

# Términos de servicio para compradores de X

En vigor: 1 de agosto de 2025

---

Si vive en la Unión Europea, los Estados de la AELC o el Reino Unido, incluso si vive en los Estados Unidos, se le aplicarán los siguientes [Términos de servicio para compradores de X](#).

Si vive en la Unión Europea, los Estados de la AELC o el Reino Unido, se le aplicarán estos [Términos de servicio para compradores de X](#).

---

## Términos de servicio para compradores de X

**Si vive fuera de la Unión Europea, los Estados de la AELC o el Reino Unido, incluso si vive en los Estados Unidos**

X le permite acceder a ciertas funciones a cambio del pago de una tarifa única o recurrente, según corresponda a las funciones pertinentes (cada una un "Servicio de pago" y colectivamente los "**Servicios de pago**"). Por ejemplo, X Premium (como se define a continuación) y las Suscripciones se considerarían cada una un "**Servicio de pago**".

En la medida que se registre o use un Servicio de pago, el uso que haga de los Servicios de pago y cualquier transacción correspondiente están sujetos a: (i) los términos y condiciones establecidos en este documento, incluidos los términos y condiciones aplicables de cada

Servicio de pago que compre, cada uno como se indica a continuación (colectivamente, los “**Términos de servicio para compradores de X**”) y (ii) los [Términos de servicio de X](#), la [Política de privacidad de X](#), las [Reglas y políticas de X](#) y todas las políticas aplicables incorporadas en este documento (colectivamente, el “**Acuerdo de usuario de X**”). Estos Términos de servicio para compradores de X y el Acuerdo de usuario de X mencionado anteriormente se denominarán colectivamente en este documento como los “**Términos**”. “X” se refiere a la entidad X que le proporciona los Servicios Pagos.

**Lea detenidamente estos Términos de servicio para compradores de X para asegurarse de que comprende los términos, condiciones y excepciones aplicables. SI VIVE EN ESTADOS UNIDOS, ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE QUE SE APLICA A USTED SOBRE LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, INCLUYENDO UNA RENUNCIA A SU DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS COMO DEMANDAS COLECTIVAS Y UNA LIMITACIÓN DE SU DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS CONTRA X MÁS DE 2 AÑOS DESPUÉS DE QUE OCURRIERON LOS EVENTOS RELEVANTES, LO QUE IMPACTA SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES SI SURGE ALGUNA DISPUTA CON X. CONSULTE LA SECCIÓN 6 EN TÉRMINOS GENERALES PARA CONOCER LOS DETALLES DE ESTAS DISPOSICIONES.**

**Aceptación.** Al usar o acceder a los Servicios de pago de X, enviar pagos en virtud del mismo o hacer clic en un botón para realizar una compra única o pagos de suscripción recurrentes por el Servicio de pago proporcionado por X, acepta cumplir con los Términos. Si no comprende los Términos o no acepta alguna parte de ellos, entonces no podrá usar ni acceder a ningún Servicio de pago. Para comprar y usar un Servicio de pago, debe: (i) tener al menos 18 años o ser mayor de edad según lo determinen las leyes de la jurisdicción en la que reside o (ii) tener el consentimiento expreso de su padre, madre o tutor para comprar y usar dicho Servicio de pago. Si usted es un padre, una madre o un tutor legal que autoriza que su hijo (o un niño del que usted es tutor) compre o use un Servicio de pago, acepta que los Términos se aplican a usted, que cumplirá con los Términos y que usted es responsable de la actividad del niño en los Servicios de pago, así como de asegurarse de que el niño también cumpla con los Términos. En cualquier caso, tal como se indica en la sección Quién puede hacer uso de los Servicios de los Términos de servicio de X, debe tener al menos 13 años para usar el Servicio de X. Si acepta estos Términos de servicio para compradores de X y usa los Servicios de pago en nombre de una empresa, organización, gobierno u otra entidad jurídica, afirma y garantiza que está autorizado a hacerlo y cuenta con los poderes necesarios para obligarla al cumplimiento de estos Términos de servicio para compradores de X, en cuyo caso el uso de las palabras “usted”, “su” y “sus” en estos Términos de servicio para compradores de X hará referencia a dicha entidad jurídica.

**Entidad contratante de X.** Usted suscribe estos Términos de servicio para compradores de X con la entidad que corresponde a su lugar de residencia, como se indica a continuación. Esta entidad le prestará los Servicios de pago. Ninguna otra entidad está sujeta a ninguna obligación con usted en virtud de estos Términos de servicio para compradores.



### **Su ubicación**

Los continentes de América del Norte (incluido Hawái) o América del Sur

### **Entidad contratante**

X Corp., con oficina en el domicilio 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

---

### **Su ubicación**

Cualquier país no cubierto por las dos ubicaciones anteriores, incluida la región de Asia Pacífico, Oriente Medio, África o Europa (se excluyen los países de la UE, los Estados de la AELC o el Reino Unido)

### **Entidad contratante**

X Global LLC, con domicilio social en 701 S. Carson St., Suite 200, Carson City, NV 89701, EE.UU.

---

## **Cambios a los Términos, Servicios de pago y precios**

**1. Cambios en los Términos.** X puede modificar estos Términos de servicio para compradores de X de vez en cuando, incluso por motivos comerciales, financieros o legales. Los cambios no serán retroactivos y la versión más reciente de los Términos de servicio para compradores de X, disponible en [legal.x.com/purchaser-terms](https://legal.x.com/purchaser-terms), regirá el uso que haga de los Servicios de pago y de cualquier transacción correspondiente. Si modificamos o revisamos estos Términos después de que los haya aceptado (por ejemplo, si estos términos se modifican después de que haya comprado una suscripción), le notificaremos con anticipación de las revisiones importantes de estos términos. Dicha notificación puede proporcionarse de forma electrónica, incluso (y sin limitación) a través de una notificación de servicio o un correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta. Una vez que las revisiones entren en vigor, el acceso continuado y el uso de los Servicios de pago comportarán la aceptación implícita de los Términos de servicio para compradores de X revisados. Si no acepta cumplir con estos o con cualquier Término de servicio para compradores de X futuro, no use ni acceda (ni continúe usando o accediendo) a los Servicios de pago.

Los Términos de servicio para compradores de X están escritos en inglés, pero están disponible en varios idiomas a través de traducciones. X se esfuerza por hacer que las traducciones sean lo más fieles posible a la versión original en inglés. Sin embargo, en caso de discrepancias o inconsistencias, prevalecerá la versión en inglés de los

Términos de servicio para compradores de X. Reconoce que el inglés será el idioma de referencia para interpretar y construir los Términos de servicio para compradores de X.

**2. Cambios a los Servicios de pago.** Nuestros Servicios de pago están en constante evolución. Como tal, los Servicios de Pago pueden cambiar de vez en cuando, a nuestra discreción, incluso por cualquier razón comercial, financiera o legal. Podemos interrumpir (de forma temporal o permanente) la prestación de los Servicios de pago o cualquiera de las funciones de los Servicios de pago a usted o a todos los usuarios en general, con o sin previo aviso. X no es responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de los Servicios de pago. Los términos y condiciones específicos (incluidos a continuación) para el Servicio de pago específico indican cómo puede cancelar una suscripción o, cuando corresponda, solicitar un reembolso.

**3. Cambios en los precios.** Los precios de los Servicios de pago, incluidas las tarifas de suscripción recurrentes, están sujetos a cambios de vez en cuando, incluso por motivos comerciales, financieros o legales. X proporcionará una notificación previa razonable de cualquier cambio importante en el precio de los Servicios de pago. Para los servicios de suscripción, los cambios de precio entrarán en vigor al inicio del período de suscripción siguiente a la fecha del cambio de precio. Si no está de acuerdo con un cambio de precio, tiene derecho a rechazar el cambio cancelando su suscripción al Servicio de pago correspondiente antes de que el cambio de precio entre en vigor.

**Condiciones de pago.** X ofrece diversas opciones de pago que pueden variar según el Servicio de pago, su dispositivo o sistema operativo, su ubicación geográfica u otros factores. En la medida que esté disponible (ya que X puede ofrecer diversos métodos de compra de vez en cuando), estas opciones de pago pueden incluir la posibilidad de usar la funcionalidad de “Pago en la app” que ofrecen Google o Apple, o realizar un pago web usando el procesador de pagos de terceros, Stripe ([www.stripe.com](http://www.stripe.com), en adelante, “Stripe”). Cuando realiza un pago, acepta explícitamente: (i) pagar el precio indicado por el Servicio de pago, junto con cualquier monto adicional relacionado con impuestos aplicables, tarifas de tarjetas de crédito, tarifas bancarias, tarifas de transacciones extranjeras, tarifas de cambio de divisas y fluctuaciones de divisas; y (ii) cumplir con los términos de servicio, las políticas de privacidad u otros acuerdos o restricciones legales pertinentes (incluidas las restricciones de edad adicionales) impuestos por Google, Apple o Stripe (como el procesador de pagos externo de X) en relación con el uso que hace de una forma de pago determinada (solo como ejemplo, si elige realizar su pago a través de la funcionalidad de compra en la app de Apple, acepta cumplir con los términos, requisitos o restricciones pertinentes impuestos por Apple). Todos los datos personales privados que proporcione en relación con el uso que hace de los Servicios de pago, incluidos, entre otros, los datos proporcionados en relación con el pago, se procesarán de acuerdo con la Política de privacidad de X. X puede compartir su información de pago con proveedores de servicios de pago para procesar pagos; para prevenir, detectar e investigar fraudes u otras actividades prohibidas; para facilitar la resolución de disputas, como reintegros o reembolsos; y para otros fines asociados con la aceptación de tarjetas de crédito y débito o transferencias ACH. Es su

responsabilidad asegurarse de que su información bancaria, de tarjetas de crédito, tarjetas de débito u otra información de pago esté actualizada, esté completa y sea exacta en todo momento. Si realiza un pago por un Servicio de pago, es posible que recibamos información sobre su transacción, como cuándo se realizó, cuándo caducará o se renovará automáticamente una suscripción, en qué plataforma realizó la compra y otra información. X no será responsable de los errores cometidos ni de las demoras por parte de un procesador de pagos, de la App Store de Apple o de la Google Play Store, de su banco, de la empresa emisora de su tarjeta de crédito o de cualquier red de pago. Consulte cada uno de los Términos y condiciones del Servicio de pago específicos a continuación para conocer los términos de pago aplicables a ese Servicio de pago específico, incluida la forma en que se manejan las renovaciones de suscripción y otros términos importantes.

### **Aplicación del Acuerdo de usuario de X, Rescisión, Sin reembolsos, Varias cuentas de X y Restricciones**

**1. El Acuerdo de usuario de X se aplica a usted.** SIEMPRE DEBE SEGUIR Y CUMPLIR CON EL ACUERDO DE USUARIO DE X. El Acuerdo de usuario de X siempre se aplica al uso que hace del Servicio de X, incluidos los Servicios y funciones de pago. El incumplimiento del Acuerdo de usuario de X, o la creencia de X de que usted no ha seguido y ha incumplido el Acuerdo de usuario de X, puede tener como resultado la cancelación de sus Servicios de pago. Cualquier cancelación de este tipo será adicional, y no se limitará a, cualquier medida de control del cumplimiento que X pueda tomar contra en su contra de conformidad con el Acuerdo de usuario de X. En tales casos, es posible que pierda los beneficios de sus Servicios de pago y no será elegible para recibir reembolsos por los montos que haya pagado (o pagado por adelantado) por los Servicios de pago.

**2. Por qué X podría cancelar su acceso a los Servicios de pago.** X puede suspender o cancelar su acceso a los Servicios de pago, dejar de proporcionarle la totalidad o una parte de los Servicios de pago, o tomar cualquier otra medida que considere adecuada, incluida, por ejemplo, la suspensión de su cuenta (sin ninguna responsabilidad) en cualquier momento y por cualquier motivo o sin él, incluidos, entre otros, cualquiera de los siguientes:

- a. X cree, a su entera discreción, que usted ha violado los Términos o que su uso de los Servicios Pagos violaría cualquier ley aplicable;
- b. Algún tribunal de justicia, autoridad reguladora u organismo encargado de la aplicación de la ley competente solicita o indica hacerlo a X;
- c. X tiene problemas técnicos o de seguridad inesperados;
- d. X considere, a su entera discreción, que usted ha infringido el Acuerdo de Usuario X;

- e. X considere, a su entera discreción, que usted está incurriendo en manipulación u otra conducta perturbadora o prohibida en general o en relación con los Servicios de Pago;
- f. Usted crea riesgo o posible exposición legal para X;
- g. Su cuenta debe ser eliminada debido a una conducta ilegal;
- h. Su cuenta debe ser eliminada debido a una inactividad prolongada; o
- i. Nuestra prestación de los Servicios de Pago (en su totalidad o en parte) a usted ya no es comercialmente viable (a la entera discreción de X).

**3. Todas las transacciones son finales.** Todos los pagos de los Servicios de pagos son finales y no son reembolsables ni se pueden intercambiar, excepto según lo exija la ley vigente. No garantizamos la naturaleza, la calidad o el valor de un Servicio de pago, así como tampoco la disponibilidad o el suministro del mismo. No se proporcionan reembolsos ni créditos por ningún Servicio de pago no utilizado o utilizado parcialmente (por ejemplo, por un período de suscripción utilizado parcialmente).

**4. Los Servicios de pago no se pueden transferir entre cuentas de X.** Cada compra de un Servicio de pago se aplica a una sola cuenta de X, lo que significa que su compra se aplicará únicamente a la cuenta que estaba usando cuando compró el Servicio de pago y no se aplicará a otras cuentas a las que pueda tener acceso o sobre las que pueda tener control. Si tiene o controla varias cuentas y desea acceder a los Servicios de pago en cada una de ellas, debe comprar el Servicio de pago en cada cuenta individualmente.

#### **5. Restricciones y obligaciones.**

- a. Solo puede comprar y usar un Servicio de pago si tiene permiso legal para usar el Servicio de pago en su país y reside en un país en el que X admite el Servicio de pago aplicable. X puede, a su discreción, restringir la posibilidad de acceso o comprar un Servicio de Pago en ciertos países. X se reserva el derecho de modificar la lista de países admitidos de vez en cuando.
- b. Nos reservamos el derecho de rechazar transacciones de Servicios de pago o de cancelar o interrumpir la venta o el uso de un Servicio de pago a nuestra entera discreción.
- c. No puede permitir que otros usen su cuenta de X para acceder a ningún Servicio de pago que dicha persona no haya solicitado.
- d. Usted no podrá comprar o usar un Servicio de pago si es una persona con la que las personas estadounidenses no están autorizadas a hacer negocios en virtud

de sanciones económicas, incluidas, entre otras, las sanciones impuestas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de Estados Unidos o cualquier otra autoridad sancionadora aplicable ("Persona prohibida"). Esto incluye, sin limitación, a las personas situadas o que residan habitualmente en los siguientes países y regiones: Cuba, Irán, las regiones ucranianas de Crimea, Corea del Norte y Siria. Usted declara y garantiza que no es una Persona prohibida.

**e. USTED DECLARA QUE UTILIZARÁ LOS SERVICIOS DE PAGO ÚNICAMENTE PARA FINES LEGALES Y ÚNICAMENTE DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS.**

**Impuestos y honorarios.** Usted es responsable y acepta pagar los impuestos, aranceles y tarifas correspondientes relacionados con la compra de Servicios de pago, incluidos los que deben pagarse a X o a un procesador de pagos externo. Estos impuestos pueden incluir, entre otros, IVA, GST, impuesto sobre las ventas, retención de impuestos y cualquier otro impuesto aplicable. Según su ubicación, es posible que X sea responsable de recoger e informar datos relacionados con los impuestos a las transacciones que surjan de su compra de Servicios de pago. Usted otorga permiso a X para proporcionar su cuenta e información personal a las autoridades fiscales correspondientes para cumplir con nuestras obligaciones de declaración y recaudación de impuestos.

### **Términos generales**

**1. Información de contacto.** Si tiene alguna pregunta sobre los Servicios pagos o estos Términos, puede consultar el [Centro de ayuda de Servicios pagos X](#) para obtener más detalles. Si ya compró un Servicio de pago, también puede comunicarse con nosotros a través del enlace de soporte disponible en el menú de navegación de su cuenta de X en la configuración de pago o suscripción. Si tiene preguntas adicionales, puede contactarnos [aquí](#) mediante el formulario "Ayuda con las funciones de pago".

**2. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD.** EN LA MEDIDA MÁXIMA DE LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EL ACCESO Y USO QUE HAGA DE LOS SERVICIOS DE PAGO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS DE PAGO SE OFRECEN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". X RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O CONFORMIDAD. X NO OFRECE GARANTÍAS NI REALIZA DECLARACIONES Y RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD POR: (I) LA INTEGRIDAD, EXACTITUD, DISPONIBILIDAD, PUNTUALIDAD, SEGURIDAD O FIABILIDAD DE LOS SERVICIOS DE PAGO Y (II) SI LOS SERVICIOS DE PAGO CUMPLIRÁN SUS REQUISITOS O ESTARÁN DISPONIBLES DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA O SIN ERRORES. USTED ES RESPONSABLE DEL USO DEL SERVICIO DE X, INCLUIDOS LOS SERVICIOS DE PAGO Y CUALQUIER CONTENIDO QUE PROPORCIONE.

**3. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA MÁXIMA DE LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, LAS ENTIDADES DE X NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE DAÑOS INDIRECTOS, DERIVADOS, ESPECIALES, EMERGENTES O PUNITIVOS, PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O INGRESOS, CON INDEPENDENCIA DE QUE SE INCURRA EN DICHAS PÉRDIDAS DIRECTA O INDIRECTAMENTE, O PÉRDIDAS DE DATOS, USO, FONDO DE COMERCIO U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, QUE SE DERIVEN DE: (i) SU ACCESO O USO O INCAPACIDAD DE ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS DE PAGO; (ii) CUALQUIER COMPORTAMIENTO O CONTENIDO DE TERCEROS PUBLICADO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE PAGO INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, CUALQUIER CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE OTROS USUARIOS O TERCEROS; (iii) CUALQUIER CONTENIDO OBTENIDO DE LOS SERVICIOS DE PAGO; O (iv) EL ACCESO, USO O ALTERACIÓN NO AUTORIZADOS DE SUS TRANSMISIONES O CONTENIDOS. PARA EVITAR DUDAS, LA DEFINICIÓN DE SERVICIOS DE PAGO SE LIMITA A LAS FUNCIONES OFRECIDAS POR X Y NO INCLUYE NINGÚN CONTENIDO AL QUE ACCEDA O CON EL QUE INTERACTÚE AL UTILIZAR DICHAS FUNCIONES. EN NINGÚN CASO LA INDEMNIZACIÓN TOTAL QUE DEBAN PAGAR LAS ENTIDADES DE X PODRÁ SUPERAR LA MAYOR DE ESTAS CANTIDADES: LA SUMA DE CIENTO DÓLARES DE ESTADOS UNIDOS (\$100,00) O, EN SU CASO, LA CANTIDAD ABONADA POR USTED A X EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PAGO QUE DIERON ORIGEN A LA RECLAMACIÓN. LAS LIMITACIONES DE ESTE SUBPARTADO SON DE APLICACIÓN EN RELACIÓN CON TODA RESPONSABILIDAD, INDEPENDIEMENTE DE QUE ESTA DERIVE DE GARANTÍA, CONTRATO, NORMATIVA, DAÑO EXTRA CONTRACTUAL (INCLUSO POR NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA FUENTE DE RESPONSABILIDAD, INCLUSO AUNQUE SE HAYA INFORMADO A LAS ENTIDADES DE X QUE TAL PERJUICIO PUDIESE MATERIALIZARSE E INCLUSO AUNQUE CUALQUIER REPARACIÓN AQUÍ PREVISTA RESULTASE INSATISFACTORIA EN RELACIÓN CON SU PROPÓSITO ESENCIAL. LAS "ENTIDADES DE X" SE REFIEREN A X, SUS EMPRESAS MATRICES, FILIALES, SOCIEDADES RELACIONADAS, RESPONSABLES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, SOCIOS Y LICENCIATARIOS.**

**ES POSIBLE QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN SU JURISDICCIÓN NO PERMITA DETERMINADAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA EN QUE LO EXIJA LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN SU JURISDICCIÓN, LO ANTERIOR NO LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE LAS ENTIDADES DE X EN CASO DE FRAUDE, TERGIVERSACIÓN FRAUDULENTE, MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR NUESTRA NEGLIGENCIA, NEGLIGENCIA GRAVE O CONDUCTA INTENCIONAL. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL MÁXIMA DE LAS ENTIDADES DE X POR CUALQUIER GARANTÍA NO EXCLUÍBLE SE LIMITA A CIENTO DÓLARES ESTADOUNIDENSES (USD 100,00).**

**4. Notificación sobre Apple.** En la medida en que compró los Servicios de pago o que está utilizando o accediendo a los Servicios de pago en un dispositivo iOS, reconoce y acepta los términos de esta Sección. Reconoce que los Términos son solo entre usted y nosotros, no con Apple, y que Apple no es responsable de los Servicios de pago ni del contenido de los mismos. Apple no tiene obligación alguna de prestar ningún servicio de mantenimiento y soporte con respecto a los Servicios de pago. En el caso de que los Servicios de pago no cumplan con alguna garantía aplicable, puede notificar a Apple y Apple le reembolsará el precio de compra correspondiente de los Servicios de pago; y, en la máxima medida permitida por la ley vigente, Apple no tiene ninguna otra obligación de garantía con respecto a los Servicios de pago. Apple no es responsable de abordar ninguna reclamación suya o de un tercero que tenga relación con los Servicios de pago o con su posesión o uso de los Servicios de pago, incluidos, entre otros: (i) reclamaciones de responsabilidad del producto; (ii) cualquier reclamación de que los Servicios de pago no se ajustan a algún requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones derivadas de la protección del consumidor o una legislación similar. Apple no es responsable de la investigación, defensa y resolución de cualquier reclamación de terceros de que los Servicios de pagos o su posesión y el uso de la aplicación móvil infringen los derechos de propiedad intelectual de ese tercero. Usted acepta cumplir con los términos de terceros aplicables al utilizar los Servicios de pago. Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de los Términos y, al aceptar los Términos, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir los Términos en su contra como tercero beneficiario de los Términos. Mediante el presente documento declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU. o que haya sido designado por el gobierno de los EE. UU. como un país "que apoya a terroristas"; y (ii) no figura en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas del gobierno de los EE. UU..

**5. Conflicto.** En caso de que se genere un conflicto entre las disposiciones de estos Términos de servicio para compradores de X y las del Acuerdo de usuario de X, las disposiciones de estos Términos de servicio para compradores de X prevalecerán únicamente con respecto al uso que hace de un Servicio de pago.

## **6. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y DEMANDA COLECTIVA**

**a. Resolución inicial de litigios.** La mayoría de los litigios entre usted y X pueden resolverse de manera informal. Puede comunicarse con nosotros escribiendo al soporte pago [aquí](#). Cuando se ponga en contacto con nosotros, proporcione una breve descripción de la naturaleza y las razones de sus inquietudes, su información de contacto y la solución específica que busca. Las partes harán todo lo posible a través de este proceso de soporte para resolver las disputas, reclamaciones o controversias que surjan de o en relación con estas Condiciones y/o su participación en el Programa (individualmente una "**Disputa**", o más de una, "**Disputas**"). Usted y nosotros acordamos que la participación de buena fe en este proceso informal es necesaria y debe completarse según lo establecido

anteriormente antes de que cualquiera de las partes pueda iniciar un litigio en relación con cualquier Disputa, excepto con respecto a las solicitudes de medidas cautelares de emergencia ("**Disputa Exenta**"). Si no logramos llegar a un acuerdo con usted en relación con una Disputa (distinta de una Disputa exenta) en un plazo de treinta (30) días a partir del momento en que comience la resolución informal de disputas en virtud de lo dispuesto anteriormente en la cláusula Resolución Inicial de Disputas, entonces usted o nosotros podemos iniciar un arbitraje vinculante.

**b. Elección de la ley y del foro.**

**LEA ATENTAMENTE ESTA SECCIÓN, YA QUE PUEDE AFECTAR SIGNIFICATIVAMENTE A SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDO SU DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE LOS TRIBUNALES.** Las leyes del Estado de Texas, con exclusión de sus disposiciones sobre elección de ley, regirán estos Términos y cualquier disputa que surja entre usted y nosotros, a pesar de cualquier otro acuerdo entre usted y nosotros en contrario. Todas las disputas relacionadas con estos Términos, incluyendo cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de o en relación con estos Términos, serán llevadas exclusivamente en los tribunales federales o estatales ubicados en el Condado de Tarrant, Texas, Estados Unidos, y usted consiente a la jurisdicción personal en esos foros y renuncia a cualquier objeción en cuanto a foro inconveniente. Sin perjuicio de lo anterior, usted acepta que, a su entera discreción, X pueda presentar cualquier reclamación, causa de acción o litigio que tengamos contra usted ante cualquier tribunal competente del país en el que resida que tenga jurisdicción y competencia sobre la reclamación.

Si usted es una entidad gubernamental federal, estatal o local en los Estados Unidos en su carácter oficial y legalmente no puede aceptar las cláusulas de ley reguladora, jurisdicción o competencia mencionadas anteriormente, entonces dichas cláusulas no se aplican a usted. Para dichas entidades del gobierno federal de EE. UU., este Acuerdo y cualquier acción relacionada con el mismo se regirán por las leyes de los Estados Unidos de América (sin referencia a conflictos de leyes) y, en ausencia de ley federal y en la medida permitida por la ley federal, las leyes del Estado de Texas (excluyendo la elección de ley).

**c. DISPONE DE DOS AÑOS PARA INTERPONER UNA RECLAMACIÓN CONTRA X.** Deberá interponer cualquier reclamación contra X derivada o relacionada con las presentes Condiciones en el plazo de dos (2) años a partir de la fecha en que se produzca el hecho o los hechos que den lugar a la controversia, salvo que la legislación aplicable establezca que el plazo de prescripción normal para dicha reclamación no puede acortarse por acuerdo. Si no presenta un reclamo dentro de este período, renuncia para siempre al derecho de presentar cualquier reclamo o causa de acción, de cualquier tipo o carácter, basado en dichos eventos

o hechos, y dichos reclamos o causas de acción quedan prohibidos permanentemente y X no tendrá responsabilidad con respecto a dicho reclamo.

**d. Renuncia a demanda colectiva.** En la medida que lo permita la ley, también renuncia al derecho de participar como demandante o parte de una demanda colectiva presunta, demanda colectiva u acción con representante.

---

# Términos de servicio para compradores de X

## Si vive en la Unión Europea, los Estados de la AELC o el Reino Unido

X le permite acceder a ciertas funciones a cambio del pago de una tarifa única o recurrente, según corresponda a las funciones pertinentes (cada una un “**Servicio de pago**” y colectivamente los “**Servicios de pago**”). Por ejemplo, X Premium (como se define a continuación) y las Suscripciones se considerarían cada una un “Servicio de pago”.

En la medida que se registre o use un Servicio de pago, el uso que haga de los Servicios de pago y cualquier transacción correspondiente están sujetos a: (i) los términos y condiciones establecidos en este documento, incluidos los términos y condiciones aplicables de cada Servicio de pago que compre, cada uno como se indica a continuación (colectivamente, los “**Términos de servicio para compradores de X**”) y (ii) los [Términos de servicio de X](#), [la Política de privacidad de X](#), [las Reglas y políticas de X](#) y todas las políticas aplicables incorporadas en este documento (colectivamente, el “**Acuerdo de usuario de X**”). Estos Términos de servicio para compradores de X y el Acuerdo de usuario de X mencionado anteriormente se denominarán colectivamente en este documento como los “**Términos**”. “X” se refiere a la entidad X que le proporciona los Servicios Pagos.

**Lea detenidamente estos Términos de servicio para compradores de X para asegurarse de que comprende los términos, condiciones y excepciones aplicables. SI VIVE EN LA UNIÓN EUROPEA, LOS ESTADOS DE LA AELC O EL REINO UNIDO, ESTAS CONDICIONES CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE QUE LE ES APLICABLE SOBRE LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, INCLUIDA UNA RENUNCIA A SU DERECHO A INTERPONER RECLAMACIONES COMO ACCIONES COLECTIVAS, Y UNA LIMITACIÓN DE SU DERECHO A PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA X TRANSCURRIDO MÁS DE 1 AÑO DESDE QUE SE PRODUJERON LOS HECHOS RELEVANTES, QUE AFECTAN A SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES EN CASO DE QUE SURJA ALGUNA DISPUTA CON X. CONSULTE LA [SECCIÓN 6](#) EN TÉRMINOS GENERALES PARA CONOCER LOS DETALLES DE ESTAS DISPOSICIONES.**

**Aceptación.** Al utilizar o acceder a un Servicio de Pago de X, enviar el pago correspondiente y/o hacer clic en un botón para realizar una compra única o pagos de suscripción recurrentes por el Servicio de Pago proporcionado por X, usted acepta quedar vinculado por las Condiciones. Si no comprende los Términos o no acepta alguna parte de ellos, entonces no podrá usar ni acceder a ningún Servicio de pago. Para comprar y usar un Servicio de pago, debe: (i) tener al menos 18 años o ser mayor de edad según lo determinen las leyes de la jurisdicción en la que reside o (ii) tener el consentimiento expreso de su padre, madre o tutor para comprar y usar dicho Servicio de pago. Si usted es un padre, una madre o un tutor legal que autoriza que su hijo (o un niño del que usted es tutor) compre o use un Servicio de pago, acepta que los Términos se aplican a usted, que cumplirá con los Términos y que usted es responsable de la actividad del niño en los Servicios de pago, así como de asegurarse de que el niño también cumpla con los Términos. En cualquier caso, tal como se indica en la sección Quién puede hacer uso de los Servicios de los Términos de servicio de X, debe tener al menos 13 años para usar el Servicio de X. Si acepta estos Términos de servicio para compradores de X y usa los Servicios de pago en nombre de una empresa, organización, gobierno u otra entidad jurídica, afirma y garantiza que está autorizado a hacerlo y cuenta con los poderes necesarios para obligarla al cumplimiento de estos Términos de servicio para compradores de X, en cuyo caso el uso de las palabras “usted”, “su” y “sus” en estos Términos de servicio para compradores de X hará referencia a dicha entidad jurídica.

**Entidad contratante de X.** Usted suscribe estos Términos de servicio para compradores de X con la entidad que corresponde a su lugar de residencia, como se indica a continuación. Esta entidad le prestará los Servicios de pago. Ninguna otra entidad está sujeta a ninguna obligación con usted en virtud de estos Términos de servicio para compradores.

---

### **Su ubicación**

La Unión Europea, los Estados de la AELC o el Reino Unido

### **Entidad contratante**

X Internet Unlimited Company, con domicilio social en One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02 AX07 Ireland

---

### **Cambios a los Términos, Servicios de pago y precios**

**1. Cambios en los términos.** X puede modificar estos Términos de servicio para compradores de X de vez en cuando, por motivos válidos y razonables. Los motivos válidos y razonables pueden incluir: (i) un cambio en nuestros servicios, por ejemplo debido a desarrollos técnicos, de seguridad u operativos, (ii) la eliminación de errores

técnicos, (iii) un cambio en nuestro negocio, por ejemplo debido a cambios de política, financieros u otros cambios direccionales, (iv) un cambio en la situación legal, por ejemplo debido a un cambio en la ley, una solicitud de un organismo oficial o una decisión de un tribunal, y (v) la optimización de la experiencia del usuario mediante la implementación de nuevas características. Los cambios no serán retroactivos y la versión más reciente de los Términos de servicio para compradores de X, disponible en [legal.x.com/purchaser-terms](https://legal.x.com/purchaser-terms), regirá el uso que haga de los Servicios de pago y de cualquier transacción correspondiente. Si modificamos o revisamos estas Condiciones después de que usted las haya aceptado (por ejemplo, si estas Condiciones se modifican después de que usted haya adquirido una suscripción), nos comprometemos a notificarle con una antelación de hasta 30 días (dependiendo de los cambios específicos) la entrada en vigor de las revisiones materiales de estas Condiciones, estableciendo al mismo tiempo un plazo razonable para el usuario con respecto a los cambios y notificándole las consecuencias de seguir utilizándolas una vez expirado el plazo. Dicha notificación puede proporcionarse de forma electrónica, incluso (y sin limitación) a través de una notificación de servicio o un correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta. En caso de que siga usando los Servicios de pago después de que finalice el plazo anteriormente mencionado, acepta quedar vinculado por los Términos de servicio para compradores de X modificados. Si no está de acuerdo con los cambios en los Términos de servicio para compradores de X, deberá dejar de usar o acceder (o continuar usando o accediendo) a los servicios de pago.

Los Términos de servicio para compradores de X están escritos en inglés, pero están disponible en varios idiomas a través de traducciones. X se esfuerza por hacer que las traducciones sean lo más fieles posible a la versión original en inglés. Sin embargo, en caso de discrepancias o inconsistencias, prevalecerá la versión en inglés de los Términos de servicio para compradores de X. Reconoce que el inglés será el idioma de referencia para interpretar y construir los Términos de servicio para compradores de X.

**2. Cambios en los Servicios de Pago.** Nuestros Servicios de Pago y nuestros productos y servicios evolucionan constantemente. X podrá modificar los servicios de pago por un motivo razonable y válido. Dicha base válida y razonable puede incluir (i) desarrollos técnicos, relacionados con la seguridad u operativos, (ii) la eliminación de errores técnicos, (iii) el cumplimiento de una situación legal modificada, por ejemplo debido a un cambio en la ley, una solicitud de un organismo oficial o una decisión de un tribunal, (iv) la optimización de la experiencia del usuario mediante la implementación de nuevas funciones, y (v) un cambio en nuestro negocio, por ejemplo debido a circunstancias políticas, financieras u otros cambios direccionales. Le notificaremos cualquier cambio en los Servicios de Pago hasta 30 días antes de que entren en vigor, por ejemplo mediante una notificación de servicio o un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico vinculada a su cuenta, especificando las características y la fecha efectiva de los cambios e informándole de su eventual derecho a rescindir la suscripción. El plazo puede acortarse en caso de cambios relacionados con la seguridad. No se considerarán cambios en los servicios de pago a los efectos de esta disposición:

(i) los cambios que afecten la naturaleza fundamental de los servicios de pago y las características esenciales del servicio que X prestará, y (ii) la interrupción permanente de los servicios. X no será responsable ante usted de ninguna modificación, suspensión o interrupción de los Servicios de Pago. Cuando lo exija la ley, la limitación de responsabilidad antes mencionada no se aplicará (i) a la indemnización por daños previsibles en caso de incumplimiento por negligencia leve de las obligaciones, en la medida en que su cumplimiento sea esencial para la correcta ejecución del contrato y los usuarios puedan confiar en su cumplimiento (obligaciones contractuales esenciales), por parte de X o de sus representantes legales o auxiliares ejecutivos, y (ii) a la responsabilidad de X por (a) un daño resultante de un perjuicio a la vida, el cuerpo o la salud, así como por daños causados por dolo o negligencia grave por parte de X, sus representantes legales o agentes indirectos, y (b) un daño debido al incumplimiento de una garantía o característica garantizada o como resultado de un defecto ocultado fraudulentamente. Los términos y condiciones específicos (incluidos a continuación) para el Servicio de Pago específico especifican cómo puede cancelar una suscripción o, en su caso, solicitar un reembolso.

**3. Cambios en los precios.** Los precios de los Servicios de pago, incluidas las cuotas de suscripción periódicas, están sujetos a cambios ocasionales debidos a cambios en los costes de funcionamiento, mantenimiento, prestación técnica, consideraciones comerciales y tasas cobradas por terceros o tasas legales, a nuestra discreción razonable. En caso de aumento de los costes, X se reserva el derecho de ajustar los precios de los servicios facturables. X le notificará cualquier cambio de precios por escrito hasta 30 días antes de que entre en vigor, por ejemplo mediante una notificación de servicio o un correo electrónico a la dirección de correo electrónico vinculada a su cuenta, indicando sus derechos y las consecuencias de no ejercerlos. En caso de modificación de los precios, podrá cancelar la suscripción al Servicio de pago aplicable o el contrato de usuario hasta 24 horas antes del inicio de su siguiente ciclo de facturación, siempre que la cancelación se realice en los 30 días siguientes a la recepción de la notificación. De lo contrario, el cambio de precio entrará en vigor en el momento especificado en la notificación. En el caso de los servicios de suscripción, los cambios de precio entrarán en vigor al inicio del siguiente periodo de suscripción tras la fecha de efectividad del cambio de precio.

**Condiciones de pago.** X ofrece diversas opciones de pago que pueden variar según el Servicio de pago, su dispositivo o sistema operativo, su ubicación geográfica u otros factores. En la medida que esté disponible (ya que X puede ofrecer diversos métodos de compra de vez en cuando), estas opciones de pago pueden incluir la posibilidad de usar la funcionalidad de “Pago en la app” que ofrecen Google o Apple, o realizar un pago web usando el procesador de pagos de terceros, Stripe ([www.stripe.com](http://www.stripe.com), en adelante, “Stripe”). Cuando realiza un pago, acepta explícitamente: (i) pagar el precio indicado por el Servicio de pago, junto con cualquier monto adicional relacionado con impuestos aplicables, tarifas de tarjetas de crédito, tarifas bancarias, tarifas de transacciones extranjeras, tarifas de cambio de divisas y fluctuaciones de divisas; y (ii) cumplir con los términos de servicio, las políticas de privacidad u otros acuerdos o

restricciones legales pertinentes (incluidas las restricciones de edad adicionales) impuestos por Google, Apple o Stripe (como el procesador de pagos externo de X) en relación con el uso que hace de una forma de pago determinada (solo como ejemplo, si elige realizar su pago a través de la funcionalidad de compra en la app de Apple, acepta cumplir con los términos, requisitos o restricciones pertinentes impuestos por Apple). Todos los datos personales privados que proporcione en relación con el uso que hace de los Servicios de pago, incluidos, entre otros, los datos proporcionados en relación con el pago, se procesarán de acuerdo con la Política de privacidad de X. X puede compartir su información de pago con proveedores de servicios de pago para procesar pagos; para prevenir, detectar e investigar fraudes u otras actividades prohibidas; para facilitar la resolución de disputas, como reintegros o reembolsos; y para otros fines asociados con la aceptación de tarjetas de crédito y débito o transferencias ACH. Es su responsabilidad asegurarse de que su información bancaria, de tarjetas de crédito, tarjetas de débito u otra información de pago esté actualizada, esté completa y sea exacta en todo momento. Si realiza un pago por un Servicio de pago, es posible que recibamos información sobre su transacción, como cuándo se realizó, cuándo caducará o se renovará automáticamente una suscripción, en qué plataforma realizó la compra y otra información. X no será responsable de los errores cometidos ni de las demoras por parte de un procesador de pagos, de la App Store de Apple o de la Google Play Store, de su banco, de la empresa emisora de su tarjeta de crédito o de cualquier red de pago. Consulte cada uno de los Términos y condiciones del Servicio de pago específicos a continuación para conocer los términos de pago aplicables a ese Servicio de pago específico, incluida la forma en que se manejan las renovaciones de suscripción y otros términos importantes.

### **Aplicación del Acuerdo de usuario de X, Rescisión, Sin reembolsos, Varias cuentas de X y Restricciones**

**1. El Acuerdo de usuario de X se aplica a usted.** SIEMPRE DEBE SEGUIR Y CUMPLIR CON EL ACUERDO DE USUARIO DE X. El Acuerdo de usuario de X siempre se aplica al uso que hace del Servicio de X, incluidos los Servicios y funciones de pago. El incumplimiento del Acuerdo de usuario de X, o la creencia de X de que usted no ha seguido y ha incumplido el Acuerdo de usuario de X, puede tener como resultado la cancelación de sus Servicios de pago. Cualquier cancelación de este tipo será adicional, y no se limitará a, cualquier medida de control del cumplimiento que X pueda tomar contra en su contra de conformidad con el Acuerdo de usuario de X. En tales casos, es posible que pierda los beneficios de sus Servicios de pago y no será elegible para recibir reembolsos por los montos que haya pagado (o pagado por adelantado) por los Servicios de pago.

**2. Motivos por los que X podría cancelar su acceso a los Servicios de Pago.** X podrá suspender o cancelar su acceso a los Servicios de Pago, dejar de proporcionarle la totalidad o parte de los Servicios de Pago, o tomar cualquier otra medida que considere oportuna, incluida, por ejemplo, la suspensión de su cuenta, (sin responsabilidad alguna) en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo alguno, incluidos, entre otros, cualquiera de los siguientes motivos razonables:

- a. X cree, a su entera discreción, que usted ha violado los Términos o que su uso de los Servicios Pagos violaría cualquier ley aplicable;
- b. Algún tribunal de justicia, autoridad reguladora u organismo encargado de la aplicación de la ley competente solicita o indica hacerlo a X;
- c. X tiene problemas técnicos o de seguridad inesperados;
- d. X considere, a su entera y razonable discreción, que usted ha infringido el Acuerdo de usuario de X;
- e. X cree que por razones válidas, como si usted está participando en la manipulación, el juego u otra conducta perturbadora o prohibida en relación con los Servicios de Pago;
- f. Usted crea riesgo o posible exposición legal para X;
- g. Su cuenta debe ser eliminada debido a una conducta ilegal;
- h. Su cuenta debe ser eliminada debido a una inactividad prolongada; o
- i. Nuestra prestación de los Servicios de Pago (en su totalidad o en parte) a usted ya no es comercialmente viable (a la entera discreción de X).

**3. Todas las transacciones son finales.** Todos los pagos de los Servicios de pagos son finales y no son reembolsables ni se pueden intercambiar, excepto según lo exija la ley vigente. No garantizamos la naturaleza, la calidad o el valor de un Servicio de pago, así como tampoco la disponibilidad o el suministro del mismo. No se proporcionan reembolsos ni créditos por ningún Servicio de pago no utilizado o utilizado parcialmente (por ejemplo, por un período de suscripción utilizado parcialmente).

**4. Los Servicios de pago no se pueden transferir entre cuentas de X.** Cada compra de un Servicio de pago se aplica a una sola cuenta de X, lo que significa que su compra se aplicará únicamente a la cuenta que estaba usando cuando compró el Servicio de pago y no se aplicará a otras cuentas a las que pueda tener acceso o sobre las que pueda tener control. Si tiene o controla varias cuentas y desea acceder a los Servicios de pago en cada una de ellas, debe comprar el Servicio de pago en cada cuenta individualmente.

#### **5. Restricciones y obligaciones.**

- a. Solo puede comprar y usar un Servicio de pago si tiene permiso legal para usar el Servicio de pago en su país y reside en un país en el que X admite el Servicio de pago aplicable. X puede, a su discreción, restringir la posibilidad de acceso o



comprar un Servicio de Pago en ciertos países. X se reserva el derecho de modificar la lista de países admitidos de vez en cuando.

**b.** Nos reservamos el derecho de rechazar transacciones de Servicios de pago o de cancelar o interrumpir la venta o el uso de un Servicio de pago a nuestra entera discreción.

**c.** No puede permitir que otros usen su cuenta de X para acceder a ningún Servicio de pago que dicha persona no haya solicitado.

**d.** Usted no podrá comprar o usar un Servicio de pago si es una persona con la que las personas estadounidenses no están autorizadas a hacer negocios en virtud de sanciones económicas, incluidas, entre otras, las sanciones impuestas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de Estados Unidos o cualquier otra autoridad sancionadora aplicable ("**Persona prohibida**"). Esto incluye, sin limitación, a las personas situadas o que residan habitualmente en los siguientes países y regiones: Cuba, Irán, las regiones ucranianas de Crimea, Corea del Norte y Siria. Usted declara y garantiza que no es una Persona prohibida.

**e.** USTED DECLARA QUE UTILIZARÁ LOS SERVICIOS DE PAGO ÚNICAMENTE PARA FINES LEGALES Y ÚNICAMENTE DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS.

**Impuestos y honorarios.** Usted es responsable y acepta pagar los impuestos, aranceles y tarifas correspondientes relacionados con la compra de Servicios de pago, incluidos los que deben pagarse a X o a un procesador de pagos externo. Estos impuestos pueden incluir, entre otros, IVA, GST, impuesto sobre las ventas, retención de impuestos y cualquier otro impuesto aplicable. Según su ubicación, es posible que X sea responsable de recoger e informar datos relacionados con los impuestos a las transacciones que surjan de su compra de Servicios de pago. Usted otorga permiso a X para proporcionar su cuenta e información personal a las autoridades fiscales correspondientes para cumplir con nuestras obligaciones de declaración y recaudación de impuestos.

### **Términos generales**

**1. Información de contacto.** Si tiene alguna pregunta sobre los Servicios pagos o estos Términos, puede consultar el [Centro de ayuda de Servicios pagos X](#) para obtener más detalles. Si ya compró un Servicio de pago, también puede comunicarse con nosotros a través del enlace de soporte disponible en el menú de navegación de su cuenta de X en la configuración de pago o suscripción. Si tiene preguntas adicionales, puede contactarnos [aquí](#) mediante el formulario "Ayuda con las funciones de pago".

**2. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD.** EN LA MEDIDA MÁXIMA DE LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EL ACCESO Y USO QUE HAGA DE

LOS SERVICIOS DE PAGO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS DE PAGO SE OFRECEN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". X RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O CONFORMIDAD. X NO OFRECE GARANTÍAS NI REALIZA DECLARACIONES Y RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD POR: (I) LA INTEGRIDAD, EXACTITUD, DISPONIBILIDAD, PUNTUALIDAD, SEGURIDAD O FIABILIDAD DE LOS SERVICIOS DE PAGO Y (II) SI LOS SERVICIOS DE PAGO CUMPLIRÁN SUS REQUISITOS O ESTARÁN DISPONIBLES DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA O SIN ERRORES. USTED ES RESPONSABLE DEL USO DEL SERVICIO DE X, INCLUIDOS LOS SERVICIOS DE PAGO Y CUALQUIER CONTENIDO QUE PROPORCIONE.

**3. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA MÁXIMA DE LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, LAS ENTIDADES DE X NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE DAÑOS INDIRECTOS, DERIVADOS, ESPECIALES, EMERGENTES O PUNITIVOS, PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O INGRESOS, CON INDEPENDENCIA DE QUE SE INCURRA EN DICHAS PÉRDIDAS DIRECTA O INDIRECTAMENTE, O PÉRDIDAS DE DATOS, USO, FONDO DE COMERCIO U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, QUE SE DERIVEN DE: (i) SU ACCESO O USO O INCAPACIDAD DE ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS DE PAGO; (ii) CUALQUIER COMPORTAMIENTO O CONTENIDO DE TERCEROS PUBLICADO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE PAGO INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, CUALQUIER CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE OTROS USUARIOS O TERCEROS; (iii) CUALQUIER CONTENIDO OBTENIDO DE LOS SERVICIOS DE PAGO; O (iv) EL ACCESO, USO O ALTERACIÓN NO AUTORIZADOS DE SUS TRANSMISIONES O CONTENIDOS. PARA EVITAR DUDAS, LA DEFINICIÓN DE SERVICIOS DE PAGO SE LIMITA A LAS FUNCIONES OFRECIDAS POR X Y NO INCLUYE NINGÚN CONTENIDO AL QUE ACCEDA O CON EL QUE INTERACTÚE AL UTILIZAR DICHAS FUNCIONES. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE LAS ENTIDADES X SUPERARÁ LA CANTIDAD MAYOR ENTRE CIEN EUROS (100,00 €) Y EL IMPORTE QUE USTED HAYA ABONADO A X, EN SU CASO, EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES POR LOS SERVICIOS DE PAGO QUE HAYAN DADO LUGAR A LA RECLAMACIÓN. LAS LIMITACIONES DE ESTE SUBAPARTADO SON DE APLICACIÓN EN RELACIÓN CON TODA RESPONSABILIDAD, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ESTA DERIVE DE GARANTÍA, CONTRATO, NORMATIVA, DAÑO EXTRA CONTRACTUAL (INCLUSO POR NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA FUENTE DE RESPONSABILIDAD, INCLUSO AUNQUE SE HAYA INFORMADO A LAS ENTIDADES DE X QUE TAL PERJUICIO PUDIESE MATERIALIZARSE E INCLUSO AUNQUE CUALQUIER REPARACIÓN AQUÍ PREVISTA RESULTASE INSATISFACTORIA EN RELACIÓN CON SU PROPÓSITO ESENCIAL. LAS "ENTIDADES DE X" SE REFIEREN A X, SUS EMPRESAS MATRICES, FILIALES, SOCIEDADES RELACIONADAS,**

**RESPONSABLES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, SOCIOS Y LICENCIATARIOS.**

**ES POSIBLE QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN SU JURISDICCIÓN NO PERMITA DETERMINADAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA EN QUE LO EXIJA LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN SU JURISDICCIÓN, LO ANTERIOR NO LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE LAS ENTIDADES DE X EN CASO DE FRAUDE, TERGIVERSACIÓN FRAUDULENTE, MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR NUESTRA NEGLIGENCIA, NEGLIGENCIA GRAVE O CONDUCTA INTENCIONAL. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA AGREGADA DE LAS ENTIDADES X POR CUALQUIER GARANTÍA NO EXCLUIBLE SE LIMITA A CIENTO EUROS (100,00 €).**

**4. Notificación sobre Apple.** En la medida en que compró los Servicios de pago o que está utilizando o accediendo a los Servicios de pago en un dispositivo iOS, reconoce y acepta los términos de esta Sección. Reconoce que los Términos son solo entre usted y nosotros, no con Apple, y que Apple no es responsable de los Servicios de pago ni del contenido de los mismos. Apple no tiene obligación alguna de prestar ningún servicio de mantenimiento y soporte con respecto a los Servicios de pago. En el caso de que los Servicios de pago no cumplan con alguna garantía aplicable, puede notificar a Apple y Apple le reembolsará el precio de compra correspondiente de los Servicios de pago; y, en la máxima medida permitida por la ley vigente, Apple no tiene ninguna otra obligación de garantía con respecto a los Servicios de pago. Apple no es responsable de abordar ninguna reclamación suya o de un tercero que tenga relación con los Servicios de pago o con su posesión o uso de los Servicios de pago, incluidos, entre otros: (i) reclamaciones de responsabilidad del producto; (ii) cualquier reclamación de que los Servicios de pago no se ajustan a algún requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones derivadas de la protección del consumidor o una legislación similar. Apple no es responsable de la investigación, defensa y resolución de cualquier reclamación de terceros de que los Servicios de pagos o su posesión y el uso de la aplicación móvil infringen los derechos de propiedad intelectual de ese tercero. Usted acepta cumplir con los términos de terceros aplicables al utilizar los Servicios de pago. Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de los Términos y, al aceptar los Términos, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir los Términos en su contra como tercero beneficiario de los Términos. Mediante el presente documento declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU. o que haya sido designado por el gobierno de los EE. UU. como un país "que apoya a terroristas"; y (ii) no figura en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas del gobierno de los EE. UU..

**5. Conflicto.** En caso de que se genere un conflicto entre las disposiciones de estos Términos de servicio para compradores de X y las del Acuerdo de usuario de X, las

disposiciones de estos Términos de servicio para compradores de X prevalecerán únicamente con respecto al uso que hace de un Servicio de pago.

## 6. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y DEMANDA COLECTIVA

**a. Resolución de disputas inicial.** La mayoría de las disputas entre usted y X pueden resolverse de manera informal. Puede comunicarse con nosotros escribiendo al soporte pago [aquí](#). Cuando se ponga en contacto con nosotros, proporcione una breve descripción de la naturaleza y las razones de sus inquietudes, su información de contacto y la solución específica que busca. Las partes harán sus mejores esfuerzos a través de este proceso de soporte para resolver disputas, reclamos o controversias que surjan de o estén relacionadas con estos Términos o su participación en el Programa (individualmente una "Disputa", o más de una, "Disputas"). Usted y nosotros acordamos que la participación de buena fe en este proceso informal es necesaria y debe completarse según lo establecido anteriormente antes de que cualquiera de las partes pueda iniciar un arbitraje en relación con cualquier Disputa, salvo con respecto a solicitudes de medidas cautelares de emergencia ("**Disputa exenta**"). Si no logramos llegar a un acuerdo con usted en relación con una Disputa (distinta de una Disputa exenta) en un plazo de treinta (30) días a partir del momento en que comience la resolución informal de disputas en virtud de lo dispuesto anteriormente en la cláusula Resolución Inicial de Disputas, entonces usted o nosotros podemos iniciar un arbitraje vinculante.

### **b. Elección de la ley aplicable y selección de foro.**

**LEA ATENTAMENTE ESTA SECCIÓN, YA QUE PUEDE AFECTAR SIGNIFICATIVAMENTE A SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDO SU DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE LOS TRIBUNALES.** En la medida en que lo permita la ley, todas las disputas relacionadas con estos Términos, incluidas cualquier disputa, reclamo o controversia que surja de o esté relacionada con estos Términos, se presentarán exclusivamente ante un tribunal competente en Irlanda sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflicto de leyes y se registrarán por la ley irlandesa, a pesar de cualquier acuerdo entre usted y nosotros en contrario. Sin perjuicio de lo anterior, usted acepta que, a su entera discreción, X podrá presentar cualquier reclamo, causa de acción o disputa que tengamos contra usted en cualquier tribunal competente en el país en el que reside que tenga jurisdicción y competencia sobre el reclamo.

**c. DISPONE DE UN AÑO PARA PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN CONTRA X.** Debe presentar cualquier reclamación contra X que surja de o esté relacionada con estos Términos en el plazo de un (1) año después de la fecha del evento o de los hechos que dan lugar a la disputa, a menos que la legislación aplicable establezca que el plazo de prescripción normal para dicha reclamación no puede



acortarse mediante acuerdo. Si no presenta un reclamo dentro de este período, renuncia para siempre al derecho de presentar cualquier reclamo o causa de acción, de cualquier tipo o carácter, basado en dichos eventos o hechos, y dichos reclamos o causas de acción quedan prohibidos permanentemente y X no tendrá responsabilidad con respecto a dicho reclamo.

**d. Renuncia a demanda colectiva.** En la medida que lo permita la ley, también renuncia al derecho de participar como demandante o parte de una demanda colectiva presunta, demanda colectiva u acción con representante.

---

# **Términos y condiciones de X Premium**

*Si participa en el servicio de suscripción recurrente de X (“X Premium”), acepta que su participación se registrará y estará sujeta a los Términos, incluidos los siguientes Términos y condiciones de X Premium, que pueden revisarse de vez en cuando:*

**1. Descripción de X Premium.** X Premium es un servicio de suscripción recurrente de X que brinda acceso a ciertas características, beneficios o servicios, como se describe [aquí](#). Su suscripción a X Premium se renovará automáticamente hasta que se cancele de acuerdo con los Términos, incluidos estos Términos y condiciones de X Premium.

**a. Niveles de X Premium.** Los suscriptores de X Premium pueden elegir entre varios niveles. Cada nivel viene con acceso a diferentes funciones y se ofrece a diferentes precios. Cada nivel ofrece precios anuales y mensuales. Algunas funciones pueden requerir que una cuenta esté verificada y que tenga una marca de verificación visible públicamente en el perfil de la cuenta. Puede encontrar información específica sobre los niveles en nuestro [Centro de ayuda](#).

**2. Registro y gestión de su cuenta, Proceso de pago y precios y Renovación automática.**

**a. Registrarse.** Para registrarse en X Premium, debe iniciar sesión en su cuenta de X. Cuando se registra en X Premium, puede registrarse y pagar a través de: (i) compra en la app de Apple (si se registra usando un dispositivo iOS), (ii) compra en la app de Google (si se registra usando un dispositivo Android), o (iii) Stripe, el socio de pago externo de X (si se registra usando un navegador web en [www.x.com](http://www.x.com)).

**b. Gestión de su cuenta.** El método que utiliza para registrarse y pagar por su suscripción a X Premium determina cómo debe gestionar su cuenta. Si se registró y pagó por X Premium mediante la compra en la app de Apple, puede gestionar su suscripción en la Apple App Store. Si se registró y pagó por X Premium mediante la compra en la app de Google, puede gestionar su suscripción en la Google Play Store. Si se registró y pagó por X Premium mediante Stripe, el procesador de pagos de X, puede gestionar su suscripción en Stripe, a la que se puede acceder a través del sitio web de X dentro de su configuración de X Premium una vez que haya iniciado sesión en [www.x.com](http://www.x.com). Para obtener más información sobre cómo gestionar su cuenta de X Premium y su suscripción a X Premium, puede consultar las páginas [Acerca de X Premium](#) y [Ayuda de X Premium](#), así como nuestro Centro de ayuda con respecto a [soporte para Servicios de pago](#).

**c. Proceso de pago y precios.** El precio de una suscripción a X Premium lo establece X. Si compra una suscripción a X Premium, lo hace pagando una tarifa de suscripción por adelantado de forma recurrente. Cuando se suscribe a X Premium, acepta expresamente que autoriza pagos recurrentes y que los pagos se realizarán mediante la forma de pago que seleccionó hasta que usted o X cancelen la suscripción a X Premium correspondiente. Su información de pago se procesará automáticamente al comienzo de cada período de suscripción. Las fechas de procesamiento de renovación móvil pueden variar hasta 3 días. Si se rechaza su información de pago, debe proporcionar nueva información de pago para su suscripción a X Premium o su suscripción será cancelada. Si proporciona nueva información de pago y el cobro en su cuenta de pago se realiza correctamente, su nuevo período de suscripción a X Premium se basará en la fecha de renovación original y no en la fecha en que el cobro se realizó correctamente. No hay reembolsos ni créditos por ningún período de suscripción parcial, incluso en una situación en la que ciertas funciones, beneficios o servicios se modifican o interrumpen. LOS PLANES DE SUSCRIPCIÓN SON PREPAGADOS, NO REEMBOLSABLES (A MENOS QUE LO EXIJA LA LEY) Y SE RENUEVAN AUTOMÁTICAMENTE AL FINAL DE CADA PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN, A MENOS QUE LA SUSCRIPCIÓN SE CANCELE SIGUIENDO LOS PROCEDIMIENTOS DE CANCELACIÓN QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN.

**d. Subir o bajar el nivel de la suscripción.** Actualmente, la posibilidad de subir o bajar el nivel de la suscripción solo se admite en iOS, Android y la web.

En iOS, si actualiza a un nivel de precio más alto, recibirá un reembolso parcial prorrateado por el resto de su suscripción anterior, siempre y cuando cambie de nivel desde la plataforma a la que estaba suscrito anteriormente, es decir, iOS. Si baja de nivel, su suscripción y las funciones asociadas permanecerán hasta el final del ciclo de facturación actual y luego cambiarán al nuevo nivel de suscripción. Al bajar de nivel, no recibirá un reembolso por ninguna parte de su suscripción



anterior, a menos que lo exija la ley. Al bajar de nivel, se le cobrará el precio del nuevo nivel a partir del final de su ciclo de facturación actual.

En la web, si actualiza a un nivel de precio más alto, el crédito por el resto de su suscripción anterior se destinará a su cuenta y se aplicará automáticamente a los siguientes pagos, siempre y cuando cambie de nivel desde la plataforma a la que estaba suscrito anteriormente, es decir, la web. Su nueva suscripción comenzará inmediatamente. Si baja a otro nivel, su suscripción actual y las funciones asociadas cambiarán de acuerdo con el nuevo nivel de suscripción inmediatamente. No recibirá un reembolso por ninguna parte de su suscripción anterior, a menos que lo exija la ley. También se le cobrará el precio del nuevo nivel inmediatamente.

En Google Play Store de Android, si actualiza a un nivel de precio más alto desde la plataforma a la que estaba suscrito anteriormente (es decir, si Android era esa plataforma), una vez que paga el nuevo precio, la suscripción comienza con el nuevo producto al instante. El tiempo restante se prorrateará y se le acreditará. Si baja a otro nivel, su suscripción comienza con el nuevo producto al instante; la siguiente fecha de facturación se retrasará según el valor restante en el nivel anterior, lo que le otorgará un crédito por el valor que habría tenido con el plan más caro.

**3. Cancelación de su suscripción.** Puede cancelar su suscripción a X Premium en cualquier momento. Si compró su suscripción a X Premium mediante compra en la app de Apple, solo puede cancelar su suscripción a través de la Apple App Store, a la que se puede acceder dentro de su configuración de X Premium una vez que haya iniciado sesión en la app de X para iOS. Si compró su suscripción a X Premium mediante compra en la app de Google, solo puede cancelar su suscripción a través de la Google Play Store, a la que se puede acceder dentro de su configuración de X Premium una vez que haya iniciado sesión en la app de X para Android. Si compró su suscripción a X Premium mediante Stripe, el procesador de pagos de X, solo puede cancelar su suscripción a través de Stripe, a la que se puede acceder a través del sitio web de X dentro de su configuración de X Premium una vez que haya iniciado sesión en [www.x.com](http://www.x.com). Independientemente de cómo haya comprado su suscripción, esta se renueva automáticamente a menos que la cancele al menos 24 horas antes de que finalice su período de suscripción. Si cancela su suscripción, esta permanecerá activa desde el momento en que la cancela hasta el final de su período de suscripción actual. No recibirá un reembolso ni crédito por los días restantes en su período de suscripción actual, a menos que lo exija la ley. Además, la Sección 4 a continuación se aplica a los usuarios que residen en un Estado Miembro de la Unión Europea o en el Reino Unido. Para obtener más información sobre cómo cancelar su cuenta de X Premium y su suscripción a X Premium, puede consultar las páginas [Acerca de X Premium](#) y [Ayuda de X Premium](#), así como nuestro Centro de ayuda con respecto a [soporte para Servicios de pago](#).

#### **4. Derecho a retiro y reembolsos para los usuarios que residen en la Unión Europea o en el Reino Unido.**

Cuando compra una suscripción a X Premium, acepta expresamente que la suscripción comenzará de inmediato en la fecha de compra. Si es un consumidor que se encuentra en un Estado Miembro de la UE o en el Reino Unido, acepta que tiene catorce (14) días después de su compra para rescindir su contrato de compra por cualquier motivo. Si compró su suscripción a X Premium mediante la compra en la app de Apple o Google, debe informar directamente a Apple o Google, según corresponda, si desea ejercer su derecho a retiro de acuerdo con las políticas de reembolso de Apple o Google. Todos y cada uno de los reembolsos son manejados por Apple o Google, respectivamente, no por X, y están sujetos a las políticas de reembolso de Apple o Google. Puede consultar las instrucciones para cancelar su contrato y solicitar un reembolso directamente de Apple o Google, respectivamente, en la [página de ayuda de X Premium](#). Si compró su suscripción a X Premium mediante Stripe, el procesador de pagos de X, puede ejercer su derecho a retiro siguiendo las instrucciones para cancelar su contrato y solicitar un reembolso como se describe en la [página de ayuda de X Premium](#).

**5. Los usuarios que residen en Taiwán no tienen derecho a retiro.** Cuando compra una suscripción a X Premium, acepta expresamente que la suscripción a X Premium comenzará de inmediato en la fecha de compra y que los servicios en línea se ejecutarán por completo una vez que comiencen. Si es un consumidor que se encuentra en Taiwán, acepta que puede cancelar su suscripción a X Premium de acuerdo con la Sección 3 anterior, pero que de lo contrario no tiene derecho a rescindir su suscripción a X Premium y no se emitirá ningún reembolso.

#### **6. Quejas de consumidores para usuarios residentes en Indonesia.**

Los consumidores en Indonesia pueden presentar quejas al Ministerio de Comercio en <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Dirección General de Protección al Consumidor y Cumplimiento Comercial  
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)  
Ministerio de Comercio de la República de Indonesia (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

#### **7. Artículos principales.**

**a. Artículos destacados.** X Premium puede incluir una función de “Artículos destacados”, que le brinda una lista de artículos y URL (con posts asociados) de los artículos más compartidos recientemente por las personas a las que usted sigue en X, o los artículos más compartidos recientemente por las personas a las que usted sigue y las personas a las que estas personas siguen. Los artículos se seleccionan en función de las cuentas de X que usted ha elegido seguir o las cuentas a las que estas cuentas siguen. Es posible que las listas de Artículos destacados no incluyan artículos de todas las editoriales. Para obtener información

adicional sobre esta función, cómo se seleccionan las cuentas y los artículos para su inclusión en la determinación de las listas de Artículos destacados, y cómo se ordenan los artículos y publicaciones, visite el [Centro de ayuda de Artículos destacados](#).

**b. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD.** Usted comprende que X no respalda, apoya, representa ni garantiza la integridad, veracidad, precisión o confiabilidad de ningún contenido o comunicación publicada a través de la función Artículos principales, ni respalda ninguna opinión expresada en ellos. X no es responsable de ningún contenido incluido en un artículo o al que se acceda desde este. Ese contenido es responsabilidad exclusiva del editor. No supervisamos ni controlamos el contenido publicado en sitios de terceros y no podemos responsabilizarnos por dicho contenido que se le muestra a través de la función Artículos destacados.

**8. X Premium Labs.** X Premium puede incluir una función "X Premium Labs". X Premium Labs ofrece a los suscriptores de X Premium acceso anticipado a las funciones ("**Funciones de X Premium Labs**") que X aún está en proceso de desarrollo y prueba para su posible incorporación al Servicio X o a uno de los Servicios Pagos. X no representa ni garantiza que las Funciones de X Premium Labs funcionarán según lo previsto o como se describe y X no será responsable de ningún daño o perjuicio que surja de o en relación con una Función de X Premium Labs. X no hace ninguna declaración sobre el número o tipo de Funciones de X Premium Labs que estarán disponibles para los suscriptores de X Premium en un momento dado y se reserva el derecho de, a su entera discreción y sin previo aviso, añadir o eliminar Funciones de X Premium Labs en cualquier momento. X se reserva el derecho de revocar o limitar de otro modo su acceso a una Función de X Premium Labs (sin ninguna responsabilidad) en cualquier momento cuando X considere, a su entera discreción razonable, que usted ha abusado de la función o la ha utilizado de otro modo de forma inaceptable o no deseada. En relación con el programa X Premium Labs, usted puede proporcionar a X comentarios sobre su evaluación y uso de una función de X Premium Labs ("**Comentarios**"). Acepta que X y las personas que designe podrán copiar, modificar, crear obras derivadas, mostrar públicamente, divulgar, distribuir, conceder licencias y sublicencias, incorporar y utilizar de cualquier otro modo los Comentarios, incluidas las obras derivadas de los mismos, para todos y cada uno de los fines comerciales y no comerciales sin que usted espere ningún tipo de pago o reconocimiento.

**9. Promociones.** En ocasiones, X puede ofrecer promociones especiales o períodos de prueba gratuitos (una "**Promoción**") para X Premium. A menos que se indique específicamente, estos Términos se aplicarán a dichas Promociones. Cualquier término adicional a estos Términos se divulgará en el momento del registro o en otras comunicaciones que se pondrán a su disposición antes del registro. Pueden aplicarse restricciones a la disponibilidad de las Promociones. Ciertas funciones y beneficios de la suscripción completa a X Premium pueden no estar disponibles o pueden estar limitados durante el período de la Promoción. Usted es el único responsable de revisar cualquier



término adicional que rija el uso que hace de una Promoción. Al final del período de la Promoción, su suscripción a X Premium se renovará automáticamente y se le cobrará la tarifa de suscripción (como se indica al registrarse) de forma recurrente. PARA EVITAR CUALQUIER COBRO DESPUÉS DE UNA PROMOCIÓN, DEBE CANCELAR ANTES DEL FINAL DEL PERÍODO DE LA PROMOCIÓN, SIGUIENDO LOS PROCEDIMIENTOS DE CANCELACIÓN DEL PÁRRAFO 3 ANTERIOR (“CANCELACIÓN DE SU SUSCRIPCIÓN”).

**10. Sistema operativo y limitaciones geográficas.** X Premium, así como sus funciones y beneficios asociados, solo pueden admitirse en ciertos sistemas operativos y en ciertas ubicaciones geográficas (a medida que X las lanza de vez en cuando), lo que significa que si se suscribe a X Premium es posible que no tenga acceso a las funciones o los beneficios de X Premium al acceder a su cuenta de X a través de un sistema que actualmente no es compatible con X o en una ubicación geográfica donde no se ofrece X Premium. Además, las funciones y los beneficios de X Premium pueden variar según el sistema operativo o el país.

**11. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE EL SERVICIO X PREMIUM SE OFRECE “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. SOLO CON FINES DE EJEMPLO, NO SE GARANTIZA QUE LA FUNCIÓN DESHACER POST FUNCIONE SEGÚN LO PREVISTO Y NO SE DEBE CONFIAR EN ESTA COMO UN MECANISMO PARA EVITAR EL ENVÍO DE UN POST.**

---

# **Términos y condiciones de las Suscripciones a Creadores**

*Usted acepta que la compra de una Suscripción a Creadores se regirá por los Términos y estará sujeta a ellos, incluidos los siguientes Términos y condiciones de las Suscripciones a Creadores, que pueden revisarse de vez en cuando:*

**1. Descripción de Suscripciones a Creadores.** Suscripciones a Creadores es una suscripción mensual de X que le brinda acceso a funciones y beneficios (como contenido, comunidad, acceso y reconocimiento) que pone a disposición un creador (“Creador”) a través de la cuenta de X del Creador, tal como se describe con más detalle en nuestra página [Acerca de las Suscripciones a Creadores](#). La suscripción en X para acceder a una cuenta de Suscripciones de un Creador se renovará automáticamente cada mes hasta que se cancele de acuerdo con los Términos, incluidos estos Términos y condiciones de las Suscripciones a Creadores.

## 2. Registro y administración de su cuenta, proceso de pago y precios, renovación automática.

**a. Registrarse.** Para registrarse y pagar por una cuenta de Suscripción a Creadores , debe iniciar sesión en su cuenta de X. En la medida de lo posible (ya que ocasionalmente X puede lanzar distintos métodos de compra), puede optar por registrarse y comprar una Suscripción a Creadores a través de la compra en la app de Apple (si se registra usando un dispositivo iOS), la compra en la app de Google (si se registra usando un dispositivo Android) o Stripe, el socio de pago externo de X (si se registra usando un navegador web en [www.x.com](http://www.x.com)).

**b. Gestionar su cuenta** El método que utiliza para registrarse y comprar una Suscripción a Creadores determina cómo debe gestionar dicha Suscripción a Creadores. Si compró la Suscripción a Creadores utilizando la compra en la app de Apple, puede gestionar esa Suscripción mediante Apple App Store. Si compró la Suscripción utilizando la compra en la app de Google, puede gestionar esa Suscripción a Creadores mediante Google Play Store. Si compró la Suscripción a Creadores mediante Stripe, el procesador de pagos de X, puede gestionar esa Suscripción en Stripe, al que se puede acceder a través del sitio web de X dentro de su configuración de Suscripciones a Creadores una vez que haya iniciado sesión en [www.x.com](http://www.x.com). Para obtener más información sobre cómo gestionar su Suscripción a Creadores, puede consultar la [página de ayuda sobre Suscripciones a Creadores](#) o nuestro Centro de ayuda a fin de obtener [soporte para los Servicios de pago](#).

**c. Proceso de pago y precios.** El precio de una Suscripción a Creadores lo establece el Creador (según las opciones de precios de X integradas en la función, que permiten al Creador elegir el precio al que X venderá la Suscripción a Creadores mensual a esa cuenta de Suscripción a Creadores ). Sin perjuicio de lo anterior, X puede, a su entera discreción, imponer restricciones o limitaciones sobre quién puede comprar una Suscripción a Creadores (por ejemplo, un requisito de edad mínima para su compra) y la cantidad de Suscripciones a Creadores que usted puede comprar para acceder a una determinada cuenta de Suscripción a Creadores. Si compra una Suscripción a Creadores, lo hace pagando una tarifa de Suscripción a Creadores por adelantado mensualmente. Cuando se suscribe para obtener acceso a una cuenta de Suscripción, acepta expresamente que autoriza pagos recurrentes y que los pagos se realizarán mediante la forma de pago que seleccionó hasta que usted o X cancelen la Suscripción a Creadores correspondiente. Su información de pago se procesará automáticamente al comienzo de cada período de Suscripción a Creadores. Las fechas de procesamiento de renovación móvil pueden variar hasta 3 días. Si se rechaza su información de pago, debe proporcionar nueva información de pago para su Suscripción a Creadores; de lo contrario, la Suscripción a Creadores se cancelará. Si proporciona nueva información de pago y el cobro en su cuenta de pago se

realiza correctamente, su nuevo período de Suscripción se basará en la fecha de renovación original y no en la fecha en que el cobro se realizó correctamente. No hay reembolsos ni créditos por ningún período de Suscripción a Creadores parcial, incluso en una situación en la que ciertas funciones, beneficios o servicios se modifican o interrumpen. LOS PLANES DE SUSCRIPCIÓN A CREADORES SON PREPAGADOS, NO REEMBOLSABLES (A MENOS QUE LO EXIJA LA LEY) Y SE RENUEVAN AUTOMÁTICAMENTE AL FINAL DE CADA PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN, A MENOS QUE LA SUSCRIPCIÓN SE CANCELE SIGUIENDO LOS PROCEDIMIENTOS DE CANCELACIÓN QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN.

**3. Cancelación de su Suscripción a Creadores.** Puede cancelar su Suscripción a Creadores en cualquier momento. Si compró su Suscripción a Creadores mediante la compra en la app de Apple, solo puede cancelar su Suscripción a Creadores a través de Apple App Store. Si compró su Suscripción a Creadores mediante la compra en la app de Google, solo puede cancelar su Suscripción a Creadores a través de Google Play Store. Si compró una Suscripción a Creadores usando Stripe, el procesador de pagos de X, solo puede cancelar su Suscripción a Creadores mediante Stripe, al que se puede acceder a través del sitio web de X dentro de su configuración de la Suscripción a Creadores una vez que haya iniciado sesión en [www.x.com](http://www.x.com). Independientemente de cómo haya comprado su Suscripción a Creadores, esta se renueva automáticamente a menos que la cancele como mínimo 24 horas antes de que finalice su período de Suscripción a Creadores. Si cancela su Suscripción a Creadores, esta permanecerá activa desde el momento en que la cancela hasta el final del período de Suscripción actual de la Suscripción a Creadores. No recibirá un reembolso ni crédito por los días restantes en el período de su actual Suscripción a Creadores, a menos que lo exija la ley. Además, la Sección 5 a continuación se aplica a los usuarios que residen en un Estado Miembro de la Unión Europea o en el Reino Unido. Para obtener más información sobre cómo cancelar su Suscripción a Creadores, puede consultar la [página de ayuda de Suscripciones a Creadores](#) o nuestro Centro de ayuda a fin de obtener [soporte para los Servicios de pago](#).

#### **4. Restricciones en la compra y el uso de Suscripciones a Creadores.**

a. Un Creador tiene la opción, a su entera discreción, de bloquear el acceso a la cuenta de Suscripciones a Creadores a las personas que compraron Suscripciones a Creadores, cualquiera sea el motivo. Si está bloqueado, no podrá acceder a ninguna de las funciones y beneficios de cuenta de Suscripciones del Creador. En este caso, debe cancelar la Suscripción a Creadores de acuerdo con estos Términos; de lo contrario, la Suscripción a Creadores seguirá renovándose automáticamente cada mes hasta que se cancele, aunque usted no pueda acceder a las funciones y los beneficios de la cuenta de Suscripciones de dicho Creador.

**b.** Un Creador puede optar por ofrecer incentivos a las personas para que se suscriban y accedan a la cuenta de Suscripciones a Creadores o recompensas a los suscriptores de la cuenta de Suscripciones a Creadores. Dichos incentivos o recompensas son ofrecidos únicamente por el Creador, no por X. X no controla si el Creador realmente le entregará o no el incentivo o la recompensa, y X no es responsable de ningún incentivo o recompensa que el Creador pueda ofrecer.

**5. Derecho a retiro y reembolsos para los usuarios que residen en la Unión Europea o en el Reino Unido.** Cuando compra una Suscripción a Creadores, usted acepta expresamente que la Suscripción a Creadores comenzará de inmediato en la fecha de compra. Si es un consumidor que se encuentra en un Estado Miembro de la UE o en el Reino Unido, acepta que tiene catorce (14) días después de su compra para rescindir su contrato de compra por cualquier motivo. Si compró una Suscripción mediante la compra en la app de Apple o Google, debe informar directamente a Apple o Google, según corresponda, si desea ejercer su derecho a retiro de acuerdo con las políticas de reembolso de Apple o Google. Todos y cada uno de los reembolsos son manejados por Apple o Google, respectivamente, no por X, y están sujetos a las políticas de reembolso de Apple o Google. Puede consultar las instrucciones para cancelar su contrato y solicitar un reembolso directamente en Apple o Google, respectivamente, en la página de ayuda de Suscripciones a Creadores. Si compró una Suscripción a Creadores mediante Stripe, el procesador de pagos de X, puede ejercer su derecho a retiro siguiendo las instrucciones para cancelar su contrato y solicitar un reembolso, tal como se describe en la página de ayuda de Suscripciones a Creadores. Cuando realiza una compra de contenido digital, acepta que el contenido estará disponible para usted de inmediato y reconoce que, como resultado, renuncia a su derecho legal automático de retiro.

**6. Los usuarios que residen en Taiwán no tienen derecho a retiro.** Cuando compra una Suscripción a Creadores, acepta expresamente que la Suscripción a Creadores comenzará de inmediato en la fecha de compra y que los servicios en línea se ejecutarán por completo una vez que comiencen. Si es un consumidor que se encuentra en Taiwán, acepta que puede cancelar su Suscripción a Creadores de acuerdo con la Sección 3 anterior, pero que de lo contrario no tiene derecho a rescindir su Suscripción y no se emitirá ningún reembolso.

**7. Quejas de consumidores para usuarios residentes en Indonesia.** Los consumidores de Indonesia pueden presentar quejas al Ministerio de Comercio en:

Dirección General de Protección al Consumidor y Cumplimiento Comercial  
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)  
Ministerio de Comercio de la República de Indonesia (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

**8. Sistema operativo y limitaciones geográficas.** Las cuentas de Suscripciones, así como sus funciones y beneficios asociados, solo pueden admitirse en ciertos sistemas operativos y en ciertas ubicaciones geográficas (a medida que X las lanza de vez en cuando), lo que significa que si se suscribe para acceder a una cuenta de Suscripciones es posible que no tenga acceso a las funciones o los beneficios de esa cuenta de Suscripciones a Creadores al acceder a su cuenta de X a través de un sistema que actualmente no es compatible con X o en una ubicación geográfica donde no se ofrecen Suscripciones a Creadores. Además, las funciones y los beneficios de Suscripciones a Creadores pueden variar según el sistema operativo o el país.

**9. Sin respaldo del contenido.**

a. Usted acepta que cada Creador es el único responsable del Contenido que comparte a través de los Servicios de X, incluso a través de una cuenta de Suscripciones a Creadores. El Creador, y no X, es responsable de producir y proporcionar el Contenido. Además, el Creador, y no X, es responsable de la frecuencia o la cantidad del Contenido.

b. **En la máxima medida permitida por la ley aplicable, usted asume voluntariamente todos los riesgos relacionados con la compra de una Suscripción.** Como se indica en el Contenido de la sección Servicios de los [Términos de servicio de X](#), X no ratifica, apoya, reafirma ni garantiza la compleción, veracidad, precisión o fiabilidad de ningún Contenido o comunicación publicada por medio de los Servicios de X, incluido el contenido, las funciones o los beneficios de una cuenta de Suscripciones a Creadores, ni ratificamos ninguna opinión expresada por medio de una cuenta de Suscripciones.

---

# **Términos y condiciones de** **Premium para negocios y** **Premium para organizaciones**

*Al participar en el servicio Premium para negocios o Premium para organizaciones, usted acepta que su participación se regirá según los Términos y estará sujeta a ellos, incluidos los siguientes Términos y Condiciones de Premium para negocios y Premium para organizaciones, que pueden revisarse periódicamente:*

**1. Descripción de Premium para negocios y Premium para organizaciones.**

Premium para negocios y Premium para organizaciones son servicios de suscripción recurrente de X que proporcionan acceso a determinadas funciones, ventajas y/o servicios, tal y como se describe en las páginas de ayuda de [Premium para](#)

[negocios](#) y [Premium para organizaciones](#). Premium para negocios y Premium para organizaciones constan de diferentes niveles. Su suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones se renovará automáticamente hasta que se cancele de acuerdo con los Términos, incluidos los presentes Términos y condiciones de Premium para negocios y Premium para organizaciones. X determinará las funciones, los beneficios o los servicios a su entera discreción, y X podrá modificarlos, pausarlos o interrumpirlos en cualquier momento.

## **2. Registro y administración de su cuenta, proceso de pago y precios, renovación automática, cuentas afiliadas.**

**a. Restricciones de uso de Premium para negocios y Premium para organizaciones.** Las principales cuentas de empresas y organizaciones de Premium para negocios y Premium para organizaciones están destinadas únicamente a empresas y organizaciones y no a particulares. X se reserva el derecho de cancelar inmediatamente una suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones si la cuenta principal es de un particular. No recibirá un reembolso ni crédito por los días restantes en su período de suscripción actual, a menos que lo exija la ley. Además, la Sección 4 a continuación se aplica a los usuarios que residen en un Estado Miembro de la Unión Europea o en el Reino Unido.

**b. Registrarse.** Se le enviará un enlace para acceder a su app web de Premium para negocios o Premium para organizaciones utilizando un navegador web en [www.x.com](http://www.x.com). Para registrarse en Premium para negocios o Premium para organizaciones, debe iniciar sesión en su cuenta de X. Cuando se registra en Premium para negocios o Premium para organizaciones, puede registrarse y pagar con Stripe, el socio de pago externo de X. Consulte nuestros [Términos del comprador](#) completos para saber cómo podemos usar cualquier información que proporcione.

**c. Cuentas afiliadas.** Cuando se suscribe a los niveles Premium para negocios o Premium para organizaciones, podrá designar cuentas dentro de su empresa u organización como afiliadas de la cuenta de su empresa u organización. Tenga en cuenta que la afiliación de cuentas no es una función del nivel Básico. Una cuenta afiliada recibirá una marca de verificación y una insignia de afiliado que se deriva de la foto de perfil de su cuenta de empresa u organización. Usted acepta que una cuenta afiliada está relacionada con su empresa u organización y que usted es el único responsable de cualquier afiliación y asociación de cuentas y X no asume ninguna responsabilidad, incluyendo, por ejemplo, en relación con afiliaciones incorrectas o erróneas, o por cualquier acción o comportamiento de las cuentas afiliadas. Para evitar dudas, usted reconoce y acepta que no venderá, intercambiará, compartirá ni transferirá una cuenta de entidad vinculada. Las cuentas afiliadas se deben etiquetar correctamente según sean empresas,

organizaciones o particulares. Si una afiliación está etiquetada incorrectamente como empresa, organización o particular, X puede eliminar inmediatamente la afiliación, aunque se le seguirá cobrando hasta el final del periodo de facturación. Para más información, consulte nuestras páginas de ayuda de [Premium para negocios](#) y [Premium para organizaciones](#).

**d. Cuentas afiliadas.** Como cuenta afiliada, aceptas estar conectado a la empresa u organización que te ha invitado. Tienes la oportunidad de rechazar la invitación de afiliación de una empresa u organización. Al aceptar una invitación de vinculación, acepta estar sujeto a todas las obligaciones de su empresa u organización, incluidos, por ejemplo, su nombre y los materiales de marketing que conectan sus cuentas. Para eliminar usted mismo una afiliación, debe comunicarse con la cuenta de su empresa u organización. Su cuenta de empresa u organización puede eliminar la afiliación en cualquier momento. X no asume ninguna responsabilidad, incluso, por ejemplo, en conexión con afiliaciones incorrectas o erróneas, o por cualquier acción o comportamiento de las cuentas afiliadas. Para más información, consulte nuestras páginas de ayuda de [Premium para negocios](#) y [Premium para organizaciones](#).

Cuando se elimine la vinculación de una cuenta, eliminaremos de inmediato la marca de verificación y la insignia de entidad vinculada de esa cuenta, aunque aún se le cobrará hasta el final de su período de facturación. Para más información, consulte nuestras páginas de ayuda de [Premium para negocios](#) y [Premium para organizaciones](#).

**Tenga en cuenta que la afiliación de cuentas no es una función del nivel Básico.**

**e. Gestión de su cuenta.** Al suscribirse y pagar los niveles Premium Business o Premium Organizations utilizando Stripe, el procesador de pagos de X, puede gestionar su suscripción Premium Business o Premium Organizations en Stripe, a la que puede acceder a través de los sitios web Premium Business o Premium Organizations utilizando un navegador web una vez que haya iniciado sesión en [www.x.com](http://www.x.com). Para obtener más información sobre cómo administrar su cuenta de Premium para negocios o Premium para organizaciones y su suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones, puede consultar los [Términos completos para compradores](#) y las páginas de ayuda de [Premium para negocios](#) y [Premium para organizaciones](#), así como nuestro Centro de ayuda en relación con el [soporte para Servicios Pagos](#).

**f. Proceso de pago y precios.** El precio de una suscripción de Premium para negocios o Premium para organizaciones, independientemente del nivel, lo establece X. Si adquiere una suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones, lo hace pagando una cuota de suscripción por adelantado de

manera recurrente. Cuando se suscribe a Premium para negocios o Premium para organizaciones, acepta expresamente que autoriza pagos recurrentes y que los pagos se realizarán mediante la forma de pago que seleccionó hasta que usted o X cancelen la suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones correspondiente. Su información de pago se procesará automáticamente al comienzo de cada período de suscripción. Los precios pueden cambiar de vez en cuando. No hay reembolsos ni créditos por ningún período de suscripción parcial, incluso en una situación en la que ciertas funciones, beneficios o servicios se modifican o interrumpen. LOS PLANES DE SUSCRIPCIÓN A PREMIUM PARA NEGOCIOS Y PREMIUM PARA ORGANIZACIONES SE PAGAN POR ADELANTADO, NO SON REEMBOLSABLES (A MENOS QUE LO EXIJA LA LEY) Y SE RENUEVAN AUTOMÁTICAMENTE AL FINAL DE CADA PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN, A MENOS QUE LA SUSCRIPCIÓN SE CANCELE SIGUIENDO LOS PROCEDIMIENTOS DE CANCELACIÓN QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN. X PUEDE CANCELAR INMEDIATAMENTE CUALQUIER CUENTA O ENTIDAD VINCULADA QUE SE CONSIDERE QUE INCUMPLE LOS [TÉRMINOS Y LAS POLÍTICAS DE X](#) SIN REEMBOLSOS, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY.

**3. Cancelación de la suscripción.** Puede cancelar su suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones, independientemente del nivel, en cualquier momento. Solo puede cancelar su suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones a través de Stripe, a la que puede acceder a través de los sitios web de Premium para negocios o Premium para organizaciones utilizando un navegador web en [www.x.com](http://www.x.com). Su suscripción se renueva automáticamente a menos que la cancele al menos 24 horas antes de que finalice su período de suscripción. Si cancela su suscripción, esta permanecerá activa desde el momento en que la cancela hasta el final de su período de suscripción actual. No recibirá un reembolso ni crédito por los días restantes en su período de suscripción actual, a menos que lo exija la ley. Además, la Sección 4 a continuación se aplica a los usuarios que residen en un Estado Miembro de la Unión Europea o en el Reino Unido. Para obtener más información sobre cómo cancelar su cuenta de Premium para negocios o Premium para organizaciones y su suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones, puede consultar las páginas de ayuda de [Premium para negocios](#) y [Premium para organizaciones](#), así como nuestro Centro de ayuda en relación con el [soporte para Servicios Pagos](#).

**a. Cambio de niveles.** Proporcionamos soporte limitado para el cambio de suscripciones entre los niveles. Si desea pasar de un nivel a otro, es posible que tenga que cancelar su suscripción al nivel actual y volver a suscribirse al nivel que desea utilizar en su lugar. Puede consultar las páginas de ayuda [Premium Business](#) y [Premium Organizations](#) para obtener más información.

**4. Derecho de retiro y reembolsos para usuarios que viven en la UE o el Reino Unido.** Cuando compra una suscripción de Premium para negocios o Premium para

organizaciones, independientemente del nivel, acepta expresamente que la suscripción comenzará de inmediato en la fecha de compra. Si es un consumidor que se encuentra en un Estado Miembro de la UE o en el Reino Unido, acepta que tiene catorce (14) días después de su compra para rescindir su contrato de compra por cualquier motivo. Si compró su suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones mediante Stripe, el procesador de pagos de X, puede ejercer su derecho a retiro siguiendo las instrucciones para cancelar su contrato y solicitar un reembolso, tal como se describe en las páginas de ayuda de [Premium para negocios](#) y [Premium para organizaciones](#).

**5. Los usuarios que residen en Taiwán no tienen derecho a retiro.** Cuando compra una suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones, independientemente del nivel, acepta expresamente que la suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones comenzará de inmediato en la fecha de compra y que los servicios en línea se ejecutarán por completo una vez que comiencen. Si es un consumidor que se encuentra en Taiwán, acepta que puede cancelar su suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones de acuerdo con la Sección 3 anterior, pero que de lo contrario no tiene derecho a rescindir su suscripción a Premium para negocios o Premium para organizaciones y no se emitirá ningún reembolso.

**6. Quejas de los consumidores para usuarios que residen en Indonesia.** Los consumidores de Indonesia pueden presentar sus quejas ante el Ministerio de Comercio en <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Dirección General de Protección al Consumidor y Cumplimiento Comercial  
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)  
Ministerio de Comercio de la República de Indonesia (Kementerian Perdagangan  
Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

**7. Sistema operativo y limitaciones geográficas.** Premium para negocios y Premium para organizaciones, así como sus funciones y beneficios asociados, solo se admiten en ciertos sistemas operativos y en ciertas ubicaciones geográficas (a medida que X las vaya lanzando), lo que significa que si se suscribe a Premium para negocio o Premium para organizaciones, es posible que no tenga acceso a las funciones o los beneficios de Premium para negocios o Premium para organizaciones al acceder a su cuenta de X a través de un sistema que actualmente no es compatible con X o en una ubicación geográfica donde no se ofrecen Premium para negocios y Premium para organizaciones. Además, las funciones y beneficios de Premium para negocios y Premium para organizaciones pueden variar según el sistema operativo y/o el país.

**8. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS DE PREMIUM PARA NEGOCIOS Y PREMIUM PARA ORGANIZACIONES SE LE PROPORCIONAN “TAL COMO SE PRESENTAN” Y “SEGÚN**



**DISPONIBILIDAD". SOLO CON FINES DE EJEMPLO, NO SE GARANTIZA QUE LA FUNCIÓN DESHACER POST FUNCIONE SEGÚN LO PREVISTO Y NO SE DEBE CONFIAR EN ESTA COMO UN MECANISMO PARA EVITAR EL ENVÍO DE UN POST.**

---