à certaines fonctionnalités, avantages et/ou services, comme décrit [ici](#). Votre abonnement à X Premium sera automatiquement renouvelé jusqu'à ce qu'il soit annulé conformément aux Conditions, y compris les présentes Conditions d'utilisation de X Premium.

a. Niveaux d'abonnement à X Premium. Les abonnés à X Premium peuvent choisir parmi plusieurs niveaux d'abonnement. Chaque niveau permet d'accéder à différentes fonctionnalités et est proposé à un tarif spécifique. Des tarifs annuels et mensuels sont disponibles pour chaque niveau. Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter qu'un compte soit certifié et qu'une coche soit affichée publiquement sur son profil. Vous trouverez des informations spécifiques sur les différents niveaux dans notre [Centre d'assistance](#).

2. Inscription et gestion de votre compte, processus de paiement et tarification, renouvellement automatique.

a. Inscription. Vous devez être connecté à votre compte X pour pouvoir vous inscrire à X Premium. Vous pouvez vous inscrire à X Premium et payer via : (i) l'achat intégré Apple (si vous vous inscrivez à l'aide d'un appareil iOS), (ii) l'achat intégré Google (si vous vous inscrivez à l'aide d'un appareil Android), ou (iii) Stripe,



le partenaire de paiement tiers de X (si vous vous inscrivez à l'aide d'un navigateur Web sur www.x.com).

b. Gestion de votre compte. La méthode que vous utilisez pour vous inscrire et payer votre abonnement X Premium détermine la manière dont vous devez gérer votre compte. Si vous vous êtes inscrit à X Premium et l'avez payé en utilisant l'achat intégré Apple, vous pouvez gérer votre abonnement à l'aide de l'App Store d'Apple. Si vous vous êtes inscrit à X Premium et l'avez payé en utilisant l'achat intégré Google, vous pouvez gérer votre abonnement à l'aide du Google Play Store. Si vous vous êtes inscrit à X Premium et l'avez payé via Stripe, le prestataire de paiement de X, vous pouvez gérer votre abonnement sur Stripe, qui est accessible via le site Web de X dans vos paramètres X Premium une fois que vous vous êtes connecté à www.x.com. Pour plus d'informations sur la gestion de votre compte X Premium et de votre abonnement à X Premium, vous pouvez consulter la page [À propos de X Premium](#) et [la page d'aide de X Premium](#) ainsi que notre Centre d'assistance concernant [l'aide pour les Services payants](#).

c. Procédure de paiement et tarification. Le prix d'un abonnement X Premium est fixé par X. Si vous achetez un abonnement X Premium, vous le faites en payant des frais d'abonnement à l'avance sur une base récurrente. Lorsque vous vous abonnez à X Premium, vous acceptez expressément que vous autorisez les paiements récurrents et que les paiements seront effectués par le moyen de paiement que vous avez sélectionné jusqu'à ce que l'abonnement X Premium applicable soit annulé par vous ou par X. Vos informations de paiement seront automatiquement traitées, au début de chaque période d'abonnement. Les dates de traitement des renouvellements via mobiles peuvent varier de 3 jours au maximum. Si vos informations de paiement sont refusées, vous devez fournir de nouvelles informations de paiement pour votre abonnement à X Premium ou votre abonnement sera annulé. Si vous fournissez de nouvelles informations de paiement et que votre compte de paiement est débité correctement, votre nouvelle période d'abonnement à X Premium sera basée sur la date de renouvellement initiale et non sur la date à laquelle le débit a été effectué. Il ne sera procédé à aucun remboursement ou crédit pour toute période d'abonnement partielle, y compris dans le cas où certaines caractéristiques, certains avantages ou services étaient modifiés ou interrompus. LES ABONNEMENTS SONT PRÉPAYÉS, NON REMBOURSABLES (SAUF SI LA LOI L'EXIGE) ET SE RENOUVELLENT AUTOMATIQUEMENT À LA FIN DE CHAQUE PÉRIODE D'ABONNEMENT, SAUF SI L'ABONNEMENT EST ANNULÉ SELON LES PROCÉDURES D'ANNULATION CI-DESSOUS.

d. Mise à niveau ou rétrogradation. La mise à niveau et la rétrogradation ne sont actuellement prises en charge que sur iOS, Android et le Web.

Sur iOS, si vous passez à un niveau supérieur, vous recevrez un remboursement partiel au prorata du reste de votre abonnement précédent si vous changez de niveau à partir de la plateforme sur laquelle vous vous étiez précédemment abonné, c'est-à-dire iOS. Si vous rétrogradez, votre abonnement et les fonctionnalités associées resteront valables jusqu'à la fin du cycle de facturation en cours, puis passeront au nouveau niveau d'abonnement. En cas de rétrogradation, vous ne recevrez aucun remboursement pour quelque partie que ce soit de votre abonnement précédent, sauf si la loi l'exige. En cas de passage à un abonnement inférieur, le prix du nouveau niveau vous sera facturé à partir de la fin de votre cycle de facturation en cours.

Sur le Web, si vous passez à un niveau supérieur, le crédit du reste de votre abonnement précédent sera versé sur votre compte et sera automatiquement appliqué aux paiements futurs si vous changez de niveau à partir de la plateforme sur laquelle vous vous étiez précédemment abonné, c'est-à-dire le Web. Votre nouvel abonnement démarrera immédiatement. Si vous rétrogradez, votre abonnement actuel et les fonctionnalités associées passeront immédiatement au nouveau niveau d'abonnement. Vous ne recevrez aucun remboursement pour quelque partie que ce soit de votre abonnement précédent, sauf si la loi l'exige. Le prix du nouveau niveau vous sera également facturé immédiatement.

Dans la boutique Google Play, si vous passez à un niveau plus élevé depuis la plateforme sur laquelle vous vous étiez précédemment abonné (c'est-à-dire Android), l'abonnement démarre instantanément avec le nouveau produit une fois que vous avez payé le nouveau tarif. Le temps restant sera calculé au prorata et vous sera crédité. Si vous passez à un niveau inférieur, votre abonnement démarre instantanément avec le nouveau produit et la prochaine date de facturation est retardée en fonction de la valeur restante du niveau précédent. Vous disposez ainsi d'un crédit équivalent à la valeur restante de l'abonnement plus cher.

3. Annulation de votre abonnement. Vous pouvez annuler votre abonnement X Premium à tout moment. Si vous avez acheté votre abonnement X Premium en utilisant l'achat intégré Apple, vous ne pouvez annuler votre abonnement que via l'App Store d'Apple, accessible dans vos paramètres X Premium une fois que vous vous êtes connecté à l'application iOS de X. Si vous avez acheté votre abonnement X Premium en utilisant l'achat intégré Google, vous ne pouvez annuler votre abonnement que via le Google Play Store, accessible dans vos paramètres X Premium une fois que vous vous êtes connecté à l'application de X pour Android. Si vous avez payé votre abonnement X Premium via Stripe, le prestataire de paiement de X, vous ne pouvez l'annuler que via Stripe, qui est accessible sur le site Web de X dans vos paramètres X Premium une fois que vous êtes connecté à www.x.com. Quel que soit le mode d'achat de votre abonnement, celui-ci est automatiquement renouvelé, sauf si vous l'annulez au moins 24 heures avant la fin de la période d'abonnement. Si vous annulez votre abonnement,

vosre abonnement restera actif à partir du moment où vous l'annulez jusqu'à la fin de votre période d'abonnement actuelle. Vous ne recevrez pas de remboursement ou de crédit pour les jours restants de votre période d'abonnement actuelle, sauf si la loi l'exige. De plus, l'article 4 ci-dessous s'applique aux utilisateurs vivant dans un État membre de l'UE ou au Royaume-Uni. Pour plus d'informations sur l'annulation de votre compte X Premium et de votre abonnement à X Premium, vous pouvez consulter la page [À propos de X Premium](#) et l'[aide de X Premium](#), ainsi que notre Centre d'assistance concernant l'[aide pour les Services payants](#).

4. Droit de rétractation et remboursements pour les utilisateurs vivant dans l'UE ou au Royaume-Uni. Lorsque vous achetez un abonnement à X Premium, vous acceptez expressément que l'abonnement commence immédiatement à la date de votre achat. Si vous êtes un consommateur dans un État membre de l'UE ou au Royaume-Uni, vous convenez que vous disposez de quatorze (14) jours après votre achat pour vous rétracter du contrat d'achat pour quelque raison que ce soit. Si vous avez payé votre abonnement X Premium via l'achat intégré Apple ou Google, vous devez informer directement Apple ou Google, selon le cas, si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation conformément aux règles de remboursement d'Apple ou de Google. Tous ces remboursements sont gérés par Apple ou Google, respectivement, et non par X, et sont soumis aux politiques de remboursement d'Apple ou de Google. Vous pouvez consulter sur la [page d'aide X Premium](#) les instructions relatives à la résiliation de votre contrat et à la demande d'un remboursement directement auprès d'Apple ou de Google, respectivement. Si vous avez acheté votre abonnement X Premium via Stripe, le prestataire de paiement de X, vous pouvez exercer votre droit de rétractation en suivant les instructions pour résilier votre contrat et demander un remboursement, comme décrit sur la [page d'aide de X Premium](#).

5. Pas de droit de rétractation pour les utilisateurs vivant à Taïwan. Lorsque vous achetez un abonnement à X Premium, vous acceptez expressément que cet abonnement commence immédiatement à la date de votre achat et que les services en ligne sont entièrement exécutés une fois commencés. Si vous êtes un consommateur basé à Taïwan, vous acceptez que vous puissiez résilier votre abonnement à X Premium conformément à la Section 3 ci-dessus, mais qu'il n'existe par ailleurs aucun droit de résiliation de votre abonnement X Premium et qu'aucun remboursement ne sera effectué.

6. Plaintes des consommateurs pour les utilisateurs vivant en Indonésie.

Les consommateurs indonésiens peuvent déposer une plainte auprès du ministère du Commerce sur <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Direction générale de la protection des consommateurs et de la conformité commerciale (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministère du Commerce de la République d'Indonésie (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp : 0853 1111 1010

7. Articles populaires.

a. Articles populaires. X Premium peut inclure une fonctionnalité Articles populaires, qui vous fournit une liste d'articles et les URL (avec les posts associés) des articles récemment partagés le plus grand nombre de fois par les personnes que vous suivez sur X ou des articles récemment partagés le plus grand nombre de fois par les personnes que vous suivez et les personnes qu'elles suivent. Les articles sont sélectionnés en fonction des comptes X que vous avez choisi de suivre ou des comptes que ceux-ci suivent. Les listes des Articles populaires peuvent ne pas inclure les articles de tous les éditeurs. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, sur la manière dont les comptes et les articles sont sélectionnés pour figurer dans les listes Articles populaires et sur la façon dont les articles et les posts sont classés, veuillez consulter le [Centre d'assistance sur les Articles populaires](#).

b. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ. Vous comprenez que X n'approuve pas, ne soutient pas, ne représente pas et ne garantit pas l'exhaustivité, la véracité, l'exactitude ou la fiabilité de tout contenu ou communication publié via la fonction Articles populaires, ni n'approuve les opinions qui y sont exprimées. X n'est pas responsable du contenu d'un article ou de son accès. Le contenu relève de la seule responsabilité de l'éditeur. Nous ne surveillons ni ne contrôlons le contenu publié sur les sites de tiers et nous ne pouvons pas assumer la responsabilité de ce contenu qui vous est présenté par la fonction Articles populaires.

8. X Premium Labs. X Premium peut inclure une fonctionnalité "X Premium Labs". X Premium Labs offre aux abonnés X Premium un accès anticipé aux fonctionnalités (« **Fonctionnalités X Premium Labs** ») que X est encore en train de développer et de tester pour un ajout potentiel au service X ou à l'un des services payants. X ne garantit pas que les Fonctionnalités X Premium Labs fonctionneront comme prévu ou comme décrit et X n'aura aucune responsabilité en cas de préjudice ou de dommage découlant d'une Fonctionnalité X Premium Labs ou en relation avec celle-ci. X ne fait aucune déclaration quant au nombre ou au type de fonctionnalités X Premium Labs qui seront disponibles pour les abonnés X Premium à un moment donné et se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans préavis, d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités X Premium Labs à tout moment. X se réserve le droit de révoquer ou de limiter votre accès à une fonctionnalité X Premium Labs (sans aucune responsabilité) à tout moment lorsque X estime, à sa seule discrétion raisonnable, que vous avez abusé de la fonctionnalité ou que vous l'avez utilisée d'une manière inacceptable ou non intentionnelle. Dans le cadre du programme X Premium Labs, vous pouvez fournir à X des commentaires concernant votre évaluation et votre utilisation d'une fonctionnalité X Premium Labs (« **Commentaires** »). Vous acceptez que X et ses représentants soient libres de copier, modifier, créer des œuvres dérivées, afficher publiquement, divulguer, distribuer, accorder une licence et une sous-licence, incorporer et utiliser de toute autre manière les Commentaires, y compris les œuvres dérivées, à toutes

fins commerciales et non commerciales, sans attente de paiement ou d'attribution de quelque nature que ce soit de votre part.

9. Promotions. À l'occasion, X peut proposer des promotions spéciales ou des périodes d'essai gratuites (une « **Promotion** ») pour X Premium. Sauf mention spécifique, les présentes Conditions s'appliquent à ces Promotions. Toute condition supplémentaire aux présentes Conditions sera divulguée lors de l'inscription ou dans d'autres communications mises à votre disposition avant l'inscription. Des restrictions peuvent s'appliquer à la disponibilité des Promotions. Certaines fonctions et certains avantages de l'abonnement complet à X Premium peuvent ne pas être disponibles ou être limités pendant la période de la Promotion. Il vous incombe à vous seul de lire toute condition supplémentaire régissant votre utilisation d'une Promotion. À la fin de la période de Promotion, votre abonnement à X Premium sera automatiquement renouvelé et vous devrez payer les frais d'abonnement (comme indiqué lors de l'inscription) de façon récurrente. **POUR ÉVITER TOUS FRAIS APRÈS UNE PROMOTION, VOUS DEVEZ ANNULER VOTRE ABONNEMENT AVANT LA FIN DE LA PÉRIODE DE PROMOTION, EN SUIVANT LES PROCÉDURES D'ANNULATION DU PARAGRAPHE 3 CI-DESSUS (« ANNULATION DE VOTRE ABONNEMENT »)**

10. Limites liées au système d'exploitation et à votre localisation. X Premium, ainsi que les fonctions et avantages qui lui sont associés, peuvent n'être pris en charge que sur certains systèmes d'exploitation et dans certains lieux géographiques (que X indiquera périodiquement), ce qui signifie que si vous vous abonnez à X Premium, il se peut que vous n'ayez pas accès aux fonctions ou avantages de X Premium lorsque vous accédez à votre compte X via un système qui n'est pas actuellement pris en charge par X ou dans un lieu où X Premium n'est pas disponible. En outre, les caractéristiques et les avantages de X Premium peuvent varier selon le système d'exploitation ou le pays.

11. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LE SERVICE X PREMIUM VOUS EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « TEL QUE DISPONIBLE ». À TITRE D'EXEMPLE UNIQUEMENT, LA FONCTIONNALITÉ ANNULER LE POST N'EST PAS GARANTIE ET NE DOIT PAS ÊTRE CONSIDÉRÉE COMME UN MÉCANISME PERMETTANT D'EMPÊCHER L'ENVOI D'UN POST.

Conditions d'utilisation des Souscriptions de créateurs

Vous acceptez que votre achat d'une Souscription de créateur est régi par les Conditions et soumis à celles-ci, notamment les Conditions d'utilisation des Souscriptions de créateurs énoncées ci-dessous, qui peuvent être modifiées de temps à autre :

1. Description des Souscriptions de créateurs. Une Souscription de créateur est un abonnement mensuel de X qui vous donne accès à des fonctionnalités et à des avantages (tels que du contenu, une communauté, un accès et une reconnaissance) mis à disposition par un créateur (« **Créateur** ») via son compte X, comme décrit plus en détail sur notre page [À propos des Souscriptions de créateurs](#). L'abonnement souscrit auprès de X pour accéder au compte Souscriptions d'un Créateur sera automatiquement renouvelé chaque mois jusqu'à son annulation conformément aux Conditions, dont les présentes Conditions d'utilisation des Souscriptions de créateurs.

2. Inscription et gestion de votre compte, processus de paiement et tarification, renouvellement automatique.

a. Inscription. Vous devez être connecté à votre compte X pour vous inscrire et payer un abonnement à un compte Souscriptions d'un créateur. Dans la mesure où cela est possible (X étant susceptible de proposer de temps en temps diverses méthodes d'achat), vous pouvez choisir de vous inscrire et d'acheter une Souscription de créateur via l'achat dans l'application d'Apple (si vous vous inscrivez avec un appareil iOS) ou l'achat dans l'application de Google (si vous vous inscrivez avec un appareil Android), ou en utilisant Stripe, le prestataire de paiement tiers de X (si vous vous inscrivez à l'aide d'un navigateur Web sur www.x.com).

b. Gestion de votre compte. La méthode que vous utilisez pour vous inscrire et acheter une Souscription de créateur détermine la manière dont vous devez gérer cette Souscription. Si vous avez acheté la Souscription de créateur en utilisant l'achat dans l'application d'Apple, vous pouvez la gérer avec l'App Store d'Apple. Si vous avez acheté la Souscription en utilisant l'achat dans l'application de Google, vous pouvez la gérer avec la boutique Google Play. Si vous avez payé la Souscription de créateur via Stripe, le prestataire de paiement de X, vous pouvez la gérer sur Stripe, qui est accessible via le site Web de X dans vos paramètres Souscriptions de créateurs une fois que vous êtes connecté à www.x.com. Pour plus d'informations sur la gestion de votre Souscription à un créateur, vous pouvez consulter la [page d'assistance sur les Souscriptions de créateurs](#) ou notre Centre d'assistance concernant l'[aide pour les Services payants](#).

c. Procédure de paiement et tarification. Le prix d'une Souscription de créateur est fixé par le Créateur (sur la base des options de tarification de X intégrées à la fonctionnalité, qui permettent au Créateur de choisir le tarif auquel X vendra la Souscription mensuelle à ce compte). Nonobstant ce qui précède, X peut, à sa discrétion, imposer des restrictions ou des limites sur l'achat d'une Souscription de créateur (par exemple, un âge minimum requis peut être défini) et sur le nombre de Souscriptions de créateur que vous pouvez acheter pour accéder à un compte Souscription spécifique. Si vous achetez une Souscription de créateur, vous le faites en payant des frais de Souscription mensuellement et à l'avance. Lorsque vous vous abonnez pour accéder à un compte Souscriptions, vous acceptez expressément que vous autorisez les paiements récurrents et que les paiements seront effectués par le moyen de paiement que vous avez sélectionné jusqu'à ce que la Souscription de créateur applicable soit annulée par vous ou par X. Vos informations de paiement seront automatiquement traitées au début de chaque période de Souscription. Les dates de traitement des renouvellements via mobiles peuvent varier de 3 jours au maximum. Si vos informations de paiement sont refusées, vous devez en fournir de nouvelles pour votre Souscription à un créateur, ou celle-ci sera annulée. Si vous fournissez de nouvelles informations de paiement et que votre compte de paiement est débité correctement, votre nouvelle période de Souscription sera basée sur la date de renouvellement initiale et non sur la date à laquelle le débit a été effectué. Il n'y a aucun remboursement ni crédit pour les périodes d'abonnement Créateur partielles, y compris dans une situation où certaines fonctionnalités, avantages et/ou services sont modifiés ou interrompus. LES SOUSCRIPTIONS DE CRÉATEURS SONT PRÉPAYÉES, NON REMBOURSABLES (SAUF SI LA LOI L'EXIGE) ET SE RENOUVELLENT AUTOMATIQUEMENT À LA FIN DE CHAQUE PÉRIODE DE SOUSCRIPTION, SAUF SI LA SOUSCRIPTION EST ANNULÉE SELON LES PROCÉDURES D'ANNULATION CI-DESSOUS.

3. Annulation de votre Souscription à un créateur. Vous pouvez annuler votre Souscription à un créateur à tout moment. Si vous avez acheté votre Souscription de créateur en utilisant l'achat dans l'application d'Apple, vous ne pouvez l'annuler que via l'App Store d'Apple. Si vous avez acheté votre Souscription de créateur en utilisant l'achat dans l'application de Google, vous ne pouvez l'annuler que via la boutique Google Play. Si vous avez payé une Souscription de créateur via Stripe, le prestataire de paiement de X, vous ne pouvez l'annuler que via Stripe, qui est accessible sur le site Web de X dans vos paramètres Souscriptions de créateurs une fois que vous êtes connecté à www.x.com. Quel que soit le mode d'achat de votre Souscription à un créateur, celle-ci est automatiquement renouvelée, sauf si vous l'annulez au moins 24 heures avant la fin de votre période de Souscription. Si vous annulez votre Souscription à un créateur, elle restera active à partir du moment où vous l'annulez jusqu'à la fin de votre période de Souscription actuelle. Vous ne recevrez pas de

remboursement ni de crédit pour les jours restants de votre période de Souscription à un créateur actuelle, sauf si la loi l'exige. De plus, la Section 5 ci-dessous s'applique aux utilisateurs vivant dans un État membre de l'UE ou au Royaume-Uni. Pour plus d'informations sur l'annulation de votre Souscription à un créateur, vous pouvez consulter la [page d'assistance sur les Souscriptions de créateurs](#) ou notre Centre d'assistance concernant l'[aide pour les Services payants](#).

4. Restrictions relatives à l'achat et à l'utilisation des Souscriptions de créateurs.

a. Un Créateur peut choisir, à sa discrétion, d'empêcher les personnes qui ont acheté des Souscriptions d'accéder à son compte Souscriptions, quelle qu'en soit la raison. Si vous êtes bloqué, vous ne pourrez accéder à aucun des avantages et fonctionnalités du compte Souscriptions du Créateur. Dans ce cas, vous devez annuler la Souscription au créateur conformément aux présentes Conditions ou elle continuera à se renouveler automatiquement chaque mois jusqu'à son annulation, même si vous ne pouvez pas accéder aux fonctionnalités et avantages du compte Souscriptions de ce Créateur.

b. Un Créateur peut choisir de mettre en place des mesures d'incitation pour les personnes qui s'abonnent afin d'accéder à son compte Souscriptions et/ou proposer des récompenses à ses Souscripteurs. Ces incitations ou récompenses sont offertes uniquement par le Créateur, et non par X. X ne contrôle pas si le Créateur concrétise ou non ces incitations ou récompenses, et n'est pas responsable des incitations ou récompenses que le Créateur est susceptible d'offrir.

5. Droit de rétractation et remboursements pour les utilisateurs résidant dans l'UE ou au Royaume-Uni. Lorsque vous achetez un abonnement Creator, vous acceptez expressément que l'abonnement Creator commence immédiatement à la date d'achat. Si vous êtes un consommateur basé dans un État membre de l'UE ou au Royaume-Uni, vous convenez que vous disposez de quatorze (14) jours après votre achat pour vous rétracter du contrat d'achat, quelle qu'en soit la raison. Si vous avez payé une Souscription via un achat dans l'application Apple ou Google, vous devez informer directement Apple ou Google, selon le cas, si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation conformément aux règles de remboursement d'Apple ou de Google. Tous ces remboursements sont gérés par Apple ou Google, respectivement, et non par X, et sont soumis aux politiques de remboursement d'Apple ou de Google. Vous pouvez consulter sur la page d'assistance des Souscriptions de créateurs les instructions relatives à la résiliation de votre contrat et à la demande d'un remboursement directement auprès d'Apple ou de Google, respectivement. Si vous avez acheté une Souscription à un créateur via Stripe, le prestataire de paiement de X, vous pouvez exercer votre droit de rétractation en suivant les instructions pour annuler votre contrat et demander un remboursement, comme décrit sur la page d'assistance des Souscriptions de créateurs. Lorsque vous effectuez un achat de contenu digital,

vous acceptez que ce contenu soit disponible immédiatement et vous reconnaissez qu'en conséquence vous renoncez à votre droit de rétractation légal automatique.

6. Pas de droit de rétractation pour les utilisateurs vivant à Taïwan. Lorsque vous achetez une Souscription à un créateur, vous acceptez expressément que cette Souscription commence immédiatement à la date de votre achat et que les services en ligne sont entièrement exécutés une fois commencés. Si vous êtes un consommateur basé à Taïwan, vous acceptez que vous puissiez résilier votre Souscription à un créateur conformément à la Section 3 ci-dessus, mais qu'il n'existe par ailleurs aucun droit d'annulation de votre Souscription et qu'aucun remboursement ne sera effectué.

7. Réclamations des consommateurs résidant en Indonésie. Les consommateurs indonésiens peuvent déposer des réclamations auprès du ministère du Commerce à l'adresse suivante :

Direction générale de la protection des consommateurs et de la conformité commerciale (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministère du Commerce de la République d'Indonésie (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp : 0853 1111 1010

8. Limites liées au système d'exploitation et à votre localisation. Les comptes proposant des Souscriptions ainsi que les fonctionnalités et avantages qui leur sont associés peuvent n'être pris en charge que sur certains systèmes d'exploitation et dans certains lieux (que X indiquera périodiquement), ce qui signifie que si vous vous abonnez pour accéder à la Souscription d'un compte, il se peut que vous n'ayez pas accès à ses fonctionnalités ou avantages lorsque vous accédez à votre compte X via un système qui n'est pas actuellement pris en charge par X ou dans un lieu où les Souscriptions de créateurs ne sont pas disponibles. De plus, les fonctionnalités et les avantages des comptes Souscriptions de créateurs peuvent varier selon les pays.

9. Aucune approbation du contenu.

a. Vous convenez que chaque Créateur est seul responsable du Contenu qu'il partage via les Services X, y compris via un compte Souscriptions de créateur. C'est le Créateur et non X qui est responsable de la production et de la fourniture du Contenu. En outre, c'est le Créateur et non X qui est responsable de la fréquence et/ou de la quantité du Contenu.

b. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous assumez volontairement tous les risques liés à l'achat d'un abonnement. Comme indiqué dans la section Contenu des Services des [Conditions d'utilisation de X](#), X ne déclare pas que le Contenu et les communications postés via les Services X sont exhaustifs, véridiques, exacts ou fiables et ne garantit pas leur exhaustivité,



véracité, exactitude ou fiabilité, y compris pour ce qui est du contenu, des fonctionnalités ou des avantages d'un compte Souscriptions de créateur, et X ne cautionne pas les opinions exprimées via un compte Souscriptions.

Conditions générales d'utilisation **de Premium Business et** **d'Organisations Premium**

En participant au service Premium Business ou Premium Organizations, vous acceptez que votre participation soit régie par et soumise aux conditions, y compris les conditions Premium Business et Premium Organizations suivantes, qui peuvent être révisées de temps à autre :

1. Premium Business et Organisations Premium Description. Premium Business et Organisations Premium sont des services d'abonnement récurrents proposés par X, qui donnent accès à certaines fonctionnalités, avantages et/ou services, tels que décrits sur les pages d'aide de [Premium Business](#) et d'[Organisations Premium](#). Les services Premium Business et Organisations Premium comportent plusieurs niveaux. Votre abonnement à Premium Business ou Organisations Premium sera automatiquement renouvelé jusqu'à sa résiliation, conformément aux Conditions, y compris les présentes Conditions supplémentaires de Premium Business et Organisations Premium. Les fonctionnalités, avantages ou services seront déterminés par X à sa seule discrétion, et X peut les modifier, les interrompre ou les supprimer à tout moment.

2. Inscription et gestion de votre compte, processus de paiement et tarification, renouvellement automatique, comptes affiliés.

a. Restrictions relatives à l'utilisation des services Premium Business et Organisations Premium. Les comptes principaux entreprise et organisation de Premium Business et Organisations Premium sont destinés exclusivement aux entreprises et aux organisations, et non aux particuliers. X se réserve le droit d'annuler immédiatement un abonnement à Premium Business ou Organisations Premium si le compte principal appartient à une personne physique. Vous ne recevrez pas de remboursement ou de crédit pour les jours restants de votre période d'abonnement actuelle, sauf si la loi l'exige. De plus, l'article 4 ci-dessous s'applique aux utilisateurs vivant dans un État membre de l'UE ou au Royaume-Uni.

b. Inscription. Un lien vous sera envoyé pour accéder à votre application web Premium Business ou Organisations Premium via un navigateur web à l'adresse suivante : www.x.com. Vous devez être connecté(e) à votre compte X pour pouvoir souscrire à Premium Business ou Organisations Premium. Lorsque vous vous inscrivez au service Premium Business ou Organisations Premium, vous pouvez vous inscrire et payer via Stripe, le prestataire de paiement tiers de X. Veuillez vous référer à nos [Conditions d'achat](#) complètes pour savoir comment nous pouvons utiliser les informations que vous fournissez.

c. Comptes affiliés. Lorsque vous souscrivez les niveaux d'abonnement Premium Business ou Organisations Premium, vous pourrez désigner certains comptes au sein de votre entreprise ou organisation comme comptes affiliés à votre compte principal d'entreprise ou d'organisation. Veuillez noter que l'affiliation de comptes n'est pas proposée dans le niveau d'abonnement Basique. Un compte affilié recevra une coche de vérification ainsi qu'un badge d'affiliation dérivé de la photo de profil de votre compte d'entreprise ou d'organisation. Vous reconnaissez qu'un compte affilié est lié à votre entreprise ou organisation, et vous êtes seul responsable de toute affiliation ou association de compte. X décline toute responsabilité, notamment en cas d'affiliations incorrectes ou erronées, ou en lien avec toute action ou tout comportement des comptes affiliés. Afin d'éviter toute ambiguïté, vous comprenez et acceptez que vous ne vendrez pas, n'échangerez pas, ne partagerez pas ni ne transférerez de compte affilié de quelque manière que ce soit. Vous devez indiquer de manière précise à l'aide d'un libellé si un affilié est une entreprise, une organisation ou une personne. Si une affiliation est incorrectement étiquetée comme une entreprise, une organisation ou un individu, X peut immédiatement supprimer l'affiliation, mais vous serez toujours facturé jusqu'à la fin de votre période de facturation. Veuillez consulter nos pages d'aide [Premium Business](#) et [Organisations Premium](#) pour plus d'informations.

d. Comptes affiliés. En tant que compte affilié, vous acceptez d'être connecté à l'entreprise ou à l'organisation qui vous a invité. Vous avez la possibilité de décliner l'invitation d'affiliation d'une entreprise ou d'une organisation. En acceptant une invitation d'affiliation, vous acceptez d'être lié par toutes les obligations de votre entreprise ou de votre organisation, y compris, par exemple, leur nom et les documents marketing qui associent vos comptes. Pour supprimer vous-même une affiliation, vous devez contacter le compte de votre entreprise ou de votre organisation. Votre compte d'entreprise ou d'organisation peut supprimer l'affiliation à tout moment. X n'assume aucune responsabilité, y compris, par exemple, en relation avec des affiliations incorrectes ou erronées, ou pour toute action ou comportement de tout compte affilié. Veuillez consulter nos pages d'aide [Premium Business](#) et [Organisations Premium](#) pour plus d'informations.

Lorsque l'affiliation d'un compte est supprimée, nous supprimons immédiatement la coche et le badge d'affilié pour ce compte, mais vous continuerez d'être facturé jusqu'à la fin de votre période de facturation. Veuillez consulter nos pages d'aide [Premium Business](#) et [Organisations Premium](#) pour plus d'informations.

Veuillez noter que l'affiliation de comptes n'est pas proposée dans l'abonnement Basique.

e. Gestion de votre compte. En vous inscrivant et en payant votre niveau d'abonnement Premium Business ou Organisations Premium via Stripe, le prestataire de paiement de X, vous pouvez gérer votre abonnement Premium Business ou Organisations Premium sur Stripe. Cet accès est possible via les sites web de Premium Business ou Organisations Premium, à l'aide d'un navigateur web, une fois que vous vous êtes connecté à www.x.com. Pour plus d'informations sur la gestion de votre compte Premium Business ou Organisations Premium et sur votre abonnement à Premium Business ou Organisations Premium, vous pouvez consulter les pages d'aide [Conditions d'achat](#), [Premium Business](#) et [Organisations Premium](#), ainsi que notre centre d'aide [concernant le support pour les services payants](#).

f. Processus de paiement et tarification. Le prix d'un abonnement Premium Business ou Organisations Premium, quel que soit le niveau choisi, est fixé par X. Si vous souscrivez un abonnement Premium Business ou Organisations Premium, vous le faites en payant à l'avance des frais d'abonnement récurrents. Lorsque vous vous abonnez au service Premium Business ou Organisations Premium, vous acceptez expressément que vous autorisez les paiements récurrents et que les paiements seront effectués par le moyen de paiement que vous avez sélectionné jusqu'à ce que l'abonnement au service Premium Business ou Organisations Premium concerné soit annulé par vous ou par X. Vos informations de paiement seront traitées automatiquement au début de chaque période d'abonnement. Les prix peuvent changer de temps à autre. Il ne sera procédé à aucun remboursement ni crédit pour toute période d'abonnement partielle, y compris si certains avantages, fonctionnalités ou services sont modifiés ou interrompus. LES ABONNEMENTS PREMIUM BUSINESS ET ORGANISATIONS PREMIUM SONT PRÉPAYÉS, NON REMBOURSABLES (SAUF SI LA LOI L'EXIGE) ET SONT RENOUELÉS AUTOMATIQUEMENT À LA FIN DE CHAQUE PÉRIODE D'ABONNEMENT, SAUF S'ILS SONT ANNULÉS CONFORMÉMENT AUX PROCÉDURES D'ANNULATION CI-DESSOUS. X PEUT ANNULER IMMÉDIATEMENT TOUT COMPTE OU AFFILIÉ CONSIDÉRÉ COMME ENFREIGNANT LES [CONDITIONS ET POLITIQUES DE X](#), CELA SANS REMBOURSEMENT, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI.

3. Annulation de votre abonnement. Vous pouvez annuler votre abonnement Premium Business ou Organisations Premium, quel que soit le niveau d'abonnement, à tout moment. Vous pouvez annuler votre abonnement Premium Business ou Organisations Premium uniquement via Stripe, accessible depuis les sites web de Premium Business ou Organisations Premium à l'aide d'un navigateur web, à l'adresse suivante : www.x.com. Votre abonnement est automatiquement renouvelé, sauf si vous l'annulez au moins 24 heures avant la fin de la période d'abonnement. Si vous annulez votre abonnement, votre abonnement restera actif à partir du moment où vous l'annulez jusqu'à la fin de votre période d'abonnement actuelle. Vous ne recevrez pas de remboursement ou de crédit pour les jours restants de votre période d'abonnement actuelle, sauf si la loi l'exige. De plus, l'article 4 ci-dessous s'applique aux utilisateurs vivant dans un État membre de l'UE ou au Royaume-Uni. Pour plus d'informations sur la résiliation de votre compte Premium Business ou Organisations Premium et sur votre abonnement à Premium Business ou Organisations Premium, vous pouvez consulter les pages d'aide [Premium Business](#) et [Organisations Premium](#), ainsi que notre centre d'aide concernant le support pour les [services payants](#).

a. Changement de niveau d'abonnement. Nous offrons une assistance limitée pour le passage d'un niveau d'abonnement à un autre. Si vous souhaitez passer d'un niveau à l'autre, vous devrez peut-être résilier votre abonnement à votre niveau actuel et vous réabonner au niveau que vous souhaitez utiliser à la place. Vous pouvez consulter les pages d'aide [Premium Business](#) et [Premium Organizations](#) pour plus de détails.

4. Droit de rétractation et remboursements pour les utilisateurs résidant dans l'UE ou au Royaume-Uni. Lorsque vous achetez un abonnement Premium Business ou Premium Organizations, quel que soit le niveau, vous acceptez expressément que l'abonnement commence immédiatement à la date d'achat. Si vous êtes un consommateur dans un État membre de l'UE ou au Royaume-Uni, vous convenez que vous disposez de quatorze (14) jours après votre achat pour vous rétracter du contrat d'achat pour quelque raison que ce soit. Si vous avez acheté votre abonnement Premium Business ou Organisations Premium via Stripe, le prestataire de paiement de X, vous pouvez exercer votre droit de rétractation en suivant les instructions pour annuler votre contrat et demander un remboursement, telles que décrites sur les pages d'aide de [Premium Business](#) et de [Organisations Premium](#).

5. Pas de droit de rétractation pour les utilisateurs résidant à Taïwan. Lorsque vous achetez un abonnement Premium Business ou Premium Organizations, quel que soit le niveau, vous acceptez expressément que l'abonnement Premium Business ou Premium Organizations commence immédiatement à la date d'achat et que les services en ligne soient pleinement exécutés une fois commencés. Si vous êtes un consommateur à Taïwan, vous acceptez que vous puissiez résilier votre abonnement à Premium Business ou à Organisations Premium conformément à l'article 3 ci-dessus, mais qu'en dehors de ce cas, aucun droit de rétractation ne s'applique à votre abonnement Premium Business ou Organisations Premium, et aucun remboursement ne sera accordé.

6. Réclamations des consommateurs pour les utilisateurs résidant en Indonésie. Les réclamations peuvent être soumises par les consommateurs en Indonésie au ministère du Commerce à l'adresse suivante <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Direction générale de la protection des consommateurs et de la conformité commerciale (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministère du Commerce de la République d'Indonésie (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp : 0853 1111 1010

7. Système d'exploitation et limites géographiques. Premium Business et Organisations Premium, ainsi que leurs fonctionnalités et avantages associés, peuvent être pris en charge uniquement sur certains systèmes d'exploitation et dans certaines zones géographiques (telles que définies périodiquement par X). Cela signifie que si vous souscrivez à Premium Business ou Organisations Premium, vous pourriez ne pas avoir accès à leurs fonctionnalités ou avantages lorsque vous accédez à votre compte X depuis un système non pris en charge par X ou depuis une région où ces services ne sont pas proposés. De plus, les fonctionnalités et avantages de Premium Business et Organisations Premium peuvent varier selon le système d'exploitation et/ou le pays.

8. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LES SERVICES PREMIUM BUSINESS ET ORGANISATIONS PREMIUM VOUS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON LEUR DISPONIBILITÉ ». À TITRE D'EXEMPLE UNIQUEMENT, LA FONCTIONNALITÉ ANNULER LE POST N'EST PAS GARANTIE ET NE DOIT PAS ÊTRE CONSIDÉRÉE COMME UN MÉCANISME PERMETTANT D'EMPÊCHER L'ENVOI D'UN POST.
