

شروط خدمة المشتري

على X

تاريخ النفاذ: 1 أغسطس 2025

إذا كنت تعيش خارج الاتحاد الأوروبي، أو دول الرابطة الأوروبية للتجارة الحرة (EFTA)، أو المملكة المتحدة، بما في ذلك إذا كنت تعيش في الولايات المتحدة، فإن [شروط خدمة المشتري على X](#) التالية تنطبق عليك.

إذا كنت تعيش في الاتحاد الأوروبي، أو دول الرابطة الأوروبية للتجارة الحرة (EFTA) أو المملكة المتحدة، فإن [شروط خدمة المشتري على X](#) هذه تنطبق عليك.

شروط خدمة المشتري على X

إذا كنت تعيش خارج الاتحاد الأوروبي، أو دول رابطة التجارة الحرة الأوروبية، أو المملكة المتحدة، بما في ذلك إذا كنت تعيش في الولايات المتحدة

تتيح لك منصة X إمكانية الوصول إلى سمات معينة مقابل رسوم تدفعها لمرة واحدة أو بصورة متكررة، على النحو الذي يسري على السمات ذات الصلة (يُشار إلى كل منها على حدة باسم "الخدمة المدفوعة" ويُشار إليها إجمالاً باسم "الخدمات المدفوعة"). على سبيل المثال، يُعدّ كل من X Premium (كما هو محدد أدناه) و الاشتراكات "خدمة مدفوعة".

إلى الحد الذي تقوم فيه بالتسجيل و/أو استخدام "خدمة مدفوعة"، يخضع استخدامك للخدمات المدفوعة "وأي معاملات مقابلة لما يلي: (1) الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية؛ بما في ذلك الشروط والأحكام المعمول بها لكل "خدمة مدفوعة" تشتريها، ويكون كلٌّ على النحو الوارد أدناه

(يُشار إليها إجمالاً باسم "شروط خدمة المشتري على X") و(2) [شروط الخدمة المتبعة لدى X](#)، [وساسة الخصوصية المتبعة لدى X](#)، [وقوانين X وسياساتها المعمول بها](#)، وجميع السياسات المدرجة في الاتفاقية (يُشار إليها إجمالاً باسم "اتفاقية مستخدم X"). يُشار في هذا المستند إلى شروط خدمة المشتري على X واتفاقية مستخدم X المذكورة أعلاه إجمالاً باسم "الشروط". ويشير "X" إلى كيان X الذي يوفر لك "الخدمات المدفوعة".

يُرجى قراءة شروط خدمة المشتري على X هذه بعناية للتأكد من فهمك للشروط والأحكام والاستثناءات المنطبقة. إذا كنت تعيش في الولايات المتحدة، فإن هذه الشروط تتضمن معلومات مهمة تنطبق عليك بشأن تسوية المنازعات، بما في ذلك تنازلك عن حَقك في رفع الدعاوى كدعوى جماعية، وتقييد حَقك في رفع دعاوى ضد X بعد مرور أكثر من عامين على وقوع الأحداث ذات الصلة، مما يؤثر على حقوقك والتزاماتك في حال نشوء أي نزاع مع X. تُرجى مراجعة المادة 6 ضمن الشروط العامة للاطلاع على تفاصيل هذه البنود.

الموافقة. عند استخدام "الخدمة (الخدمات) المدفوعة" من X أو الوصول إليها، و/أو إرسال المدفوعات بموجب ذلك، و/أو النقر على زر لإجراء عملية شراء واحدة أو إجراء عمليات دفع متكررة خاصة باشتراكات "الخدمة المدفوعة" التي يقدمها X، فإنك توافق على الالتزام "بالشروط". في حال تعذر عليك فهم الشروط، أو رفضك لأي جزء منها، فلا يحق لك استخدام أي "خدمات مدفوعة" أو الوصول إليها. لشراء "خدمة مدفوعة" واستخدامها يجب عليك: (1) أن تبلغ على الأقل 18 عامًا أو أن تبلغ سن الرشد وذلك وفقًا لما تحدده قوانين الولاية القضائية الخاصة بالدولة التي تعيش بها أو (2) الحصول على موافقة صريحة من والديك أو الوصي عليك لشراء تلك "الخدمة المدفوعة" واستخدامها. إذا كنت والدًا أو وصيًا قانونيًا وسمحت لطفلك (أو لطفل تحت وصايتك) بشراء "خدمة مدفوعة" أو استخدامها، فأنت توافق على أن "الشروط" تُطبق عليك، وأنك ستلتزم بها، كما توافق على أنك مسؤول عن نشاط الطفل خلال استخدامه "للخدمات المدفوعة" وضمن التزامه أيضًا "بالشروط". حسبما يتطلب الأمر، كما ذكر في مادة "من يمكنه استخدام الخدمات" في شروط الخدمة المتبعة لدى X، يجب أن تبلغ 13 عامًا على الأقل لاستخدام الخدمة المُقدمة من X. في حال قبولك لشروط خدمة المشتري على X هذه واستخدامك للخدمات المدفوعة نيابةً عن شركة أو مؤسسة أو حكومة أو كيان قانوني آخر، أنت تقر وتضمن أنك مفوض للقيام بذلك، ولديك السلطة لإلزام هذا الكيان بشروط خدمة المشتري على X، وفي هذه الحالة ستشير الكلمات "أنت/أنتم" و"الخاص بك/بكم" المستخدمة ضمن شروط خدمة المشتري هذه على X إلى هذا الكيان.

الكيان المتعاقد من X. أنت تبرم شروط خدمة المشتري على X هذه مع الكيان المتوافق مع مكان إقامتك، كما هو موضح أدناه. وهذا الكيان من شأنه توفير "الخدمات المدفوعة" إليك. لا يوجد كيان آخر ملزم بأي التزامات تجاهك بموجب شروط خدمة المشتري هذه.



موقعك

قارة أمريكا الشمالية (بما فيها هاواي) أو قارة أمريكا الجنوبية

الكيان المتعاقد

شركة X Corp. التي يقع مكتبها في FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA865

موقعك

أي دولة خارج نطاق الموقعين أعلاه؛ بما في ذلك: الدول في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، أو الشرق الأوسط، أو إفريقيا، أو أوروبا (باستثناء دول الاتحاد الأوروبي، ودول رابطة التجارة الحرة الأوروبية، والمملكة المتحدة)

الكيان المتعاقد

X Global LLC، ومكتبها المسجل في S. Carson St., Suite 200, Carson City, NV 89701 701، الولايات المتحدة الأمريكية

التغييرات التي تمت على الشروط والخدمات المدفوعة والأسعار

1. التغييرات على الشروط. يجوز لشركة X مراجعة شروط خدمة المشتري على X هذه من وقت لآخر، بما في ذلك لأي أسباب تجارية أو مالية أو قانونية. لن تسري التغييرات بأثر رجعي، وسيحكم الإصدار الأحدث من شروط خدمة المشتري على X، والمتوفر على legal.x.com/purchaser-terms، استخدامك للخدمات المدفوعة وأي معاملات مقابلة. إذا قمنا بتعديل هذه الشروط أو مراجعتها بعد موافقتك عليها (على سبيل المثال، إذا تم تعديل هذه الشروط بعد قيامك بشراء اشتراك)، فسوف نُخطرك مُسبقًا بالمراجعات الجوهرية لهذه الشروط. قد يتم توفير هذا التنبيه إلكترونياً، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) عبر تنبيه الخدمة أو رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك. يُعد الاستمرار في الوصول إلى الخدمة أو استخدامها بعد نفاذ هذه التغييرات موافقةً منك على الالتزام بشروط خدمة المشتري على X التي تمت مراجعتها. إذا لم تكن توافق على الالتزام بشروط خدمة المشتري على X هذه أو بأي منها في المستقبل، فيجب عليك عدم استخدام الخدمات المدفوعة أو الوصول إليها (أو مواصلة استخدامها أو الوصول إليها).

شروط خدمة المشتري على X مكتوبة باللغة الإنجليزية ولكن تتوفر لها تراجم بلغات متعددة. تسعى X جاهدة لتقديم تراجم تتشابه قدر الإمكان في دقتها مع النسخة الإنجليزية الأصلية. ومع

ذلك، في حال وجود أي تناقضات أو تباينات في التراجم، تكون الأولوية لنسخة شروط خدمة المشتري على X المكتوبة باللغة الإنجليزية. أنت تقر بأن اللغة الإنجليزية يجب أن تكون هي اللغة المرجعية لتفسير البنود المذكورة في شروط خدمة المشتري على X وتأويلها.

2. التغييرات المُجرّاة على الخدمات المدفوعة. يتم تحديث خدماتنا المدفوعة باستمرار. وعلى هذا النحو، قد تتغير الخدمات المدفوعة من وقت لآخر، وفقاً لتقديرنا، بما في ذلك لأي أسباب تجارية أو مالية أو قانونية. قد نوقف (بشكل دائم أو مؤقت) تقديم الخدمات المدفوعة أو أية ميزات داخل الخدمات المدفوعة لك أو للمستخدمين بشكل عام مع تقديم إشعار أو بدونه. لا يتحمل X المسؤولية تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية عن أي تعديل أو تعليق أو وقف للخدمات المدفوعة. تحدد الشروط والأحكام المحددة (المدرجة أدناه) للخدمة المدفوعة المحددة كيفية إلغاء الاشتراك أو، عند الاقتضاء، السعي لاسترداد الأموال المدفوعة.

3. التغييرات في الأسعار. تخضع أسعار الخدمات المدفوعة، بما في ذلك رسوم الاشتراك المتكررة، للتغيير من وقت لآخر، بما في ذلك لأي أسباب تجارية أو مالية أو قانونية. سيقدم X إشعاراً مسبقاً معقولاً بأي تغيير جوهري يسري على سعر الخدمات المدفوعة. بالنسبة لخدمات الاشتراك، تسري التغييرات على الأسعار في بداية فترة الاشتراك التالية التي تلي تاريخ تغيير السعر. إذا كنت لا توافق على تغيير السعر، يحق لك رفض التغيير عن طريق إلغاء اشتراكك في الخدمة المدفوعة السارية قبل بدء سريان تغيير السعر.

شروط الدفع. يقدم X خيارات دفع متنوعة قد تختلف تبعاً للخدمة المدفوعة، و/أو جهازك، و/أو نظام التشغيل لديك أو موقعك الجغرافي أو عوامل أخرى. إلى الحد المتاح) حيث قد يوفر X طرق شراء متنوعة من وقت لآخر، قد تتضمن خيارات الدفع هذه القدرة على استخدام وظيفة "الدفع داخل التطبيق" التي تقدمها Google أو Apple، أو إجراء دفع عبر الويب باستخدام معالج الدفع الخارجي على X، وهو - Stripe (www.stripe.com) يُشار إليه فيما يلي باسم "Stripe". عند إجراء عملية دفع، فإنك توافق صراحةً على ما يلي: (1) دفع السعر المُدرج مقابل الخدمة المدفوعة، إضافةً إلى أي مبالغ إضافية تتعلق بالضرائب ورسوم بطاقات الائتمان والرسوم المصرفية ورسوم المعاملات الأجنبية ورسوم الصرف الأجنبي السارية، وتقلّبات العملة؛ و(2) الالتزام بأي شروط خدمة أو سياسات خصوصية أو اتفاقيات أو قيود قانونية أخرى ذات صلة (بما في ذلك قيود العمر الإضافية) تفرضها Google أو Apple أو Stripe (بصفته معالج الدفع الخارجي على X) فيما يتعلق باستخدامك لطريقة دفع معينة (على سبيل المثال فقط، إذا اخترت الدفع عبر وظيفة الشراء داخل التطبيق من Apple، فإنك توافق على الالتزام بأي شروط و/أو متطلبات و/أو قيود ذات صلة تفرضها Apple). ستتم معالجة أي بيانات شخصية خاصة تقدّمها فيما يتعلق باستخدامك للخدمات المدفوعة؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي بيانات مقدّمة فيما يتعلق بالدفع، وفقاً لسياسة خصوصية X. يجوز لـ X مشاركة معلومات الدفع الخاصة بك مع موفّري خدمات الدفع لمعالجة المدفوعات؛ ومنع الاحتيال أو الأنشطة المحظورة الأخرى واكتشافها والتحقيق فيها؛ وتسهيل تسوية النزاعات مثل عمليات استعادة الرسوم أو الأموال المدفوعة؛ ولأغراض أخرى مرتبطة بقبول بطاقات

الائتمان أو بطاقات الخصم أو نظام غرفة المقاصة الألية (ACH). تتحمل أنت مسؤولية التأكد من أن معلوماتك المصرفية و/أو بطاقة الائتمان و/أو بطاقة الخصم و/أو معلومات الدفع الأخرى مُحدّثة وكاملةً ودقيقةً طوال الوقت. إذا قمت بإجراء دفع مقابل خدمة مدفوعة، فقد نتلقى معلومات حول معاملتك، مثل وقت إجرائها، وعندما يتم تعيين اشتراك على انتهاء الصلاحية أو التجديد التلقائي، والمنصة التي قمت بالشراء عليها، ومعلومات أخرى. لن يتحمّل X أي مسؤولية أو أي التزام قانوني يتعلق بأي أخطاء أو تأخيرات يرتكبها معالج الدفع، و/أو متجر تطبيقات Apple أو متجر Google Play ، و/أو البنك الذي تتعامل معه، و/أو شركة بطاقة الائتمان التي تتعامل معها، و/أو أي شبكة دفع. يُرجى الرجوع إلى كل شروط وأحكام خدمة مدفوعة محدّدة أدناه للاطلاع على شروط الدفع السارية على تلك الخدمة المدفوعة المحددة، بما في ذلك كيفية معالجة عمليات تجديد الاشتراك وغيرها من الشروط المهمة.

كل ما يخص تطبيق اتفاقية مستخدم X ، وإنهاء الاتفاقيات، وعدم استرداد الأموال المدفوعة، وحسابات X المتعددة، والقيود

1. سريان اتفاقية مستخدم X عليك. يجب عليك اتباع اتفاقية مستخدم X والامتثال لها دائماً. تسري اتفاقية مستخدم X دائماً على استخدامك لخدمة X ؛ بما فيها من السمات والخدمات المدفوعة. في حال امتنعت عن اتباع اتفاقية مستخدم X والامتثال لها، أو في حال رأى X أنك امتنعت عن اتباع اتفاقية مستخدم X والامتثال لها، قد ينجم عن ذلك إلغاء خدماتك المدفوعة. وسيُنَفَّذ هذا الإلغاء جنباً إلى جنب مع أي إجراء تنفيذي، على سبيل المثال لا الحصر، قد يتخذ X ضدك طبقاً لاتفاقية مستخدم X. وفي هذه الحالات، قد تفقد المزايا المُرفقة مع خدماتك المدفوعة ولن تكون مؤهلاً لاسترداد أي مبالغ دفعتها (أو دفعتها مُسبقاً) للحصول على "الخدمات المدفوعة".

2. لماذا قد تنهي X وصولك إلى الخدمات المدفوعة. قد تقوم X بتعليق أو إنهاء وصولك إلى الخدمة (الخدمات) المدفوعة. والتوقف عن تزويدك بكل أو جزء من الخدمات المدفوعة، أو اتخاذ أي إجراء آخر تراه مناسباً، بما في ذلك على سبيل المثال، تعليق حسابك (دون أي مسؤولية) في أي وقت لأي سبب أو بدون سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي من الأسباب التالية:

a. اعتقاد X، حسب تقديرها وحدها، بأنك قد انتهكت الشروط أو أن استخدامك للخدمة (الخدمات) المدفوعة قد ينتهك أي قوانين معمول بها؛

b. إلزام X أو توجيهه من قبل أي محكمة مختصة، أو سلطة تنظيمية، أو هيئة تطبيق القانون للقيام بذلك؛

c. مواجهة X لمشكلات فنية أو أمنية غير متوقعة؛

d. تعتقد شركة X، وفقاً لتقديرها الخاص، أنك انتهكت اتفاقية مستخدم X؛

e. تعتقد شركة X، وفقًا لتقديرها الخاص، أنك تشارك في تلاعب أو سلوك آخر تخريبي أو محظور بشكل عام أو فيما يتعلق بالخدمات المدفوعة؛

f. تسببك في تعريض X لمخاطر أو عواقب قانونية محتملة؛

g. ضرورة حذف حسابك بسبب ارتكابك سلوكيات غير قانونية؛

h. ضرورة حذف حسابك بسبب عدم نشاطه لفترة طويلة؛ أو

i. توفيرنا للخدمات المدفوعة (بشكل كلي أو جزئي) لم يعد ذا عائد تجاري (حسب تقدير X وحدها).

3. جميع المعاملات المالية نهائية. جميع مبالغ سداد الخدمات المدفوعة نهائية، وغير قابلة للاسترداد، أو الاستبدال، بخلاف ما يقتضيه القانون المعمول به. لا توجد ضمانات فيما يخص طبيعة الخدمة المدفوعة، أو جودتها، أو قيمتها أو مدى توفرها أو تقديمها. لا تتوفر عمليات استرداد أموال مدفوعة أو أرصدة لأي خدمة مدفوعة مستخدمة بشكل جزئي أو غير مستخدمة (على سبيل المثال، فترة اشتراك جزئي).

4. لا يمكن نقل الخدمات المدفوعة بين حسابات X. تُطبق كل عملية شراء خدمة مدفوعة على حساب X واحد، ما يعني أن عملية الشراء التي أجريتها سٌطبق فقط على الحساب المُستخدم عند شرائك الخدمة المدفوعة ولن تُطبق على الحسابات الأخرى التي قد يكون لديك حق الوصول إليها أو التحكم فيها. في حال كنت تملك أو تتحكم في حسابات متعددة ورغبت في الوصول إلى الخدمات المدفوعة في كل حساب، يجب عليك شراء الخدمة المدفوعة في كل حساب على حدة.

5. القيود والالتزامات.

a. لا يجوز لك شراء الخدمة المدفوعة واستخدامها إلا في حال سمح لك قانون بلدك باستخدام الخدمة المدفوعة وكنت تعيش في بلد تدعمه منصة X فيما يتعلق بالخدمة المدفوعة المعنية. وقد يقيد X، حسب تقديره، إمكانية الوصول إلى خدمة مدفوعة أو شرائها في بلدان محددة. يحتفظ X بالحق في تعديل قائمة البلدان المدعومة من وقتٍ لآخر.

b. ونحن نحتفظ بالحق في رفض معاملات الخدمات المدفوعة، أو إلغاء/وقف بيع الخدمة المدفوعة أو استخدامها حسب تقديرنا الخاص.

c. لا يجوز لك السماح للآخرين باستخدام حسابك على X للوصول إلى أي خدمة مدفوعة لم يطلبوها.

d. لا يجوز لك شراء خدمة مدفوعة أو استخدامها إذا كنت شخصًا لا يُسمح للأشخاص الأمريكيين بالتعامل معه وفقًا للعقوبات الاقتصادية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العقوبات التي يفرضها مكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة الخزانة الأمريكية أو أي سلطة فرض عقوبات أخرى معمول بها (يُشار إليه باسم "الشخص المحظور"). وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الأشخاص الموجودين في البلدان والمناطق التالية أو المقيمين فيها على نحو عادي: كوبا وإيران ومناطق أوكرانيا في شبه جزيرة القرم وكوريا الشمالية وسوريا. تقرر وتضمن أنك لست شخصًا محظورًا.

e. وأنت تتعهد بأنك ستستخدم الخدمات المدفوعة لأغراض مشروعة وبما يتوافق مع الشروط فحسب.

الضرائب والرسوم. أنت مسؤول عن وتوافق على دفع أي ضرائب، وتعريفات ورسوم جمركية، ورسوم مُطبقة فيما يتعلق بشراء الخدمات المدفوعة، وتشمل المطلوب دفعها إما لصالح X وإما لصالح معالج دفع خارجي. قد تشمل هذه الضرائب، على سبيل المثال لا الحصر، ضريبة القيمة المضافة، وضريبة السلع والخدمات، وضريبة المبيعات، والضريبة المستقطعة، وأي ضرائب مُطبقة أخرى. وحسب موقعك، قد يكون X مسؤولاً عن جمع المعلومات المتعلقة بالضرائب على المعاملات الناشئة عن شرائك للخدمات المدفوعة والإبلاغ عنها. أنت تمنح X الإذن لتقديم معلومات حسابك ومعلوماتك الشخصية إلى سلطات الضرائب ذات الصلة لتعيننا على الوفاء بالتزاماتنا الخاصة بتحصيل الضرائب وإعداد التقارير.

شروط عامة

1. معلومات الاتصال. في حال كانت لديك أي أسئلة عن الخدمات المدفوعة أو عن هذه الشروط، يمكنك الاطلاع على [مركز المساعدة الخاص بخدمات X المدفوعة](#) للحصول على المزيد من التفاصيل. وفي حال قمت بشراء خدمة مدفوعة بالفعل، يمكنك أيضًا التواصل معنا عبر رابط الدعم المتاح في قائمة التنقل بحسابك على X ضمن إعدادات الاشتراك أو الدفع. في حال كانت لديك أسئلة إضافية، يمكنك التواصل معنا [هنا](#) باستخدام نموذج "المساعدة المتعلقة بالميزات المدفوعة".

2. حالات إخلاء المسؤولية. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، فإن مسؤولية وصولك إلى الخدمات المدفوعة واستخدامها تقع على عاتقك أنت. أنت تدرك وتوافق على أنه يتم توفير الخدمات المدفوعة لك "كما هي" و"حسب التوفر". يُخلي X مسؤوليته عن جميع الضمانات والشروط، سواء أكانت صريحة أم ضمنية، فيما يتعلق بالتسويق أو الملاءمة لغرض معين أو عدم الانتهاك. لا يقدم X أي ضمانات أو تعهدات ويخلي مسؤوليته تمامًا والتزامه القانوني عن: (1) الاكتمال أو الدقة أو الإتاحة أو التوقيت المناسب أو الأمان أو الموثوقية في الخدمات المدفوعة، و(2) ما إذا كانت الخدمات المدفوعة ستفي بمتطلباتك أو تكون متاحة دون انقطاع أو

بصورة آمنة أو دون أخطاء أو عيوب. تقع مسؤولية استخدامك لخدمة X على عاتقك؛ بما في ذلك الخدمات المدفوعة، وأي محتوى تقدمه

3. حدود المسؤولية. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تتحمل كيانات X المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية، أو أي خسارة في الأرباح أو العائدات، سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة أو أي فقدان للبيانات، أو خسائر في الاستخدام أو النوايا الحسنة أو خسائر أخرى غير ملموسة ناتجة عن (1) وصولك إلى الخدمات المدفوعة أو استخدامك لها أو عدم قدرتك على القيام بذلك؛ أو (2) أي سلوك أو محتوى صادر عن أي جهة خارجية وتم نشره عبر الخدمات المدفوعة؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي سلوك تشهيري أو عداوي أو غير قانوني لمستخدمين آخرين أو جهات خارجية؛ أو (3) أي محتوى يتم الحصول عليه من الخدمات المدفوعة؛ أو (4) الوصول أو الاستخدام أو التغيير غير المصرح به لعمليات الإرسال التي تقوم بها أو المحتوى الخاص بك. تجنباً لحدوث التباس، فإن مصطلح الخدمات المدفوعة يقتصر على الميزات التي يوفرها X ولا يشمل أي محتوى تصل إليه و/أو تتفاعل معه عند استخدام هذه الميزات. لن تتجاوز المسؤولية الإجمالية لكيانات X بأي حال من الأحوال أكثر من مائة دولار أمريكي (100.00 دولار أمريكي) أو المبلغ الذي دفعه X لك، إن حدث ذلك، في غضون الأشهر الستة الماضية مقابل الخدمات المدفوعة التي أدت إلى المطالبة. تسري القيود الواردة في هذه المادة الفرعية على أي جانب من جوانب المسؤولية القانونية سواء اعتمد على ضمان أو عقد أو قانون أو تقصير (بما في ذلك الإهمال) أو خلاف ذلك وسواء تم إبلاغ كيانات X باحتمال حدوث أي تلف من هذا النوع، وحتى إذا تبين أن التعويض المذكور في هذا المستند لا يعادل الغرض الرئيسي منه. تشير "كيانات X" إلى X وشركاتها الأم والشركات التابعة لها والشركات ذات الصلة والمسؤولين والمديرين والموظفين والوكلاء والممثلين والشركاء وجهات منح الترخيص.

قد لا يسمح القانون المعمول به في نطاق اختصاصك القضائي بفرض قيود معينة على المسؤولية. إلى الحد الذي يقتضيه القانون المعمول به في نطاق اختصاصك القضائي، لا يحد ما ورد أعلاه من مسؤولية كيانات X عن الاحتيال أو التزوير الاحتيالي أو الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة من إهمالنا و/أو إهمالنا الشديد و/أو سلوكنا المتعمد. إلى أقصى حد مسموح به بموجب القانون المعمول به، تقتصر المسؤولية القصوى لكيانات X عن أي ضمانات غير قابلة للاستثناء على مائة دولار أمريكي (100.00 دولار أمريكي).

4. إشعار بخصوص أجهزة Apple. إلى الحد المتعلق بشرائك للخدمات المدفوعة أو استخدامها أو الوصول إليها على جهاز يعمل بنظام iOS، فإنك تقر وتوافق على بنود هذه المادة. أنت تقر بأن البنود تنفذ بينك وبيننا نحن فقط، وليس بينك وبين Apple، وأن Apple غير مسؤولة عن الخدمات المدفوعة ومحتوياتها. لا تلتزم Apple بأي شكل من الأشكال بتقديم أي خدمة صيانة ودعم فيما يتعلق بالخدمات المدفوعة. في حال فشلت الخدمات المدفوعة في الامتثال لأي ضمان معمول

به، يجوز لك إبلاغ شركة Apple وسترد إليك Apple أي سعر شراء معمول به للخدمات المدفوعة؛ وإلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لا تلتزم شركة Apple بأي ضمان آخر بأي شكل من الأشكال يتعلق بالخدمات المدفوعة. لا يقع على عاتق شركة Apple مسؤولية معالجة أي مطالبات من جانبك أو من جانب أي جهة خارجية فيما يتعلق بالخدمات المدفوعة أو امتلاكك و/أو استخدامك للخدمات المدفوعة، بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر: (1) دعاوى التعويض عن المنتج؛ (2) أي دعوى تشير إلى أن الخدمات المدفوعة لا تلتزم بأي متطلبات قانونية أو تنظيمية معمول بها؛ و (3) الدعاوى المقدمة بموجب قوانين حماية المستهلك أو التشريعات المماثلة. لا تُعد شركة Apple مسؤولة عن التحقيق في أي دعوى تتعلق بأي جهة خارجية، والدفاع فيها، وتسويتها، وحلها فيما يتعلق بالخدمات المدفوعة و/أو امتلاكك لتطبيق الهاتف المحمول واستخدامك له بما ينتهك حقوق الملكية الفكرية لهذه الجهة. وأنت توافق على الالتزام بأي شروط معمول بها لدى الجهة الخارجية عند استخدامك للخدمات المدفوعة. إن شركة Apple والشركات التابعة لها جهات خارجية مستفيدة من الشروط، وعند موافقتك على الشروط، ستمتع شركة Apple بالحق (وستُعد موافقاً عليه) في فرض الشروط عليك كجهة خارجية مستفيدة من الشروط. أنت تتعهد وتضمن بموجبها أنك (1) لست مقيماً في بلد خاضع لحظر تفرضه حكومة الولايات المتحدة، أو صنفته حكومة الولايات المتحدة بوصفه بلداً "داعماً للإرهابيين"؛ و (2) أنك غير مدرج في أي قائمة تابعة للحكومية الأمريكية تضم الجهات المقيمة أو المحظورة.

5. التعارض. في حال وجود تعارض بين البنود الواردة في شروط خدمة المشتري على X وتلك الخاصة باتفاقية مستخدم X، تكون الأولوية لبنود اتفاقية شروط خدمة المشتري على X فقط فيما يتعلق باستخدامك للخدمة المدفوعة.

6. حل النزاعات والتنازل عن الدعاوى الجماعية

a. حل النزاع الأولي. يمكن حل معظم النزاعات بينك وبين X بشكل غير رسمي. يمكنك التواصل معنا عن طريق الكتابة إلى قسم الدعم المدفوع [هنا](#). عند الاتصال بنا، يُرجى تقديم وصف موجز لطبيعة مخاوفك وأسس ذلك ومعلومات الاتصال الخاصة بك والحل المحدد الذي تسعى إليه. يتعين على الأطراف بذل قصارى جهدها من خلال عملية الدعم هذه لتسوية النزاعات أو المطالبات أو الخلافات الناشئة عن أو المتعلقة بهذه الشروط و/أو مشاركتك في البرنامج (يُطلق عليها بشكل فردي اسم "النزاع"، أو أكثر من واحد اسم "النزاعات"). نحن نتفق على أن المشاركة بحسن نية في هذه العملية غير الرسمية مطلوبة ويجب أن تكتمل كما هو موضح أعلاه قبل أن يتمكن أي طرف من بدء التقاضي بشأن أي نزاع، باستثناء الطلبات المتعلقة بالإغاثة الزجرية الطارئة (يطلق عليها اسم "النزاع المستثنى"). إذا لم تتمكن من التوصل إلى حل متفق عليه معك بشأن نزاع (بخلاف النزاع المستثنى) خلال فترة ثلاثين (30) يوماً من وقت بدء حل النزاع غير الرسمي بموجب بند حل النزاع الأولي أعلاه، يجوز لك أو لنا بدء التقاضي.

b. اختيار القانون واختيار المحكمة.

تُرجى قراءة هذه المادة بعناية - فقد تؤثر بشكل كبير على حقوقك القانونية، بما في ذلك **حقوقك في رفع دعوى أمام المحكمة**. ستخضع هذه الشروط وأي نزاع ينشأ بينك وبيننا إلى قوانين ولاية تكساس، باستثناء أحكام اختيار القانون، بغض النظر عن أي اتفاقية أخرى مبرمة بينك وبيننا تنص على خلاف ذلك. سيتم رفع جميع النزاعات المتعلقة بهذه الشروط، بما في ذلك أي نزاعات أو مطالبات أو خلافات تنشأ عن هذه الشروط أو تتعلق بها، حصريًا في المحاكم الفيدرالية أو الحكومية الواقعة في مقاطعة تارانت، بولاية تكساس، بالولايات المتحدة، وتوافق على الاختصاص القضائي الشخصي في تلك المحاكم وتتنازل عن أي اعتراض بشأن المحكمة غير الملائمة. دون الإخلال بما تقدم، فإنك توافق على أنه، وفقًا لتقدير X وحدها، يجوز لها رفع أي دعوى أو سبب للدعوى أو نزاع لدينا ضدك في أي محكمة مختصة ذات سلطة قضائية ومكان للنظر في الدعوى في البلد التي تقيم فيها.

إذا كنت تمثل كيانًا اتحاديًا أو ولاية أو حكومة محلية في الولايات المتحدة بصفتك الرسمية ولا تستطيع الموافقة على فقرات القانون المسيطر أو الاختصاص القضائي أو المكان المذكورة أعلاه، فلن تنطبق عليك هذه البنود. ستخضع هذه الاتفاقية وأي إجراءات مرتبطة بها أيضًا لمثل تلك الكيانات الحكومية الاتحادية في الولايات المتحدة لقوانين الولايات المتحدة الأمريكية (دون النظر إلى تعارض القوانين) وفي حال عدم وجود قانون اتحادي وإلى الحد المسموح به وفقًا للقانون الاتحادي وقوانين ولاية تكساس (باستثناء اختيار القانون).

c. **أمامك عام واحد لإقامة دعوى ضد X.** يجب عليك إقامة أي دعوى ضد X ناشئة عن هذه الشروط أو ذات صلة بها في غضون عامين (2) من تاريخ وقوع الحدث أو الوقائع التي أدت إلى النزاع، ما لم ينص القانون المعمول به على أنه لا يمكن تقصير الفترة الزمنية العادية للتقدم لتلك الدعوة عن طريق الاتفاق. إذا لم تقام أي دعوى خلال هذه الفترة، فإنك تتنازل إلى الأبد عن الحق في متابعة أي دعوى أو سبب للدعوى، من أي نوع أو طبيعة، بناءً على مثل هذه الأحداث أو الحقائق، ويتم حظر مثل هذه الدعاوى أو أسباب الدعوى بشكل دائم، ولن تتحمل X أي مسؤولية فيما يتعلق بهذه الدعوى.

d. **التنازل عن الدعوى الجماعية.** إلى الحد الذي يسمح به القانون، فإنك تتنازل أيضًا عن الحق في المشاركة بصفتك مدّعيًا أو عضو جماعة في أي دعوى جماعية أو دعوى تمثيلية مزعومة.

شروط خدمة المشتري على X

إذا كنت تعيش في الاتحاد الأوروبي، أو أي من دول رابطة التجارة الحرة الأوروبية، أو المملكة المتحدة

تتيح لك منصة X إمكانية الوصول إلى سمات معينة مقابل رسوم تدفعها لمرة واحدة أو بصورة متكررة، على النحو الذي يسري على السمات ذات الصلة (يُشار إلى كل منها على حدة باسم "الخدمة المدفوعة" ويُشار إليها إجمالاً باسم "الخدمات المدفوعة"). على سبيل المثال، يُعدّ كل من X Premium (كما هو محدد أدناه) و الاشتراكات "خدمة مدفوعة".

إلى الحد الذي تقوم فيه بالتسجيل و/أو استخدام "خدمة مدفوعة"، يخضع استخدامك "للخدمات المدفوعة" وأي معاملات مقابلة لما يلي: (1) الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية؛ بما في ذلك الشروط والأحكام المعمول بها لكل "خدمة مدفوعة" تشتريها، ويكون كلٌّ على النحو الوارد أدناه (يُشار إليها إجمالاً باسم "شروط خدمة المشتري على X") و(2) [شروط الخدمة المتبعة لدى X](#)، و [سياسة الخصوصية المتبعة لدى X](#)، و [قوانين X وسياستها المعمول بها](#)، وجميع السياسات المُدرجة في الاتفاقية (يُشار إليها إجمالاً باسم "اتفاقية مستخدم X"). يُشار في هذا المستند إلى شروط خدمة المشتري على X واتفاقية مستخدم X المذكورة أعلاه إجمالاً باسم "الشروط". ويشير "X" إلى كيان X الذي يوفر لك "الخدمات المدفوعة".

تُرجى قراءة شروط المشتري على X هذه بعناية؛ للتأكد من فهمك للشروط، والأحكام، والاستثناءات المعمول بها. إذا كنت تعيش في الاتحاد الأوروبي أو دول الرابطة الأوروبية للتجارة الحرة (EFTA) أو المملكة المتحدة، فإن هذه الشروط تحتوي على معلومات مهمة تنطبق عليك حول حل النزاعات، بما في ذلك التنازل عن حَقك في رفع المطالبات كدعوى جماعية، وتقييد حَقك في رفع دعاوى ضد X بعد أكثر من عام واحد من وقوع الأحداث ذات الصلة، والتي تؤثر على حقوقك والتزاماتك في حالة نشوء أي نزاع مع X. تُرجى مراجعة [المادة 6](#) ضمن الشروط العامة للاطلاع على تفاصيل هذه البنود.

الموافقة. عند استخدام "الخدمة (الخدمات) المدفوعة" من X أو الوصول إليها، و/أو إرسال المدفوعات بموجب ذلك، و/أو النقر على زر لإجراء عملية شراء واحدة أو إجراء عمليات دفع متكررة خاصة باشتراكات "الخدمة المدفوعة" التي يقدمها X، فإنك توافق على الالتزام "بالشروط". في حال تعذّر عليك فهم الشروط، أو رفضك لأي جزء منها، فلا يحق لك استخدام أي "خدمات مدفوعة" أو الوصول إليها. لشراء "خدمة مدفوعة" واستخدامها يجب عليك: (1) أن تبلغ على الأقل 18 عامًا أو أن تبلغ سن الرشد وذلك وفقًا لما تحدده قوانين الولاية القضائية الخاصة بالدولة التي تعيش بها أو (2) الحصول على موافقة صريحة من والديك أو الوصي عليك لشراء تلك "الخدمة المدفوعة" واستخدامها. إذا كنت والدًا أو وصيًا

قانونيًا وسمحت لطفلك (أو لطفلك تحت وصايتك) بشراء "خدمة مدفوعة" أو استخدامها، فأنت توافق على أن "الشروط" تُطبق عليك، وأنك ستلتزم بها، كما توافق على أنك مسؤول عن نشاط الطفل خلال استخدامه "للخدمات المدفوعة" وضمن التزامه أيضًا "بالشروط". حسبما يتطلب الأمر، كما ذكر في مادة "من يمكنه استخدام الخدمات" في شروط الخدمة المتبعة لدى X، يجب أن تبلغ 13 عامًا على الأقل لاستخدام الخدمة المُقدمة من X. في حال قبولك لشروط خدمة المشتري على X هذه واستخدامك للخدمات المدفوعة نيابةً عن شركة أو مؤسسة أو حكومة أو كيان قانوني آخر، أنت تقر وتضمن أنك مفوض للقيام بذلك، ولديك السلطة لإلزام هذا الكيان بشروط خدمة المشتري على X، وفي هذه الحالة ستشير الكلمات "أنت/أنتم" و"الخاص بك/بكم" المستخدمة ضمن شروط خدمة المشتري هذه على X إلى هذا الكيان.

الكيان المتعاقد من X. أنت تبرم اتفاقية شروط خدمة المشتري على X هذه مع الكيان المتوافق مع مكان إقامتك، كما هو موضح أدناه. وهذا الكيان من شأنه توفير "الخدمات المدفوعة" إليك. لا يوجد كيان آخر ملزم بأي التزامات تجاهك بموجب شروط خدمة المشتري هذه.

موقعك

الاتحاد الأوروبي، أو دول رابطة التجارة الحرة الأوروبية، أو المملكة المتحدة

الكيان المتعاقد

شركة X Internet Unlimited Company، ومكتبها المُسجل في One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Ireland

التغييرات التي تمت على الشروط والخدمات المدفوعة والأسعار

1. التغييرات التي تتم على الشروط. يجوز لشركة X مراجعة شروط الخدمة الخاصة بالمشتري هذه من وقت لآخر لأسباب مشروعة ومعقولة. قد تشمل الأسس السليمة والمعقولة، (1) تغيير في خدماتنا، على سبيل المثال بسبب تطورات تقنية أو تتعلق بالأمان أو تشغيلية، و(2) القضاء على الأخطاء الفنية، و(3) تغيير في أعمالنا، على سبيل المثال بسبب سياسة أو تغييرات مالية أو توجيهية أخرى، و(4) تغيير في الوضع القانوني، على سبيل المثال بسبب تغيير في القانون، أو طلب من وكالة رسمية، أو قرار من المحكمة، و(5) تحسين تجربة المستخدم من خلال تنفيذ ميزات جديدة. لن تسري التغييرات بأثر رجعي، وسيحكم الإصدار الأحدث من شروط خدمة المشتري على X، والمتوفر على legal.x.com/purchaser-terms، استخدامك للخدمات المدفوعة وأي معاملات مقابلة. إذا قمنا بتعديل هذه الشروط أو تنقيحها بعد أن وافقت عليها (على سبيل المثال، إذا تم تعديل هذه الشروط بعد أن قمت بشراء اشتراك)، فإننا نلتزم بإبلاغك قبل 30 يومًا (بناءً على التغييرات

المحددة) من دخول التعديلات الجوهرية حيز التنفيذ، مع تحديد موعد نهائي معقول للمستخدم فيما يتعلق بالتغييرات وإبلاغك بعواقب الاستمرار في الاستخدام بعد انتهاء الموعد النهائي. قد يتم توفير هذا التنبيه إلكترونياً، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) عبر تنبيه الخدمة أو رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك. في حال استمرارك في استخدام الخدمات المدفوعة بعد انتهاء الموعد النهائي المذكورة أعلاه، فأنت توافق على الالتزام بشروط خدمة المشتري على X المنقحة. إذا كنت لا توافق على التغييرات التي تطرأ على شروط خدمة المشتري على X، فسيتمتع عليك التوقف عن استخدام الخدمات المدفوعة أو الوصول إليها (أو الاستمرار في استخدامها أو الوصول إليها).

شروط خدمة المشتري على X مكتوبة باللغة الإنجليزية ولكن تتوفر لها تراجم بلغات متعددة. تسعى X جاهدة لتقديم تراجم تتشابه قدر الإمكان في دقتها مع النسخة الإنجليزية الأصلية. ومع ذلك، في حال وجود أي تناقضات أو تباينات في التراجم، تكون الأولوية لنسخة شروط خدمة المشتري على X المكتوبة باللغة الإنجليزية. أنت تقر بأن اللغة الإنجليزية يجب أن تكون هي اللغة المرجعية لتفسير البنود المذكورة في شروط خدمة المشتري على X وتأويلها.

2. التغييرات التي تتم على الخدمات المدفوعة. تتطور خدماتنا المدفوعة ومنتجاتنا وخدماتنا باستمرار. يجوز لشركة X تغيير الخدمات المدفوعة لأسباب معقولة ومشروعة. قد تشمل مثل هذه الأسباب المعقولة والمشروعة (1) التطورات الفنية أو المتعلقة بالأمان أو التشغيلية، و(2) القضاء على الأخطاء الفنية، و(3) الامتثال لوضع قانوني متغير، على سبيل المثال بسبب تغيير في القانون أو طلب من جهة رسمية أو قرار صادر عن محكمة، و(4) تحسين تجربة المستخدم من خلال تنفيذ ميزات جديدة، و(5) تغيير في عملنا، على سبيل المثال بسبب سياسة أو ظروف مالية أو تغييرات توجيهية أخرى. سنخطر بك بأي تغييرات تتم على الخدمات المدفوعة قبل 30 يوماً من سريانها، على سبيل المثال من خلال إشعار الخدمة أو رسالة بريد إلكتروني يتم إرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك، مع تحديد خصائص التغييرات وتاريخ سريانها وإبلاغك بحقوقك المحتمل في إنهاء الاشتراك. قد يتم تقصير الموعد النهائي في حالة حدوث تغييرات متعلقة بالسلامة. لا تُعتبر الأمور التالية تغييرات في الخدمة المدفوعة وفقاً لما يقصده هذا البند: (1) التغييرات التي تؤثر على الطبيعة الأساسية للخدمات المدفوعة والخصائص الأساسية للخدمة التي يجب أن تقدمها X، و(2) الإيقاف الدائم للخدمات. لا يتحمل X المسؤولية تجاهك عن أي تعديل أو تعليق أو وقف للخدمات المدفوعة. حيثما يقتضي القانون، لا تنطبق قيود المسؤولية المذكورة أعلاه على: (1) التعويض عن الضرر المتوقع في حالات الإخلال الطفيف بالالتزامات، طالما أن تنفيذ هذه الالتزامات أساسي للتنفيذ السليم للعقد ويمكن للمستخدمين الاعتماد على تنفيذها (الالتزامات التعاقدية الجوهرية)، من قبل X أو ممثليها القانونيين أو وكلائها، و(2) مسؤولية X عن (أ) الضرر الناتج عن الأذى للحياة أو الجسم أو الصحة، وكذلك عن الأضرار الناجمة عن القصد أو الإهمال الجسيم من جانب X أو ممثليها القانونيين أو وكلائها، و(ب) الضرر الناشئ عن عدم الامتثال لضمانة أو خاصية مضمونة أو نتيجة عيب تم إخفاؤه بطريقة احتيالية. تحدد الشروط والأحكام المحددة (المدرجة

أدناه) للخدمة المدفوعة المحددة كيفية إلغاء الاشتراك أو، عند الاقتضاء، السعي لاسترداد الأموال المدفوعة.

3. التغييرات في الأسعار. أسعار الخدمات المدفوعة، بما في ذلك رسوم الاشتراك المتكررة، قد تتغير من وقت لآخر بسبب التغييرات في تكاليف التشغيل والصيانة والتوفير التقني والاعتبارات التجارية والرسوم التي تفرضها أطراف ثالثة أو الرسوم القانونية، وذلك وفقًا لتقديرنا المعقول. في حال زيادة التكاليف، تحتفظ X بالحق في تعديل أسعار الخدمات الخاضعة للرسوم. ستقوم X بإعلامك بأي تغييرات في الأسعار كتابيًا قبل 30 يومًا من سريانها، على سبيل المثال عبر إشعار خدمة أو رسالة بريد إلكتروني إلى العنوان المرتبط بحسابك، مع توضيح حقوقك وعواقب عدم ممارستها. في حال تغيير الأسعار، يمكنك إنهاء الاشتراك في الخدمة المدفوعة المعنية أو اتفاقية المستخدم حتى 24 ساعة قبل بدء دورة الفوترة التالية، شريطة أن يتم الإلغاء خلال 30 يومًا من استلام الإشعار. وإلا، فسيصبح تغيير السعر ساري المفعول في الوقت المحدد في التنبيه. بالنسبة لخدمات الاشتراك، تسري التغييرات على الأسعار في بداية فترة الاشتراك التالية التي تلي تاريخ سريان السعر .

شروط الدفع. يقدم X خيارات دفع متنوعة قد تختلف تبعًا للخدمة المدفوعة، و/أو جهازك، و/أو نظام التشغيل لديك أو موقعك الجغرافي أو عوامل أخرى. إلى الحد المتاح) حيث قد يوفر X طرق شراء متنوعة من وقت لآخر، قد تتضمن خيارات الدفع هذه القدرة على استخدام وظيفة "الدفع داخل التطبيق" التي تقدمها Google أو Apple ، أو إجراء دفع عبر الويب باستخدام معالج الدفع الخارجي على X، وهو Stripe (www.stripe.com) - يُشار إليه فيما يلي باسم "Stripe"). عند إجراء عملية دفع، فإنك توافق صراحةً على ما يلي: (1) دفع السعر المُدرج مقابل الخدمة المدفوعة، إضافةً إلى أي مبالغ إضافية تتعلق بالضرائب ورسوم بطاقات الائتمان والرسوم المصرفية ورسوم المعاملات الأجنبية ورسوم الصرف الأجنبي السارية، وتقلّبات العملة؛ و(2) الالتزام بأي شروط خدمة أو سياسات خصوصية أو اتفاقيات أو قيود قانونية أخرى ذات صلة (بما في ذلك قيود العمر الإضافية) تفرضها Google أو Apple أو Stripe (بصفته معالج الدفع الخارجي على X) فيما يتعلق باستخدامك لطريقة دفع معينة (على سبيل المثال فقط، إذا اخترت الدفع عبر وظيفة الشراء داخل التطبيق من Apple، فإنك توافق على الالتزام بأي شروط و/أو متطلبات و/أو قيود ذات صلة تفرضها Apple). ستتم معالجة أي بيانات شخصية خاصة تقدّمها فيما يتعلق باستخدامك للخدمات المدفوعة؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي بيانات مقدّمة فيما يتعلق بالدفع، وفقًا لسياسة خصوصية X. يجوز ل X مشاركة معلومات الدفع الخاصة بك مع موفّري خدمات الدفع لمعالجة المدفوعات؛ ومنع الاحتيال أو الأنشطة المحظورة الأخرى واكتشافها والتحقيق فيها؛ وتسهيل تسوية النزاعات مثل عمليات استعادة الرسوم أو الأموال المدفوعة؛ ولأغراض أخرى مرتبطة بقبول بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم أو نظام غرفة المقاصة الألية (ACH). تتحمل أنت مسؤولية التأكد من أن معلوماتك المصرفية و/أو بطاقة الائتمان و/أو بطاقة الخصم و/أو معلومات الدفع الأخرى محدّثة وكاملةً ودقيقةً طوال الوقت. إذا قمت بإجراء دفع مقابل خدمة مدفوعة، فقد تتلقى معلومات حول معاملتك، مثل وقت إجرائها، وعندما يتم تعيين اشتراك على انتهاء الصلاحية أو التجديد التلقائي، والمنصة التي قمت بالشراء عليها، ومعلومات أخرى. لن يتحمل X أي مسؤولية أو أي التزام قانوني يتعلق بأي أخطاء أو

تأخيرات يرتكبها معالج الدفع، و/أو متجر تطبيقات Apple أو متجر Google Play، و/أو البنك الذي تتعامل معه، و/أو شركة بطاقة الائتمان التي تتعامل معها، و/أو أي شبكة دفع. يُرجى الرجوع إلى كل شروط وأحكام خدمة مدفوعة محددة أدناه للاطلاع على شروط الدفع السارية على تلك الخدمة المدفوعة المحددة، بما في ذلك كيفية معالجة عمليات تجديد الاشتراك وغيرها من الشروط المهمة.

كل ما يخص تطبيق اتفاقية مستخدم X ، وإنهاء الاتفاقيات، وعدم استرداد الأموال المدفوعة، وحسابات X المتعددة، والقبود

1. سريان اتفاقية مستخدم X عليك . يجب عليك اتباع اتفاقية مستخدم X والامتثال لها دائمًا. تسري اتفاقية مستخدم X دائمًا على استخدامك لخدمة X ؛ بما فيها من السمات والخدمات المدفوعة. في حال امتنعت عن اتباع اتفاقية مستخدم X والامتثال لها، أو في حال رأى X أنك امتنعت عن اتباع اتفاقية مستخدم X والامتثال لها، قد ينجم عن ذلك إلغاء خدماتك المدفوعة. وسينفذ هذا الإلغاء جنبًا إلى جنب مع أي إجراء تنفيذي، على سبيل المثال لا الحصر، قد يتخذ X ضدك طبقًا لاتفاقية مستخدم X. وفي هذه الحالات، قد تفقد المزايا المرفقة مع خدماتك المدفوعة ولن تكون مؤهلًا لاسترداد أي مبالغ دفعتها (أو دفعتها مُسبقًا) للحصول على "الخدمات المدفوعة".

2. لماذا قد تنهي X وصولك إلى الخدمات المدفوعة. قد تقوم X بتعليق أو إنهاء وصولك إلى الخدمة (الخدمات) المدفوعة. والتوقف عن تزويدك بكل أو جزء من الخدمات المدفوعة، أو اتخاذ أي إجراء آخر تراه مناسبًا، بما في ذلك على سبيل المثال، تعليق حسابك (دون أي مسؤولية) في أي وقت لأي سبب أو بدون سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي من الأسباب المعقولة التالية:

a. اعتقاد X ، حسب تقديرها وحدها، بأنك قد انتهكت الشروط أو أن استخدامك للخدمة (الخدمات) المدفوعة قد ينتهك أي قوانين معمول بها؛

b. إلزام X أو توجيهه من قبل أي محكمة مختصة، أو سلطة تنظيمية، أو هيئة تطبيق القانون للقيام بذلك؛

c. مواجهة X لمشكلات فنية أو أمنية غير متوقعة؛

d. تعتقد شركة X ، وفقًا لتقديرها المعقول الخاص، أنك انتهكت اتفاقية مستخدم X ؛

e. تعتقد X لأسباب مشروعة، مثل قيامك بالتلاعب أو التحايل أو أي سلوك آخر تخريبي أو محظور فيما يتعلق بالخدمات المدفوعة؛

f. تسببك في تعريض X لمخاطر أو عواقب قانونية محتملة؛

g. ضرورة حذف حسابك بسبب ارتكابك سلوكيات غير قانونية؛

h. ضرورة حذف حسابك بسبب عدم نشاطه لفترة طويلة؛ أو

e. توفيرنا للخدمات المدفوعة (بشكل كلي أو جزئي) لم يُعد ذا عائد تجاري) حسب تقدير X وحدها).

3. جميع المعاملات المالية نهائية. جميع مبالغ سداد الخدمات المدفوعة نهائية، وغير قابلة للاسترداد، أو الاستبدال، بخلاف ما يقتضيه القانون المعمول به. لا توجد ضمانات فيما يخص طبيعة الخدمة المدفوعة، أو جودتها، أو قيمتها أو مدى توفرها أو تقديمها. لا تتوفر عمليات استرداد أموال مدفوعة أو أرصدة لأي خدمة مدفوعة مستخدمة بشكل جزئي أو غير مستخدمة (على سبيل المثال، فترة اشتراك جزئي).

4. لا يمكن نقل الخدمات المدفوعة بين حسابات X. تُطبق كل عملية شراء خدمة مدفوعة على حساب X واحد، ما يعني أن عملية الشراء التي أجريتها سُتطبق فقط على الحساب المُستخدم عند شرائك الخدمة المدفوعة ولن تُطبق على الحسابات الأخرى التي قد يكون لديك حق الوصول إليها أو التحكم فيها. في حال كنت تملك أو تتحكم في حسابات متعددة ورغبت في الوصول إلى الخدمات المدفوعة في كل حساب، يجب عليك شراء الخدمة المدفوعة في كل حساب على حدة.

5. القيود والالتزامات .

a. لا يجوز لك شراء الخدمة المدفوعة واستخدامها إلا في حال سمح لك قانون بلدك باستخدام الخدمة المدفوعة وكنت تعيش في بلد تدعمه منصة X فيما يتعلق بالخدمة المدفوعة المعنية. وقد يقيد X ، حسب تقديره، إمكانية الوصول إلى خدمة مدفوعة أو شرائها في بلدان محددة. يحتفظ X بالحق في تعديل قائمة البلدان المدعومة من وقتٍ لآخر.

b. ونحن نحتفظ بالحق في رفض معاملات الخدمات المدفوعة، أو إلغاء/وقف بيع الخدمة المدفوعة أو استخدامها حسب تقديرنا الخاص.

c. لا يجوز لك السماح للآخرين باستخدام حسابك على X للوصول إلى أي خدمة مدفوعة لم يطلبوها.

d. لا يجوز لك شراء خدمة مدفوعة أو استخدامها إذا كنت شخصًا لا يُسمح للأشخاص الأمريكيين بالتعامل معه وفقًا للعقوبات الاقتصادية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العقوبات التي يفرضها مكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة الخزانة الأمريكية أو أي سلطة فرض عقوبات أخرى معمول بها (يُشار إليه باسم "الشخص المحظور"). وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الأشخاص الموجودين في البلدان والمناطق التالية أو

المقيمين فيها على نحو عادي: كوبا وإيران ومناطق أوكرانيا في شبه جزيرة القرم وكوريا الشمالية وسوريا. تقرر وتضمن أنك لست شخصاً محظوراً.

e. وأنت تتعهد بأنك ستستخدم الخدمات المدفوعة لأغراض مشروعة وبما يتوافق مع الشروط فحسب.

الضرائب والرسوم. أنت مسؤول عن وتوافق على دفع أي ضرائب، وتعريفات ورسوم جمركية، ورسوم مُطبقة فيما يتعلق بشراء الخدمات المدفوعة، وتشمل المطلوب دفعها إما لصالح X وإما لصالح معالج دفع خارجي. قد تشمل هذه الضرائب، على سبيل المثال لا الحصر، ضريبة القيمة المضافة، وضريبة السلع والخدمات، وضريبة المبيعات، والضريبة المستقطعة، وأي ضرائب مُطبقة أخرى. وحسب موقعك، قد يكون X مسؤولاً عن جمع المعلومات المتعلقة بالضرائب على المعاملات الناشئة عن شرائك للخدمات المدفوعة والإبلاغ عنها. أنت تمنح X الإذن لتقديم معلومات حسابك ومعلوماتك الشخصية إلى سلطات الضرائب ذات الصلة لتعيننا على الوفاء بالتزاماتنا الخاصة بتحصيل الضرائب وإعداد التقارير.

شروط عامة

1. معلومات الاتصال. في حال كانت لديك أي أسئلة عن الخدمات المدفوعة أو عن هذه الشروط، يمكنك الاطلاع على [مركز المساعدة الخاص بخدمات X المدفوعة](#) للحصول على المزيد من التفاصيل. وفي حال قمت بشراء خدمة مدفوعة بالفعل، يمكنك أيضاً التواصل معنا عبر رابط الدعم المتاح في قائمة التنقل بحسابك على X ضمن إعدادات الاشتراك أو الدفع. في حال كانت لديك أسئلة إضافية، يمكنك التواصل معنا [هنا](#) باستخدام نموذج "المساعدة المتعلقة بالميزات المدفوعة".

2. حالات إخلاء المسؤولية. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، فإن مسؤولية وصولك إلى الخدمات المدفوعة واستخدامها تقع على عاتقك أنت. أنت تدرك وتوافق على أنه يتم توفير الخدمات المدفوعة لك "كما هي" و"حسب التوفر". يُخلي X مسؤوليته عن جميع الضمانات والشروط، سواء أكانت صريحة أم ضمنية، فيما يتعلق بالتسويق أو الملاءمة لغرض معين أو عدم الانتهاك. لا يقدم X أي ضمانات أو تعهدات ويخلي مسؤوليته تماماً والتزامه القانوني عن: (1) الاكتمال أو الدقة أو الإتاحة أو التوقيت المناسب أو الأمان أو الموثوقية في الخدمات المدفوعة، و(2) ما إذا كانت الخدمات المدفوعة ستفي بمتطلباتك أو تكون متاحة دون انقطاع أو بصورة آمنة أو دون أخطاء أو عيوب. تقع مسؤولية استخدامك لخدمة X على عاتقك؛ بما في ذلك الخدمات المدفوعة، وأي محتوى تقدمه

3. حدود المسؤولية. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تتحمل كيانات X المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية، أو أي خسارة في الأرباح أو العائدات، سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة أو أي فقدان للبيانات، أو خسائر في

الاستخدام أو النوايا الحسنة أو خسائر أخرى غير ملموسة ناتجة عن (1) وصولك إلى الخدمات المدفوعة أو استخدامك لها أو عدم قدرتك على القيام بذلك؛ أو (2) أي سلوك أو محتوى صادر عن أي جهة خارجية وتم نشره عبر الخدمات المدفوعة؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي سلوك تشهيري أو عداوي أو غير قانوني لمستخدمين آخرين أو جهات خارجية؛ أو (3) أي محتوى يتم الحصول عليه من الخدمات المدفوعة؛ أو (4) الوصول أو الاستخدام أو التغيير غير المصرح به لعمليات الإرسال التي تقوم بها أو المحتوى الخاص بك. تجنبًا لحدوث التباس، فإن مصطلح الخدمات المدفوعة يقتصر على الميزات التي يوفرها X ولا يشمل أي محتوى تصل إليه و/أو تتفاعل معه عند استخدام هذه الميزات. لن تتجاوز المسؤولية الإجمالية لكيانات X بأي حال من الأحوال أكثر من مائة يورو (100.00 يورو) أو المبلغ الذي دفعه X لك، إن حدث ذلك، في غضون الأشهر الستة الماضية مقابل الخدمات المدفوعة التي أدت إلى المطالبة. تسري القيود الواردة في هذه المادة الفرعية على أي جانب من جوانب المسؤولية القانونية سواء اعتمد على ضمان أو عقد أو قانون أو تقصير (بما في ذلك الإهمال) أو خلاف ذلك وسواء تم إبلاغ كيانات X باحتمال حدوث أي تلف من هذا النوع، وحتى إذا تبين أن التعويض المذكور في هذا المستند لا يعادل الغرض الرئيسي منه. تشير "كيانات X" إلى X وشركاتها الأم والشركات التابعة لها والشركات ذات الصلة والمسؤولين والمديرين والموظفين والوكلاء والممثلين والشركاء وجهات منح الترخيص.

قد لا يسمح القانون المعمول به في نطاق اختصاصك القضائي بفرض قيود معينة على المسؤولية. إلى الحد الذي يقتضيه القانون المعمول به في نطاق اختصاصك القضائي، لا يحد ما ورد أعلاه من مسؤولية كيانات X عن الاحتيال أو التزوير الاحتيالي أو الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة من إهمالنا و/أو إهمالنا الشديد و/أو سلوكنا المتعمد. إلى أقصى حد مسموح به بموجب القانون المعمول به، تقتصر المسؤولية القصوى لكيانات X عن أي ضمانات غير قابلة للاستثناء على مائة يورو (100.00 يورو).

4. إشعار بخصوص أجهزة Apple. إلى الحد المتعلق بشرائك للخدمات المدفوعة أو استخدامها أو الوصول إليها على جهاز يعمل بنظام iOS، فإنك تقر وتوافق على بنود هذه المادة. أنت تقر بأن البنود تنقذ بينك وبيننا نحن فقط، وليس بينك وبين Apple، وأن Apple غير مسؤولة عن الخدمات المدفوعة ومحتوياتها. لا تلتزم Apple بأي شكل من الأشكال بتقديم أي خدمة صيانة ودعم فيما يتعلق بالخدمات المدفوعة. في حال فشلت الخدمات المدفوعة في الامتثال لأي ضمان معمول به، يجوز لك إبلاغ شركة Apple وسترد إليك Apple أي سعر شراء معمول به للخدمات المدفوعة؛ وإلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لا تلتزم شركة Apple بأي ضمان آخر بأي شكل من الأشكال يتعلق بالخدمات المدفوعة. لا يقع على عاتق شركة Apple مسؤولية معالجة أي مطالبات من جانبك أو من جانب أي جهة خارجية فيما يتعلق بالخدمات المدفوعة أو امتلاكك و/أو استخدامك للخدمات المدفوعة، بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر: (1) دعاوى التعويض عن المنتج؛ (2) أي دعوى تشير إلى أن الخدمات المدفوعة لا تلتزم بأي متطلبات قانونية أو تنظيمية

معمول بها؛ و (3) الدعاوى المقدمة بموجب قوانين حماية المستهلك أو التشريعات المماثلة. لا تُعد شركة Apple مسؤولة عن التحقيق في أي دعوى تتعلق بأي جهة خارجية، والدفاع فيها، وتسويتها، وحلها فيما يتعلق بالخدمات المدفوعة و/أو امتلاكك لتطبيق الهاتف المحمول واستخدامك له بما ينتهك حقوق الملكية الفكرية لهذه الجهة. وأنت توافق على الالتزام بأي شروط معمول بها لدى الجهة الخارجية عند استخدامك للخدمات المدفوعة. إن شركة Apple والشركات التابعة لها جهات خارجية مستفيدة من الشروط، وعند موافقتك على الشروط، ستمتع شركة Apple بالحق (وستُعد موافقاً عليه) في فرض الشروط عليك كجهة خارجية مستفيدة من الشروط. أنت تتعهد وتضمن بموجبها أنك (1) لست مقيماً في بلد خاضع لحظر تفرضه حكومة الولايات المتحدة، أو صنفته حكومة الولايات المتحدة بوصفه بلداً "داعماً للإرهابيين؛" و(2) أنك غير مدرج في أي قائمة تابعة للحكومة الأمريكية تضم الجهات المقيدة أو المحظورة.

5. التعارض. في حال وجود تعارض بين البنود الواردة في شروط خدمة المشتري على X وتلك الخاصة باتفاقية مستخدم X، تكون الأولوية لبنود اتفاقية شروط خدمة المشتري على X فقط فيما يتعلق باستخدامك للخدمة المدفوعة.

6. حل النزاعات والتنازل عن الدعاوى الجماعية

a. حل النزاع الأولي. يمكن حل معظم النزاعات بينك وبين X بشكل غير رسمي. يمكنك التواصل معنا عن طريق الكتابة إلى قسم الدعم المدفوع [هنا](#). عند الاتصال بنا، يُرجى تقديم وصف موجز لطبيعة مخاوفك وأسس ذلك ومعلومات الاتصال الخاصة بك والحل المحدد الذي تسعى إليه. يتعين على الأطراف بذل قصارى جهدها من خلال عملية الدعم هذه لتسوية النزاعات أو المطالبات أو الخلافات الناشئة عن أو المتعلقة بهذه الشروط و/أو مشاركتك في البرنامج (يُطلق عليها بشكل فردي اسم "النزاع، أو أكثر من واحد اسم "النزاعات"). نحن نتفق على أن المشاركة بحسن نية في هذه العملية غير الرسمية مطلوبة ويجب أن تكتمل كما هو موضح أعلاه قبل أن يتمكن أي طرف من بدء التقاضي بشأن أي نزاع، باستثناء الطلبات المتعلقة بالإغاثة الزجرية الطارئة (يطلق عليها اسم "النزاع المستثنى"). إذا لم تتمكن من التوصل إلى حل متفق عليه معك بشأن نزاع (بخلاف النزاع المستثنى) خلال فترة ثلاثين (30) يوماً من وقت بدء حل النزاع غير الرسمي بموجب بند حل النزاع الأولي أعلاه، يجوز لك أو لنا بدء التقاضي.

b. اختيار القانون واختيار المحكمة.

تُرجى قراءة هذه المادة بعناية - فقد تؤثر بشكل كبير على حقوقك القانونية، بما في ذلك حقك في رفع دعوى أمام المحكمة. إلى الحد الذي يسمح به القانون، سيتم رفع جميع النزاعات المتعلقة بهذه الشروط، بما في ذلك أي نزاعات أو مطالبات أو خلافات تنشأ عن هذه الشروط أو تتعلق بها، حصرياً أمام محكمة مختصة في أيرلندا دون مراعاة أحكام تضارب

القوانين، وستخضع للقانون الأيرلندي، على الرغم من أي اتفاقية مبرمة بينك وبيننا على العكس من ذلك. دون الإخلال بما تقدم، فإنك توافق على أنه، وفقًا لتقدير X وحدها، يجوز لها رفع أي دعوى أو سبب للدعوى أو نزاع لدينا ضدك في أي محكمة مختصة ذات سلطة قضائية ومكان للنظر في الدعوى في البلد التي تقيم فيها.

c. لديك عام واحد لإقامة دعوى ضد X. يجب عليك إقامة أي دعوى ضد X ناشئة عن هذه الشروط أو ذات صلة بها في غضون عام (1) واحد من تاريخ وقوع الحدث أو الوقائع التي أدت إلى النزاع، ما لم ينص القانون المعمول به على أنه لا يمكن تقصير الفترة الزمنية العادية للتقدم لتلك الدعوة عن طريق الاتفاق. إذا لم تقام أي دعوى خلال هذه الفترة، فإنك تتنازل إلى الأبد عن الحق في متابعة أي دعوى أو سبب للدعوى، من أي نوع أو طبيعة، بناءً على مثل هذه الأحداث أو الحقائق، ويتم حظر مثل هذه الدعاوى أو أسباب الدعوى بشكل دائم، ولن تتحمل X أي مسؤولية فيما يتعلق بهذه الدعوى.

d. التنازل عن الدعوى الجماعية. إلى الحد الذي يسمح به القانون، فإنك تتنازل أيضًا عن الحق في المشاركة بصفتك مدّعيًا أو عضو جماعة في أي دعوى جماعية أو دعوى تمثيلية مزعومة.

الشروط والأحكام الخاصة

بخدمة X Premium

من خلال المشاركة في خدمة الاشتراك المتكرر من ("X Premium") X ، فأنت توافق على أن مشاركتك ستخضع للشروط وستكون محكومةً بها؛ بما في ذلك شروط وأحكام X Premium التالية، والتي قد تتم مراجعتها من حين آخر:

1. اشتراك X Premium. عبارة عن خدمة اشتراك متكرر من X توفر الوصول إلى سمات و/أو ميزات و/أو خدمات معينة، كما هو موضح [هنا](#). سيتم تجديد اشتراكك في خدمة X Premium تلقائيًا حتى يتم إلغاؤه وفقًا للشروط؛ بما في ذلك الشروط والأحكام الخاصة بخدمة X Premium هذه

a. مستويات X Premium. يمكن لمشتري X Premium الاختيار من بين مستويات متعددة. تتوفر مع كل مستوى إمكانية الوصول إلى ميزات مختلفة، ويُقدَّم بأسعار مختلفة. يتوفر كل من التسعير السنوي والشهري لكل مستوى. قد تتطلب بعض الميزات حسابًا لتوثيقها وظهور شارة توثيق علنًا في الملف الشخصي للحساب. يمكن العثور على معلومات محددة عن المستويات في [مركز المساعدة](#) لدينا.

2. التسجيل وإدارة حسابك، عملية الدفع والأسعار، التجديد التلقائي.

a. التسجيل. يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب X الخاص بك للتسجيل في خدمة X Premium. عند التسجيل في خدمة X Premium، يمكنك التسجيل والدفع عبر: (1) الشراء داخل التطبيق من Apple إذا سجّلت باستخدام جهاز يعمل بنظام التشغيل (iOS)، أو (2) الشراء داخل التطبيق من Google (إذا سجّلت باستخدام جهاز يعمل بنظام التشغيل Android)، أو (3) استخدام Stripe، وهو شريك الدفع الخارجي على X (إذا سجّلت باستخدام متصفح ويب على www.x.com).

b. إدارة حسابك. تحدد الطريقة التي تستخدمها للتسجيل والدفع مقابل اشتراكك في خدمة X Premium الكيفية التي يتعين عليك إدارة حسابك بها. إذا قمت بالتسجيل والدفع مقابل خدمة X Premium باستخدام الشراء داخل التطبيق من Apple، فيمكنك إدارة اشتراكك باستخدام متجر تطبيقات Apple. إذا قمت بالتسجيل والدفع مقابل خدمة X Premium باستخدام الشراء داخل التطبيق من Google، فيمكنك إدارة اشتراكك باستخدام متجر Google Play. إذا قمت بالتسجيل والدفع مقابل خدمة X Premium باستخدام Stripe، وهو معالج الدفع في X، فيمكنك إدارة اشتراكك على Stripe، والذي يمكن الوصول إليه عبر موقع X الإلكتروني ضمن إعدادات خدمة X Premium لديك فور تسجيل الدخول إلى www.x.com. لمزيد من المعلومات عن إدارة حساب X Premium الخاص بك واشتراكك في خدمة X Premium، يمكنك الاطلاع على صفحتي [نبذة عن X Premium](#) و [المساعدة بشأن X Premium](#) ومركز المساعدة الخاص بنا بشأن [دعم الخدمات المدفوعة](#).

c. عملية الدفع والأسعار. يتم تحديد سعر اشتراك X Premium بواسطة X. إذا أردت شراء اشتراك X Premium، فيمكنك القيام بذلك عن طريق دفع رسوم اشتراك مقدّمًا بصورة متكررة. عند الاشتراك في خدمة X Premium، فإنك توافق صراحةً على أنك تسمح بالمدفوعات المتكررة، وأن تُسدد المدفوعات باستخدام طريقة الدفع التي حددتها حتى تقوم أنت أو X بإلغاء الاشتراك الساري في خدمة X Premium. ستتم معالجة معلومات الدفع الخاصة بك تلقائيًا في بداية كل فترة اشتراك. قد تختلف تواريخ معالجة التجديد على الجوال لمدة تصل إلى 3 أيام. إذا تم رفض معلومات الدفع الخاصة بك، فيجب عليك تقديم معلومات دفع جديدة لاشتراكك في خدمة X Premium وإلا فسيتم إلغاء اشتراكك.

إذا قُدمت معلومات دفع جديدة وتم الخصم بنجاح من حساب الدفع الخاص بك، فستعتمد فترة اشتراكك الجديد في خدمة X Premium على تاريخ التجديد الأصلي وليس تاريخ عملية الخصم الناجحة. لا توجد عمليات استرداد أموال مدفوعة أو أرصدة لأي فترات اشتراك جزئية، بما في ذلك في الحالات التي يتم فيها تعديل ميزات و/أو مزايا و/أو خدمات معينة أو إيقافها. خطط الاشتراك مدفوعة مسبقًا وغير قابلة للاسترداد (ما لم يقتض القانون ذلك)، ويتم تجديدها تلقائيًا في نهاية كل فترة اشتراك ما لم يتم إلغاء الاشتراك باتباع إجراءات الإلغاء الواردة أدناه.

d. الترقية أو تخفيض الإصدار. يتم حاليًا دعم الترقية أو تخفيض الإصدار فقط على نظامي التشغيل iOS و Android والويب.

على نظام iOS، إذا قمت بالترقية إلى مستوى أعلى سعرًا، فستسترد مبلغًا جزئيًا وتناسبيًا للفترة المتبقية من اشتراكك السابق إذا بدلت المستويات من النظام الأساسي الذي اشتركت من خلاله مسبقًا، أي نظام iOS. إذا قمت بالرجوع إلى مستوى آخر أقل، فسيظل اشتراكك والميزات المرتبطة به ساريين حتى نهاية دورة الفوترة الحالية، ثم يتم التبديل إلى مستوى الاشتراك الجديد. عند الرجوع إلى مستوى أقل، لن تسترد أي جزء من مبلغ اشتراكك السابق، ما لم يقتض القانون ذلك. عند الرجوع إلى مستوى أقل، ستتم محاسبتك على سعر المستوى الجديد بدءًا من نهاية دورة الفوترة الحالية الخاصة بك.

على الويب، إذا قمت بالترقية إلى مستوى أعلى سعرًا، فسيتحول رصيدك المتبقي من اشتراكك السابق إلى حسابك وسيطبق تلقائيًا على عمليات الدفع المستقبلية إذا قمت بتبديل المستويات من النظام الأساسي الذي اشتركت من خلاله مسبقًا، أي الويب. سيبدأ اشتراكك الجديد على الفور. إذا قمت بالرجوع إلى مستوى آخر أقل، فسيتم تحويل اشتراكك الحالي والميزات المرتبطة به إلى مستوى الاشتراك الجديد على الفور. لن تسترد أي جزء من مبلغ اشتراكك السابق، ما لم يقتض القانون ذلك. وستتم أيضًا محاسبتك على سعر المستوى الجديد على الفور.

على نظام Android في متجر Google Play، إذا قمت بالترقية إلى مستوى أعلى سعرًا من النظام الأساسي الذي كنت مشتركًا فيه مسبقًا (على سبيل المثال، إذا كان Android هو النظام الأساسي)، بمجرد دفع السعر الجديد، يبدأ الاشتراك بالمنتج الجديد على الفور. سيتم حساب تكلفة الوقت المتبقي بالتناسب وإضافته إليك. إذا قمت بالرجوع إلى مستوى آخر أقل، فسيبدأ اشتراكك بالمنتج الجديد على الفور، وسيتم تأخير تاريخ الفوترة التالية وفقًا للقيمة المتبقية في المستوى السابق، ما يمنحك رصيدًا مقابل القيمة التي كان من الممكن أن تحصل عليها ضمن الخطة الأكثر تكلفة.

3. إلغاء اشتراكك. يمكنك إلغاء اشتراكك في X Premium في أي وقت. إذا اشتريت اشتراكك في خدمة X Premium باستخدام الشراء داخل التطبيق من Apple، فيمكنك فقط إلغاء اشتراكك عبر متجر تطبيقات Apple، والذي يمكن الوصول إليه من خلال إعدادات خدمة X Premium لديك فور تسجيل الدخول إلى تطبيق X لنظام التشغيل iOS. إذا اشتريت اشتراكك في خدمة X Premium باستخدام الشراء داخل التطبيق من Google، فيمكنك فقط إلغاء اشتراكك عبر متجر Google Play، والذي يمكن الوصول إليه من خلال إعدادات خدمة X Premium لديك فور تسجيل الدخول إلى تطبيق X لنظام التشغيل Android. في حال اشتريت اشتراكك في خدمة X Premium باستخدام Stripe، وهو معالج الدفع لدى X، يمكنك إلغاء اشتراكك فقط من خلال Stripe، والذي يمكن الوصول إليه عبر موقع X الإلكتروني ضمن إعدادات خدمة X Premium لديك فور تسجيل الدخول إلى www.x.com. بغض النظر عن كيفية شراء اشتراكك، يتم تجديد اشتراكك تلقائيًا ما لم تقم بإلغائه قبل 24 ساعة على الأقل من انتهاء فترة اشتراكك. إذا قمت بإلغاء اشتراكك، فسيظل اشتراكك نشطًا من الوقت الذي قمت فيه بالإلغاء حتى نهاية فترة الاشتراك الحالية. لن تتلقى استردادًا للأموال المدفوعة أو رصيدًا عن أي أيام متبقية في فترة اشتراكك الحالية، ما لم يقتض القانون ذلك. إضافةً إلى ذلك، تنطبق الفقرة 4 أدناه على المستخدمين الذين يعيشون في إحدى الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة. لمزيد من المعلومات عن إلغاء حساب X Premium الخاص بك واشتراكك في خدمة X Premium، يمكنك الاطلاع على صفحتي [ننذة](#) [عن X Premium](#) و [المساعدة بشأن X Premium](#) ومركز المساعدة الخاص بنا بشأن [دعم الخدمات المدفوعة](#).

4. حق الانسحاب واسترداد المستخدمين المقيمين في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة لأموالهم المدفوعة. عند شرائك اشتراكًا في خدمة X Premium، فإنك توافق صراحةً على أن يبدأ الاشتراك فورًا في تاريخ الشراء. إذا كنت مستهلكًا في إحدى الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، فأنت توافق على أن أمامك أربعة عشر (14) يومًا بعد الشراء للانسحاب من عقد الشراء الخاص بك لأي سبب. إذا اشتريت اشتراكك في خدمة X Premium باستخدام الشراء داخل التطبيق من Apple أو Google، فيجب عليك إخبار Apple أو Google مباشرةً، حسب الاقتضاء، إذا كنت تريد ممارسة حقك في الانسحاب وفقًا لسياسات استرداد الأموال المتبعة لدى Apple أو Google. تتم معالجة جميع عمليات استرداد الأموال المدفوعة عبر Apple أو Google، على التوالي، وليس X، وتخضع لسياسات استرداد الأموال المدفوعة المتبعة لدى Apple أو Google. يمكنك الاطلاع على التعليمات الخاصة بإلغاء عقدك وطلب استرداد الأموال المدفوعة مباشرةً من Apple أو Google، على التوالي، على [صفحة المساعدة بشأن X Premium](#). إذا اشتريت اشتراكك في خدمة X Premium باستخدام Stripe، وهو معالج الدفع لدى X، فيمكنك ممارسة حقك في الانسحاب باتباع الإرشادات الخاصة بإلغاء عقدك وطلب استرداد الأموال المدفوعة كما هو موضح في [صفحة المساعدة بشأن X Premium](#).

5. لا يتمتع المستخدمون المقيمون في تايوان بحق الانسحاب. عند شرائك اشتراكًا في خدمة X Premium، فإنك توافق صراحةً على أن الاشتراك في خدمة X Premium يبدأ فورًا في تاريخ الشراء وأن الخدمات عبر الإنترنت تُتاح بالكامل فور البدء. إذا كنت أحد المستهلكين المقيمين في تايوان، فأنت توافق على أنه يمكنك إلغاء اشتراكك في خدمة X Premium وفقًا للمادة 3 أعلاه، ولكن بخلاف ذلك ليس لديك أي حق في إلغاء اشتراكك في خدمة X Premium ولن يتم استرداد أي أموال مدفوعة.

6. **شكاوى المستهلكين الخاصة بالمستخدمين المقيمين في إندونيسيا.** يمكن للمستهلكين في

إندونيسيا تقديم الشكاوى إلى وزارة التجارة

عبر <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

المديرية العامة لحماية المستهلك والامتثال التجاري Direktorat Jenderal

Perlindungan) (Konsumen dan Tertib Niaga

وزارة التجارة بجمهورية إندونيسيا (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia)

رقم الواتساب: 0853 1111 1010

7. **أهم المقالات.**

a. **أهم المقالات.** قد تتضمن خدمة X Premium ميزة "أهم المقالات"، والتي توفر لك قائمة بالمقالات وعناوين URL (مع المنشورات المرتبطة) للمقالات التي تمت مشاركتها مؤخرًا في معظم الأوقات بواسطة الأشخاص الذين تتابعهم على X، أو المقالات التي تمت مشاركتها مؤخرًا في معظم الأوقات بواسطة الأشخاص الذين تتابعهم والأشخاص الذين يتابعونهم. يتم تحديد المقالات بناءً على حسابات X التي اختُرت متابعيها و/أو الحسابات التي يتابعونها. قد لا تتضمن قوائم أهم المقالات مقالات من جميع الناشرين. للحصول على معلومات إضافية بشأن هذه الميزة، وكيف يتم تحديد الحسابات والمقالات لتضمينها في تحديد قوائم أهم المقالات، وكيف يتم ترتيب المقالات والمنشورات، تُرجى زيارة [مركز المساعدة الخاص بأهم المقالات](#).

b. **إخلاء المسؤولية.** أنت تفهم أن X لا تؤيد أو تدعم أو تتعهد أو تضمن كمال أي محتوى أو اتصالات منشورة عبر ميزة المقالات الرئيسية أو مصداقيتها أو دقتها أو موثوقيتها، أو تؤيد أي آراء يتم التعبير عنها فيها. لا تتحمل منصة X المسؤولية عن أي محتوى مضمّن في مقالة أو يتم الوصول إليه من خلالها. فالناشر هو المسؤول الوحيد عن هذا المحتوى. نحن لا نراقب المحتوى المنشور على مواقع الجهات الخارجية أو نتحكم فيه ولا يمكننا تحميل المسؤولية عن هذا المحتوى المعروض لك من خلال ميزة أهم المقالات.

8. **مختبرات X Premium.** قد يتضمن اشتراك X Premium ميزة "مختبرات X Premium". توفر مختبرات X Premium لمستخدمي خدمة X Premium إمكانية الوصول المبكر إلى الميزات (يُشار إليها

باسم "مميزات مختبرات خدمة X Premium" التي لا تزال X تعمل على تطويرها واختبارها للإضافة المحتملة إلى خدمة X أو إحدى الخدمات المدفوعة. لا تقدم منصة X أي تعهدات أو ضمانات بأن مميزات مختبرات X Premium ستعمل على النحو المقصود أو بالشكل الموضح، ولن تتحمل منصة X أي مسؤولية عن أي ضرر أو أذى ينشأ عن ميزة مختبرات X Premium أو فيما يتعلق بها. لا يقدم X أي تعهدات بشأن عدد مميزات مختبرات X Premium ونوعها، والتي ستكون متاحة للمستخدمين في X Premium في أي وقت ويحتفظ بالحق، حسب تقديره وحده ودون إشعار، في إضافة مميزات مختبرات X Premium أو حذفها في أي وقت. يحتفظ X بالحق في إبطال وصولك إلى ميزة مختبرات X Premium أو تقييده (دون أي مسؤولية) في أي وقت يرى فيه X، حسب تقديره المعقول وحده، أنك أسأت استخدام الميزة أو استخدمتها بطريقة غير مقبولة أو غير مقصودة. فيما يتعلق ببرنامج مختبرات X Premium، يمكنك تزويد X بالتعليقات المتعلقة بتقييمك واستخدامك لميزة مختبرات X Premium (يُشار إليها باسم "الملاحظات"). أنت توافق على أن X ومن ينوب عنه سيتمتع بحرية نسخ الملاحظات وتعديلها، وإنشاء أعمال مشتقة منها، وعرضها علناً، والكشف عنها، وتوزيعها، وترخيصها، وترخيصها من الباطن، ودمجها واستخدامها بأي طريقة أخرى؛ بما في ذلك الأعمال المشتقة منها، لجميع الأغراض التجارية وغير التجارية دون توقع الدفع أو الإحالة من أي نوع منك أو إليك.

9. العروض الترويجية. في بعض الأحيان، قد يقدم X عروضاً ترويجية خاصة أو فترات تجريبية مجانية (يُشار إليها باسم "عرض ترويجي") لخدمة X Premium. ستطبق هذه الشروط على هذه العروض الترويجية، ما لم يُذكر على وجه التحديد. سيتم الكشف عن أي شروط إضافية لهذه الشروط عند التسجيل أو في الاتصالات الأخرى التي يتم توفيرها لك قبل التسجيل. قد يتم فرض قيود على توفر العروض الترويجية. قد لا تتوفر سمات ومميزات معينة للاشتراك الكامل في خدمة X Premium أو قد تكون محدودة خلال فترة العرض الترويجي. تتحمل وحدك المسؤولية عن مراجعة أي شروط إضافية تحكم استخدامك للعرض الترويجي. في نهاية فترة العرض الترويجي، سيتم تجديد اشتراكك في خدمة X Premium تلقائياً وسيتم خصم رسوم الاشتراك منك (كما هو موضح عند التسجيل) بصورة متكررة. لتجنب تحمل أي رسوم بعد العرض الترويجي، يجب عليك الإلغاء قبل نهاية فترة العرض الترويجي، عن طريق اتباع إجراءات الإلغاء الواردة في الفقرة 3 أعلاه ("إلغاء اشتراكك").

10. القيود المتعلقة بأنظمة التشغيل والمواقع الجغرافية. قد يتم دعم خدمة X Premium والسمات والمميزات المرتبطة بها فقط على أنظمة تشغيل معينة وفي مواقع جغرافية معينة (كيفما يصدر X ذلك من وقت لآخر)، ما يعني أنه إذا اشتركت في خدمة X Premium، فقد لا تتمكن من الوصول إلى سمات أو مميزات خدمة X Premium في أثناء الوصول إلى حساب X الخاص بك عبر نظام لا يدعمه X حالياً أو في موقع جغرافي لا يتم توفير خدمة X Premium فيه. إضافةً إلى ذلك، قد تختلف سمات ومميزات خدمة X Premium باختلاف نظام التشغيل و/أو البلد.

11. إخلاء المسؤولية. أنت تدرك وتوافق على أنه يتم توفير خدمة X Premium لك "كما هي" و"حسب الإتاحة". ولأغراض ضرب الأمثلة فقط، فإن ميزة "التراجع عن المنشور" غير مضمونة العمل على النحو المقصود ولا ينبغي الاعتماد عليها كآلية لمنع إرسال منشور.

الشروط والأحكام الخاصة

باشتراكات منشئ المحتوى

أنت توافق على أن شراءك أحد اشتراكات منشئ المحتوى سيخضع للشروط وسيكون محكومًا بها، بما فيها الشروط والأحكام التالية الخاصة باشتراكات منشئ المحتوى، والتي قد تتم مراجعتها من حين لآخر:

1. **وصف اشتراك منشئ المحتوى.** اشتراكات منشئ المحتوى هي اشتراك شهري يقدمه X ويوفر لك إمكانية الوصول إلى السمات والميزات (مثل المحتوى، والمجتمعات، والوصول، وزيادة الوعي) التي يوفرها أحد منشئي المحتوى ("**منشئ المحتوى**") عبر حساب منشئ المحتوى على X، كما هو موضح بالتفصيل على صفحة [نبذة عن اشتراكات منشئ المحتوى](#) لدينا. سيتم تجديد الاشتراك في X للوصول إلى حساب اشتراكات منشئ المحتوى تلقائيًا كل شهر حتى يتم إلغاؤه وفقًا للشروط؛ بما في ذلك الشروط والأحكام الخاصة باشتراكات منشئ المحتوى هذه.

2. **التسجيل وإدارة حسابك، وعملية الدفع والأسعار، والتجديد التلقائي.**

a. **التسجيل.** يجب أن تسجل الدخول إلى حسابك على X للتسجيل والدفع مقابل الاشتراك في حساب اشتراكات منشئ المحتوى. إلى الحد المتاح (نظرًا لأن X قد يوفر وسائل شراء مختلفة من حين لآخر)، يمكنك اختيار التسجيل وشراء أحد اشتراكات منشئ المحتوى عن طريق الشراء داخل التطبيق من Apple (في حال سجلت باستخدام جهاز يعمل بنظام التشغيل iOS) أو الشراء داخل التطبيق من Google (في حال سجلت باستخدام جهاز يعمل بنظام التشغيل Android) أو استخدام Stripe، وهو شريك الدفع الخارجي التابع لمنصة X (في حال سجلت باستخدام متصفح الويب عبر www.x.com).

b. **إدارة حسابك.** تحدد الطريقة التي تستخدمها للتسجيل وشراء أحد اشتراكات منشئ المحتوى كيفية إدارتك لاشتراك منشئ المحتوى. في حال قمت بشراء اشتراك منشئ المحتوى باستخدام الشراء داخل التطبيق من Apple، يمكنك إدارة هذا الاشتراك باستخدام

متجر تطبيقات Apple. في حال قمت بشراء الاشتراك باستخدام الشراء داخل التطبيق من Google، يمكنك إدارة اشتراك منشئ المحتوى هذا باستخدام متجر Google Play. في حال اشتريت اشتراك منشئ المحتوى باستخدام Stripe، وهو معالج الدفع لدى X، يمكنك إدارة هذا الاشتراك من خلال Stripe، والذي يمكن الوصول إليه عبر موقع X ضمن إعدادات اشتراكات منشئ المحتوى لديك فور تسجيلك الدخول إلى www.x.com. للحصول على المزيد من المعلومات عن إدارة اشتراك منشئ المحتوى الخاص بك، يمكنك الاطلاع على [صفحة المساعدة بشأن اشتراكات منشئ المحتوى](#) أو مركز المساعدة لدينا [لدعم الخدمات المدفوعة](#).

c. عملية الدفع والأسعار. يحدد منشئو المحتوى سعر اشتراك منشئ المحتوى (وفقًا لخيارات أسعار X المضمنة في الميزة، ما يتيح لمنشئ المحتوى اختيار السعر الذي سيبيع به X اشتراك منشئ المحتوى الشهري في حساب اشتراك منشئ المحتوى هذا). دون الإخلال بما سبق، يجوز لمنصة X، حسب تقديرنا، فرض قيود أو حدود على من يمكنه شراء اشتراك منشئ المحتوى (على سبيل المثال، متطلبات الحد الأدنى من العمر لشراء أحد اشتراكات منشئ المحتوى) وعدد اشتراكات منشئ المحتوى التي يمكنك شراؤها للوصول إلى حساب اشتراك منشئ محتوى معين. في حال قمت بشراء أحد اشتراكات منشئ المحتوى، يمكنك القيام بذلك عن طريق دفع رسوم اشتراك منشئ المحتوى مقدّمًا شهريًا. عند الاشتراك للوصول إلى حساب اشتراك ما، فإنك توافق صراحةً على أنك تسمح بالمدفوعات المتكررة، وأن تُسدد المدفوعات من خلال طريقة الدفع التي حددتها حتى تقوم أنت أو X بإلغاء اشتراك منشئ المحتوى الساري. ستتم معالجة معلومات الدفع الخاصة بك تلقائيًا في بداية كل فترة اشتراك من اشتراكات منشئ المحتوى. قد تختلف تواريخ معالجة التجديد على الجوال لمدة تصل إلى 3 أيام. إذا تم رفض معلومات الدفع الخاصة بك، فيجب عليك تقديم معلومات دفع جديدة لاشتراك منشئ المحتوى الخاص بك وإلا فسيتم إلغاء اشتراك منشئ المحتوى هذا. إذا قمت بتقديم معلومات دفع جديدة وتم الخصم بنجاح من حساب الدفع الخاص بك، فستعتمد فترة اشتراكك الجديد على تاريخ التجديد الأصلي وليس تاريخ تنفيذ الخصم الناجح. لا توجد عمليات استرداد أموال مدفوعة أو أرصدة لأي فترات اشتراك منشئ محتوى جزئية؛ بما في ذلك الحالات التي يتم فيها تعديل سمات و/أو ميزات و/أو خدمات معينة أو إيقافها. خطط اشتراك منشئ المحتوى مدفوعة مسبقًا وغير قابلة للاسترداد (ما لم يقتض القانون ذلك)، ويتم تجديدها تلقائيًا في نهاية كل فترة اشتراك ما لم يتم إلغاء الاشتراك باتباع إجراءات الإلغاء الواردة أدناه.

3. إلغاء اشتراكك لدى منشئ المحتوى. يمكنك إلغاء اشتراكك لدى منشئ المحتوى في أي وقت. في حال قمت بشراء اشتراك منشئ المحتوى باستخدام الشراء داخل التطبيق من Apple، يمكنك إلغاء اشتراك منشئ المحتوى هذا عبر متجر تطبيقات Apple فقط. في حال قمت بشراء اشتراك منشئ المحتوى باستخدام الشراء داخل التطبيق من Google، يمكنك إلغاء اشتراك منشئ

المحتوى هذا فقط عبر متجر Google Play. في حال اشترت أحد اشتراكات منشئ المحتوى باستخدام Stripe، وهو معالج الدفع لدى X، يمكنك إلغاء اشتراك منشئ المحتوى هذا فقط من خلال Stripe، والذي يمكن الوصول إليه عبر موقع X ضمن إعدادات اشتراك منشئ المحتوى لديك فور تسجيلك الدخول إلى www.x.com. بغض النظر عن كيفية شراء اشتراكك، يتم تجديد اشتراك منشئ المحتوى الخاص بك تلقائيًا ما لم تقم بإلغائه قبل 24 ساعة على الأقل من انتهاء فترة اشتراك منشئ المحتوى الخاص بك. إذا قمت بإلغاء اشتراك منشئ المحتوى الخاص بك، فسيظل اشتراك منشئ المحتوى الخاص بك نشطًا من الوقت الذي قمت فيه بالإلغاء حتى نهاية فترة اشتراك منشئ المحتوى الخاص بك الحالي. لن تسترد أي مبلغ مدفوع أو رصيد مقابل أي أيام متبقية في فترة اشتراك منشئ المحتوى الخاص بك الحالي، ما لم يقتض القانون ذلك. إضافةً إلى ذلك، تسري المادة 5 أدناه على المستخدمين المقيمين في إحدى الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة. للحصول على المزيد من المعلومات عن إلغاء اشتراك منشئ المحتوى الخاص بك، يمكنك الاطلاع على [صفحة المساعدة بشأن اشتراكات منشئ المحتوى](#) أو مركز المساعدة لدينا [لدعم الخدمات المدفوعة](#).

4. القيود على شراء اشتراكات منشئ المحتوى واستخدامها.

a. يمكن لمنشئ المحتوى -حسب تقديره- اختيار حظر الأشخاص مشتري اشتراكات منشئ المحتوى من الوصول إلى حساب اشتراكات منشئ المحتوى لأي سبب من الأسباب. في حال تم حظرك، لن تتمكن من الوصول إلى أيٍّ من السمات والمزايا الخاصة بحساب اشتراكات منشئ المحتوى. وفي هذه الحالة، يجب عليك إلغاء اشتراك منشئ المحتوى وفقًا لهذه الشروط وإلا فسيستمر تجديد اشتراك منشئ المحتوى تلقائيًا كل شهر حتى يتم إلغاؤه، حتى لو لم تتمكن من الوصول إلى أيٍّ من السمات والميزات الخاصة بحساب اشتراكات منشئ المحتوى هذا.

b. يمكن لمنشئ المحتوى اختيار تقديم حوافز إلى الأشخاص للاشتراك والوصول إلى حساب اشتراكات منشئ المحتوى و/أو تقديم الجوائز إلى المشتركين في حساب اشتراكات منشئ المحتوى. ويقدم منشئ المحتوى هذه الحوافز أو المكافآت حسب رغبته وحده، وليس رغبة X. لا تتحكم منصة X في تقديم منشئ المحتوى للحوافز والمكافآت إليك من عدمه، ولا تتحمل منصة X المسؤولية/الالتزام القانوني تجاه أي حوافز أو مكافآت قد يقدمها منشئ المحتوى.

5. حق الانسحاب وعمليات استرداد المستخدمين المقيمين في الاتحاد الأوروبي أو المملكة

المتحدة لأموالهم. عند شرائك أحد اشتراكات منشئ المحتوى، فإنك توافق صراحةً على أن يبدأ اشتراك منشئ المحتوى فورًا من تاريخ الشراء. إذا كنت مستهلكًا في إحدى الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، فأنت توافق على أن أمامك أربعة عشر (14) يومًا بعد الشراء للانسحاب من عقد الشراء الخاص بك لأي سبب. في حال قمت بشراء اشتراك باستخدام ميزة

الشراء داخل التطبيق من Apple أو Google، يجب عليك إعلام Apple أو Google مباشرةً، حسب الاقتضاء، إذا كنت تريد ممارسة حقك في الانسحاب وفقًا لسياسات استرداد الأموال المدفوعة المتبعة لدى Apple أو Google. تتم معالجة جميع عمليات استرداد الأموال المدفوعة عبر Apple أو Google، على التوالي، وليس X، وتخضع لسياسات استرداد الأموال المدفوعة المتبعة لدى Apple أو Google. يمكنك الاطلاع على التعليمات الخاصة بإلغاء عقدك وطلب استرداد الأموال المدفوعة مباشرةً من Apple أو Google، على التوالي، على صفحة المساعدة بشأن اشتراكات منشئ المحتوى. في حال اشتريت أحد اشتراكات منشئ المحتوى باستخدام Stripe، وهو معالج الدفع لدى X، يمكنك ممارسة حقك في الانسحاب باتباع التعليمات الخاصة بإلغاء عقدك وطلب استرداد الأموال المدفوعة كما هو موضح في صفحة المساعدة بشأن اشتراكات منشئ المحتوى. عند شرائك محتوى رقميًا، فأنت توافق على توفر المحتوى إليك على الفور، وتقر بأنه نتيجة لذلك، فأنت تتخلى عن حقك القانوني التلقائي في الانسحاب.

6. لا يتمتع المستخدمون المقيمون في تايوان بحق الانسحاب. عند شرائك أحد اشتراكات منشئ المحتوى، فإنك توافق صراحةً على أن يبدأ اشتراك منشئ المحتوى فورًا من تاريخ الشراء وأن يتم تنفيذ الخدمات عبر الإنترنت بالكامل فور بدئها. إذا كنت أحد المستهلكين المقيمين في تايوان، فإنك توافق على أنه يمكنك إلغاء اشتراك منشئ المحتوى الخاص بك وفقًا للقسم 3 أعلاه، ولكن لا تملك أي حق في إلغاء اشتراكك ولن تسترد أي أموال مدفوعة.

7. شكاوى المستهلكين الخاصة بالمستخدمين المقيمين في إندونيسيا. يمكن للمستهلكين في إندونيسيا تقديم الشكاوى إلى وزارة التجارة عبر :

المديرية العامة لحماية المستهلك والامتنال التجاري

(Perlindungan) Konsumen dan Tertib Niaga

وزارة التجارة بجمهورية إندونيسيا (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia)

رقم الواتساب: 0853 1111 1010

8. القيود المتعلقة بأنظمة التشغيل والمواقع الجغرافية. قد يتم دعم حسابات الاشتراكات والميزات والسمات المرتبطة بها فقط على أنظمة تشغيل معينة وفي مواقع جغرافية معينة (نظرًا لأن X يُصدر ذلك من وقتٍ لآخر)؛ ما يعني أنه إذا اشتركت للوصول إلى حساب اشتراكات، فقد لا تتمكن من الوصول إلى ميزات أو سمات حساب اشتراكات منشئ المحتوى هذا في أثناء الوصول إلى حسابك على X عبر نظام لا يدعمه X حاليًا أو في موقع جغرافي لا تتوفر اشتراكات منشئ المحتوى فيه. بالإضافة إلى ذلك، قد تختلف الميزات والسمات الخاصة بحسابات اشتراكات منشئ المحتوى حسب البلد.

9. عدم مصادقة المحتوى.

a. أنت توافق على أن كل منشئ محتوى تقع على عاتقه وحده مسؤولية المحتوى الذي يشاركه عبر خدمات X؛ بما في ذلك حساب اشتراكات منشئ المحتوى. منشئ المحتوى هو المسؤول عن إنشاء المحتوى وتقديمه، وليس X. بالإضافة إلى ذلك، فإن منشئ المحتوى هو المسؤول عن معدل تكرار المحتوى وحجمه، وليس X.

b. إلى أقصى حد مسموح به بموجب القانون المعمول به، فأنت تتحمل طوعاً جميع المخاطر الطارئة عند شرائك اشتراكاً. وفقاً للمذكور في المحتوى الموجود في قسم الخدمات ضمن [شروط الخدمة المتبعة لدى X](#)، فإن منصة X لا تؤيد ولا تدعم ولا تتعهد ولا تضمن اكتمال، أو صدق، أو دقة، أو موثوقية أي محتوى أو مراسلات منشورة عبر خدمات X؛ بما في ذلك المحتوى، أو الميزات، أو السمات الخاصة بحساب اشتراكات منشئ المحتوى ولا تؤيد أي آراء يتم التعبير عنها عبر حساب الاشتراكات.

شروط وأحكام Premium

للأعمال و Premium

للمؤسسات

تُعد مشاركتك في خدمة Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات موافقةً منك على أن مشاركتك ستكون خاضعة ومحكومة بهذه الشروط؛ بما في ذلك الشروط والأحكام التالية الخاصة بـ Premium للأعمال و Premium للمؤسسات التي قد تُراجع من وقتٍ لآخر:

1. وصف Premium للأعمال و Premium للمؤسسات. Premium للأعمال و Premium للمؤسسات هما خدمتا اشتراك متكررتان من X تُتيحان الوصول إلى سمات و/أو ميزات و/أو خدمات معينة، كما هو موضح في صفحات المساعدة الخاصة بـ [Premium للأعمال و Premium للمؤسسات](#). يتكون Premium للأعمال و Premium للمؤسسات من مستويات. سيتم تجديد اشتراكك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات تلقائياً لحين إلغائه وفقاً للشروط، بما في ذلك شروط وأحكام Premium للأعمال و Premium للمؤسسات. سيتم تحديد السمات و/أو

الميزات و/أو الخدمات بواسطة X وفقًا لتقديره الخاص، ويجوز لـ X تعديلها أو إيقافها مؤقتًا أو إلغاؤها في أي وقت.

2. التسجيل وإدارة حسابك، معالجة المدفوعات والأسعار، التجديد التلقائي، الحسابات التابعة.

a. قيود استخدام Premium للأعمال و Premium للمؤسسات. الحسابات التجارية والتنظيمية الرئيسية لـ Premium للأعمال و Premium للمؤسسات مخصصة للشركات والمؤسسات فقط، وليس الأفراد. تحتفظ X بالحق في إلغاء اشتراك Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات فورًا إذا كان الحساب الرئيسي حساب فرد. لن تتلقى استردادًا للأموال المدفوعة أو رصيدًا عن أي أيام متبقية في فترة اشتراكك الحالية، ما لم يقتض القانون ذلك. إضافةً إلى ذلك، تنطبق الفقرة 4 أدناه على المستخدمين الذين يعيشون في إحدى الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة.

b. التسجيل. سيُرسل إليك رابط للوصول إلى تطبيق الويب الخاص بـ Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات لديك باستخدام متصفح ويب على www.x.com. ويتعين عليك تسجيل الدخول إلى حسابك على X للتسجيل في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات. عند تسجيلك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات، يمكنك التسجيل والدفع باستخدام Stripe، وهو شريك الدفع الخارجي لدى X. يُرجى الرجوع إلى [شروط المشتري](#) الكاملة لمعرفة كيفية استخدامنا لأي معلومات تقدمها إلينا.

c. الحسابات التابعة. عند الاشتراك في مستويات Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات، ستتمكن من تعيين الحسابات داخل شركتك أو مؤسستك بوصفها حسابات تابعة لحساب شركتك أو مؤسستك. يُرجى العلم بأن الحسابات التابعة ليست إحدى ميزات المستوى الأساسي. سيحصل الحساب التابع على علامة توثيق وشارة حساب تابع مشتقة من صورة الملف الشخصي لحساب شركتك أو مؤسستك. أنت توافق على أن الحساب التابع له علاقة بشركتك أو مؤسستك وأنك تتحمل المسؤولية وحدك تجاه تبعية أي حساب أو ارتباطه بمؤسستك ولا تتحمل X أي مسؤولية تجاه هذا الأمر؛ بما في ذلك، على سبيل المثال، فيما يتعلق بالتبعيات غير الصحيحة أو الخطأ، أو بأي إجراء أو سلوك من جانب الحسابات التابعة. لتجنب الشك، فأنت تفهم أنك لن تبيع أي حساب تابع، أو تستبدله، أو تشاركه، أو تنقله بأي شكل من الأشكال، ولن توافق على ذلك. يجب عليك تصنيف الحساب التابع بدقة بوصفه حساب شركة أو مؤسسة أو فرد. في حال لم يتم تصنيف تبعية الحساب بوصفه حساب شركة أو مؤسسة أو فرد بصورة صحيحة، يحق لـ X أن تزيل شارة التبعية على الفور ولكن سيستمر تحصيل الرسوم منك حتى نهاية فترة الفوترة الخاصة بك. يُرجى الاطلاع على صفحات المساعدة الخاصة بـ [Premium للأعمال](#) و [Premium للمؤسسات](#) للحصول على مزيدٍ من المعلومات.

d. الحسابات التابعة. بوصفك حسابًا تابعًا، فإنك توافق على أن تكون على اتصال بالشركة أو المؤسسة التي قامت بدعوتك. وتتاح لك إمكانية رفض دعوة تبعيتك إلى الشركة أو المؤسسة. بقبولك دعوة التبعية، فأنت توافق على امتثالك لأي التزامات من جانب شركتك أو مؤسستك، وهذا يشمل، على سبيل المثال، اسمها وموادها التسويقية المرتبطة بحساباتك. لحذف علامة التبعية بنفسك، يجب عليك التواصل مع حساب شركتك أو مؤسستك. يمكن لحساب شركتك أو مؤسستك إزالة شارة التبعية في أي وقت. لا يتحمل X أي مسؤولية؛ بما في ذلك، على سبيل المثال، فيما يتعلق بالتبعيات غير الصحيحة أو الخاطئة، أو عن أي إجراء أو سلوك من جانب أي حسابات تابعة. يُرجى الاطلاع على صفحات المساعدة الخاصة بـ [Premium للأعمال](#) و [Premium للمؤسسات](#) للحصول على مزيدٍ من المعلومات.

عندما تحذف تبعية حسابٍ ما، سنقوم فورًا بحذف علامة التوثيق وشارة الحساب التابع لهذا الحساب وسيستمر تحصيل الرسوم منك حتى نهاية فترة الفوترة الخاصة بك. يُرجى الاطلاع على صفحات المساعدة الخاصة بـ [Premium للأعمال](#) و [Premium للمؤسسات](#) للحصول على مزيدٍ من المعلومات.

يُرجى العلم بأن الحسابات التابعة ليست إحدى ميزات المستوى الأساسي.

e. إدارة حسابك. من خلال التسجيل والدفع لمستويات Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات باستخدام Stripe، معالج الدفع لدى X، يمكنك إدارة اشتراكك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات على Stripe، ويمكن الوصول إليه من خلال مواقع الويب الخاصة بـ Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات باستخدام متصفح الويب بمجرد تسجيل دخولك إلى www.x.com. لمزيدٍ من المعلومات بشأن إدارة حسابك واشتراكك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات، يُمكنك الاطلاع على [شروط المشتري](#) الكاملة، وصفحات المساعدة الخاصة بـ [Premium للأعمال](#) و [Premium للمؤسسات](#) ومركز المساعدة الخاص بنا بشأن [دعم الخدمات المدفوعة](#).

f. عملية الدفع والسعر. تُحدّد X سعر اشتراك Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات، بغض النظر عن المستوى. وإذا اشتريت اشتراك Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات، فيمكنك تحديده بنفسك عن طريق دفع رسوم الاشتراك مقدّمًا بشكل متكرر. عند الاشتراك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات، فإنك توافق صراحةً على أنك تسمح بالمدفوعات المتكررة، وعلى أن تُسدد المدفوعات من خلال طريقة الدفع التي حددتها إلى أن تُلغى أنت أو X الاشتراك الساري في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات. ستتم معالجة معلومات الدفع الخاصة بك تلقائيًا في بداية كل فترة اشتراك. قد تتغير الأسعار من وقتٍ لآخر. لا توجد عمليات استرداد أموال مدفوعة أو أرصدة لأي فترات اشتراك جزئية، بما في ذلك في الحالات التي يتم فيها تعديل سمات و/أو مزايا و/أو

خدمات معينة أو إيقافها. إن خطط الاشتراك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات تُدفع مقدّمًا وغير قابلة للاسترداد (ما لم يقتض القانون ذلك)، ويتم تجديدها تلقائيًا في نهاية كل فترة اشتراك ما لم يتم إلغاء الاشتراك باتباع إجراءات الإلغاء الواردة أدناه. قد يلغي X أي حساب أو حساب تابع فورًا إذا تبين أنه ينتهك [شروط X وسياسته](#) دون استردادهم لأموالهم، إلى الحد الذي يسمح به القانون.

3. إلغاء اشتراكك. يمكنك إلغاء اشتراكك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات، بغض النظر عن المستوى، في أي وقت. يمكنك إلغاء اشتراكك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات من خلال Stripe فقط، ويمكن الوصول إليه عبر مواقع الويب الخاصة بـ Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات باستخدام متصفح ويب على www.x.com. يتم تجديد اشتراكك تلقائيًا ما لم تقم بإلغائه قبل 24 ساعة على الأقل من انتهاء فترة اشتراكك. إذا قمت بإلغاء اشتراكك، فسيظل اشتراكك نشطًا من الوقت الذي قمت فيه بالإلغاء حتى نهاية فترة الاشتراك الحالية. لن تتلقى استردادًا للأموال المدفوعة أو رصيدًا عن أي أيام متبقية في فترة اشتراكك الحالية، ما لم يقتض القانون ذلك. إضافةً إلى ذلك، تنطبق الفقرة 4 أدناه على المستخدمين الذين يعيشون في إحدى الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة. لمزيد من المعلومات حول إلغاء حسابك واشتراكك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات، يمكنك الاطلاع على صفحات المساعدة الخاصة بـ [Premium للأعمال](#) و [Premium للمؤسسات](#) ومركز المساعدة الخاص بنا بشأن [دعم الخدمات المدفوعة](#).

a. تبديل المستويات. نقدم دعمًا محدودًا لتبديل الاشتراكات بين المستويات. إذا كنت ترغب في الانتقال من مستوى إلى آخر، فقد يلزمك إلغاء اشتراكك الحالي في مستواك الحالي وإعادة الاشتراك في المستوى الذي ترغب في استخدامه بدلًا من ذلك. يمكنك الاطلاع على صفحات المساعدة الخاصة بـ [Premium للأعمال](#) و [Premium للمؤسسات](#) لمزيد من التفاصيل.

4. حق الانسحاب وعمليات استرداد الأموال للمستخدمين المقيمين في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة. عند شرائك اشتراكًا في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات، بغض النظر عن المستوى، فإنك توافق صراحةً على أن يبدأ الاشتراك فورًا من تاريخ الشراء. إذا كنت مستهلكًا في إحدى الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، فأنت توافق على أن أمامك أربعة عشر (14) يومًا بعد الشراء للانسحاب من عقد الشراء الخاص بك لأي سبب. إذا اشتريت اشتراكك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات باستخدام Stripe، معالج الدفع لدى X، فيمكنك ممارسة حقك في الانسحاب باتباع الإرشادات الخاصة بإلغاء عقدك وطلب استرداد الأموال المدفوعة كما هو موضح في صفحات المساعدة الخاصة بـ [Premium للأعمال](#) و [Premium للمؤسسات](#).

5. لا يتمتع المستخدمون المقيمون في تايوان بحق الانسحاب . عند شرائك اشتراكًا في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات، بغض النظر عن المستوى، فإنك توافق صراحةً على أن يبدأ الاشتراك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات فورًا من تاريخ الشراء وأن يتم تنفيذ الخدمات عبر الإنترنت بالكامل فور بدئها. إذا كنت مستهلكًا تعيش في تايوان، فأنت توافق على أنه يمكنك إلغاء اشتراكك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات وفقًا للفقرة 3 أعلاه، ولكنك لا تمتلك أي حق لإلغاء اشتراكك في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات ولن تتمكن من استرداد الأموال المدفوعة.

6. **شكاوى المستهلكين الخاصة بالمستخدمين المقيمين في إندونيسيا.** يمكن للمستهلكين في إندونيسيا تقديم الشكاوى إلى وزارة التجارة عبر <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

المديرية العامة لحماية المستهلك والامتثال التجاري
(Perindungan) Konsumen dan Tertib Niaga
وزارة التجارة بجمهورية إندونيسيا (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia)
رقم الواتساب: 0853 1111 1010

7. **القيود المتعلقة بأنظمة التشغيل والمواقع الجغرافية.** قد يتم دعم Premium للأعمال و Premium للمؤسسات والسمات والميزات المرتبطة بهما على أنظمة تشغيل معينة وفي مواقع جغرافية معينة فقط (حسبما تصدره X من وقتٍ لآخر)، ما يعني أنك إذا اشتركت في Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات، فقد لا تتمكن من استخدام سمات أو ميزات Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات في الوقت الذي تستخدم فيه حسابك على X عبر نظام لا تدعمه X حاليًا أو في موقع جغرافي لا يتوفر به Premium للأعمال أو Premium للمؤسسات. بالإضافة إلى ذلك، قد تختلف ميزات وفوائد Premium للأعمال و Premium للمؤسسات حسب نظام التشغيل و/أو البلد.

8. **إخلاء المسؤولية.** أنت تدرك وتوافق على أن خدمات PREMIUM للأعمال و PREMIUM للمؤسسات يتم توفيرها لك "كما هي" و"حسب الإتاحة". ولأغراض ضرب الأمثلة فقط، فإن ميزة "التراجع عن المنشور" غير مضمونة العمل على النحو المقصود ولا ينبغي الاعتماد عليها كآلية لمنع إرسال منشور.